



## RICHIESTA AGEVOLAZIONI PER CONSUMATORI CON DISABILITÀ

(ai sensi della Delibera Agcom 290/21/CONS sulle "Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa")

Il sottoscritto [Nome] \_\_\_\_\_ [Cognome] \_\_\_\_\_

## Codice Fiscale

Codice Contratto | | | | | | | oppure Nr. Cliente | | | | | | |

In qualità di intestatario del servizio Internet presso l'immobile situato all'indirizzo:

Via/Piazza  Civico

Comune \_\_\_\_\_ Provincia | | | CAP | | | | | |

Recapito telefonico \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

## DICHIARO

*(barrare una delle due seguenti caselle a seconda dei requisiti sotto descritti)*

ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000, consapevole delle responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di false attestazioni, di essere in possesso dei requisiti previsti dalla Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 290/21/CONS e ss.mm.ii e in particolare:

- di essere sordo, ai sensi della Legge n. 381/1970
  - di essere cieco totale ai sensi dell'articolo 2 della Legge n. 138/2001
  - di essere cieco parziale ai sensi dell'articolo 3 della Legge n. 138/2001
  - di essere invalido con gravi limitazioni della capacità di deambulazione ai sensi dell'articolo 30, comma 7, della legge n° 388/2000
  - che nel proprio nucleo familiare di appartenenza risiede:

[Nome] \_\_\_\_\_ [Cognome] \_\_\_\_\_

In assenza del suddetto consenso, Enel Energia non potrà compiere le attività necessarie al riconoscimento dell'agevolazione di cui al presente documento.

## SEZIONE DA COMPILEARE solo nei casi di delega a terza persona alla gestione del contratto

Delego, ai sensi della Delibera 290/21/CONS, la persona di seguito indicata, alle attività di gestione ordinaria del contratto per mio conto; alla richiesta d'informazioni sullo stato della linea e sull'offerta commerciale; alla richiesta di assistenza in caso di guasti, e allo svolgimento di tutte le attività ivi non richiamate ad eccezione delle modifiche contrattuali sostanziali, ovvero che determinino la modifica delle condizioni generali di contratto e dell'offerta

[Nome]	[Cognome]
[Codice Fiscale]	
[Nr di telefono]	[E-mail]
Residente in:	

### E SONO CONSAPEVOLE:

- di dover informare, tempestivamente, Enel Energia S.p.A. qualora vengano meno le condizioni predette;
- di non poter usufruire delle agevolazioni previste dalla Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 290/21/CONS e ss.mm.ii se già beneficiario di misure governative che prevedono sconti analoghi a quelli previsti dalla citata Delibera;
- di poter usufruire dell'agevolazione prevista dalla Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 290/21/CONS e ss.mm.ii per una sola connessione di rete fissa;
- che conseguenza dell'applicazione dell'agevolazione prevista dalla Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 290/21/CONS e ss.mm.ii è la revoca di eventuali sconti e/o bonus applicati all'offerta sottoscritta;
- che l'agevolazione decorre dalla data di ricezione della presente richiesta completa dei documenti previsti indicati al successivo paragrafo "DOCUMENTI DA ALLEGARE".

### DOCUMENTI DA ALLEGARE:

Ai fini della gestione della presente richiesta, è necessario allegare:

1. la certificazione medica rilasciata dalla ASL competente o da altra competente autorità sanitaria pubblica italiana che attesti la condizione di persona sorda, cieca totalmente/parzialmente o invalida con gravi limitazioni della capacità di deambulazione
2. una copia fronte-retro del documento d'identità in corso di validità del dichiarante
3. la certificazione anagrafica relativa alla composizione del nucleo familiare (qualora la presente richiesta sia effettuata in relazione ad un soggetto sordo, cieco totale/parziale o invalido con gravi limitazioni della capacità di deambulazione residente nel nucleo familiare di appartenenza).

Luogo e data

Firma  
del richiedente

Titolare del trattamento è Enel Energia S.p.A. con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma. Informativa privacy completa sul sito enel.it Enel