

SCHEDA SINTETICA PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI GAS NATURALE

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali utili al cliente, come richiesto dalla regolazione vigente. Si rimanda per maggiori dettagli alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e alle Condizioni Tecniche Economiche (CTE).

TUTELA VULNERABILI (Codice Offerta: 000142GSVMT004XTUTELAVULNERABILI) OFFERTA GAS NATURALE																																											
Venditore	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero gratuito: 140 (attivo dalle 7.00 alle 22.00 tutti i giorni dal Lunedì alla Domenica, escluse le festività nazionali) Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Indirizzo di posta elettronica: allegati.enelenergia@enel.com																																										
Durata del contratto	Indeterminato																																										
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> • si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75); • sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); • le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; • hanno un'età superiore ai 75 anni. 																																										
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento della bolletta, entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa. Il cliente può effettuare il pagamento delle fatture con le modalità di seguito indicate, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) domiciliazione su conto corrente bancario o postale (ii) dall'Area Clienti o dall'APP di Enel Energia tramite pagoPA utilizzando i metodi di pagamento ivi previsti (iii) con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/APP della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA oppure sul territorio presso i canali fisici riferibili ad Enel Energia abilitati, in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati (iv) con bonifico bancario. Per tutti i dettagli relativi ai suddetti canali abilitati il Cliente può consultare la sezione informativa della fattura e la sezione dedicata del sito di Enel Energia. I costi legati alla transazione variano a seconda della modalità di pagamento prescelta nel rispetto della normativa vigente.																																										
Frequenza di fatturazione	La frequenza di fatturazione sarà: <ol style="list-style-type: none"> a) quadrimestrale per consumo fino a 500 Smc/anno b) bimestrale per consumo tra 500 e 5000 Smc/anno c) mensile per consumo superiore a 5000 Smc/anno 																																										
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="background-color: #e91e63; color: white; text-align: center;">CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE</th> </tr> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">< 500</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">>5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">25,00</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">77,00</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="background-color: #e91e63; color: white; text-align: center;">ALTRI CLIENTI</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;"><500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 1.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 2.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th style="text-align: center;">>5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">30,00</td> <td style="text-align: center;">90,00</td> <td style="text-align: center;">150,00</td> <td style="text-align: center;">300,00</td> <td style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>	CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE						Consumo annuo (Smc/anno)							< 500	Fino a 5.000		>5.000		Ammontare deposito (€)	25,00	77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte		ALTRI CLIENTI							<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE																																											
Consumo annuo (Smc/anno)																																											
	< 500	Fino a 5.000		>5.000																																							
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																							
ALTRI CLIENTI																																											
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																						
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																						



SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

AMBITO TARIFFARIO: AMBITO NORD OCCIDENTALE (Piemonte, Liguria, Valle D'Aosta)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	197,82 €/anno
480	504,69 €/anno
700	674,14 €/anno
1400	1238,64 €/anno
2000	1720,21 €/anno
5000	4123,93 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.



CONDIZIONI ECONOMICHE																											
Prezzo	Prezzo Variabile																										
Corrispettivi definiti dal venditore*																											
Quota Fissa	Prezzo Gas																										
55,39 €/PDR/anno	$C_{MEM} \text{ PSV} + \text{€/Smc} + 0,034679 \text{ €/Smc}$																										
* Escluse imposte e tasse																											
Indice	C_{MEM} , pari alla media mensile del prezzo PSV																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	<table border="1"> <caption>Andamento indice CEM Aprile 2025 - Marzo 2026</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice CEM €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Apr.25</td><td>0,402365</td></tr> <tr><td>Mai.25</td><td>0,40301</td></tr> <tr><td>Jun.25</td><td>0,418839</td></tr> <tr><td>Jul.25</td><td>0,392478</td></tr> <tr><td>Aug.25</td><td>0,380886</td></tr> <tr><td>Sep.25</td><td>0,373358</td></tr> <tr><td>Okt.25</td><td>0,353669</td></tr> <tr><td>Nov.25</td><td>0,348704</td></tr> <tr><td>Dez.25</td><td>0,327985</td></tr> <tr><td>Jän.26</td><td>0,403934</td></tr> <tr><td>Feb.26</td><td>0,376798</td></tr> <tr><td>Mär.26</td><td>0,557699</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice CEM €/Smc	Apr.25	0,402365	Mai.25	0,40301	Jun.25	0,418839	Jul.25	0,392478	Aug.25	0,380886	Sep.25	0,373358	Okt.25	0,353669	Nov.25	0,348704	Dez.25	0,327985	Jän.26	0,403934	Feb.26	0,376798	Mär.26	0,557699
Mese	Indice CEM €/Smc																										
Apr.25	0,402365																										
Mai.25	0,40301																										
Jun.25	0,418839																										
Jul.25	0,392478																										
Aug.25	0,380886																										
Sep.25	0,373358																										
Okt.25	0,353669																										
Nov.25	0,348704																										
Dez.25	0,327985																										
Jän.26	0,403934																										
Feb.26	0,376798																										
Mär.26	0,557699																										
Altri Corrispettivi	<p>Al seguente link sono indicati i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema come definiti dall'Autorità: arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas</p>																										
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it																										
Sconti e/o bonus	<p>In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PDR/anno</p> <p>Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza</p>																										
Durata condizioni e rinnovo	<p>Condizioni economiche di durata indeterminata.</p> <p>Ti ricordiamo che l'applicabilità delle presenti condizioni economiche è subordinata alla sussistenza del requisito di vulnerabilità.</p>																										
Altre caratteristiche	Non previste per la presente offerta																										



ALTRE INFORMAZIONI

<p>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</p>	<p>Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<p>Diritto di ripensamento</p>	<p>È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.</p>
<p>Attivazione della fornitura</p>	<p>La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.</p>
<p>Dati di lettura</p>	<p>I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.</p>
<p>Ritardo nei pagamenti</p>	<p>In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.</p>



MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	<p>Il cliente può manifestare la volontà unilaterale di recedere dal contratto con Enel Energia senza oneri, per esempio per cambiare Fornitore. In questo caso, al momento della stipula del nuovo contratto, dà mandato al Fornitore entrante di farlo in suo nome e conto. Se il nuovo Fornitore ritarda ad attivare la fornitura, Enel Energia continua ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso.</p> <p>In caso di recesso per motivi diversi dal cambio Fornitore, il cliente deve inviare una raccomandata a Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ con un preavviso di 1 (un) mese calcolato dal giorno in cui viene ricevuta la comunicazione di recesso.</p>
Onere di recesso anticipato	<p>Nessuno</p>

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,4%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 91,2%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 64,9%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.enel.it.

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.



OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento



SCHEDA SINTETICA PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI GAS NATURALE

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali utili al cliente, come richiesto dalla regolazione vigente. Si rimanda per maggiori dettagli alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e alle Condizioni Tecniche Economiche (CTE).

TUTELA VULNERABILI (Codice Offerta: 000142GSVMT004XTUTELAVULNERABILI) OFFERTA GAS NATURALE																																															
Venditore	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero gratuito: 140 (attivo dalle 7.00 alle 22.00 tutti i giorni dal Lunedì alla Domenica, escluse le festività nazionali) Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Indirizzo di posta elettronica: allegati.enelenergia@enel.com																																														
Durata del contratto	Indeterminato																																														
Condizioni dell'offerta	<p>Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22.</p> <p>Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che:</p> <ul style="list-style-type: none"> • si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75); • sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); • le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; • hanno un'età superiore ai 75 anni. 																																														
Metodi e canali di pagamento	<p>Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento della bolletta, entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa. Il cliente può effettuare il pagamento delle fatture con le modalità di seguito indicate, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) domiciliazione su conto corrente bancario o postale (ii) dall'Area Clienti o dall'APP di Enel Energia tramite pagoPA utilizzando i metodi di pagamento ivi previsti (iii) con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/APP della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA oppure sul territorio presso i canali fisici riferibili ad Enel Energia abilitati, in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati (iv) con bonifico bancario. Per tutti i dettagli relativi ai suddetti canali abilitati il Cliente può consultare la sezione informativa della fattura e la sezione dedicata del sito di Enel Energia. I costi legati alla transazione variano a seconda della modalità di pagamento prescelta nel rispetto della normativa vigente.</p>																																														
Frequenza di fatturazione	<p>La frequenza di fatturazione sarà:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) quadrimestrale per consumo fino a 500 Smc/anno b) bimestrale per consumo tra 500 e 5000 Smc/anno c) mensile per consumo superiore a 5000 Smc/anno 																																														
Garanzie richieste al cliente	<p>Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="background-color: #e91e63; color: white; text-align: center;">CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE</th> </tr> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">< 500</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">>5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">25,00</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">77,00</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="background-color: #e91e63; color: white; text-align: center;">ALTRI CLIENTI</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;"><500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 1.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 2.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th style="text-align: center;">>5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">30,00</td> <td style="text-align: center;">90,00</td> <td style="text-align: center;">150,00</td> <td style="text-align: center;">300,00</td> <td style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>					CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE						Consumo annuo (Smc/anno)							< 500	Fino a 5.000		>5.000		Ammontare deposito (€)	25,00	77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte		ALTRI CLIENTI							<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE																																															
Consumo annuo (Smc/anno)																																															
	< 500	Fino a 5.000		>5.000																																											
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																											
ALTRI CLIENTI																																															
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																										
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																										



SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario: AMBITO NORD ORIENTALE (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Emilia-Romagna, Veneto, Friuli-Venezia Giulia)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	186,46 €/anno
480	483,26 €/anno
700	647,09 €/anno
1400	1193,68 €/anno
2000	1659,86 €/anno
5000	3986,52 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.



CONDIZIONI ECONOMICHE																											
Prezzo	Prezzo Variabile																										
Corrispettivi definiti dal venditore*																											
Quota Fissa	Prezzo Gas																										
55,39 €/PDR/anno	$C_{MEM} \text{ PSV} + \text{€/Smc} + 0,034679 \text{ €/Smc}$																										
* Escluse imposte e tasse																											
Indice	C_{MEM} , pari alla media mensile del prezzo PSV																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	<div style="text-align: center;"> <p>Andamento indice CMEM Aprile 2025 - Marzo 2026</p> <table border="1"> <caption>Data for CMEM Index (€/Smc)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice CMEM €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Apr.25</td><td>0.402365</td></tr> <tr><td>Mai.25</td><td>0.40301</td></tr> <tr><td>Jun.25</td><td>0.418839</td></tr> <tr><td>Jul.25</td><td>0.392478</td></tr> <tr><td>Aug.25</td><td>0.380886</td></tr> <tr><td>Sep.25</td><td>0.373358</td></tr> <tr><td>Okt.25</td><td>0.353669</td></tr> <tr><td>Nov.25</td><td>0.348704</td></tr> <tr><td>Dez.25</td><td>0.327985</td></tr> <tr><td>Jän.26</td><td>0.403934</td></tr> <tr><td>Feb.26</td><td>0.376798</td></tr> <tr><td>Mär.26</td><td>0.557699</td></tr> </tbody> </table> <p>—●— Indice CMEM €/Smc</p> </div>	Mese	Indice CMEM €/Smc	Apr.25	0.402365	Mai.25	0.40301	Jun.25	0.418839	Jul.25	0.392478	Aug.25	0.380886	Sep.25	0.373358	Okt.25	0.353669	Nov.25	0.348704	Dez.25	0.327985	Jän.26	0.403934	Feb.26	0.376798	Mär.26	0.557699
Mese	Indice CMEM €/Smc																										
Apr.25	0.402365																										
Mai.25	0.40301																										
Jun.25	0.418839																										
Jul.25	0.392478																										
Aug.25	0.380886																										
Sep.25	0.373358																										
Okt.25	0.353669																										
Nov.25	0.348704																										
Dez.25	0.327985																										
Jän.26	0.403934																										
Feb.26	0.376798																										
Mär.26	0.557699																										
Altri Corrispettivi	<p>Al seguente link sono indicati i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema come definiti dall'Autorità: arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas</p> <div style="text-align: right;"> </div>																										
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it																										
Sconti e/o bonus	<p>In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PDR/anno</p> <p>Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza</p>																										
Durata condizioni e rinnovo	<p>Condizioni economiche di durata indeterminata.</p> <p>Ti ricordiamo che l'applicabilità delle presenti condizioni economiche è subordinata alla sussistenza del requisito di vulnerabilità.</p>																										
Altre caratteristiche	Non previste per la presente offerta																										



ALTRE INFORMAZIONI

<p>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</p>	<p>Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<p>Diritto di ripensamento</p>	<p>È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.</p>
<p>Attivazione della fornitura</p>	<p>La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.</p>
<p>Dati di lettura</p>	<p>I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.</p>
<p>Ritardo nei pagamenti</p>	<p>In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.</p>



MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	<p>Il cliente può manifestare la volontà unilaterale di recedere dal contratto con Enel Energia senza oneri, per esempio per cambiare Fornitore. In questo caso, al momento della stipula del nuovo contratto, dà mandato al Fornitore entrante di farlo in suo nome e conto. Se il nuovo Fornitore ritarda ad attivare la fornitura, Enel Energia continua ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso.</p> <p>In caso di recesso per motivi diversi dal cambio Fornitore, il cliente deve inviare una raccomandata a Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ con un preavviso di 1 (un) mese calcolato dal giorno in cui viene ricevuta la comunicazione di recesso.</p>
Onere di recesso anticipato	<p>Nessuno</p>

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,4%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 91,2%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 64,9%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.enel.it.

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.



OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento



SCHEDA SINTETICA PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI GAS NATURALE

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali utili al cliente, come richiesto dalla regolazione vigente. Si rimanda per maggiori dettagli alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e alle Condizioni Tecniche Economiche (CTE).

TUTELA VULNERABILI (Codice Offerta: 000142GSVMT004XTUTELAVULNERABILI) OFFERTA GAS NATURALE																																											
Venditore	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero gratuito: 140 (attivo dalle 7.00 alle 22.00 tutti i giorni dal Lunedì alla Domenica, escluse le festività nazionali) Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Indirizzo di posta elettronica: allegati.enelenergia@enel.com																																										
Durata del contratto	Indeterminato																																										
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> • si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75); • sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); • le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; • hanno un'età superiore ai 75 anni. 																																										
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento della bolletta, entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa. Il cliente può effettuare il pagamento delle fatture con le modalità di seguito indicate, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) domiciliazione su conto corrente bancario o postale (ii) dall'Area Clienti o dall'APP di Enel Energia tramite pagoPA utilizzando i metodi di pagamento ivi previsti (iii) con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/APP della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA oppure sul territorio presso i canali fisici riferibili ad Enel Energia abilitati, in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati (iv) con bonifico bancario. Per tutti i dettagli relativi ai suddetti canali abilitati il Cliente può consultare la sezione informativa della fattura e la sezione dedicata del sito di Enel Energia. I costi legati alla transazione variano a seconda della modalità di pagamento prescelta nel rispetto della normativa vigente.																																										
Frequenza di fatturazione	La frequenza di fatturazione sarà: <ol style="list-style-type: none"> a) quadrimestrale per consumo fino a 500 Smc/anno b) bimestrale per consumo tra 500 e 5000 Smc/anno c) mensile per consumo superiore a 5000 Smc/anno 																																										
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="background-color: #e91e63; color: white; text-align: center;">CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE</th> </tr> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">< 500</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">>5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">25,00</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">77,00</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="background-color: #e91e63; color: white; text-align: center;">ALTRI CLIENTI</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;"><500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 1.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 2.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th style="text-align: center;">>5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">30,00</td> <td style="text-align: center;">90,00</td> <td style="text-align: center;">150,00</td> <td style="text-align: center;">300,00</td> <td style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>	CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE						Consumo annuo (Smc/anno)							< 500	Fino a 5.000		>5.000		Ammontare deposito (€)	25,00	77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte		ALTRI CLIENTI							<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE																																											
Consumo annuo (Smc/anno)																																											
	< 500	Fino a 5.000		>5.000																																							
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																							
ALTRI CLIENTI																																											
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																						
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																						



SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario: AMBITO CENTRALE (Marche, Toscana, Umbria)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	190,81 €/anno
480	499,07 €/anno
700	669,30 €/anno
1400	1236,27 €/anno
2000	1719,98 €/anno
5000	4134,36 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.



CONDIZIONI ECONOMICHE																											
Prezzo	Prezzo Variabile																										
Corrispettivi definiti dal venditore*																											
Quota Fissa	Prezzo Gas																										
55,39 €/PDR/anno	$C_{MEM} \text{ PSV} + \text{€/Smc} + 0,034679 \text{ €/Smc}$																										
* Escluse imposte e tasse																											
Indice	C_{MEM} , pari alla media mensile del prezzo PSV																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	<div style="text-align: center;"> <p>Andamento indice CMEM Aprile 2025 - Marzo 2026</p> <table border="1"> <caption>Data for CMEM Index Trend (€/Smc)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice CMEM</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Apr.25</td><td>0,402365</td></tr> <tr><td>Mai.25</td><td>0,40301</td></tr> <tr><td>Jun.25</td><td>0,418839</td></tr> <tr><td>Jul.25</td><td>0,392478</td></tr> <tr><td>Aug.25</td><td>0,380886</td></tr> <tr><td>Sep.25</td><td>0,373358</td></tr> <tr><td>Okt.25</td><td>0,353669</td></tr> <tr><td>Nov.25</td><td>0,348704</td></tr> <tr><td>Dez.25</td><td>0,327985</td></tr> <tr><td>Jan.26</td><td>0,403934</td></tr> <tr><td>Feb.26</td><td>0,376798</td></tr> <tr><td>Mär.26</td><td>0,557699</td></tr> </tbody> </table> <p>—●— Indice CMEM €/Smc</p> </div>	Mese	Indice CMEM	Apr.25	0,402365	Mai.25	0,40301	Jun.25	0,418839	Jul.25	0,392478	Aug.25	0,380886	Sep.25	0,373358	Okt.25	0,353669	Nov.25	0,348704	Dez.25	0,327985	Jan.26	0,403934	Feb.26	0,376798	Mär.26	0,557699
Mese	Indice CMEM																										
Apr.25	0,402365																										
Mai.25	0,40301																										
Jun.25	0,418839																										
Jul.25	0,392478																										
Aug.25	0,380886																										
Sep.25	0,373358																										
Okt.25	0,353669																										
Nov.25	0,348704																										
Dez.25	0,327985																										
Jan.26	0,403934																										
Feb.26	0,376798																										
Mär.26	0,557699																										
Altri Corrispettivi	<p>Al seguente link sono indicati i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema come definiti dall'Autorità: arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas</p> <div style="text-align: right;"> </div>																										
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it																										
Sconti e/o bonus	<p>In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PDR/anno</p> <p>Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza</p>																										
Durata condizioni e rinnovo	<p>Condizioni economiche di durata indeterminata.</p> <p>Ti ricordiamo che l'applicabilità delle presenti condizioni economiche è subordinata alla sussistenza del requisito di vulnerabilità.</p>																										
Altre caratteristiche	Non previste per la presente offerta																										



ALTRE INFORMAZIONI

<p>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</p>	<p>Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<p>Diritto di ripensamento</p>	<p>È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.</p>
<p>Attivazione della fornitura</p>	<p>La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.</p>
<p>Dati di lettura</p>	<p>I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.</p>
<p>Ritardo nei pagamenti</p>	<p>In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.</p>



MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	<p>Il cliente può manifestare la volontà unilaterale di recedere dal contratto con Enel Energia senza oneri, per esempio per cambiare Fornitore. In questo caso, al momento della stipula del nuovo contratto, dà mandato al Fornitore entrante di farlo in suo nome e conto. Se il nuovo Fornitore ritarda ad attivare la fornitura, Enel Energia continua ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso.</p> <p>In caso di recesso per motivi diversi dal cambio Fornitore, il cliente deve inviare una raccomandata a Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ con un preavviso di 1 (un) mese calcolato dal giorno in cui viene ricevuta la comunicazione di recesso.</p>
Onere di recesso anticipato	<p>Nessuno</p>

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,4%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 91,2%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 64,9%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.enel.it.

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.



OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento



SCHEDA SINTETICA PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI GAS NATURALE

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali utili al cliente, come richiesto dalla regolazione vigente. Si rimanda per maggiori dettagli alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e alle Condizioni Tecniche Economiche (CTE).

TUTELA VULNERABILI (Codice Offerta: 000142GSVMT004XTUTELAVULNERABILI) OFFERTA GAS NATURALE																																											
Venditore	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero gratuito: 140 (attivo dalle 7.00 alle 22.00 tutti i giorni dal Lunedì alla Domenica, escluse le festività nazionali) Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Indirizzo di posta elettronica: allegati.enelenergia@enel.com																																										
Durata del contratto	Indeterminato																																										
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> • si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75); • sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); • le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; • hanno un'età superiore ai 75 anni. 																																										
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento della bolletta, entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa. Il cliente può effettuare il pagamento delle fatture con le modalità di seguito indicate, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) domiciliazione su conto corrente bancario o postale (ii) dall'Area Clienti o dall'APP di Enel Energia tramite pagoPA utilizzando i metodi di pagamento ivi previsti (iii) con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/APP della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA oppure sul territorio presso i canali fisici riferibili ad Enel Energia abilitati, in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati (iv) con bonifico bancario. Per tutti i dettagli relativi ai suddetti canali abilitati il Cliente può consultare la sezione informativa della fattura e la sezione dedicata del sito di Enel Energia. I costi legati alla transazione variano a seconda della modalità di pagamento prescelta nel rispetto della normativa vigente.																																										
Frequenza di fatturazione	La frequenza di fatturazione sarà: <ol style="list-style-type: none"> a) quadrimestrale per consumo fino a 500 Smc/anno b) bimestrale per consumo tra 500 e 5000 Smc/anno c) mensile per consumo superiore a 5000 Smc/anno 																																										
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="background-color: #e91e63; color: white; text-align: center;">CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE</th> </tr> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">< 500</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">>5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">25,00</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">77,00</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="background-color: #e91e63; color: white; text-align: center;">ALTRI CLIENTI</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;"><500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 1.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 2.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th style="text-align: center;">>5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">30,00</td> <td style="text-align: center;">90,00</td> <td style="text-align: center;">150,00</td> <td style="text-align: center;">300,00</td> <td style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>	CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE						Consumo annuo (Smc/anno)							< 500	Fino a 5.000		>5.000		Ammontare deposito (€)	25,00	77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte		ALTRI CLIENTI							<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE																																											
Consumo annuo (Smc/anno)																																											
	< 500	Fino a 5.000		>5.000																																							
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																							
ALTRI CLIENTI																																											
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																						
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																						



SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario: AMBITO CENTRO-SUD (ORIENTALE) (Basilicata,Puglia,Abruzzo,Molise)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	185,00 €/anno
480	500,94 €/anno
700	673,26 €/anno
1400	1251,71 €/anno
2000	1745,27 €/anno
5000	4209,05 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.



CONDIZIONI ECONOMICHE																											
Prezzo	Prezzo Variabile																										
Corrispettivi definiti dal venditore*																											
Quota Fissa	Prezzo Gas																										
55,39 €/PDR/anno	$C_{MEM} PSV + €/Smc + 0,034679 €/Smc$																										
* Escluse imposte e tasse																											
Indice	C_{MEM} , pari alla media mensile del prezzo PSV																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	<div style="text-align: center;"> <p>Andamento indice CMEM Aprile 2025 - Marzo 2026</p> <table border="1"> <caption>Data for CMEM Index Trend (€/Smc)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice CMEM (€/Smc)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Apr.25</td><td>0,402365</td></tr> <tr><td>Mai.25</td><td>0,40301</td></tr> <tr><td>Jun.25</td><td>0,418839</td></tr> <tr><td>Jul.25</td><td>0,392478</td></tr> <tr><td>Aug.25</td><td>0,380886</td></tr> <tr><td>Sep.25</td><td>0,373358</td></tr> <tr><td>Okt.25</td><td>0,353669</td></tr> <tr><td>Nov.25</td><td>0,348704</td></tr> <tr><td>Dez.25</td><td>0,327985</td></tr> <tr><td>Jan.26</td><td>0,403934</td></tr> <tr><td>Feb.26</td><td>0,376798</td></tr> <tr><td>Mär.26</td><td>0,557699</td></tr> </tbody> </table> <p>—●— Indice CMEM €/Smc</p> </div>	Mese	Indice CMEM (€/Smc)	Apr.25	0,402365	Mai.25	0,40301	Jun.25	0,418839	Jul.25	0,392478	Aug.25	0,380886	Sep.25	0,373358	Okt.25	0,353669	Nov.25	0,348704	Dez.25	0,327985	Jan.26	0,403934	Feb.26	0,376798	Mär.26	0,557699
Mese	Indice CMEM (€/Smc)																										
Apr.25	0,402365																										
Mai.25	0,40301																										
Jun.25	0,418839																										
Jul.25	0,392478																										
Aug.25	0,380886																										
Sep.25	0,373358																										
Okt.25	0,353669																										
Nov.25	0,348704																										
Dez.25	0,327985																										
Jan.26	0,403934																										
Feb.26	0,376798																										
Mär.26	0,557699																										
Altri Corrispettivi	<p>Al seguente link sono indicati i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema come definiti dall'Autorità: arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas</p> <div style="text-align: right;"> </div>																										
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it																										
Sconti e/o bonus	<p>In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PDR/anno</p> <p>Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza</p>																										
Durata condizioni e rinnovo	<p>Condizioni economiche di durata indeterminata.</p> <p>Ti ricordiamo che l'applicabilità delle presenti condizioni economiche è subordinata alla sussistenza del requisito di vulnerabilità.</p>																										
Altre caratteristiche	Non previste per la presente offerta																										



ALTRE INFORMAZIONI

<p>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</p>	<p>Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<p>Diritto di ripensamento</p>	<p>È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.</p>
<p>Attivazione della fornitura</p>	<p>La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.</p>
<p>Dati di lettura</p>	<p>I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.</p>
<p>Ritardo nei pagamenti</p>	<p>In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.</p>



MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	<p>Il cliente può manifestare la volontà unilaterale di recedere dal contratto con Enel Energia senza oneri, per esempio per cambiare Fornitore. In questo caso, al momento della stipula del nuovo contratto, dà mandato al Fornitore entrante di farlo in suo nome e conto. Se il nuovo Fornitore ritarda ad attivare la fornitura, Enel Energia continua ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso.</p> <p>In caso di recesso per motivi diversi dal cambio Fornitore, il cliente deve inviare una raccomandata a Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ con un preavviso di 1 (un) mese calcolato dal giorno in cui viene ricevuta la comunicazione di recesso.</p>
Onere di recesso anticipato	<p>Nessuno</p>

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,4%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 91,2%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 64,9%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.enel.it.

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.



OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento



SCHEDA SINTETICA PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI GAS NATURALE

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali utili al cliente, come richiesto dalla regolazione vigente. Si rimanda per maggiori dettagli alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e alle Condizioni Tecniche Economiche (CTE).

TUTELA VULNERABILI (Codice Offerta: 000142GSVMT004XTUTELAVULNERABILI) OFFERTA GAS NATURALE																																											
Venditore	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero gratuito: 140 (attivo dalle 7.00 alle 22.00 tutti i giorni dal Lunedì alla Domenica, escluse le festività nazionali) Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Indirizzo di posta elettronica: allegati.enelenergia@enel.com																																										
Durata del contratto	Indeterminato																																										
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> • si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75); • sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); • le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; • hanno un'età superiore ai 75 anni. 																																										
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento della bolletta, entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa. Il cliente può effettuare il pagamento delle fatture con le modalità di seguito indicate, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) domiciliazione su conto corrente bancario o postale (ii) dall'Area Clienti o dall'APP di Enel Energia tramite pagoPA utilizzando i metodi di pagamento ivi previsti (iii) con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/APP della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA oppure sul territorio presso i canali fisici riferibili ad Enel Energia abilitati, in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati (iv) con bonifico bancario. Per tutti i dettagli relativi ai suddetti canali abilitati il Cliente può consultare la sezione informativa della fattura e la sezione dedicata del sito di Enel Energia. I costi legati alla transazione variano a seconda della modalità di pagamento prescelta nel rispetto della normativa vigente.																																										
Frequenza di fatturazione	La frequenza di fatturazione sarà: <ol style="list-style-type: none"> a) quadrimestrale per consumo fino a 500 Smc/anno b) bimestrale per consumo tra 500 e 5000 Smc/anno c) mensile per consumo superiore a 5000 Smc/anno 																																										
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="6">CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE</th> </tr> <tr> <th colspan="6">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th>< 500</th> <th colspan="2">Fino a 5.000</th> <th colspan="2">>5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ammontare deposito (€)</td> <td>25,00</td> <td colspan="2">77,00</td> <td colspan="2">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="6">ALTRI CLIENTI</th> </tr> <tr> <th></th> <th><500</th> <th>Fino a 1.500</th> <th>Fino a 2.500</th> <th>Fino a 5.000</th> <th>>5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ammontare deposito (€)</td> <td>30,00</td> <td>90,00</td> <td>150,00</td> <td>300,00</td> <td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>	CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE						Consumo annuo (Smc/anno)							< 500	Fino a 5.000		>5.000		Ammontare deposito (€)	25,00	77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte		ALTRI CLIENTI							<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE																																											
Consumo annuo (Smc/anno)																																											
	< 500	Fino a 5.000		>5.000																																							
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																							
ALTRI CLIENTI																																											
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																						
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																						



SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario: AMBITO CENTRO-SUD (OCCIDENTALE) (Lazio, Campania)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	203,92 €/anno
480	541,92 €/anno
700	728,31 €/anno
1400	1347,74 €/anno
2000	1876,54 €/anno
5000	4516,68 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.



CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Prezzo Variabile																											
Corrispettivi definiti dal venditore*																												
Quota Fissa	Prezzo Gas																											
55,39 €/PDR/anno	C _{MEM} PSV + €/Smc + 0,034679 €/Smc																											
* Escluse imposte e tasse																												
Indice	C _{MEM} , pari alla media mensile del prezzo PSV																											
Periodicità indice	Mensile																											
Grafico indice (12 mesi)	<table border="1"> <caption>Andamento indice CEMEM Aprile 2025 - Marzo 2026</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice CEMEM €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Apr.25</td><td>0,402365</td></tr> <tr><td>Mai.25</td><td>0,40301</td></tr> <tr><td>Jun.25</td><td>0,418839</td></tr> <tr><td>Jul.25</td><td>0,392478</td></tr> <tr><td>Aug.25</td><td>0,380886</td></tr> <tr><td>Sep.25</td><td>0,373358</td></tr> <tr><td>Okt.25</td><td>0,353669</td></tr> <tr><td>Nov.25</td><td>0,348704</td></tr> <tr><td>Dez.25</td><td>0,327985</td></tr> <tr><td>Jan.26</td><td>0,403934</td></tr> <tr><td>Feb.26</td><td>0,376798</td></tr> <tr><td>Mär.26</td><td>0,557699</td></tr> </tbody> </table>		Mese	Indice CEMEM €/Smc	Apr.25	0,402365	Mai.25	0,40301	Jun.25	0,418839	Jul.25	0,392478	Aug.25	0,380886	Sep.25	0,373358	Okt.25	0,353669	Nov.25	0,348704	Dez.25	0,327985	Jan.26	0,403934	Feb.26	0,376798	Mär.26	0,557699
Mese	Indice CEMEM €/Smc																											
Apr.25	0,402365																											
Mai.25	0,40301																											
Jun.25	0,418839																											
Jul.25	0,392478																											
Aug.25	0,380886																											
Sep.25	0,373358																											
Okt.25	0,353669																											
Nov.25	0,348704																											
Dez.25	0,327985																											
Jan.26	0,403934																											
Feb.26	0,376798																											
Mär.26	0,557699																											
Altri Corrispettivi	Al seguente link sono indicati i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema come definiti dall'Autorità: arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas																											
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it																											
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PDR/anno Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza																											
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata. Ti ricordiamo che l'applicabilità delle presenti condizioni economiche è subordinata alla sussistenza del requisito di vulnerabilità.																											
Altre caratteristiche	Non previste per la presente offerta																											



ALTRE INFORMAZIONI

<p>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</p>	<p>Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<p>Diritto di ripensamento</p>	<p>È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.</p>
<p>Attivazione della fornitura</p>	<p>La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.</p>
<p>Dati di lettura</p>	<p>I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.</p>
<p>Ritardo nei pagamenti</p>	<p>In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.</p>



MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	<p>Il cliente può manifestare la volontà unilaterale di recedere dal contratto con Enel Energia senza oneri, per esempio per cambiare Fornitore. In questo caso, al momento della stipula del nuovo contratto, dà mandato al Fornitore entrante di farlo in suo nome e conto. Se il nuovo Fornitore ritarda ad attivare la fornitura, Enel Energia continua ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso.</p> <p>In caso di recesso per motivi diversi dal cambio Fornitore, il cliente deve inviare una raccomandata a Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ con un preavviso di 1 (un) mese calcolato dal giorno in cui viene ricevuta la comunicazione di recesso.</p>
Onere di recesso anticipato	<p>Nessuno</p>

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,4%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 91,2%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 64,9%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.enel.it.

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.



OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento



SCHEDA SINTETICA PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI GAS NATURALE

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali utili al cliente, come richiesto dalla regolazione vigente. Si rimanda per maggiori dettagli alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e alle Condizioni Tecniche Economiche (CTE).

TUTELA VULNERABILI (Codice Offerta: 000142GSVMT004XTUTELAVULNERABILI) OFFERTA GAS NATURALE																																						
Venditore	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero gratuito: 140 (attivo dalle 7.00 alle 22.00 tutti i giorni dal Lunedì alla Domenica, escluse le festività nazionali) Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Indirizzo di posta elettronica: allegati.enelenergia@enel.com																																					
Durata del contratto	Indeterminato																																					
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> • si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75); • sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); • le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; • hanno un'età superiore ai 75 anni. 																																					
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento della bolletta, entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa. Il cliente può effettuare il pagamento delle fatture con le modalità di seguito indicate, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) domiciliazione su conto corrente bancario o postale (ii) dall'Area Clienti o dall'APP di Enel Energia tramite pagoPA utilizzando i metodi di pagamento ivi previsti (iii) con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/APP della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA oppure sul territorio presso i canali fisici riferibili ad Enel Energia abilitati, in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati (iv) con bonifico bancario. Per tutti i dettagli relativi ai suddetti canali abilitati il Cliente può consultare la sezione informativa della fattura e la sezione dedicata del sito di Enel Energia. I costi legati alla transazione variano a seconda della modalità di pagamento prescelta nel rispetto della normativa vigente.																																					
Frequenza di fatturazione	La frequenza di fatturazione sarà: <ol style="list-style-type: none"> a) quadrimestrale per consumo fino a 500 Smc/anno b) bimestrale per consumo tra 500 e 5000 Smc/anno c) mensile per consumo superiore a 5000 Smc/anno 																																					
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="background-color: #e91e63; color: white;">CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE</th> </tr> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">< 500</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th style="text-align: center;">>5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">25,00</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">77,00</td> <td style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="background-color: #e91e63; color: white;">ALTRI CLIENTI</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;"><500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 1.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 2.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th style="text-align: center;">>5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">30,00</td> <td style="text-align: center;">90,00</td> <td style="text-align: center;">150,00</td> <td style="text-align: center;">300,00</td> <td style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>	CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE					Consumo annuo (Smc/anno)						< 500	Fino a 5.000		>5.000	Ammontare deposito (€)	25,00	77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte	ALTRI CLIENTI						<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE																																						
Consumo annuo (Smc/anno)																																						
	< 500	Fino a 5.000		>5.000																																		
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																		
ALTRI CLIENTI																																						
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																	
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																	



SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario: AMBITO MERIDIONALE (Sicilia, Calabria)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	213,54 €/anno
480	574,86 €/anno
700	772,57 €/anno
1400	1431,78 €/anno
2000	1994,79 €/anno
5000	4806,16 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.



CONDIZIONI ECONOMICHE																											
Prezzo	Prezzo Variabile																										
Corrispettivi definiti dal venditore*																											
Quota Fissa	Prezzo Gas																										
55,39 €/PDR/anno	$C_{MEM} \text{ PSV} + \text{€/Smc} + 0,034679 \text{ €/Smc}$																										
* Escluse imposte e tasse																											
Indice	C_{MEM} , pari alla media mensile del prezzo PSV																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	<div style="text-align: center;"> <p>Andamento indice CMEM Aprile 2025 - Marzo 2026</p> <table border="1"> <caption>Data for CMEM Index Trend (€/Smc)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice CMEM</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Apr.25</td><td>0,402365</td></tr> <tr><td>Mai.25</td><td>0,40301</td></tr> <tr><td>Jun.25</td><td>0,418839</td></tr> <tr><td>Jul.25</td><td>0,392478</td></tr> <tr><td>Aug.25</td><td>0,380886</td></tr> <tr><td>Sep.25</td><td>0,373358</td></tr> <tr><td>Okt.25</td><td>0,353669</td></tr> <tr><td>Nov.25</td><td>0,348704</td></tr> <tr><td>Dez.25</td><td>0,327985</td></tr> <tr><td>Jan.26</td><td>0,403934</td></tr> <tr><td>Feb.26</td><td>0,376798</td></tr> <tr><td>Mär.26</td><td>0,557699</td></tr> </tbody> </table> <p>—●— Indice CMEM €/Smc</p> </div>	Mese	Indice CMEM	Apr.25	0,402365	Mai.25	0,40301	Jun.25	0,418839	Jul.25	0,392478	Aug.25	0,380886	Sep.25	0,373358	Okt.25	0,353669	Nov.25	0,348704	Dez.25	0,327985	Jan.26	0,403934	Feb.26	0,376798	Mär.26	0,557699
Mese	Indice CMEM																										
Apr.25	0,402365																										
Mai.25	0,40301																										
Jun.25	0,418839																										
Jul.25	0,392478																										
Aug.25	0,380886																										
Sep.25	0,373358																										
Okt.25	0,353669																										
Nov.25	0,348704																										
Dez.25	0,327985																										
Jan.26	0,403934																										
Feb.26	0,376798																										
Mär.26	0,557699																										
Altri Corrispettivi	<p>Al seguente link sono indicati i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema come definiti dall'Autorità: arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas</p> <div style="text-align: right;"> </div>																										
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it																										
Sconti e/o bonus	<p>In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PDR/anno</p> <p>Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza</p>																										
Durata condizioni e rinnovo	<p>Condizioni economiche di durata indeterminata.</p> <p>Ti ricordiamo che l'applicabilità delle presenti condizioni economiche è subordinata alla sussistenza del requisito di vulnerabilità.</p>																										
Altre caratteristiche	Non previste per la presente offerta																										



ALTRE INFORMAZIONI

<p>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</p>	<p>Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<p>Diritto di ripensamento</p>	<p>È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.</p>
<p>Attivazione della fornitura</p>	<p>La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.</p>
<p>Dati di lettura</p>	<p>I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.</p>
<p>Ritardo nei pagamenti</p>	<p>In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.</p>



MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	<p>Il cliente può manifestare la volontà unilaterale di recedere dal contratto con Enel Energia senza oneri, per esempio per cambiare Fornitore. In questo caso, al momento della stipula del nuovo contratto, dà mandato al Fornitore entrante di farlo in suo nome e conto. Se il nuovo Fornitore ritarda ad attivare la fornitura, Enel Energia continua ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso.</p> <p>In caso di recesso per motivi diversi dal cambio Fornitore, il cliente deve inviare una raccomandata a Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ con un preavviso di 1 (un) mese calcolato dal giorno in cui viene ricevuta la comunicazione di recesso.</p>
Onere di recesso anticipato	<p>Nessuno</p>

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,4%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 91,2%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 64,9%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.enel.it.

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.



OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data										
	Data <table border="1" data-bbox="523 479 865 515"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>										
	Firma _____										

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento

