Enel Energia - Mercato libero dell'energia

Caratteristiche offerta

Operatore			Enel Energia S.p.A.
Stato dell'offerta			Nuova
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta			30/10/2026
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento			Territori relativi ai CAP: 80132-80147-80139-80142-80029-80134-80138-81033-80145-80017-80144
Nome commerciale			ENEL NAVIGA SMART PER TE STAR
Tipologia dell'offerta			Piano base
Se opzione, piani base compatibili			Nessuno
Pagina WEB dove è pubblicata			https://www.enel.it/it/offerte/fibra/offerte/enel-fibra
Mercato di riferimento			Internet fisso
Modalità di pagamento			Abbonamento
Target clientela			Nuovi clienti nativi;Nuovi clienti in portabilità
Tecnologia di rete			FTTC
Velocità di connessione Internet	Download	*Mbps*	200,0
	Upload	*Mbps*	20,0

			A listino	**In promozione**
Prezzo attivazione	Già clienti	*euro*	-	-
	Nuovi clienti nativi	*euro*	29,90	-
	Nuovi clienti in portabilità	*euro*	29,90	-

Durata promozione	*mesi*	*24*
Costo disattivazione	*euro*	21,90
Durata minima del contratto	*mesi*	24
Costo recesso	*euro*	0,00

					A regime	**In promozione**
Prezzo	Addebito flat			*euro/mese*	24,90	21,90
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	*euro*	-	-
			Da fisso a fisso nazionale	*euro/minuto*	-	-
			Da fisso a mobile nazionale	*euro/minuto*	-	-
			Da mobile a mobile	*euro/minuto*	-	-
			Da mobile a fisso	*euro/minuto*	-	-
		Importo singolo SMS		*euro*	-	-
		Importo Internet	A volume	*euro/GB*	-	-
			A tempo	*euro/minuto*	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	*minuti/mese*	-
		Verso mobile	*minuti/mese*	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	*minuti/mese*	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	*minuti/mese*	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	*SMS/mese*	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	*SMS/mese*	-
	Internet	A volume	*GB/mese*	*illimitato*
		A tempo	*ore/mese*	*illimitato*

Offerta sottoscrivibile per le connessioni del servizio fibra ubicate nei seguenti territori: CAP 80132-80147-80139-80142-80029-80134-80138-81033-80145-80017-80144.

Offerta riservata ai Clienti residenziali che hanno sottoscritto con Enel Energia un contratto di fornitura di energia elettrica ad uso domestico nel mercato libero o sono titolari di una fornitura gas ad uso domestico con Enel Energia (escluse offerte PLACET).
L'offerta prevede l'addebito diretto obbligatorio su SDD bancario/postale.

L'offerta non prevede il Servizio Voce con conseguente eventuale perdita del numero telefonico fisso in caso di migrazione della connessione internet.
Al cliente residenziale che ha sottoscritto un contratto di fornitura di energia elettrica nel mercato libero o gas attiva o in corso di attivazione con Enel Energia verrà riconosciuto lo Sconto Fedeltà di 3 euro al mese che determina un canone pari a 21,90€/mese (IVA inclusa) per i primi 24 mesi. Nel caso di recesso dal predetto contratto, di luce o gas, il cliente perde il diritto allo Sconto Fedeltà. Il Cliente, quindi, corrisponderà il canone base pari a 24,90€/mese (IVA inclusa).
In caso di recesso entro i primi 24 mesi, come indicato nel box "Durata minima del contratto", il cliente dovrà corrispondere un costo di disattivazione pari a 21,90€.
Per maggiori informazioni sull'offerta ENEL NAVIGA SMART PER TE STAR e sulle modalità di attribuzione dello sconto, vedi la relativa Sintesi Contrattuale.

Il modem sarà fornito da Enel Energia in comodato d'uso gratuito o a qualunque altro titolo indicato nell'Offerta e nella Sintesi Contrattuale, fatta salva la possibilità per il Cliente di utilizzare un proprio modem che abbia le caratteristiche tecniche adeguate al funzionamento del Servizio. Enel Energia mette a disposizione del Cliente le indicazioni fondamentali per configurare il proprio modem sulla base di quanto indicato nella Carta dei Servizi. In caso di mancata attivazione del servizio per motivi di natura tecnica o in caso di cessazione o migrazione del servizio di accesso ad Internet, il Cliente è tenuto a restituire il modem. Qualora il modem non venga restituito il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad Enel Energia una penale di 50 €. La restituzione del modem avverrà per il tramite del personale incaricato da Enel Energia e, in ogni caso, sarà possibile ricevere maggiori informazioni contattando il Servizio Clienti di Enel Energia.

Il costo di attivazione è pari a 29,90 € (iva inclusa) a parziale copertura dei costi sostenuti da Enel Energia per l'attivazione della linea richiesta.

Per maggiori informazioni sull'offerta e prendere visione dei documenti contrattuali vai su https://www.enel.it/it/supporto/assistenza-fibra/informazioni-consumatori.

Enel Energia si riserva la facoltà di non rendere disponibile l'offerta in determinate aree territoriali suscettibili di eventuali aggiornamenti da parte della società. Per informazioni sulla copertura e l'accesso all'offerta vai su https://www.enel.it/it-it/assistenza/fibra/cap-copertura-fibra.

Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A - Sede Legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel P.I. 15844561009 - Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.
Titolare del trattamento è Enel Energia S.p.A. con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma. Informativa privacy completa sul sito enel.it