



Enel Energia S.p.A.  
 Viale Regina Margherita, 125 - 00198 Roma  
 Casella Postale 8080 – 85100 Potenza (PZ)  
 E-mail: [allegati.enelenergia@enel.com](mailto:allegati.enelenergia@enel.com)  
 Numero verde: 800 900 860  
 WhatsApp +39 329 8710714  
[www.enel.it/it/contattaci](http://www.enel.it/it/contattaci)

## Sintesi Contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.<sup>1</sup>
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti

| Servizi e apparecchiature*                               |                                       |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Descrizione delle principali caratteristiche dei servizi | Servizio di accesso a Internet fisso. |
| Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati   |                                       |
| Apparecchiature                                          | -                                     |

\* Offerta riservata ai clienti residenziali.



Il servizio di accesso ad internet sarà fornito su tecnologia Fiber to the Home ("FTTH"). Per FTTH si intende un'architettura in fibra ottica che va dalla centrale fino all'abitazione dell'utente finale.

| Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------|
| Velocità di connessione internet massima stimata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Download | Fino a 1000 Mbps |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Upload   | Fino a 300 Mbps  |
| Velocità di connessione internet normalmente disponibile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Download | -                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Upload   | -                |
| Velocità minima di connessione Internet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Download | 100 Mbps         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Upload   | 20 Mbps          |
| <p>Le velocità di navigazione indicate per le singole offerte sono quelle massime. Quelle effettive dipendono da: copertura di rete, capacità, tecnologia disponibile nella tua zona, grado di congestione della rete, capacità del server a cui si è collegati, distanza della rete di accesso che separa la sede del cliente dalla centrale o dal cabinet cui è attestata la linea telefonica e dall'eventuale utilizzo della connessione Wi-Fi. Per verificare la velocità di navigazione effettiva è possibile ricorrere al software di Misura Internet Ne.me.sys messo a disposizione da AGCOM.</p> <p>La tipologia di connessione fornita dipende dalla architettura di rete presente sul territorio. Per il tuo indirizzo la tecnologia fornita è:</p> |          |                  |

<sup>1</sup> Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | Tecnologia FTTH (Fiber to the Home), con velocità massima fino a 1000 Mbps in download e fino a 300 Mbps in upload, che consente una connessione in fibra fino alla casa del cliente.<br>Per consultare le velocità minime garantite visita il sito <a href="http://enel.it">enel.it</a>                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Mezzi di ricorso</b> | In conformità a quanto previsto dalla Delibera AGCom n. 244/08/CSP, in caso di discrepanza continuativa o regolarmente ricorrente tra la prestazione effettiva del servizio di accesso a Internet riguardante la velocità o altri parametri di qualità del servizio e la prestazione indicata nel contratto è possibile presentare un reclamo ai contatti sopra indicati dopo aver eseguito una verifica con il Ne.me.sys disponibile sul sito <a href="http://www.misurainternet.it">www.misurainternet.it</a> |

Tutti i dettagli sulla velocità di navigazione, tecnologia e canali di contatto Enel Energia sono disponibili nell'Area Cliente sul sito [enel.it](http://enel.it), nella Carta dei Servizi e nelle Condizioni Generali di Contratto.

| <b>Prezzo</b>                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Costo di attivazione</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Costo mensile</b>            | <p>Canone base: <b>26,90 € al mese</b> (IVA inclusa).</p> <p><b>Il Bonus Formidabile Single</b> previsto dal contratto Formidabile Fibra sarà applicato al canone base e determinerà un importo di <b>24,90 € al mese</b> (IVA inclusa) da corrispondere per i primi 24 mesi.</p> <p><b>Il Bonus Formidabile Dual</b> previsto dal contratto Formidabile Fibra per i clienti che hanno una fornitura di energia elettrica o gas attiva o in corso di attivazione con Enel Energia* sarà applicato al canone base e determinerà un importo di <b>22,90 € al mese</b> (IVA inclusa) da corrispondere per i primi 24 mesi.</p> <p><b>Il Bonus Formidabile Trio</b> previsto dal contratto Formidabile Fibra per i clienti che hanno una fornitura di energia elettrica e una fornitura gas attive o in corso di attivazione con Enel Energia* sarà applicato al canone base e determinerà un importo di <b>21,90 € al mese</b> (IVA inclusa) da corrispondere per i primi 24 mesi.</p> <p>Restano salvi gli eventuali sconti o promozioni indicati nei materiali di comunicazione commerciale e/o in altri documenti messi a disposizione del Cliente.</p> <p>*sono escluse dall'iniziativa le offerte PLACET, l'offerta di tutela gas, la tutela della vulnerabilità ed i servizi di ultima istanza.</p> |
| <b>Costi servizi aggiuntivi</b> | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Costi legati al consumo</b>  | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Sconti e durata</b>          | <p>Bonus <b>Formidabile Single</b> per i primi 24 mesi: <b>2 € al mese</b>.<br/>           Bonus <b>Formidabile Dual</b> per i primi 24 mesi: <b>4 € al mese</b>.<br/>           Bonus <b>Formidabile Trio</b> per i primi 24 mesi: <b>5 € al mese</b>.<br/>           Gli importi sono IVA inclusa. Bonus non cumulativi e applicati come riportato nella sezione "Costo mensile" del presente documento.</p> <p>A titolo esemplificativo, in caso di cliente con Bonus Formidabile Trio, laddove si effettui recesso o cessazione:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- dal contratto di fornitura di energia elettrica o gas troverà applicazione il Bonus Formidabile Dual come sopra indicato;</li> <li>- da entrambi i contratti di fornitura di energia elettrica e gas, troverà applicazione il Bonus Formidabile Single come sopra indicato.</li> </ul> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| <b>Durata, rinnovo e risoluzione</b>                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Durata minima del contratto</b>                                        | Il contratto ha una durata di <b>24 mesi</b> al termine dei quali lo stesso verrà automaticamente rinnovato a tempo indeterminato.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima</b> | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi</b>                | <p>Il Cliente può recedere in ogni momento dal presente Contratto, con un preavviso di almeno 30 giorni, contattando il Servizio Clienti, presso uno Spazio Enel, oppure inviando il modulo di recesso disponibile sul sito enel.it ad un dei canali:</p> <p>Casella e-mail: <a href="mailto:allegati.enelenergia@enel.com">allegati.enelenergia@enel.com</a><br/> Pec: <a href="mailto:servizio.clienti.enelenergia@pec.enel.it">servizio.clienti.enelenergia@pec.enel.it</a><br/> Posta: Casella Postale 8080 – 85100 Potenza (PZ)</p> <p>Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di Enel Energia e, comunque, non oltre 30 giorni dalla comunicazione del Cliente.</p> <p>In caso di recesso o di sospensione del servizio per morosità, Enel Energia può addebitare al Cliente un costo di disattivazione fino a 24,90€ (IVA inclusa). Tale costo non è dovuto se decidi di recedere per la mancata accettazione delle variazioni contrattuali ed economiche comunicate da Enel Energia o quando il tuo accesso ad Internet non rispetta i livelli di qualità previsti contrattualmente o quando, alla scadenza del primo impegno contrattuale, il contratto verrà automaticamente rinnovato a tempo indeterminato.</p> |
| <b>Condizioni di sblocco dell'apparato</b>                                | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

Per maggiori informazioni si invita a prendere visione delle Condizioni Generali di Contratto e della Carta dei Servizi.

| <b>Funzioni per utenti finali con disabilità</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>In osservanza della delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile), Enel Energia offre uno sconto del 50% sull'offerta agli utenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• non vedenti appartenenti alle categorie individuate dalla legge n. 138/2001 s.m.i; non udenti ai sensi della legge n. 138 del 2001;</li> <li>• nel cui nucleo familiare risiede un soggetto non vedente o non udente appartenente alle categorie di cui sopra.</li> </ul> <p>Lo sconto è applicato sul canone base e non cumulabile con ulteriori sconti. Maggiori informazioni sull'offerta agevolata sono disponibili sul sito enel.it</p> |
| <b>Altre informazioni pertinenti</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |