

Tipologia offerta: **ENEL ONE**

Segmento: **Clientela Residenziale**

Commodity: **Ele**



Enel Energia per il  
mercato libero

*Aderendo all'offerta il cliente **rinuncia all'invio della "Bolletta"**, che sarà disponibile nella propria area riservata sul sito dell'Agenzia delle Entrate con la fattura valida ai fini fiscali. In ogni caso, è **previsto l'invio di una ricevuta**, immediata e semplice da consultare via mail oppure direttamente in App o Area clienti.*

## RICEVUTA - SEZIONE IMPORTI

### ABBONAMENTO

La voce comprende componenti specifiche del prodotto.

L'offerta **ENEL ONE** prevede il **pagamento di un corrispettivo mensile in euro** per la disponibilità di un quantitativo mensile di kWh predefinita. Tale corrispettivo è fisso e invariabile per **12 mesi** a partire dalla data di attivazione della fornitura.

L'importo è **comprensivo** delle voci di costo relative alla **Spesa per la Materia Energia**, alla **Spesa per il Servizio di Trasporto e Gestione del Contatore**, alla **Spesa per gli Oneri di Sistema** (ivi compresa la componente Asos che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, a carico di tutti i clienti elettrici), oltre **IVA e imposte**.

In caso di forniture con **uso domestico non residente** è richiesto il pagamento di un corrispettivo mensile. In caso di modifica della residenza, tale importo è applicato a partire dalla decorrenza della non residenza.

Se la **potenza contrattuale è superiore a 3 kW**, è richiesto il pagamento di un corrispettivo mensile per ogni kW aggiuntivo. Se la potenza contrattuale eccede i 3 kW solamente per una frazione (es. 0,5 kW) tale importo sarà riproporzionato.

In funzione delle specifiche contrattuali e degli eventi di fatturazione, possono essere esposte le seguenti voci:

- Abbonamento ENEL ONE,
- Abbonamento ENEL ONE con monetizzazione E-BOX,
- Abbonamento ENEL ONE non residente,
- Abbonamento ENEL ONE non residente con monetizzazione E-BOX,
- Abbonamento ENEL ONE potenza superiore a 3 kW,
- Abbonamento ENEL ONE potenza superiore a 3 kW con monetizzazione E-BOX,
- Abbonamento ENEL ONE non residente potenza superiore a 3 kW,
- Abbonamento ENEL ONE non residente potenza superiore a 3 kW con monetizzazione E-BOX.

Il Fornitore per i quantitativi di energia destinati all'offerta si approvvigiona da impianti a fonte rinnovabile.

E' possibile scegliere uno tra i seguenti Piani di Abbonamento differenziati per soglie di consumo e prezzi crescenti:

- **MINI** (ideale per single)
- **BASIC** (a misura di coppia)
- **PLUS** (indicato per una famiglia di 3 persone)
- **SUPER** (adatto ad una famiglia di 4 persone)
- **ULTRA** (consigliato per una famiglia di 5 o più persone)

In caso di mancata indicazione del Piano di Abbonamento all'atto della sottoscrizione, Enel Energia applica il Piano BASIC come preimpostato.

Il Cliente può usufruire della funzionalità di cambio piano gratuito al più tardi entro 10 giorni dall'attivazione della fornitura e può cambiare gratuitamente e in ogni momento il piano di abbonamento scelto, attraverso l'APP di Enel Energia e l'Area Clienti del sito [www.enel.it](http://www.enel.it), scegliendo tra gli altri disponibili. La modifica del piano di abbonamento sovrascrive il piano scelto in precedenza e è applicata sull'intero mese in cui è stata effettuata e confermata la richiesta.

## VOCI NON SOGGETTE AD IVA

Questa sezione comprende tutte le voci di fatturazione non soggette ad IVA e non contenute nell'aggregato relativo alla voce di Piano di abbonamento.

Le voci sono esposte dettagliatamente ed in forma aggregata a parità di etichetta.

In questa sezione è esposto l'importo di Bonus previsto per l'offerta.

In caso di adesione alla presente Offerta per cambio fornitore, il Cliente beneficia di un **Bonus** di **20 €** riconosciuto nella fattura relativa al primo mese di fornitura.

## ALTRE VOCI

Questa voce comprende tutte le componenti soggette ad IVA (escluse quelle già assoggettate ad Abbonamento ENEL ONE).

A titolo di esempio, possono essere compresi in questa sezione gli importi soggetti ad IVA, il **Bonus Sociale**, la quota di restituzione abbonamento (nel caso di restituzione dell'importo corrispondente ai giorni di abbonamento non goduto per attivazione o cessazione inframese).

Gli importi delle singole componenti non sono esposti in chiaro ma sono aggregati in un'unica voce, indipendentemente dal trattamento IVA cui sono soggette.

Se è applicato Bonus Sociale, l'erogazione viene comunicata con informazione ad hoc.

La voce di Bonus Sociale è presente solo nelle bollette dei clienti domestici cui è riconosciuto il bonus (o una sua quota parte).

## ALTRI IMPORTI FUORI CAMPO IVA

Questa sezione comprende tutte le voci di fatturazione fuori campo IVA, non contenute nelle altre sezioni, esposte dettagliatamente ed in forma aggregata a parità di etichetta.

A titolo di esempio, in questa sezione possono essere presenti in questa sezione le quote del **canone di abbonamento alla televisione**, presente nelle ricevute in cui viene addebitata una quota del canone di abbonamento alla televisione dovuto ai sensi della normativa.

### E-BOX

L' **E-BOX** è un contenitore economico valorizzato mensilmente in base al minore o maggiore consumo effettuato rispetto al piano mensile.

A prescindere dall'effettivo consumo, il cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo mensile previsto dal Piano di Abbonamento scelto. Il calcolo della fattura è determinato, in ogni caso, sulla base del consumo effettivo, pertanto:

- Nel caso di **consumi inferiori** rispetto al consumo previsto dal piano di abbonamento scelto, al cliente è riconosciuto un **importo economico positivo all'interno dell'E-BOX** a titolo di riduzione del corrispettivo di abbonamento già addebitato, per il minor consumo effettuato;
- Nel caso di **consumi superiori** rispetto al consumo previsto dal piano di abbonamento scelto, al cliente sarà riconosciuto un **importo economico negativo all'interno dell'E-BOX** a titolo di adeguamento del corrispettivo di abbonamento, per il maggior consumo effettuato.

L'importo dell'E-BOX è **monetizzato** al termine di ciascun **anno contrattuale (12 mesi) o anticipatamente** qualora si raggiunga un importo positivo o negativo pari ad almeno **45 €**. La monetizzazione avviene anche in caso di recesso, cessazione della fornitura o cambio offerta (ricontrattualizzazione). In tal caso l'importo dell'E-BOX è determinato sulla base delle letture disponibili e, nel caso di utilizzo di letture stimate, è oggetto di successivo ricalcolo sulla base delle letture reali messe a disposizione dal distributore.

La monetizzazione avviene all'interno della fattura:

- in caso di **importo positivo** è effettuato un **accredito** al cliente (IVA e imposte incluse), a titolo di riduzione dei corrispettivi di abbonamento già addebitati;
- in caso di **importo negativo** è effettuato un **addebito** al cliente (IVA e imposte incluse), a titolo di adeguamenti dei corrispettivi di abbonamento già addebitati.

Il Cliente può controllare l'importo del proprio E-BOX tramite APP di Enel Energia e l'Area Clienti del sito [www.enel.it](http://www.enel.it).

Tipologia offerta: **Enel ONE**

Segmento: **Clientela Residenziale**

Commodity: **Ele**



Enel Energia per il  
mercato libero

## DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

### SPESA PER L'ENERGIA

La voce comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale.

L'offerta **ENEL ONE** prevede il **pagamento di un corrispettivo mensile in euro** per la disponibilità di un quantitativo mensile di kWh predefinita. Tale corrispettivo è fisso e invariabile per **12 mesi** a partire dalla data di attivazione della fornitura.

Il prezzo è comprensivo delle perdite di rete che sono applicate come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA e attualmente pari a 10,2% dei consumi.

Gli oneri di dispacciamento (incluso lo sbilanciamento e le perdite di rete) e la componente di dispacciamento (DISP bt) sono applicati nella misura indicata sul sito [www.enel.it](http://www.enel.it) e possono essere oggetto di aggiornamento nella misura definita da ARERA.

L'importo è **comprensivo** delle voci di costo relative alla **Spesa per la Materia Energia**, alla **Spesa per il Servizio di Trasporto e Gestione del Contatore**, alla **Spesa per gli Oneri di Sistema** (ivi compresa la componente Asos che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, a carico di tutti i clienti elettrici), oltre **IVA e imposte**.

Gli importi relativi alle componenti **Spesa per il Servizio di Trasporto e Gestione del Contatore**, **Spesa per gli Oneri di Sistema** e **Imposte** sono comunque comunicato in chiaro come quota parte della voce aggregata di abbonamento.

### RICALCOLI

Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi (dovuta ad esempio ad una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o ad un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore) o di una modifica dei prezzi applicati (ad esempio legati a specifiche sentenze del Tribunale amministrativo).

## ALTRE PARTITE

Questa sezione è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, possono essere comprese in questa voce gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento, i corrispettivi a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto.

A titolo di esempio, confluiscono in questa sezione le seguenti voci, tipiche dell'offerta **ENEL ONE**:

- **Quota di restituzione abbonamento**, nel caso di restituzione dell'importo corrispondente ai giorni di abbonamento non goduto per attivazione o cessazione inframese.
- **Onere aggiuntivo tariffa non residente**, nel caso di passaggio dalla tariffa residente a non residente al fine di contabilizzare correttamente la rispettiva componente di onere.
- **Onere aggiuntivo potenza superiore a 3 kW**, qualora la potenza contrattuale sia superiore a 3 kW.
- **Bonus**, erogato sulla prima fattura nel caso di attivazione per cambio fornitore.
- **Importo a credito in E-Box**, per gli importi a credito cliente che vengono inseriti in e-box, a titolo di riduzione del corrispettivo di abbonamento già addebitato, per il minor consumo effettuato.
- **Importo a debito in E-Box**, per gli importi a debito cliente che vengono inseriti in e-box, a titolo di adeguamento del corrispettivo di abbonamento, per il maggior consumo effettuato.
- **Monetizzazione E-Box**, per la riga di monetizzazione delle fatture che la contengono.

## BONUS SOCIALE

Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte) e comprende l'importo accreditato al cliente a titolo di bonus.

## IVA

Comprende la voce relativa all'imposta sul valore aggiunto (**IVA**). I clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica. Per le utenze domestiche è pari al 10%.

## CANONE ABBONAMENTO ALLA TELEVISIONE

Questa voce è presente solo nelle bollette in cui viene addebitata una quota del canone di abbonamento alla televisione dovuto ai sensi della normativa.