

Caratteristiche offerta

Operatore		Enel Energia S.p.A.	
Stato dell'offerta		Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		05/03/2026	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		ENEL TOP PARTNER NAVIGA SMART	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili		Nessuno	
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.enel.it/it-it/offerte-fibra/snodo-enel-top-partner-fibra	
Mercato di riferimento		Internet fisso: ☐	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		Nuovi clienti nativi; Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete		FTTC	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	200,0
	Upload	Mbps	20,0

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	0,00	0,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0,00	0,00

Durata promozione	mesi	36
Costo disattivazione	euro	17,90
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	0,00

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	24,90	17,90
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso nazionale	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile nazionale	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS		euro	-	-
			A volume	euro/GB	-	-
		Importo Internet			-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	illimitato

Offerta riservata ai Clienti residenziali che hanno sottoscritto con Enel Energia un contratto di fornitura di energia elettrica ad uso domestico nel mercato libero e sono titolari di una fornitura gas ad uso domestico con Enel Energia (escluse offerte PLACET).

L'offerta non prevede il Servizio Voce con conseguente perdita del numero telefonico fisso in caso di migrazione della connessione internet. ☐

Al cliente residenziale verrà riconosciuto lo Sconto Benvenuto di 7 euro al mese che determina un canone pari a 17,90€/mese (IVA inclusa) per i primi 36 mesi.

In caso di recesso entro i primi 24 mesi, come indicato nel box "Durata minima del contratto", il cliente dovrà corrispondere un costo di disattivazione pari a 17,90€.

Per maggiori informazioni sull'offerta ENEL TOP PARTNER NAVIGA SMART e sulle modalità di attribuzione dello sconto, vedi la relativa Sintesi Contrattuale.

Prezzi IVA inclusa.

Offerta riservata ai clienti residenziali. Il modem sarà fornito da Enel Energia in comodato d'uso gratuito o a qualunque altro titolo indicato nell'Offerta e nella Sintesi Contrattuale, fatta salva la possibilità per il Cliente di utilizzare un proprio modem che abbia le caratteristiche tecniche adeguate al funzionamento del Servizio. Enel Energia mette a disposizione del Cliente le indicazioni fondamentali per configurare il proprio modem sulla base di quanto indicato nella Carta dei Servizi. In caso di mancata attivazione del servizio per motivi di natura tecnica o in caso di cessazione o migrazione del servizio di accesso ad Internet, il Cliente è tenuto a restituire il modem. Qualora il modem non venga restituito il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad Enel Energia una penale di 50 €. La restituzione del modem avverrà per il tramite del personale incaricato da Enel Energia e, in ogni caso, sarà possibile ricevere maggiori informazioni contattando il Servizio Clienti di Enel Energia.

Attivazione Gratuita.

Per maggiori informazioni sull'offerta e prendere visione dei documenti contrattuali vai su

<https://www.enel.it/it-it/offerte-fibra/snodo-enel-top-partner-fibra>