Enel Naviga Smart Per Te Star

Sintesi contrattuale del 30/10/2026

Enel Energia S.p.A.
Via Luigi Boccherini, 15 - 00198 Roma
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza (PZ)
E-mail: allegati.enelenergia@enel.com
WhatsApp +39 329 8710714
www.enel.it/it/contattaci

Sintesi Contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.[1]
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti
- **L'Offerta è riservata esclusivamente ai Clienti Residenziali che hanno sottoscritto per la prima volta un contratto per la connessione del servizio Fibra con Enel Energia**

Servizi e apparecchiature	
Descrizione delle principali caratteristiche dei servizi	Servizio di accesso a Internet fisso
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Internet illimitato
Apparecchiature	Nell'offerta è incluso il Modem fornito da Enel Energia in comodato d'uso gratuito. In caso di cessazione del Contratto, dovrai restituire il Modem entro 30 giorni decorrenti dalla data di definitiva di cessazione del servizio da parte di Enel Energia. La restituzione del Modem avverrà per il tramite del personale incaricato da Enel Energia. In caso di mancata restituzione del Modem ti verrà addebitato l'importo indicato nel presente documento nella sezione "Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi". È possibile utilizzare un Modem alternativo di proprietà del cliente compatibile con le caratteristiche dei servizi offerti. In questo caso, prima di sottoscrivere il contratto devi verificare attraverso il servizio clienti o presso un punto fisico di Enel Energia la compatibilità del modem a tua disposizione. Per la configurazione del Modem alternativo a quello fornito da Enel Energia ti basterà seguire le istruzioni riportate nel sito enel.it o potrai ricevere supporto contattando il nostro Servizio Clienti.

Offerta riservata ai Clienti residenziali che, in caso di sottoscrizione del contratto tramite, utilizzeranno, obbligatoriamente, come metodo di pagamento delle fatture SDD bancario/postale e che hanno sottoscritto con Enel Energia un contratto di fornitura di energia elettrica ad uso domestico nel mercato libero o sono titolari di una fornitura gas ad uso domestico con Enel Energia (sono esclusi dallo sconto i clienti con offerte PLACET). Offerta sottoscrivibile per le connessioni del servizio fibra ubicate nei seguenti territori: CAP 80132-80147-80139-80142-80029-80134-80138-81033-80145-80017-80144.

[1] Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

Enel Naviga Smart Per Te Star

Sintesi contrattuale del 30/10/2026



Il servizio di accesso ad Internet sarà fornito su tecnologia FTTC. Per FTTC, Fiber to the Cabinet, si intende un'architettura in misto fibra/rame, con fibra fino alla cabina in strada e rame dalla cabina fino a casa dell'utente finale.

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso		
Velocità di connessione internet massima stimata	Download	Fino a 200 Mbps
	Upload	Fino a 30 Mbps
Velocità di connessione internet normalmente disponibile	Download	-
	Upload	-
Velocità minima di connessione Internet	Download	40 Mbps
	Upload	4 Mbps
	Le velocità di navigazione indicate per le singole offerte sono quelle massime. Quelle effettive dipendono da: copertura di rete, capacità, tecnologia disponibile nella tua zona, grado di congestione della rete, capacità del server a cui si è collegati, distanza della rete di accesso che separa la sede del cliente dalla centrale o dal cabinet cui è attestata la linea telefonica e dall'eventuale utilizzo della connessione Wi-Fi. Per verificare la velocità di navigazione effettiva è possibile ricorrere al software di Misura Internet Ne.me.sys messo a disposizione da AGCOM. La tipologia di connessione fornita dipende dalla architettura di rete presente sul territorio. Per il tuo indirizzo la tecnologia fornita è: Tecnologia FTTC (Fiber to the Cabinet) con velocità massima fino a 200 Mbps in download e fino a 30 Mbps in upload, che consente una connessione fibra fino al cabinet e poi in rame fino alla casa del cliente. Utilizzando un modem diverso da quello Enel Energia la qualità e la velocità potrebbero essere diverse da quelle attese e prospettate nell'offerta. Per consultare le velocità minime garantite visita il sito enel.it	
Mezzi di ricorso	In conformità a quanto previsto dalla Delibera AGCom n.156/23/CONS, in caso di discrepanza continuativa o regolarmente ricorrente tra la prestazione effettiva del servizio di accesso a Internet riguardante la velocità o altri parametri di qualità del servizio e la prestazione indicata nel contratto è possibile presentare un reclamo ai contatti sopra indicati dopo aver eseguito una verifica con il Ne.me.sys disponibile sul sito www.misurainternet.it	

Tutti i dettagli sulla velocità di navigazione, tecnologia e canali di contatto Enel Energia sono disponibili nell' Area Cliente sul sito enel.it, nel documento di trasparenza tecnica, nella Carta dei Servizi e nelle Condizioni Generali di Contratto.

Prezzo	
Costo di attivazione	**29,90 € IVA inclusa.**
Costo mensile	Canone base: **24,90 € al mese** (IVA inclusa). Su tale canone, sarà applicato lo sconto Fedeltà che determina un canone pari a 21,90 € al mese (IVA inclusa) per i primi 24 mesi.

	Lo Sconto Fedeltà è previsto dal contratto per i clienti che hanno almeno una fornitura di energia elettrica o gas attiva o in corso di attivazione con Enel Energia. Il Cliente, titolare di un contratto di energia elettrica o gas (attivo o in corso di attivazione), che recede dal predetto contratto, perde il diritto allo Sconto Fedeltà. Il Cliente, quindi, corrisponderà il canone base come indicato in precedenza. Salvo sconti o promozioni indicati nei materiali di comunicazione commerciale e/o in altri documenti messi a disposizione del Cliente. Le fatture saranno emesse con cadenza mensile. Enel Energia si riserva la facoltà di ridurre la frequenza di emissione della fattura con comunicazione in bolletta.
Costi servizi aggiuntivi	-
Costi legati al consumo	-
Sconti e durata	Sconto **Fedeltà per i primi 24 mesi: 3 € al mese**.
Durata, rinnovo e risoluzione	
Durata minima del contratto	Il contratto ha una durata di **24 mesi** al termine dei quali lo stesso verrà automaticamente rinnovato a tempo indeterminato.
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	-
Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi	Il Cliente può recedere in ogni momento dal presente Contratto, con un preavviso di almeno 30 giorni, contattando il Servizio Clienti, presso uno Spazio Enel, oppure inviando il modulo di recesso disponibile sul sito enel.it ad un dei canali: Casella e-mail: allegati.enelenergia@enel.com Pec: servizio.clienti.enelenergia@pec.enel.it Posta: Casella Postale 8080 – 85100 Potenza (PZ) Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di Enel Energia e, comunque, non oltre 30 giorni dalla comunicazione del Cliente. In caso di recesso o di sospensione del servizio per morosità, Enel Energia addebiterà al Cliente un costo di disattivazione pari a 20,20 € (IVA inclusa). Tale costo non è dovuto se decidi di recedere per la mancata accettazione delle variazioni contrattuali ed economiche comunicate da Enel Energia o quando il tuo accesso ad Internet non rispetta i livelli di qualità previsti contrattualmente o quando, alla scadenza del primo impegno contrattuale, il contratto verrà automaticamente rinnovato a tempo indeterminato. Il Modem è fornito in comodato d'uso gratuito e dovrai restituirlo in caso di cessazione del contratto. Enel Energia, qualora si presentassero le seguenti situazioni, addebiterà le penali di 50 € (iva esclusa) per: • rottura o furto del Modem, dovuti a cause imputabili al Cliente. • mancata restituzione del Modem in caso di mancata attivazione del servizio per motivi di natura tecnica o in caso di cessazione o migrazione del servizio di accesso ad Internet. Questa penale sarà

	addebitata anche una volta decorso il primo impegno contrattuale indicato nel box “Durata minima del contratto”.
Condizioni di sblocco dell’apparato	-

Per maggiori informazioni si invita a prendere visione delle Condizioni Generali di Contratto e della Carta dei Servizi.

Funzioni per utenti finali con disabilità

In osservanza della delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile), Enel Energia offre uno sconto del 50% sull'offerta agli utenti:

- non vedenti appartenenti alle categorie individuate dalla legge n. 138/2001 s.m.i; non udenti ai sensi della legge n. 138 del 2001;
- che usufruiscono sulla fornitura dell'agevolazione riservata a “**invalidi con gravi limitazioni della capacità di deambulazione**” ai sensi dell’articolo 30, comma 7, della legge n° 388/2000.
- nel cui nucleo familiare risiede un soggetto non vedente, non udente o invalido con gravi limitazioni di capacità di deambulazione appartenente alle categorie di cui sopra.

Lo sconto è applicato sul canone base e non cumulabile con ulteriori sconti. Maggiori informazioni sull'offerta agevolata sono disponibili sul sito enel.it

Altre informazioni pertinenti

Per consultare il dettaglio delle tecnologie di rete disponibili e i servizi offerti dal mercato presso il proprio indirizzo, si invita a fare riferimento alla Mappa Broadband dell’AGCOM, disponibile qui *https://maps.agcom.it/*