Enel Energia - Servizio a Tutele Graduali domestici

**DOCUMENTO DA RESTITUIRE COMPILATO E FIRMATO**

| Codice Contratto | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

**Modulo di Adesione per la Richiesta di Switch o Ricontrattualizzazione del contratto con Enel Energia per fornitura singola di energia elettrica ad uso abitativo**

Il Cliente di seguito identificato aderisce ad un Contratto con Enel Energia S.p.A. per la fornitura di energia elettrica alle condizioni contenute (I) nel presente Modulo di Adesione, (II) nelle Condizioni Contrattuali di Fornitura disponibili anche sul sito enel.it, (III) nella dichiarazione sostitutiva relativa ai dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura, la cui compilazione può essere richiesta da Enel Energia anche successivamente. I documenti sopra elencati sono parte essenziale e non separabile del Contratto di fornitura. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza costi, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto.

## Dati anagrafici del Cliente

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Nome e Cognome** | | **Codice Fiscale** | | | |
| **Indirizzo** | | | | **N°** | |
| **Città** | | **Cap** | | **Provincia** | |
| **Numero di cellulare** | | **Numero di Telefono** | | | |
| **E-mail** | | **PEC** | | | |

SCEGLI IL SERVIZIO BOLLETTA WEB E ACCONSENTI ANCHE A RICEVERE LE COMUNICAZIONI IN FORMATO DIGITALE? SI ☐ NO ☐

Se scegli il servizio Bolletta Web ti invieremo le fatture in formato digitale all'indirizzo sotto riportato. Le altre comunicazioni inerenti al contratto saranno inviate secondo le modalità previste dalle Condizioni Contrattuali di Fornitura (CCF) o dalla regolazione vigente.

Se hai scelto Bolletta Web le fatture in formato digitale verranno inviate all' indirizzo e-mail/PEC: _____

## Dati dell'immobile per il quale si richiede la fornitura

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Indirizzo** | | | | **N°** | |
| **Città** | | **Cap** | | **Provincia** | |
| **Scala** | | **Piano** | | **Interno** | |

**Il Cliente dichiara:**

☐ di essere residente nell'immobile sopra indicato e si impegna a comunicare tempestivamente ad Enel Energia S.p.A. la variazione della residenza anagrafica, che comporterà la perdita delle agevolazioni tariffarie, fiscali e l'eventuale integrazione del contributo di allacciamento.

Il cliente dichiara, inoltre, di essere consapevole che, se ha dichiarato di essere residente nell'immobile sopra indicato, perderà i benefici sopra descritti eventualmente godut in relazione ad altre forniture.

☐ di NON essere residente nell'immobile sopra indicato impegnandosi a comunicare tempestivamente a Enel Energia S.p.A. ogni successiva variazione in merito alla propri residenza anagrafica.

- in conformità all'art. 5 comma 1 del D.L. 28/03/14, n 47, convertito in L. 80/14, di occupare l'immobile in virtù del seguente titolo:

☐ Proprietà o Usufrutto ☐ Locazione/Comodato ☐ Altro documento

## Indirizzo di residenza

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Indirizzo** | | | | **N°** | |
| **Città** | | **Cap** | | **Provincia** | |

## Indirizzo di fatturazione

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Presso** | | | | | |
| **Indirizzo** | | | | **N°** | |
| **Città** | | **Cap** | | **Provincia** | |
| **Codice Destinatario** | | **Pec per fatturazione elettronica** | | | |

## Fornitura di energia elettrica

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **POD** | | **Potenza (kW)** | | **Livello di tensione** | |

**Richiesta Disalimentabilità: Si ☐ No ☐**

Enel Energia procederà all'attivazione a parità di condizioni, secondo i dati che verranno comunicati dal Sistema Informativo Integrato/Distributore, secondo la normativa vigente.

## Dichiarazioni del Cliente

**Il Cliente dichiara:**

- di utilizzare presso il sito indicato l'energia per usi domestici o non domestici non finalizzati ad attività commerciali, in particolare assumendo, la responsabilità dell'esattezza e della veridicità di quanto dichiarato in relazione all'uso della fornitura, consapevole delle implicazioni di tale dichiarazione ai fini del trattamento fiscale dei consumi di energia elettrica e dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto;
- di essere consapevole che, se titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, al fine del riconoscimento di tale diritto, è tenuto a compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito enel.it;
- di autorizzare sia Enel Energia ad acquisire i dati tecnici dal Sistema Informativo Integrato (SII)/Distributore, secondo la normativa vigente e il SII/Distributore a comunicarli per consentire la corretta esecuzione del contratto di fornitura;
- di aver preso visione dell'informativa privacy di Enel Energia S.p.A. presente sul sito enel.it;

## Consenso al trattamento dei dati personali per finalit di marketing e profilazione

Tuteliamo in modo responsabile i tuoi dati nel rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali. Come Enel Energia S.p.A. siamo titolare del trattamento dei dati secondo quanto stabilito dal Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR). Trovi l'informativa privacy completa sul sito enel.it.

**Consenso per finalità di Marketing di Enel Energia**

Autorizzo Enel Energia S.p.A. a svolgere attività di marketing relativa ai propri prodotti e servizi con modalità di contatto automatizzate e/o tradizionali.

**Si ☐ No ☐**

**Consenso per finalità di Marketing di prodotti e servizi di Terzi**

Autorizzo Enel Energia S.p.A. a svolgere attività di marketing relative a prodotti e servizi delle società del Gruppo Enel e dei partner di Enel Energia, con modalità di contatto automatizzate e/o tradizionali. Per tali finalità, i miei dati possono anche essere comunicati alle Società del Gruppo Enel, il cui elenco aggiornato è visionabile sul sito enel.it.

**Si ☐ No ☐**

Enel Energia - Servizio a Tutele Graduali

**DOCUMENTO DA RESTITUIRE COMPILATO E FIRMATO**

**Consenso per finalità di profilazione di Enel Energia**

Autorizzo Enel Energia S.p.A. a trattare i miei dati personali per analizzare i miei consumi, le mie preferenze ed interessi al fine di suggerirmi proposte, servizi e prodotti adatti alle mie esigenze.

**Si ☐ No ☐**

I consensi sopra indicati sono facoltativi. Potrai fornirli o revocarli in qualsiasi momento, contattando i canali indicati nell'Informativa Privacy sul sito enel.it. I dati di contatto (telefono fisso, cellulare, e-mail/PEC) presenti in questo contratto sostituiranno quelli che avevi indicato in precedenza.

## Il Cliente conferisce ad Enel Energia

- mandato irrevocabile senza rappresentanza per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica; dichiara inoltre di conoscere già il contenuto di detti contratti e dei relativi allegati, in particolare delle Condizioni Tecniche allegate al contratto di distribuzione disponibili su enel.it;
- mandato irrevocabile con rappresentanza per la sottoscrizione delle suddette Condizioni Tecniche, consapevole che l'accettazione ed il rispetto delle stesse è condizione necessaria per l'attivazione ed il mantenimento del servizio di trasmissione e distribuzione;
- mandato irrevocabile senza rappresentanza per lo svolgimento presso il distributore competente delle attività di gestione della connessione, dei punti di prelievo, relativamente alla fornitura di energia elettrica, (es. aumenti di potenza, spostamenti di gruppi di misura, etc.), richiedendo il compimento di quanto necessario all'attivazione dei punti di prelievo, fermo restando che il Cliente sarà titolare di ogni rapporto giuridico con il distributore competente, inerente alla connessione alla rete dei propri siti e impianti. Tale mandato è a titolo oneroso e obbliga il Cliente a corrispondere a Enel Energia gli importi necessari per l'esecuzione del mandato e per l'adempimento delle obbligazioni che a tal fine Enel Energia ha contratto in proprio nome.

**Fasce di contattabilità: 8-21 ☐ 8-15 ☐ 13-21 ☐**

## Esecuzione anticipata ☐ SI ☐ NO

Il Cliente dichiara di aver ricevuto completa informativa in relazione all'esecuzione anticipata dal Contratto a desidera che la procedura per l'attivazione della fornitura venga avviata prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, come indicato nelle Condizioni Contrattuali di Fornitura. Il Cliente riconosce che non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento una volta che il Contratto sia stato interamente eseguito.

**Data** |__|__| |__|__| |__|__|__|__| **FIRMA DEL CLIENTE/DELEGATO** x_____

## Firme del Cliente

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. dichiaro di avere letto ed approvato specificatamente i seguenti articoli delle Condizioni Contrattuali di Fornitura: art. 1 Corrispettivi economici; art. 2 Conclusione dei contratti con il distributore e con terna Mandato del Cliente; art. 3 Diritto di ripensamento ed esecuzione anticipata del Contratto; art. 5 Durata; art. 6 Gestione richieste per attività di competenza del Distributore; art. 7 Fatturazione e pagamenti; 8. Garanzie richieste al cliente finale.

**Data** |__|__| |__|__| |__|__|__|__| **FIRMA DEL CLIENTE/DELEGATO** x_____

**- ATTENZIONE -**

**ALLEGARE LA COPIA DI UN DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO VALIDO**

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 - 00198 Roma. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it.

**DOCUMENTO DA RESTITUIRE COMPILATO E FIRMATO**

**Enel Energia** – Servizio a tutele graduali domestici
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

**Codice Contratto**

**CONDIZIONI CONTRATTUALI DI FORNITURA**

# Servizio a tutele graduali domestici

Periodo di applicazione: 1° luglio 2024 / 31 marzo 2027

Il servizio Tutele Graduali per i clienti domestici non vulnerabili è previsto per il periodo **dal 01/07/2024 al 31/03/2027** ed è dedicato ai punti di prelievo nella titolarità dei **clienti finali domestici non vulnerabili** di cui all'art. 47.2 dell'Allegato A della Delibera 362/2023/R/eel Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA), cosiddetto Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (di seguito "TIV"), nelle seguenti aree territoriali dove Enel Energia è stata selezionata, tramite procedura concorsuale di cui all'art. 60 comma 1 della Legge 124/17, quale esercente le tutele graduali: Aosta, Biella, Milano provincia, Verbania, Vercelli, Parma, Piacenza, Torino provincia, Brescia, Milano comune, Belluno, Gorizia, Pordenone, Treviso, Trieste, Bolzano, Trento, Vicenza, Mantova, Modena, Reggio-Emilia, Verona, Roma comune.

In base a quanto stabilito dall'articolo 24 della legge Concorrenza 193/2024 e dalla DELIBERAZIONE ARERA 21 GENNAIO 2025 10/2025/R/EEL i clienti domestici vulnerabili, di cui al comma 2.3, lettera a), del TIV, che già possiedono i requisiti di vulnerabilità di cui all'articolo 11, comma 1 del decreto legislativo 210/21 nonché coloro i quali acquisiscono uno dei requisiti di vulnerabilità entro il 30 giugno 2025, possono richiedere l'attivazione del servizio Tutele Graduali domestici non vulnerabili per i punti di prelievo ubicati nelle aree territoriali dove Enel Energia è stata selezionata, tramite procedura concorsuale di cui all'art. 60 comma 1 della Legge 124/17, quale esercente le tutele graduali.

**CONDIZIONI ECONOMICHE E CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA**

**1. Corrispettivi economici**

Il cliente dovrà corrispondere, per ciascun punto di prelievo per cui sia attivo il servizio a Tutele Graduali a Enel Energia i seguenti corrispettivi:

*a)* *Spesa Materia Energia, che si articola in:*

- corrispettivo energia elettrica domestici ("CELD") relativo alla copertura dei costi dell'energia elettrica all'ingrosso, comprensivo delle perdite di rete:

i) per i punti di prelievo non trattati monorario è pari al Prezzo Unico Nazionale (PUN index GME) differenziato sulle fasce Orarie di seguito indicate, definito con periodicità mensile che corrisponde ai valori consuntivi medi aritmetici mensili del PUN index GME, espressi in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e pubblicato sul sito internet del GME:

Fascia F1: 8.00-19.00 dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali
Fascia F2: 07.00-8.00 e 19:00-23:00 dal lunedì al venerdì, sabato 07:00-23:00, escluse festività nazionali
Fascia F3: 23.00-7.00 dal lunedì al sabato, domenica e festività nazionali
Per punti di prelievo non trattati monorari, ai fini dell'applicazione del corrispettivo di cui sopra, la determinazione dell'energia fornita per ciascuna fascia oraria è funzione della modalità di trattamento delle misure ai fini della disciplina del dispacciamento ai sensi della Del. 278/07 ARERA, di seguito "Autorità").

ii) Per punti prelievo trattati monorari, il prezzo della componente energia sarà calcolato mensilmente e corrisponde al valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN index GME monorario, espresso in Euro/KWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e pubblicato sul sito internet del GME.

Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica del PUN index GME nel corso dei dodici mesi consuntivi riferiti al periodo Gennaio 2024 - Dicembre 2024 è stato raggiunto nel mese di Dicembre 2024, in cui tale valore, al netto delle perdite di rete, è stato pari a 0.13506 €/kWh. Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica del PUN index GME in ogni fascia oraria, al netto delle perdite di rete, è risultato pari a 0.15847 €/kWh a Dicembre 2024 nella Fascia F1, pari a 0.14795 €/kWh ad Agosto 2024 nella Fascia F2 e pari a 0.12219 €/kWh ad Agosto 2024 nella Fascia F3.

- corrispettivo di sbilanciamento efficiente domestici ("CSED"), definito da ARERA prima delle procedure concorsuali a copertura dei costi di sbilanciamento di un operatore efficiente del libero mercato, espresso in quota variabile (centesimi di euro/KWh), fisso per tutto il periodo di assegnazione del servizio e pari a 0,00056€/kWh
- corrispettivo di dispacciamento domestici ("CDISPD"), che è il corrispettivo, espresso in centesimi di euro/kWh, a copertura dei costi di dispacciamento per l'energia elettrica all'ingrosso, inclusi gli oneri netti di approvvigionamento della capacità di cui al Titolo 3 della deliberazione ARG/elt 98/11, al netto del corrispettivo di sbilanciamento effettivo e del corrispettivo di aggregazione delle misure. Tale corrispettivo è aggiornato mensilmente da ARERA, comprensivo delle perdite di rete, per il mese di Luglio 2024 è pari a 0,0236302€/kWh.
- corrispettivo perequazione servizio a tutele graduali domestici ("CPSTGD"), che è il corrispettivo, espresso in centesimi di euro/kWh, a copertura degli oneri connessi al meccanismo di compensazione economica, aggiornato periodicamente da ARERA. Tale corrispettivo è pari a -0,01603 €/kWh
- parametro γ, determinato da ARERA a valle delle procedure concorsuali di cui alla deliberazione 362/2023/R/eel come media ponderata dei prezzi aggiudicati in gara, rispetto alla stima del numero di punti di prelievo delle aree territoriali, espresso in quota fissa in euro/Pod/anno è aggiornato annualmente dall'ARERA. Per il periodo 1/07/2024 – 30/06/2025 il parametro γ è pari a -72,6542€/POD/anno e verrà corrisposto al cliente su base mensile.

Le perdite di rete sono applicate come definite e aggiornate da ARERA e attualmente pari a 10% del consumo. Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse.

*b) Spesa per servizio di trasporto e gestione del contatore:*

È prevista l'applicazione in fattura dei seguenti corrispettivi:

- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione così come definite dall' ARERA ai sensi della delibera ARERA n.

568/2019/R/eel e s.m.i - Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica (TIT) e delibera ARERA n. 481/2017/R/eel e s.m.i.

- le componenti UC3 e UC6 così come definite ai sensi del TIT.

c) *Spesa per oneri di sistema:*
È prevista l'applicazione di tutti gli oneri generali di sistema previsti dalla normativa vigente, in particolare la componente $A_{SOS}$ serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

d) *Ulteriori corrispettivi:*
Il cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal cliente per il tramite del fornitore. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it.

**2. Mandato del Cliente**

Il Cliente con il perfezionamento del Contratto conferisce al Fornitore mandato senza rappresentanza a titolo gratuito, esclusivo ed irrevocabile, a stipulare e gestire per conto del Cliente con Terna il contratto per il servizio di dispacciamento e trasmissione dell'energia elettrica e, con il Distributore, il contratto per il servizio di trasporto (incluse la ricezione e la gestione dei dati di consumo). Tale mandato, così come i menzionati servizi, cesseranno alla data di risoluzione del Contratto, per qualunque causa.

**3. Diritto di ripensamento ed esecuzione anticipata del Contratto**

**3.1** Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto attraverso uno dei seguenti canali di contatto: sito enel.it (selezionando il riquadro "Attivazione e Gestione della Fornitura" nella sezione Supporto); indirizzo di posta elettronica: allegati.enelenergia@enel.com, indirizzo di posta ordinaria: Enel Energia S.p.A. Casella Postale 8080 - 85100 PZ, telefonata registrata al numero verde Enel Energia 800 900 860. Per l'esercizio del diritto di ripensamento, il cliente può utilizzare l'apposito modulo allegato al Contratto.

**3.2** Il Fornitore dà corso alle procedure per l'attivazione del Contratto una volta trascorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente che le suddette procedure siano avviate prima che sia decorso tale periodo (cosiddetta "esecuzione anticipata"). In tal caso, il Cliente non può più esercitare il proprio diritto di ripensamento una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore, pertanto il Cliente deve corrispondere al Fornitore i corrispettivi previsti dal Contratto, fermo restando la sua facoltà di recedere ai sensi dell'art. 5.2 delle presenti Condizioni Contrattuali di Fornitura.

**3.3** La richiesta di esecuzione anticipata del Contratto non comporta l'avvio della Fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma può comunque comportare un anticipo della Fornitura rispetto alle normali tempistiche previste.

**3.4** Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del Contratto, eserciti il diritto di ripensamento prima che il Contratto sia stato interamente eseguito, la Fornitura potrebbe:

- Se non ancora avviata, (i) continuare ad essere erogata dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti cessato, (ii) essere garantita dai soggetti che erogano i servizi di ultima istanza previsti per la tipologia di cliente interessato per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o (iii) cessare con disattivazione del punto di fornitura se il Cliente chiede espressamente al Fornitore la disattivazione con le modalità di cui all'art. 17 delle presenti Condizioni Contrattuali di Fornitura;
- essere avviata da Enel Energia per il tempo necessario a permettere al Cliente di richiedere il cambio fornitore o a permettere al Cliente di richiedere la disattivazione del punto di fornitura con le modalità richiamate al punto precedente.

**4. Conclusione del contratto e condizioni per l'attivazione della fornitura**

**4.1** Il Contratto si conclude con la ricezione da parte del Fornitore dell'accettazione del Cliente della proposta formulata dal Fornitore attraverso l'apposito modulo di adesione allegato al presente Contratto, nei casi di subentro, prima attivazione e voltura. Affinché il Contratto abbia efficacia è necessario che vengano superate positivamente le verifiche di cui ai seguenti punti:

- al rispetto della regolazione vigente in materia di dati essenziali richiesti per la tipologia di prestazione (a titolo di esempio: censimento nel Registro Centrale Ufficiale RCU, stato del punto, istanze urbanistiche)
- all'assenza di situazioni di morosità relative a precedenti forniture nel Servizio a Tutele Graduali (di seguito STG) con Enel Energia da parte del Cliente, con riferimento a qualsiasi punto di prelievo. In tali casistiche il fornitore si riserva il diritto di non dare seguito alla proposta di contratto, fintanto che tale cliente non corrisponda il saldo della morosità pregressa, così come stabilita dal TIV, oltre a interessi di mora e al deposito cauzionale per un ammontare pari al doppio del livello standard definito da ARERA per il STG

**4.2** Il Fornitore, che ravvisi situazioni di morosità pregressa da parte del cliente finale titolare dei punti di prelievo che non risultano disattivati, assegnati nel Servizio a Tutele Graduali, richiede il pagamento dei seguenti importi che comprendono:
a) gli importi a titolo di corrispettivo per l'erogazione del servizio a tutele graduali ancora dovuti in relazione ai precedenti rapporti contrattuali maggiorati di eventuali interessi di mora maturati per il ritardo del pagamento qualora per tali importi sia stata tempestivamente attivata, senza esiti, la procedura di messa in mora;
b) fatto salvo quanto previsto ai sensi del comma 9.2 dell'Allegato A alla deliberazione 555/2017/R/com per i clienti del servizio a tutele graduali per i clienti domestici non vulnerabili, il deposito cauzionale per un ammontare pari ad un livello pari al doppio di quanto previsto per il servizio a tutele graduali ai sensi del comma 9.3 dell'Allegato A alla deliberazione 555/2017/R/com.

**4.3** Qualora il cliente non dovesse saldare gli importi di cui al punto 4.2 il fornitore del STG chiede la sospensione della fornitura ai sensi dell'Articolo 4 del TIMOE

**4.4** Ove il Fornitore non attivi la fornitura ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente.

**5. Durata**

**5.1** Il servizio Tutele Graduali per i clienti domestici non vulnerabili è previsto per il periodo **dal 01/07/2024 al 31/03/2027.**

**5.2** Il cliente che intende uscire dal servizio Tutele Graduali per i clienti domestici non vulnerabili può recedere, senza oneri a suo carico, sottoscrivendo in qualsiasi momento un'offerta di mercato libero con Enel Energia o con altro Fornitore.

**5.3** Qualora entro al 01/04/2027 il cliente non abbia scelto un'offerta sul mercato libero, continuerà ad essere rifornito dal medesimo esercente sulla base della propria offerta di mercato libero più favorevole che verrà preventivamente comunicata.

**6. Gestione richieste per attività di competenza del Distributore**

**6.1** Il Fornitore trasmette al Distributore le richieste del Cliente di esecuzione di prestazioni di servizi che riguardano la connessione dei Siti alla rete elettrica, secondo la Delibera n. 617/2023/R/eel e s.m.i. contenente il "Testo integrato della regolazione della qualità commerciale dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica".

**6.2** Il Cliente ha l'obbligo di consentire al Distributore di accedere ai locali dove è ubicato l'impianto di misura qualora l'accesso sia necessario al fine di compiere le prestazioni di cui al presente articolo, o al fine di procedere ad altre attività di competenza del

Distributore previste dalla normativa vigente.

**6.3** Il Cliente deve fornire tutta l'assistenza necessaria e deve corrispondere gli importi derivanti dalle obbligazioni che Enel Energia contrae a suo nome (art. 1719 c.c.). Qualora non venga garantito l'accesso all'impianto di misura Enel Energia può annullare la prestazione.

**6.4** Il Cliente deve quindi provvedere al pagamento degli importi di competenza del Distributore (previsti per le singole prestazioni dall'Allegato C della Delibera 616/2023/R/eel dell'ARERA e s.m.i.) e corrispondere ad Enel Energia, esclusivamente nei casi di richiesta di voltura della fornitura inviata per il suo tramite al Distributore, un importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'art. 11 dell'allegato A della Delibera n. 208/2022/R/eel dell'ARERA, come aggiornato dalla normativa in vigore

**7. Sicurezza degli impianti, apparecchiature e verifiche**

**7.1** Gli impianti e gli apparecchi del Cliente devono rispettare le norme di legge e di sicurezza ed il loro uso non deve provocare disfunzione alla rete di distribuzione.

**7.2** Il Fornitore può effettuare o far effettuare verifiche, anche su indicazione del Distributore e, se risultano irregolarità, può sospendere o fa sospendere la Fornitura per il tempo necessario al Cliente per adeguare gli impianti. Enel Energia potrà essere chiamata a rispondere dei danni derivanti da guasti o da malfunzionamento degli impianti interni, solo per disfunzioni alla stessa imputabili. Il Cliente deve comunicare ad Enel Energia la volontà di effettuare variazioni agli apparecchi di utilizzazione o all'impianto interno. Enel Energia, valutata la richiesta del Cliente, verifica se la variazione tecnica comporta anche una modifica del Contratto di Fornitura. In questo secondo caso, Enel Energia comunica al Cliente la necessità di sottoscrivere un nuovo contratto o modificare il Contratto in corso.

**7.3** Il Contatore potrà essere modificato, rimosso o spostato solo per disposizioni di Enel Energia o del Distributore (nel caso di recepimento di nuove norme di sicurezza oppure quando, per modifiche ambientali o strutturali, il Contatore si trovi in luoghi ritenuti pericolosi o inadatti) e solo tramite loro incaricati. Se il Contatore viene tolto o sostituito è redatto un verbale con le indicazioni della causa di sostituzione/rimozione e le eventuali irregolarità emerse.

**7.4** Il Distributore può effettuare verifiche agli impianti ed agli apparecchi della rete di distribuzione, anche se si trovano all'interno dei luoghi di pertinenza del Cliente, tranne nei luoghi di proprietà condominiale o destinati ad uso comune; in tal caso il Distributore dovrà dare un preavviso al Cliente, a meno che non vi sia una comprovata urgenza o per motivi di sicurezza o per possibili prelievi fraudolenti. In base a quanto indicato dal Distributore, Enel Energia potrà procedere alla ricostruzione dei consumi registrati erroneamente dal Contatore e al calcolo del relativo conguaglio.

**7.5** Se il Cliente chiede interventi su impianti ed apparecchi della rete di distribuzione, dovrà corrispondere al Fornitore i costi dell'intervento del Distributore solo in caso di guasti e malfunzionamenti non effettivamente derivanti dagli impianti/apparecchi della rete di distribuzione.

**7.6** Il Cliente può richiedere in contraddittorio, con richiesta scritta o telefonica, la verifica del corretto funzionamento del Contatore ed ha diritto ad essere presente alla verifica. Se il Cliente non si avvale di tale diritto, l'esito della verifica gli viene comunicato per iscritto da Enel Energia. Se le verifiche confermano il malfunzionamento dichiarato dal Cliente, lo stesso non deve sostenere alcun costo. In caso contrario, se la verifica conferma l'esattezza della misura, Enel Energia addebita al Cliente le relative spese, secondo quanto previsto dalle delibere ARERA 617/2023/R/eel e s.m.i.

**8. Fatturazione e pagamenti**

**8.1** La fatturazione dei corrispettivi avverrà con periodicità bimestrale.

**8.2** La quantificazione dei consumi di energia elettrica avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore. Il cliente ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in bolletta dal fornitore.

**8.3** Al fine di agevolare il Cliente nella comprensione della bolletta, il Fornitore rende disponibile sul sito internet www.enel.it/cs_static/enelenergia/common/applicazioni/guida_bolletta/index.min.html una "Guida alla lettura delle voci di spesa" per l'offerta Servizio a tutele graduali domestici non vulnerabili di cui al presente Contratto, recante una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati; il Cliente può altresì richiedere la "Guida alla lettura delle voci di spesa" presso i nostri Spazio Enel.

**8.4** La fattura valida ai fini fiscali è emessa in formato elettronico ed inviata, mediante il Sistema di interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, all'indirizzo telematico scelto dal cliente o, in assenza, resa disponibile nell'area riservata del cliente sul sito web dell'Agenzia delle Entrate. Il documento contenente la riproduzione dei dati fiscali della fattura elettronica verrà comunque inviato in modalità elettronica ai recapiti di cui il cliente abbia dato disponibilità al fornitore in fase di conclusione del contratto o successivamente, oppure in assenza di tali recapiti, tramite posta ordinaria.

**8.5** Laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, Enel Energia non addebiterà alcun costo di spedizione.

**8.6** Qualora l'importo complessivo di una fattura non sia superiore a 25 euro, Enel Energia potrà prevedere, con specifica comunicazione in fattura, che il pagamento di tale importo venga corrisposto dal cliente unitamente all'importo di cui alla successiva fattura. Nei casi in cui il Cliente vanti un credito nei confronti del Fornitore per importi complessivamente inferiori a 25 euro è riconosciuta la facoltà al Fornitore di riportare e/o compensare i suddetti crediti nella fattura successiva; in tale ipotesi il Fornitore informa il Cliente finale con apposita comunicazione trasmessa all'interno della fattura ovvero congiuntamente alla stessa.

**8.7** Il cliente è tenuto ad effettuare il pagamento della bolletta entro il termine attualmente di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa. Il cliente può effettuare il versamento: con addebito diretto su conto corrente bancario italiano o estero in area SEPA, su carta di pagamento, su conto corrente postale, su conto PayPal,dall'Area Clienti o dall'APP di Enel Energia tramite pagoPA utilizzando i metodi di pagamento ivi previsti, con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/APP della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA oppure sul territorio presso i canali fisici riferibili ad Enel Energia abilita ti, in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati, con bonifico bancario. Le modalità di pagamento disponibili al Cliente sono indicate in fattura. È altresì in facoltà del Cliente effettuare il pagamento, senza alcuna spesa aggiuntiva o commissioni, utilizzando le modalità previste dal fornitore riportate in fattura e consultabili accedendo al sito www.enel.it alla pagina /supporto/faq/come pagare la bolletta dove sono riportati tutti i dettagli dei canali abilitati, compresi quelli suddetti.

**8.8** I costi legati alla transazione variano a seconda della modalità di pagamento prescelta nel rispetto della normativa vigente.

**8.9** In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nel periodo.

**8.10** Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente.

**8.11** La Bolletta sintetica di periodo è emessa entro 45 giorni solari dalla data dell'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima.

**8.12** In caso di emissione della Bolletta di periodo oltre tale termine, il Fornitore riconosce, in occasione della prima bolletta utile, un indennizzo automatico al Cliente finale. Il valore del predetto indennizzo è pari a: a) 6 euro nel caso in cui la Bolletta di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui sopra; b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 euro, per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra. Tale importo è, altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore ed è pari a: a) 40 euro se l'emissione della Bolletta di periodo avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra; b) 60 euro se l'emissione della Bolletta di periodo avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra.

**8.13** In caso di Cliente finale di energia elettrica trattato per fasce, egli ha diritto a un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore pari a 10 euro qualora, il Distributore metta a disposizione per 2 (due) mesi consecutivi esclusivamente dati di misura stimati.

**8.14** La fattura di chiusura è recapitata al Cliente entro 6 (sei) settimane decorrenti dal giorno di cessazione della fornitura. A tal fine essa è emessa entro il secondo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo. In caso di bollette in formato cartaceo, il termine per l'emissione è pari all'ottavo giorno solare precedente il termine di 6 (sei) settimane per il recapito.

**8.15** In caso di mancato rispetto da parte del Fornitore della tempistica di emissione di cui al comma 8.13, il Fornitore riconosce, nella medesima Bolletta di chiusura, un indennizzo automatico pari a: a) 4 euro, nel caso in cui la bolletta sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma 3; b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 10 (dieci) giorni solari di ulteriore ritardo, fino a un massimo di 22 euro per ritardi fino a 90 (novanta) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma 8.13.

**8.16** Nei casi in cui il Distributore metta a disposizione al Fornitore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura, ad esclusione del cambio Fornitore diverso da switching, decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore di ammontare pari a 35 euro.

**8.17** Per i clienti provenienti dal servizio di maggior tutela che verranno forniti nell'ambito del servizio a tutele graduali a partire dal 1° luglio 2024, l'autorizzazione all'addebito diretto rilasciata all'esercente la maggior tutela sarà automaticamente rinnovata nei confronti dell'esercente il servizio a tutele graduali, fatta salva la facoltà di revoca da parte del cliente.

## 9. Garanzie richieste al cliente finale

**9.1** Il deposito cauzionale è addebitato nella prima bolletta utile ed è versato dal cliente in un'unica soluzione. L'importo del deposito cauzionale è pari al massimo ad 11,5 euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata. Il deposito cauzionale non è addebitato nei casi in cui il pagamento delle fatture avvenga tramite domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.

**9.2** Nel caso in cui il cliente non versi il deposito cauzionale oppure, in presenza di morosità pregresse e qualora il punto di prelievo non risulti disattivato, secondo quanto previsto al paragrafo 4 delle presenti condizioni contrattuali, il fornitore può chiedere al Sistema Informativo Integrato (SII) di procedere all'inoltro della richiesta di sospensione della fornitura al Distribuzione competente.

**9.3** Qualora nel corso dell'erogazione della fornitura il deposito cauzionale fosse imputato dal fornitore, in tutto o in parte, a copertura di eventuali insoluti, il cliente è tenuto a ricostituirlo con addebito nella prima bolletta utile. Il deposito cauzionale è restituito al cliente alla cessazione della fornitura contestualmente alla fattura di chiusura, maggiorato in base al tasso di interesse legale.

## 10. Rateizzazione e interessi di mora

**10.1** Il Cliente trova l'indicazione inerente alla possibilità di richiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati nelle bollette che presentino i requisiti fissati dall'ARERA. Per maggiori dettagli in merito ai requisiti e alle modalità per la rateizzazione delle bollette è possibile consultare la sezione "Supporto" del sito enel.it o contattare il Servizio Clienti.

**10.2** Qualora il cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella bolletta, il fornitore richiede al cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE), aumentato di 3,5 punti percentuali.

**10.3** Il cliente che ha pagato nei termini di scadenza le fatture relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le fatture relative al periodo di efficacia del contratto, è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo. Il fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura. Non è ammessa la richiesta di risarcimento di ulteriori danni.

## 11. Informazione sui livelli di qualità, indennizzi automatici e reclami

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera ARERA n. 413/2016/R/com e s.m.i (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2023 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 91,9%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2023 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 85,9%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di fatturazione con periodicità quadrimestrale - (nell'anno 2023 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,9%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal cliente (nell'anno 2023 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 65,7%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Per la fornitura di elettricità, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al cliente che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo

del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il cliente può sempre inviare al fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato: – alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz. In caso di invio del reclamo senza l'utilizzo dell'apposito modulo, il cliente dovrà indicare almeno i seguenti dati identificativi: a) il nome e cognome; b) l'indirizzo di fornitura; c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico); e) il codice POD per l'energia elettrica, ove disponibili o, se non disponibili, il codice cliente; f) una breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità Enel Energia richiede al distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al cliente. Per detti servizi il cliente può inviare il reclamo direttamente al distributore, che è tenuto a rispondere al cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno, Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

**12. Forza maggiore**

**12.1** Le Parti non sono responsabili per gli inadempimenti dovuti a cause di Forza maggiore.

**12.2** Qualora si verifichi una causa di Forza maggiore, la Parte il cui adempimento è divenuto impossibile ne deve dare comunicazione all'altra, senza ritardo, specificando la data di decorrenza e la durata prevista dell'interruzione o dell'inadempimento, totale o parziale, e la natura della causa di Forza maggiore.

**12.3** Venuta meno la causa di Forza maggiore, la Parte riprende il regolare adempimento delle proprie obbligazioni dandone comunicazione all'altra Parte

**13. Responsabilità**

**13.1** Le caratteristiche dell'energia elettrica somministrata al Cliente potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia. Inoltre, la fornitura potrà essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti per: cause di oggettivo pericolo, ragioni di servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di trasmissione e di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi) e per motivi di sicurezza del sistema.

**13.2** In ogni caso, il Fornitore, in qualità di Cliente grossista e, pertanto, estraneo all'attività di dispacciamento, trasporto e distribuzione, non potrà rispondere per la eventuale non conformità dell'energia elettrica alle caratteristiche stabilite dal Distributore, ovvero per disservizi o manutenzioni degli elementi di rete. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile neanche delle predette interruzioni che, al pari di quelle dovute a cause accidentali, di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore, non comporteranno l'obbligo di indennizzo o risarcimento del Cliente a carico del Fornitore né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.

**13.3** Il Fornitore non risponderà altresì di alcun danno che possa derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti del Cliente o del Distributore e guasti del misuratore.

**13.4** Il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti di qualsiasi tipo, quali a titolo di esempio, incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi, in conseguenza dell'uso improprio dell'energia elettrica o per la mancata osservanza delle migliori regole di prudenza e sicurezza.

**14. Ritardo nei pagamenti, sospensione e interruzione della fornitura per morosità, indennizzi automatici**

In tutti i casi di morosità del cliente, compreso il caso di mancato pagamento del deposito cauzionale, il fornitore ha il di ritto di richiedere al Sistema Informativo Integrato (SII), la sospensione del punto di prelievo per morosità di una o più forniture d el cliente che rientrano, però, nell'ambito del Servizio a Tutele graduali.

**14.1** Il Fornitore , ai sensi e per gli effetti della Delibera 258/2015/R/com s.m.i. dell'ARERA, decorso il termine di pagamento indicato in fattura, invierà al cliente, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante posta elettronica certificata (PEC), nei casi in cui il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo PEC, la comunicazione di costituzione in mora recante l'indicazione del termine ultimo per il pagamento, scaduto il quale, in costanza di mora totale o parziale, il fornitore può esercitare il diritto di chiedere al Sistema Informativo Integrato (SII) d'inoltrare al Distributore competente la sospensione della fornitura per morosità. Il termine minimo decorso il quale il fornitore può inviare al SII la richiesta di sospensione per morosità non può essere inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della costituzione in mora. Qualora il punto di prelievo sia connesso in bassa tensione e sussistano le condizioni tecniche del contatore, l'intervento di sospensione sarà anticipato da un periodo di 15 (quindici) giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile.; decorso tale periodo, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura. Il termine per presentare, in costanza di mora, la richiesta di sospensione della fornitura che comporterà la riduzione di potenza, non sarà inferiore a 25 (venticinque) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora. In ogni caso l'intervallo di tempo tra il termine di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora e il termine per presentare la richiesta di sospensione della fornitura non può essere inferiore a 3 (tre) giorni lavorativi.

**14.2** Nel caso in cui la richiesta di sospensione per morosità della fornitura abbia esito positivo, a fronte del perdurante inadempimento del cliente, il fornitore, che previa sospensione della fornitura aveva già inviato al cliente relativa comunicazione che contemplava anche la risoluzione contrattuale, può risolvere il contratto inviando relativa comunicazione di risoluzione al SII. La risoluzione del Contratto ha effetto con decorrenza dal giorno indicato dal Fornitore nella predetta comunicazione inviata al SII. Nel caso in cui la richiesta di sospensione per morosità della fornitura abbia esito negativo, il fornitore può richiedere al Distributore, previa apposita comunicazione al cliente, trasmessa a mezzo raccomandata o PEC, qualora messa a disposizione del cliente, l'interruzione della fornitura, con oneri a carico del cliente, qualora tecnicamente fattibile. L'eventuale interruzione della fornitura comporta la risoluzione automatica del contratto.

In caso di prelievo fraudolento, la sospensione della fornitura può essere disposta con effetto immediato e senza necessità di comunicazione al cliente.

**14.3** Qualora la costituzione in mora sia relativa ad importi non pagati per consumi risalenti a più di due anni per i quali il cliente non ha eccepito la prescrizione, pur sussistendone i presupposti, la comunicazione di costituzione in mora riporta l'ammontare di tali importi e l'indicazione testuale delle modalità di esercizio del diritto da parte del cliente.

**14.4** L'eventuale pagamento da parte del cliente delle somme oggetto della comunicazione di costituzione in mora dovrà essere comunicato al fornitore affinché provveda tempestivamente ad inoltrare richiesta di annullamento della richiesta di sospensione al SII (se l'intervento da parte del Distributore non è ancora stato eseguito) o a richiedere al SII d'inoltrare richiesta al Distributore di riattivazione della fornitura (nel caso in cui la sospensione da parte del Distributore sia stata già eseguita). Tale comunicazione dovrà avvenire mediante l'invio della documentazione attestante il pagamento attraverso i canali indicati nella suddetta comunicazione.

**14.5** Il cliente ha diritto a ricevere i seguenti indennizzi automatici:

- euro 30,00 (trenta) nel caso in cui, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza;
- euro 20,00 (venti) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante alternativamente:

i. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento;
ii. il mancato rispetto del termine minimo di 3 (tre) giorni lavorativi tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al SII per la sospensione della fornitura o riduzione della potenza.

Il Fornitore addebiterà al Cliente le eventuali ulteriori spese sostenute, che consistono, per ogni comunicazione inviata al Cliente, del costo delle spese postali relative al sollecito di pagamento e/o diffida ad adempiere.
Per ogni disattivazione/riduzione di potenza e per ogni riattivazione/ripristino potenza della fornitura, il Cliente è tenuto a corrispondere il contributo previsto dall'Arera.

**14.6** Il fornitore si riserva altresì di promuovere, per il recupero coattivo del proprio credito, le azioni del caso nelle più opp ortune sedi, con addebito al cliente moroso degli interessi moratori come determinati nelle presenti condizioni, nonché delle spese e costi bancari, oneri legali giudiziali e stragiudiziali, ivi compresi gli oneri sostenuti per l'affidamento della pratica a società di recupero dei crediti.

**14.7** Il Fornitore si riserva altresì la facoltà di richiedere un indennizzo - identificato in fattura come Corrispettivo CMOR - nell'ambito del Sistema indennitario, qualora il Cliente eserciti il recesso per cambio Fornitore senza adempiere ai propri obblighi di pagamento.

**15 Risoluzione del contratto**

**15.1** Salvo il risarcimento di ogni eventuale danno, il fornitore può risolvere il contratto, previa diffida ad adempiere, ai sensi dell'art. 1454 c.c., da inviare a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante posta elettronica certificata (PEC), qualora questa sia stata resa disponibile da parte del cliente, nei casi di seguito indicati: in caso di mancato o parziale pagamento delle fatture (ferma restando l'applicazione degli interessi di cui al presente contratto); per morosità relativa ad un diverso contratto di energia elettrica intestato allo stesso cliente rientrante nel Servizio Tutele Graduali domestici non vulnerabili.

**15.2** Il fornitore può risolvere il contratto nei seguenti casi: - per la mancata o invalida costituzione/ricostituzione del deposito cauzionale da parte del cliente- insolvenza o iscrizione del cliente nel registro dei protesti e opposizione del medesimo a procedure esecutive; - trascorsi 10 giorni dalla sospensione della fornitura senza che il cliente abbia inviato la documentazione richiesta. – nei casi contemplati al paragrafo 13.2 delle presenti condizioni contrattuali.

**15.3** Il Contratto è risolto, anche limitatamente alle singole forniture interessate, qualora venga meno il contratto di distribuzione.

**16 Integrazioni del contratto**

**16.1** Sono recepite di diritto nel contratto le disposizioni, suscettibili di inserimento automatico, imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che comportino modifiche o integrazioni alle presenti condizioni.

**17 Comunicazioni**

**17.1** Per informazioni il Cliente ha a disposizione: il Servizio Clienti al numero verde 800 900 860, i canali digitali (ad es. sito web enel.it e APP) e la Casella Postale 8080 – 85100 Potenza PZ. I canali di contatto sono comunque indicati in bolletta e sul sito web. Eventuali reclami possono essere inviati via web dal sito enel.it compilando l'apposito modulo o per posta scrivendo all a Casella Postale di cui sopra. Nel reclamo il Cliente deve riportare almeno i seguenti dati: a) il nome ed il cognome; b) l'indirizzo di fornitura; c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica per l'invio della riposta scritta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico); e) il POD, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente e f) una breve descrizione dei fatti contestati.

**17.2** Le comunicazioni da parte di Enel Energia relative alla Fornitura, comprese quelle di tipo amministrativo e di recupero del credito potranno essere inviate alternativamente tramite e-mail, PEC, SMS, lettera cartacea, nota in fattura o notificate con inserimento delle stesse nell'Area Clienti di Enel Energia, fermo restando quanto espressamente previsto e/o vietato dalla normativa e regolazione di settore. Le comunicazioni relative alle variazioni contrattuali, afferenti a richieste del Cliente, potranno essere inviate anche tramite messaggistica istantanea (ad es. SMS, WhatsApp, ecc.), cui farà seguito ulteriore comunicazione a mezzo PEC, e-mail o, in mancanza, tramite nota in fattura. Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente eventuali aggiornamenti dei propri recapiti forniti al momento della conclusione del Contratto o successivamente. Nel caso in cui il Cliente non comunichi l'aggiornamento dei propri recapiti, il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per l'eventuale mancata ricezione delle comunicazioni.

**18 Legge applicabile e foro competente**

**18.1** La legge applicabile al contratto è quella italiana. Per ogni controversia originata dal contratto o a esso connessa è competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano.

**19 Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie**

**19.1** Il Cliente, in relazione al Contratto, potrà attivare le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie (ADR):

- la procedura di Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità di accesso alla procedura di negoziazione paritetica, i termini e le modalità di funzionamento della stessa sono consultabili sul sito www.pariteticaenel-associazioni.it. Tale procedura è gratuita e potrà essere attivata dopo aver inviato reclamo scritto al Fornitore: i) in assenza di risposta al reclamo nei 30 giorni successivi all'invio o ii) nel caso in cui il Cliente non ritenga soddisfacente la risposta ricevuta.
- la procedura di conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'ARERA. Le modalità di accesso al suddetto servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito https://www.arera.it/consumatori/conciliazione. Tale procedura potrà essere attivata dopo aver inviato reclamo scritto ad Enel Energia: i) nel caso in cui il Cliente non ritenga soddisfacente la risposta ricevuta o ii) se il Cliente non riceve risposta decorsi 40 (quaranta) giorni solari dall'invio del reclamo. Tale procedura è gratuita e si svolge esclusivamente online;
- La Mediazione civile e commerciale (d.lgs. 28/2010) con gli organismi di mediazione iscritti nell'elenco ADR tenuto presso l'Autorità di settore competente (ARERA) e/o nel registro tenuto dal ministero della Giustizia;
- La Mediazione civile presso le commissioni arbitrali e conciliative delle Camere di Commercio;
- La Negoziazione Assistita (ai sensi del D.L. 132/12 convertito in L.162/2014).
- La piattaforma ODR della Commissione Europea. Per i residenti nella UE, in caso di problemi con un contratto on line, possono utilizzare la piattaforma al link https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage

Il tentativo di conciliazione con uno di questi organismi è condizione indispensabile per poi eventualmente procedere

all'azione giudiziale nei confronti del Fornitore, il quale si impegna a partecipare alle procedure sopra citate.
Gli Organismi di mediazione, le Camere di Commercio e gli avvocati che intendano convocare Enel al fine di esperire il tentativo di mediazione, potranno utilizzare i seguenti indirizzi: i) Casella Postale 8080 - 85100 Potenza PZ o ii) indirizzo PEC: enelenergia@pec.enel.it.

**19.2** Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito enel.it.

Data ☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐ **Firma** ☐ Cliente ☐ Delegato _____

**Modulo 2**

## NOTA ILLUSTRATIVA

Al fine di poter identificare i clienti finali che hanno diritto a chiedere, entro il 30 giugno 2025, **il passaggio alle condizioni del STG per i clienti domestici non vulnerabili qualora il cliente risulti titolare di un contratto di fornitura con il medesimo venditore che esercisce anche questo servizio**, **si richiede ai clienti finali domestici non già identificati come vulnerabili di autocertificarsi, compilando e restituendo all'esercente il STG per i clienti domestici non vulnerabili il presente modulo.**

Maggiori informazioni sulle condizioni di fornitura del STG per i clienti domestici non vulnerabili sono disponibili sul sito internet dell'Autorità (http://www.arera.it/consumatori) o contattando il numero verde 800.166.654 dello Sportello per il consumatore Energia e Ambiente.

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO

1. Il **cliente domestico vulnerabile che desidera chiedere il passaggio alle condizioni del STG per i clienti domestici non vulnerabili, deve autocertificare di trovarsi in almeno una delle seguenti condizioni**: di rientrare tra i soggetti presso i quali sono presenti persone che versano in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica, necessarie per il loro mantenimento in vita; di rientrare tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104. Per ragioni di semplificazione amministrativa, gli altri requisiti di cui al decreto legislativo 8 novembre 2021, n. 210 che qualificano i clienti come vulnerabili sono verificati sulla base delle informazioni già disponibili attraverso il Sistema Informativo Integrato.
2. La dichiarazione deve essere sottoscritta dal titolare della fornitura o suo tutore, amministratore di sostegno o curatore speciale.
3. Alla dichiarazione deve essere allegata, pena la sua irricevibilità, la fotocopia di un documento di identità – in corso di validità – del sottoscrittore la dichiarazione stessa.
4. In conformità a quanto previsto dal decreto legislativo n. 101/2018, la sottoscrizione del presente modulo è da considerarsi esplicita autorizzazione al trattamento e all'archiviazione al fine di soddisfare la richiesta di fornitura del STG per i clienti domestici non vulnerabili. I dati forniti con il presente modello saranno trattati esclusivamente ai fini dell'erogazione del STG per i clienti domestici non vulnerabili di cui al Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV).

**Il presente modulo debitamente compilato deve essere inviato all'indirizzo:** _____[1]



[1] Compilazione a cura dell'esercente il STG per i clienti domestici non vulnerabili.

**Rispedire in una delle seguenti modalità:**
- Web: **enel.it**
- E-mail: **allegati.enelenergia@enel.com**
- Posta: Enel Energia S.p.A. Casella Postale 8080 85100 Potenza (PZ)

**Modulo 2**

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA' AI SENSI DEGLI ARTT. 47 E 76 DEL DPR N. 445/2000 E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI ED INTEGRAZIONI**

Il/La sottoscritto/a _____

titolare della fornitura di energia elettrica in via/piazza _____n._____a _____

codice del punto di prelievo (POD), o se non disponibile, codice cliente_____

codice fiscale_____

nato/a _____il_____

residente in via/piazza _____n._____a _____

- ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del DPR 28 dicembre 2000, n. 445 e successive modificazioni ed integrazioni;
- consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, di cui all'articolo 76 del DPR 28 dicembre 2000, n. 445 e successive modificazioni ed integrazioni;
- preso atto che:
  - ai sensi della legge 16 dicembre 2024, n. 193, **i clienti finali domestici vulnerabili hanno diritto a chiedere, entro e non oltre il 30 giugno 2025, di essere riforniti** di energia elettrica alle condizioni del servizio a tutele graduali per i clienti domestici non vulnerabili (**cd. STG per i clienti domestici non vulnerabili**) che prevede un prezzo che riflette il costo effettivo di approvvigionamento nel mercato all'ingrosso, un prezzo unico nazionale determinato sulla base dei prezzi offerti dagli esercenti selezionati tramite procedure concorsuali e le condizioni contrattuali e di qualità del servizio, definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente;
  - ai sensi del decreto legislativo 8 novembre 2021, n. 210, **i clienti vulnerabili elettrici sono definiti** come i clienti domestici che soddisfano almeno una delle seguenti condizioni: i. si trovano in condizioni economicamente svantaggiate o che versano in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica, necessarie per il loro mantenimento in vita, ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 4 agosto 2017, n. 124; ii. presso i quali sono presenti persone che versano in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica, necessarie per il loro mantenimento in vita; iii. rientrano tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104; iv. le cui utenze sono ubicate in isole minori non interconnesse; v. le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; vi. di età superiore ai 75 anni.

**DICHIARA**

di voler essere rifornito alle condizioni del STG per i clienti domestici non vulnerabili, disciplinato dal Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV) e (barrare la/le condizione/i sottostante/i):

☐ di rientrare tra i soggetti presso i quali sono presenti persone che versano in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica, necessarie per il loro mantenimento in vita

☐ di rientrare tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104

Si impegna altresì a comunicare tempestivamente all'esercente il STG per i clienti domestici non vulnerabili qualsiasi variazione, relativa alle informazioni di cui sopra, che possa comportare il venir meno di una delle precedenti condizioni.

Ai sensi dell'articolo 38 del DPR 28 dicembre 2000, n. 445 e successive modificazioni ed integrazioni, si allega copia del documento di identità del sottoscrittore sig/sra_____.

Luogo e data

_____

Firma del titolare della fornitura

_____

## Modulo 2

L'esercente il STG per i clienti domestici non vulnerabili è tenuto a fornire la prescritta informativa sui dati personali ai sensi dell'articolo 13 del GDPR (Regolamento UE 27 aprile 206, n. 679) prestando particolare attenzione, nel fornire le informazioni di cui al par. 1, lett. e) dell'articolo 13 GDPR (destinatari), al fatto che il dato trasmesso al SII (cliente vulnerabile) non è dato particolare ai sensi dell'articolo 9, par. 1 GDPR e pertanto è trasmesso legittimamente in esecuzione di un compito di interesse pubblico ex articolo 2-ter, comma 2 codice *privacy*.

DOCUMENTO FACOLTATIVO

**Inviare in una delle seguenti modalità:**

- **dal sito Web**: **enel.it**
- **Posta:** Enel Energia S.p.A. - Casella Postale **8080 - 85100 Potenza (PZ)**

## MODULO RECLAMI PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

**Dati del Cliente**

Cognome e Nome*_____

Codice Fiscale/Partita Iva*_____

Indirizzo della fornitura* _____

Recapito telefonico_____Fax _____

Fasce orarie di reperibilità (*per un eventuale contatto telefonico*): ☐08:00-21:00 ☐08:00-15:00 ☐13:00-21:00

Codice POD(1)*_____

Numero Cliente(2)*_____

## ARGOMENTO E SUB ARGOMENTO DEL RECLAMO

| ***Argomento*** | ***Sub-Argomento*** | |
|---|---|---|
| CONTRATTI | Recesso<br>Volure e Subentri<br>Modifiche unilaterali<br>Altro | ☐<br>☐<br>☐<br>☐ |
| MOROSITA' E SOSPENSIONE | Morosità<br>Sospensione e riattivazione<br>Cmor (Corrispettivo morosità pregresse)<br>Altro | ☐<br>☐<br>☐<br>☐ |
| MERCATO | Presunti contratti non richiesti<br>Cambio fornitore<br>Condizioni economiche nuovi contratti<br>Doppia fatturazione<br>Altro | ☐<br>☐<br>☐<br>☐<br>☐ |
| FATTURAZIONE | Autolettura (uso della)<br>Ricalcoli<br>Consumi stimati errati<br>Periodicità e fattura di chiusura<br>Pagamenti e rimborsi<br>Altro | ☐<br>☐<br>☐<br>☐<br>☐<br>☐ |
| MISURA | Cambio misuratore<br>Verifica e ricostruzioni<br>Mancate letture<br>Altro | ☐<br>☐<br>☐<br>☐ |
| CONNESSIONI, LAVORI E QUALITA' TECNICA | Preventivi/Attivazioni/Lavori (tempi e costi)<br>Continuità<br>Valori della tensione/Pressione<br>Sicurezza<br>Altro | ☐<br>☐<br>☐<br>☐<br>☐ |
| BONUS SOCIALE | Validazioni<br>Cessazioni<br>Erogazioni<br>Altro | ☐<br>☐<br>☐<br>☐ |
| QUALITA' COMMERCIALE | Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)<br>Indennizzi<br>Altro | ☐<br>☐<br>☐ |
| ALTRO<br>Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate | Descrizione: | |

Autolettura del contatore*_____Data dell'autolettura*_____

98825 ML_EleReclamoLibero

Se desideri che la risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo diverso da quello che hai fornito per il tuo contratto oppure tramite e-mail indicalo qui:
Indirizzo postale/Email(3)*_____

Oppure se preferisci ricevere la risposta al tuo reclamo presso altra persona, specifica qui il nominativo e l'indirizzo:

C/O Cognome e Nome_____

Indirizzo _____

Ti informiamo che se hai fornito un indirizzo di posta elettronica, lo utilizzeremo per qualsiasi futura comunicazione riguardante la tua fornitura.

**Descrizione del tuo reclamo*:**

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

***Attenzione***: *i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com)*

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 D. Lgs. 30 GIUGNO 2003, N. 196

Ti informiamo che i tuoi dati personali sono raccolti e trattati per dare seguito alla tua segnalazione. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it Titolare del trattamento è Enel Energia S.p.A. con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007. Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03 è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta dedicata privacy.enelenergia@enel.com.

Data _____ Firma _____

98825 ML_EleReclamoLibero

## DA COMPILARE SE IL RECLAMO VIENE PRESENTATO DA PERSONA DELEGATA/INCARICATA DAL CLIENTE

**Dati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente(4)**

Cognome e Nome_____

Codice Fiscale/P.Iva_____

Indirizzo_____

Recapito telefonico_____ Fax _____

E_mail_____

Data_____ Firma_____

**Allegare la copia (fronte/retro) del documento d'identità valido del Cliente.**

Ti informiamo che i tuoi dati personali sono raccolti e trattati per dare seguito alla tua segnalazione. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it. Titolare del trattamento è Enel Energia S.p.A. con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007. Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03 è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta dedicata privacy.enelenergia@enel.com.

Data_____ Firma_____

*(1)* Il codice PDR identifica la fornitura; lo puoi trovare nella bolletta in alto a sinistra, nella sezione "DATI FORNITURA"
*(2)* Da compilare solo se è già in possesso del tuo numero Cliente (il dato è riportato nella sezione "DATI FORNITURA")
*(3)* Indicare l'indirizzo o la casella di posta elettronica dove si vuole ricevere la risposta.
*(4)* Da compilare solo se il Reclamo viene inoltrato da persona delegata dall'intestatario della fornitura, in tal caso è necessario allegare la copia fronte/retro del documento d'identità del Cliente.

I nostri consulenti sono a tua disposizione in **live chat**, sul nostro sito **enel.it**, al **Numero Verde 800 900 860** o presso lo **Spazio Enel** (scopri quello più vicino e gli orari di apertura su enel.it).

98825 ML_EleReclamoLibero

DOCUMENTO FACOLTATIVO

**Rispedire con una delle seguenti modalità:**
- Web: **enel.it**
- E-mail: allegati.enelenergia@enel.com
- Posta: Enel Energia S.p.A. Casella Postale 8080 85100 Potenza (PZ)

# Modulo per l'esercizio del Diritto di Ripensamento

(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs n. 21/2014 - Codice di consumo)

**Il sottoscritto:**

Cognome _____ Nome _____

Data di nascita ☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐ Codice fiscale ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Luogo di nascita (Comune/Stato estero) _____

Telefono/Cellulare _____

**a) esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento per la seguente proposta di fornitura:**

Codice Contratto ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ , **sottoscritto con Enel Energia nel mercato libero**

in data ☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐ per la fornitura di[1] :

| Indirizzo di Fornitura | POD/PDR |
|---|---|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

(1) In caso di offerta multisito, elenca i POD/PDR per i quali intendi esercitare il diritto di ripensamento.

Esercitando il diritto di rispensamento per la proposta di fornitura potresti rendere inefficaci eventuali ulteriori Contratti (ad esempio Contratti relativi a beni/servizi accessori, stipulati contestualmente a quello di fornitura); ti invitiamo quindi a verificare le relative Condizioni Contrattuali.
In ogni caso, se intendi esercitare il diritto di ripensamento solo per i servizi accessori, compila il punto b).

**b) esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento per i seguenti servizi accessori** (indica quali)**:**

_____

_____

**Pertanto: chiede lo scioglimento del contratto di fornitura con Enel Energia e/o dei servizi accessori indicati**

**Luogo e data** _____

**Firma del richiedente** _____

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 - 00198 Roma. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it.

DOCUMENTO FACOLTATIVO

**Rispedire con una delle seguenti modalità:**
- Web: **enel.it**
- E-mail: allegati.enelenergia@enel.com
- Posta: Enel Energia S.p.A. Casella Postale 8080 85100 Potenza (PZ)

## Modulo per la richiesta di domiciliazione Bancaria in area SEPA

**Fornitura oggetto dell'autorizzazione**

Numero Cliente* |__|__|__|__|__|__|__|__|__|

N° POD/PDR |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Intestata a Denominazione/Cognome e nome _____

P.IVA/Codice fiscale _____

Indirizzo (Via/Piazza) _____nr. _____

CAP |__|__|__|__|__| Comune _____

| | |
|---|---|
| **Cognome e Nome del sottoscrittore** | (Cognome) _____<br>(Nome) _____ |
| **Codice fiscale sottoscrittore** | (Codice fiscale) \|__\|__\|__\|__\|__\|__\|__\|__\|__\|__\|__\|__\|__\|__\|__\|__\| |
| **Recapito telefonico del titolare del conto** | |
| **IBAN** | \|__\|__\|__\|__\|__\|__\|__\|__\|__\|__\|__\|__\|__\|__\|__\|__\|__\|__\|__\|__\|__\|__\|__\|__\|__\|__\|__\|__\|__\|__\|__\| |

Il sottoscrittore autorizza, la banca in area SEPA indicata, ad addebitare sul proprio conto bancario tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Enel Energia S.p.A.

| | |
|---|---|
| **Luogo e data sottoscrizione** | _____ \|__\|__\| \|__\|__\| \|__\|__\|__\|__\| |
| **Firma del Sottoscrittore** (deve essere il titolare o delegato ad operare sul conto) | |

***(allegare la copia di un documento di riconoscimento fronte e retro, in corso di validità, del sottoscrittore)***

*in caso di mancanza del codice cliente è necessario inserire sia Codice Fiscale/P.IVA sia il POD/PDR

Il recapito telefonico del correntista, ove necessario, sarà utilizzato da Enel Energia S.p.A. ai soli scopi inerenti la modalità di pagamento di addebito diretto su conto corrente (SDD).

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 - 00198 Roma. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it.