

## Caratteristiche offerta

<b>Operatore</b>	Enel Energia S.p.A.		
<b>Stato dell'offerta</b>	Nuova		
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>	19/06/2025		
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>			
<b>Territorio di riferimento</b>	Nazionale		
<b>Nome commerciale</b>	ENEL NAVIGA SMART VOCE		
<b>Tipologia dell'offerta</b>	Piano base		
<b>Sé opzione, piani base compatibili</b>	Nessuno		
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>	<a href="https://www.enel.it/it/offerte/fibra/offerte/enel-fibra">https://www.enel.it/it/offerte/fibra/offerte/enel-fibra</a>		
<b>Mercato di riferimento</b>	Internet fisso e telefonia		
<b>Modalità di pagamento</b>	Abbonamento		
<b>Target clientela</b>	Nuovi clienti nativi; Nuovi clienti in portabilità		
<b>Tecnologia di rete</b>	FTTC		
<b>Velocità di connessione Internet</b>	Download	Mbps	200,0
	Upload	Mbps	20,0

			A listino	In promozione
<b>Prezzo attivazione</b>	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

<b>Durata promozione</b>	mesi	-
<b>Costo disattivazione</b>	euro	-
<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	12
<b>Costo recesso</b>	euro	26,90

			A regime	In promozione
<b>Prezzo</b>	Addebito flat		26,90	-
		Scatto alla risposta	euro/mese	-
		Da fisso a fisso nazionale	euro/minuto	0,05
		Da fisso a mobile nazionale	euro/minuto	0,05
		Da mobile a mobile	euro/minuto	-
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia		
		Importo singolo SMS	euro	-
		Importo Internet	A volume euro/GB	-
			A tempo euro/minuto	-

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	illimitato

Offerta riservata ai clienti residenziali, sottoscivile da canale web e prevede l'addebito diretto obbligatorio su SDD bancario/postale, carta di credito emessa in area SEPA dai circuiti Visa, MasterCard, Maestro, American Express.

L'offerta prevede il Servizio Voce a consumo.

In caso di recesso entro i primi 12 mesi, come indicato nel box "Durata minima del contratto", il cliente dovrà corrispondere un costo di disattivazione pari a 26,90 €(IVA inclusa).

Per maggiori informazioni sull'offerta ENEL NAVIGA SMART VOCE WEB vedi la relativa Sintesi Contrattuale.

Il modem sarà fornito da Enel Energia in comodato d'uso gratuito o a qualunque altro titolo indicato nell'Offerta e nella Sintesi Contrattuale, fatta salva la possibilità per il Cliente di utilizzare un proprio modem che abbia le caratteristiche tecniche adeguate al funzionamento del Servizio. Enel Energia mette a disposizione del Cliente le indicazioni fondamentali per configurare il proprio modem sulla base di quanto indicato nella Carta dei Servizi. In caso di mancata attivazione del servizio per motivi di natura tecnica o in caso di cessazione o migrazione del servizio di accesso ad Internet, il Cliente è tenuto a restituire il modem. Qualora il modem non venga restituito il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad Enel Energia una penale di 50 €. La restituzione del modem avverrà per il tramite del personale incaricato da Enel Energia e, in ogni caso, sarà possibile ricevere maggiori informazioni contattando il Servizio Clienti di Enel Energia.

Attivazione gratuita.

Per maggiori informazioni sull'offerta e prendere visione dei documenti contrattuali vai su

<https://www.enel.it/it/supporto/assistenza-fibra/informazioni-consumenti>

Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A. - Sede Legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel P.I. 15844561009 - Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A. Titolare del trattamento è Enel Energia S.p.A. con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma. Informativa privacy completa sul sito enel.it Enel