

## Caratteristiche offerta

Operatore	Enel Energia S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	19/06/2025		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	NAZIONALE		
Nome commerciale	ENEL NAVIGA SMART PER TE		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.enel.it/it/offerte/fibra/offerte/enel-fibra">https://www.enel.it/it/offerte/fibra/offerte/enel-fibra</a>		
Mercato di riferimento	Internet fisso e telefonia		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi; Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	200,0
	Upload	Mbps	20,0

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-
	Nuovi clienti nativi	euro	29,90
	Nuovi clienti in portabilità	euro	29,90

Durata promozione	mesi	24
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	23,90

Prezzo	Addebito flat		Scatto alla risposta	euro/mese	A regime	In promozione
					euro	-
		Importo Fonia	Da fisso a fisso nazionale	euro/minuto	0,05	-
			Da fisso a mobile nazionale	euro/minuto	0,05	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS		euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	illimitato

Offerta riservata ai Clienti residenziali che hanno sottoscritto con Enel Energia un contratto di fornitura di energia elettrica ad uso domestico nel mercato libero e/o sono titolari di una fornitura gas ad uso domestico con Enel Energia (escluse offerte PLACET e il servizio a Tutele graduali per i clienti domestici non vulnerabili)

L'offerta prevede il Servizio Voce a consumo.

Al cliente residenziale che ha sottoscritto un contratto di fornitura di energia elettrica nel mercato libero o gas attiva o in corso di attivazione con Enel Energia verrà riconosciuto lo Sconto Fedeltà di 3 euro al mese che determina un canone pari a 21,90€/mese (IVA inclusa) per i primi 24 mesi. Nel caso di recesso dal predetto contratto, di luce o gas, il cliente perde il diritto allo Sconto Fedeltà. Il Cliente, quindi, corrisponderà il canone base pari a 26,90€/mese (IVA inclusa).

In caso di recesso entro i primi 24 mesi, come indicato nel box "Durata minima del contratto", il cliente dovrà corrispondere un costo di disattivazione pari a 23,90€ (IVA inclusa).

Per maggiori informazioni sull'offerta ENEL NAVIGA SMART PER TE VOCE e sulle modalità di attribuzione dello sconto, vedi la relativa Sintesi Contrattuale.

Il modem sarà fornito da Enel Energia in comodato d'uso gratuito o a qualunque altro titolo indicato nell'Offerta e nella Sintesi Contrattuale, fatta salva la possibilità per il Cliente di utilizzare un proprio modem che abbia le caratteristiche tecniche adeguate al funzionamento del Servizio. Enel Energia mette a disposizione del Cliente le indicazioni fondamentali per configurare il proprio modem sulla base di quanto indicato nella Carta dei Servizi. In caso di mancata attivazione del servizio per motivi di natura tecnica o in caso di cessazione o migrazione del servizio di accesso ad Internet, il Cliente è tenuto a restituire il modem. Qualora il modem non venga restituito il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad Enel Energia una penale di 50 €. La restituzione del modem avverrà per il tramite del personale incaricato da Enel Energia e, in ogni caso, sarà possibile ricevere maggiori informazioni contattando il Servizio Clienti di Enel Energia.

Il costo di attivazione è pari a 29,90 € (iva inclusa) a parziale copertura dei costi sostenuti da Enel Energia per l'attivazione della linea richiesta e per incentivare forme di pagamento automatico.

Per maggiori informazioni sull'offerta e prendere visione dei documenti contrattuali vai su

<https://www.enel.it/it/supporto/assistenza-fibra/informazioni-consulenti>

Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A - Sede Legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel P.I. 15844561009 - Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.

Titolare del trattamento è Enel Energia S.p.A. con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma. Informativa privacy completa sul sito [enel.it](http://enel.it)