

Caratteristiche offerta

Operatore	Enel Energia S.p.A.	
Stato dell'offerta	Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	29/01/2026	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		
Territorio di riferimento	Nazionale	
Nome commerciale	ENEL NAVIGA SMART E VOCE FLAT WEB	
Tipologia dell'offerta	Piano base	
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno	
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.enel.it/it/offerte/fibra/offerte/enel-fibra	
Mercato di riferimento	Internet fisso e telefonia	
Modalità di pagamento	Abbonamento	
Target clientela	Nuovi clienti nativi; Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete	FTTC	
Velocità di connessione Internet	Download Mbps	200,0
	Upload Mbps	20,0

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-
	Nuovi clienti nativi	euro	29,90
	Nuovi clienti in portabilità	euro	29,90

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	12
Costo recesso	euro	27,90

	Addebito flat			A regime	In promozione
				euro/mese	27,90
Prezzo		Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-
			Da fisso a fisso nazionale	euro/minuto	-
			Da fisso a mobile nazionale	euro/minuto	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-
		Importo singolo SMS		euro	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-
			A tempo	euro/minuto	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitati
		Verso mobile	minuti/mese	illimitati
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	illimitato

Offerta riservata ai clienti residenziali. L'offerta prevede l'addebito diretto obbligatorio su SDD bancario/postale, carta di credito emessa in area SEPA dai circuiti Visa, MasterCard, Maestro, American Express.

L'offerta prevede il Servizio Voce Flat che comprende minuti illimitati per fissi e mobili nazionali (chiamate a consumo per numeri internazionali e speciali).

In caso di recesso entro i primi 12 mesi, come indicato nel box "Durata minima del contratto", il cliente dovrà corrispondere un costo di disattivazione pari a 27,90 €(IVA inclusa).

Per maggiori informazioni sull'offerta ENEL NAVIGA SMART E VOCE FLAT WEB vedi la relativa Sintesi Contrattuale.

Il modem sarà fornito da Enel Energia in comodato d'uso gratuito o a qualunque altro titolo indicato nell'Offerta e nella Sintesi Contrattuale, fatta salva la possibilità per il Cliente di utilizzare un proprio modem che abbia le caratteristiche tecniche adeguate al funzionamento del Servizio. Enel Energia mette a disposizione del Cliente le indicazioni fondamentali per configurare il proprio modem sulla base di quanto indicato nella Carta dei Servizi. In caso di mancata attivazione del servizio per motivi di natura tecnica o in caso di cessazione o migrazione del servizio di accesso ad Internet, il Cliente è tenuto a restituire il modem. Qualora il modem non venga restituito il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad Enel Energia una penale di 50 €. La restituzione del modem avverrà per il tramite del personale incaricato da Enel Energia e, in ogni caso, sarà possibile ricevere maggiori informazioni contattando il Servizio Clienti di Enel Energia.

Attivazione gratuita.

Per maggiori informazioni sull'offerta e prendere visione dei documenti contrattuali vai su

<https://www.enel.it/it/supporto/assistenza-fibra/informazioni-consumatori>