



## Caratteristiche offerta

<b>Operatore</b>	Enel Energia S.p.A.		
<b>Stato dell'offerta</b>	Nuova		
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>	29/01/2026		
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>			
<b>Territorio di riferimento</b>	NAZIONALE		
<b>Nome commerciale</b>	ENEL FIBRA E VOCE FLAT AREE CD DUAL		
<b>Tipologia dell'offerta</b>	Piano base		
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>	Nessuno		
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>	<a href="https://www.enel.it/it/offerte/fibra/offerte/enel-fibra">https://www.enel.it/it/offerte/fibra/offerte/enel-fibra</a>		
<b>Mercato di riferimento</b>	Internet fisso e telefonia		
<b>Modalità di pagamento</b>	Abbonamento		
<b>Target clientela</b>	Nuovi clienti nativi; Nuovi clienti in portabilità		
<b>Tecnologia di rete</b>	FTTH		
<b>Velocità di connessione Internet</b>	Download	Mbps	1.000,0
	Upload	Mbps	300,0

		A listino	In promozione
<b>Prezzo attivazione</b>	Già clienti	euro	-
	Nuovi clienti nativi	euro	29,90
	Nuovi clienti in portabilità	euro	29,90

<b>Durata promozione</b>	mesi	24
<b>Costo disattivazione</b>	euro	-
<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	24
<b>Costo recesso</b>	euro	24,90

Prezzo	Addebito flat	Importo Fonia	Importo singolo SMS	Importo Internet	A regime	In promozione
					euro/mese	26,90
		Scatto alla risposta			euro	-
		Da fisso a fisso nazionale			euro/minuto	-
		Da fisso a mobile nazionale			euro/minuto	-
		Da mobile a mobile			euro/minuto	-
		Da mobile a fisso			euro/minuto	-
				A volume	euro/GB	-
				A tempo	euro/minuto	-

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitati
		Verso mobile	minuti/mese	illimitati
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	illimitato

Offerta riservata ai Clienti residenziali che hanno sottoscritto con Enel Energia un contratto di fornitura di energia elettrica ad uso domestico nel mercato libero o sono titolari di una fornitura gas ad uso domestico con Enel Energia (escluse offerte PLACET).

L'offerta prevede il Servizio Voce Flat che comprende minuti illimitati per fissi e mobili nazionali (chiamate a consumo per numeri internazionali e speciali).

Al cliente residenziale che ha sottoscritto un contratto di fornitura di energia elettrica nel mercato libero o gas attiva o in corso di attivazione con Enel Energia verrà riconosciuto lo Sconto Fedeltà di 3 euro al mese che determina un canone pari a 24,90€/mese (IVA inclusa) per i primi 24 mesi. Nel caso di recesso dal predetto contratto, di luce o gas, il cliente perde il diritto allo Sconto Fedeltà. Il Cliente, quindi, corrisponderà il canone base pari a 27,90 €/mese (IVA inclusa).

In caso di recesso entro i primi 24 mesi, come indicato nel box "Durata minima del contratto", il cliente dovrà corrispondere un costo di disattivazione pari a 24,90€(IVA inclusa).

Per maggiori informazioni sull'offerta ENEL FIBRA E VOCE FLAT AREE CD DUAL e sulle modalità di attribuzione dello sconto, vedi la relativa Sintesi Contrattuale.

Il modem sarà fornito da Enel Energia in comodato d'uso gratuito o a qualunque altro titolo indicato nell'Offerta e nella Sintesi Contrattuale, fatta salva la possibilità per il Cliente di utilizzare un proprio modem che abbia le caratteristiche tecniche adeguate al funzionamento del Servizio. Enel Energia mette a disposizione del Cliente le indicazioni fondamentali per configurare il proprio modem sulla base di quanto indicato nella Carta dei Servizi. In caso di mancata attivazione del servizio per motivi di natura tecnica o in caso di cessazione o migrazione del servizio di accesso ad Internet, il Cliente è tenuto a restituire il modem. Qualora il modem non venga restituito il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad Enel Energia una penale di 50 €. La restituzione del modem avverrà per il tramite del personale incaricato da Enel Energia e, in ogni caso, sarà possibile ricevere maggiori informazioni contattando il Servizio Clienti di Enel Energia.

Il costo di attivazione è pari a 29,90 € (IVA inclusa) a parziale copertura dei costi sostenuti da Enel Energia per l'attivazione della linea richiesta.

Per maggiori informazioni sull'offerta e prendere visione dei documenti contrattuali vai su

<https://www.enel.it/it/supporto/assistenza-fibra/informazioni-consumenti>

Enel Energia S.p.A. - Società con Unico socio Enel Italia S.p.A. - Sede Legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel P.I. 15844561009 - Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A. Titolare del trattamento è Enel Energia S.p.A. con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma. Informativa privacy completa sul sito enel.it Enel