



## Caratteristiche offerta

<b>Operatore</b>	Enel Energia S.p.A.		
<b>Stato dell'offerta</b>	Nuova		
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>	06/08/2025		
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>			
<b>Territorio di riferimento</b>	RAVENNA, FORLÌ-CESENA, TRENTO, BOLOGNA, FERRARA, RIMINI, MODENA, PADOVA, VERONA, VENEZIA, MILANO, TORINO, ROMA, GENOVA E PROVINCE		
<b>Nome commerciale</b>	ENEL NAVIGA SMART PER TE STAR TRIO WEB		
<b>Tipologia dell'offerta</b>	Piano base		
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>	Nessuno		
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>	<a href="https://www.enel.it/it/offerte/fibra/offerte/enel-fibra">https://www.enel.it/it/offerte/fibra/offerte/enel-fibra</a>		
<b>Mercato di riferimento</b>	Internet fisso		
<b>Modalità di pagamento</b>	Abbonamento		
<b>Target clientela</b>	Nuovi clienti nativi; Nuovi clienti in portabilità		
<b>Tecnologia di rete</b>	FTTC		
<b>Velocità di connessione Internet</b>	Download	Mbps	200,0
	Upload	Mbps	20,0

		A listino	In promozione
<b>Prezzo attivazione</b>	Già clienti	euro	-
	Nuovi clienti nativi	euro	0,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0,00

<b>Durata promozione</b>	mesi	24
<b>Costo disattivazione</b>	euro	17,90
<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	24
<b>Costo recesso</b>	euro	0,00

			A regime	In promozione
<b>Prezzo</b>	Addebito flat		24,90	17,90
		Scatto alla risposta	euro/mese	-
		Da fisso a fisso nazionale	euro/minuto	-
		Da fisso a mobile nazionale	euro/minuto	-
		Da mobile a mobile	euro/minuto	-
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-
	Importo Fonia			
		Importo singolo SMS	euro	-
		Importo Internet	A volume euro/GB A tempo euro/minuto	-

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso	Verso fisso Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET) Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET) Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume A tempo	GB/mese ore/mese	illimitato illimitato

Offerta riservata ai clienti residenziali di Ravenna, Forlì Cesena, Trento, Bologna, Ferrara, Rimini, Modena, Padova, Verona, Venezia, Milano, Torino, Roma e province che sottoscrivono l'offerta tramite App e Area privata di Enel Energia.□

Offerta riservata ai Clienti residenziali che hanno sottoscritto con Enel Energia un contratto di fornitura di energia elettrica ad uso domestico nel mercato libero e sono titolari di una fornitura gas ad uso domestico con Enel Energia (escluse offerte PLACET e il servizio a Tutele graduali per i clienti domestici non vulnerabili).

L'offerta prevede l'addebito diretto obbligatorio su SDD bancario/postale, carta di credito emessa in area SEPA dai circuiti Visa, MasterCard, Maestro, American Express.□

L'offerta non prevede il Servizio Voce con conseguente eventuale perdita del numero telefonico fisso in caso di migrazione della connessione internet.

"Al cliente titolare di un contratto di energia elettrica e gas (attivo o in corso di attivazione) verrà riconosciuto lo Sconto Fedeltà di 5 euro/mese e uno Sconto Campagna Promozionale di 2 euro/mese che determina un canone pari a 17,90€/mese (IVA inclusa) per i primi 24 mesi. Nel caso di recesso da un contratto il prezzo diventerà di 19,90€/mese (IVA inclusa), nel caso di recesso da entrambi i contratti il prezzo sarà di 24,90€/mese (IVA inclusa).

In caso di recesso entro i primi 24 mesi, come indicato nel box "Durata minima del contratto", il cliente dovrà corrispondere un costo di disattivazione pari a 17,90€.

Per maggiori informazioni sull'offerta ENEL NAVIGA SMART PER TE STAR TRIO WEB, sulle modalità di attribuzione e rimozione dello sconto vedi la relativa Sintesi Contrattuale."□

Il modem sarà fornito da Enel Energia in comodato d'uso gratuito o a qualunque altro titolo indicato nell'Offerta e nella Sintesi Contrattuale, fatta salva la possibilità per il Cliente di utilizzare un proprio modem che abbia le caratteristiche tecniche adeguate al funzionamento del Servizio. Enel Energia mette a disposizione del Cliente le indicazioni fondamentali per configurare il proprio modem sulla base di quanto indicato nella Carta dei Servizi. In caso di mancata attivazione del servizio per motivi di natura tecnica o in caso di cessazione o migrazione del servizio di accesso ad Internet, il Cliente è tenuto a restituire il modem. Qualora il modem non venga restituito il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad Enel Energia una penale di 50 €. La restituzione del modem avverrà per il tramite del personale incaricato da Enel Energia e, in ogni caso, sarà possibile ricevere maggiori informazioni contattando il Servizio Clienti di Enel Energia.

Per maggiori informazioni sull'offerta e prendere visione dei documenti contrattuali vai su

<https://www.enel.it/it/supporto/assistenza-fibra/informazioni-consumenti>

Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A - Sede Legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel P.I. 15844561009 - Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A. Titolare del trattamento è Enel Energia S.p.A. con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma. Informativa privacy completa sul sito enel.it Enel