



## Caratteristiche offerta

|   |   |      |         |
|---|---|------|---------|
| Operatore                                     | Enel Energia S.p.A.   |      |         |
| Stato dell'offerta                            | Nuova   |      |         |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 19/06/2025  |      |         |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   |   |      |         |
| Territorio di riferimento                     | NAZIONALE   |      |         |
| Nome commerciale                              | ENEL FIBRA VOCE WEB   |      |         |
| Tipologia dell'offerta                        | Piano base  |      |         |
| Sé opzione, piani base compatibili            | Nessuno   |      |         |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  | <a href="https://www.enel.it/it/offerte/fibra/offerte/enel-fibra">https://www.enel.it/it/offerte/fibra/offerte/enel-fibra</a> |      |         |
| Mercato di riferimento                        | Internet fisso e telefonia  |      |         |
| Modalità di pagamento                         | Abbonamento   |      |         |
| Target clientela                              | Nuovi clienti nativi; Nuovi clienti in portabilità  |      |         |
| Tecnologia di rete                            | FTTH  |      |         |
| Velocità di connessione Internet              | Download  | Mbps | 1.000,0 |
|   | Upload  | Mbps | 300,0   |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | -         | -             |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | -         | -             |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | -         | -             |

|                             |      |       |
|-----------------------------|------|-------|
| Durata promozione           | mesi | -     |
| Costo disattivazione        | euro | -     |
| Durata minima del contratto | mesi | 12    |
| Costo recesso               | euro | 26,90 |

|        |                    |                             | A regime    | In promozione |
|--------|--------------------|-----------------------------|-------------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat      |                             | 26,90       | -             |
|        |                    | Scatto alla risposta        | euro/mese   | -             |
|        |                    | Da fisso a fisso nazionale  | euro/minuto | 0,05          |
|        |                    | Da fisso a mobile nazionale | euro/minuto | 0,05          |
|        |                    | Da mobile a mobile          | euro/minuto | -             |
|        |                    | Da mobile a fisso           | euro/minuto | -             |
|        | Addebito a consumo | Importo Fonia               |             |               |
|        |                    | Importo singolo SMS         | euro        | -             |
|        |                    | Importo Internet            | A volume    | euro/GB       |
|        |                    |                             | A tempo     | euro/minuto   |

|  |                 |                                |             |            |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | -          |
|  |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | -          |
|  | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | -          |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | -          |
|  | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | -          |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | -          |
|  | Internet        | A volume                       | GB/mese     | illimitato |
|  |                 | A tempo                        | ore/mese    | illimitato |

Offerta riservata ai clienti residenziali, sottoscrivibile da canale web e prevede l'addebito diretto obbligatorio su SDD bancario/postale, carta di credito emessa in area SEPA dai circuiti Visa, MasterCard, Maestro, American Express.

L'offerta prevede il Servizio Voce a consumo.

In caso di recesso entro i primi 12 mesi, come indicato nel box "Durata minima del contratto", il cliente dovrà corrispondere un costo di disattivazione pari a 26,90 €(IVA inclusa).  
 Per maggiori informazioni sull'offerta ENEL FIBRA VOCE AREE CD WEB vedi la relativa Sintesi Contrattuale.

Il modem sarà fornito da Enel Energia in comodato d'uso gratuito o a qualunque altro titolo indicato nell'Offerta e nella Sintesi Contrattuale, fatta salva la possibilità per il Cliente di utilizzare un proprio modem che abbia le caratteristiche tecniche adeguate al funzionamento del Servizio. Enel Energia mette a disposizione del Cliente le indicazioni fondamentali per configurare il proprio modem sulla base di quanto indicato nella Carta dei Servizi. In caso di mancata attivazione del servizio per motivi di natura tecnica o in caso di cessazione o migrazione del servizio di accesso ad Internet, il Cliente è tenuto a restituire il modem. Qualora il modem non venga restituito il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad Enel Energia una penale di 50 €. La restituzione del modem avverrà per il tramite del personale incaricato da Enel Energia e, in ogni caso, sarà possibile ricevere maggiori informazioni contattando il Servizio Clienti di Enel Energia.

Attivazione gratuita.

Per maggiori informazioni sull'offerta e prendere visione dei documenti contrattuali vai su

<https://www.enel.it/it/supporto/assistenza-fibra/informazioni-consumenti>

Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A - Sede Legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel P.I. 15844561009 - Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A. Titolare del trattamento è Enel Energia S.p.A. con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma. Informativa privacy completa sul sito [enel.it](http://enel.it) Enel