



Informationen gemäß Art. 13 der UE Verordnung 2016/679 ("DSGVO")

Enel Energia S.p.A. (nachstehend, "**Enel Energia**" oder der "**Inhaber**") verpflichtet sich zur Achtung und zum Schutz der Grundrechte und Grundfreiheiten der Person, nachstehend "Kunde", in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und informiert Sie angemessen über die Art und Weise und den Zweck der Verarbeitung.

Soweit nicht ausdrücklich in der Richtlinie beschrieben gelten die Definitionen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (ABL) von Enel Energia.

Die Information erfolgt gemäß Art. 13 der EU-Verordnung 2016/679 ("DSGVO").

1. Inhaber der Verarbeitung personenbezogener Daten

1.1 Enel Energia S.p.A., mit Rechtssitz in via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma Umsatzsteuer-Identifikationsnummer 15844561009 (nachstehend "Enel Energia" oder "Inhaber"), verarbeitet, als Verantwortlicher, Ihre persönlichen Daten, die Sie über die Website enel.it zur Verfügung stellen (nachstehend "Website") in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften zum Schutze der personenbezogenen Daten und dieser Richtlinie.

2. Datenschutzbeauftragter

2.1 Enel Energia hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt (DSB) der unter folgender E-Mail-Adresse kontaktiert werden kann: dpo.enelenergia@enel.com

3. Gegenstand und Modalitäten der Verarbeitung

3.1 Enel Energia verarbeitet die vom Kunden mitgeteilten oder rechtmäßig erhobenen personenbezogenen Daten ("Personenbezogene Daten"). Insbesondere können folgende Personenbezogene Daten verarbeitet werden:

3.1.1. Identifikationsdaten: Daten, die eine direkte Identifizierung ermöglichen, wie Personaldaten (wie Vorname, Nachname, Steuernummer, Umsatzsteueridentifikationsnummer, Adresse, usw.), die dem Verantwortlichen übertragen, und zum Zweck der Unterzeichnung und Verwaltung des Vertrags verarbeitet werden.

3.1.2. Verbrauchsdaten: Angaben zu Lieferung und Verbrauch, während der Vertragsdauer gesammelt und verarbeitet.

3.1.3. Wirtschafts- und Finanzdaten: Daten, die für Zahlungen benötigt werden (z.B. IBAN) oder die Ausführung von Zahlungen nachweisen (Angaben zur Identifizierung der Zahlungen) sowie alle sonstigen Angaben zur Zahlungsfähigkeit und Pünktlichkeit des Kunden.

3.1.4. Kontaktdaten: Kontaktinformationen wie Telefon-, Festnetz- und Mobilnummern, E-Mail-Adresse, usw., die dem Eigentümer während der Unterzeichnung oder während der Laufzeit des Vertrags zur Verfügung gestellt oder vom Inhaber selbst erworben werden, die es ermöglichen den Kunden zu kontaktieren, zum Zwecke der Verwaltung der Vertragsverhältnisse und/oder zur Erbringung von Dienstleistungen, die Ihren Anforderungen entsprechen.

3.1.5. Angaben zum reservierten Bereich/APP von Enel Energia ("APP"): Zugang zum gesicherten Bereich der Website von Enel Energia enel.it ("Site") und zur APP nur für registrierte Kunden über Einzigartiges Profil Konto Enel. Bei der Erstellung Ihres Einzigartiges Profil Konto Enel, sind einige personenbezogene Daten erforderlich wie: Vorname, Nachname, Steuernummer, E-Mail-Adresse, Mobilnummer und Umsatzsteueridentifikationsnummer ("Registrierungsdaten"), notwendig um die Registrierung erfolgreich abzuschließen, und Zugang zu Ihrem reservierten Bereich zu erhalten und Nutzung der von den einzelnen Unternehmen der Enel Gruppe, Mitglied im Account des einzigartigen Profils angebotene Dienstleistungen. Ihre Anmeldedaten, wie die Daten, die möglicherweise bereits in der Verfügbarkeit des Inhabers vorhanden sind, weil sie im Rahmen anderer bestehender vertraglicher Beziehungen mit Ihm erworben wurden, werden auf keinem Fall auf andere Unternehmen der Enel-Gruppe übertragen. Die Registrierungsdaten werden auch von den Unternehmen der Enel-Gruppe verarbeitet, die den Authentifizierungsdienst erbringen, zu diesem Zweck eigens zu Auftragsverarbeitern ernannt (Enel Italia S.p.A. und Enel Global Services S.r.l.). Für Details zum einzigartigem Profil Konto, siehe nächsten Absatz 5.

3.1.6. Browserdaten: die von Enel Energia zur Verfügung gestellte IT- und Telematik Systeme und Softwareverfahren für den Betrieb und der Nutzung der Site, erfassen im Laufe Ihres Betriebs bestimmte Daten, (z.B. Datum und Uhrzeit des Zugriffs, besuchte Seiten, Namen des Internet Service Provider und die Adresse des Internet Protokolls (IP) über das der Kunde auf Internet zugreift, usw.), deren Übertragung mit der Verwendung von Web-Kommunikationsprotokollen verbunden ist oder nützlich für die beste Verwaltung und Optimierung des Systems ist. In der Cookie Richtlinie der Website sind weitere Informationen zu den Erhebungsverfahren der Informationen, die während der Navigation auf der Website bereitgestellt werden, angegeben, durch Cookies und/oder andere Tracking-Technologien.

3.1.7. Vom Kundendienst erfasste Daten: Daten, die der Kunde bei Interaktionen mit dem Kundendienst von Enel Energia bereitstellt, einschließlich der Aufzeichnungen der Telefonanrufe, ob der Kunde selbst seiner Registrierung zugestimmt hat, oder wenn die Registrierung aufgrund einer Gesetzlichen Verpflichtung erfolgt.

3.1.8. Daten in Bezug auf elektronische Kommunikation:

3.1.8 a) Daten des elektronischen Datenverkehrs: alle Daten die zur Übermittlung einer Mitteilung über einem elektronischen Kommunikationsnetz und für die Zwecke der Rechnungsstellung, der Verarbeitung unterzogen werden,

3.1.8 b) Standortdaten: alle in einem elektronischen Kommunikationsnetz verarbeiteten Daten, die die geografische Position des Endgerätes des Nutzers eines öffentlich zugänglichen elektronischen Kommunikationsdienstes angeben.

3.2. Unter der Verarbeitung personenbezogener Daten für die Zwecke dieser Informationen versteht man jeden Vorgang oder jede Vorgangsreihe, die mit Hilfe automatisierter Prozesse durchgeführt wird und um Personenbezogene Daten angewendet wird, wie Sammlung, Registrierung, Organisation, Strukturierung, Speicherung, Anpassung oder Änderung, Extraktion, Abfrage, Nutzung, Kommunikation durch Übermittlung, Verbreitung oder jede andere Form der Bereitstellung, den Vergleich oder die Zusammenschaltung, die Beschränkung, Löschung oder Vernichtung.

3.3. Die personenbezogenen Daten werden manuell verarbeitet und/oder mit Hilfe von IT- oder Telematik Geräten.

4. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

4.1 Enel Energia verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden zur Erreichung bestimmter Zwecke von denen derselbe Kunde von Zeit zu Zeit informiert wird und nur wenn eine angemessene gesetzliche Grundlage vorhanden ist, nach geltendem Recht zum Schutz personenbezogener Daten. Insbesondere verarbeitet Enel Energia Ihre personenbezogenen Daten nur, beim Auftreten einer oder mehrerer der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Der Kunde hat der Verarbeitung freiwillig, ausdrücklich, nach Aufklärung, eindeutig und ausdrücklich zugestimmt;
- Die Verarbeitung ist zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich, bei dem der Kunde Vertragspartei ist oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf seinen Antrag hin getroffen werden;
- Bei berechtigtem Interesse von Enel Energia, sofern die Interessen oder Grundrechte und Freiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen;
- Aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung, zu deren Einhaltung Enel Energia verpflichtet ist.

4.2 Insbesondere verarbeitet Enel Energia personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

- a) Ermöglichung der Nutzung aller Funktionen der Website.
- b) Überprüfung der korrekten Funktionsweise der Website.
- c) Die Eintragung und/oder Zugang zum reservierten Bereich über das Einzigartige Enel Profilkonto ermöglichen.
- d) Die Erfassung, Analyse und Verarbeitung der Verbrauchsdaten des Kunden ermöglichen, auch in persönlicher, automatisierter oder elektronischer Form.
- e) Für den Abschluss von Verträgen über das Internet, erwerben Sie eine Kopie Ihrer Rechnung in digitaler Form auf der Website von Enel Energia.
- f) Feststellung der Haftung im Falle von Computerstraftaten gegen die Website.
- g) Beantwortung einer Frage der betroffenen Person und Verwaltung von Vorverfahren und Rechtsstreitigkeiten.
- h) Die Nutzung der von Enel Energia zur Verfügung gestellten APPs und die Nutzung der entsprechenden Dienstleistungen.
- i) Erfüllung der mit Enel Energia geschlossenen Verträge (z. B. zur Lieferung von Strom, Erdgas, Anwendungen zum Erkennen des Energieverbrauchs usw.) und alle sich daraus ergebenden Handlungen im Interesse des Kunden.
- j) Zugriff auf die Funktionen der Website "Speichern und Fortfahren" von Enel Energia beim Abschluss von Verträgen über das Internet. Für den Fall, dass der Kunde das Vertragsverfahren mit Enel Energia oder das Verfahren für die Registrierung nicht abschließt, die vom Kunden eingegebenen Daten werden für eine Kontaktaufnahme verwendet, um den Abschluss des Verfahrens zu erleichtern. Enel Energia kann auf das Beitrittsformular zugreifen, in dem die bereits vom Kunden in der ersten Phase der Erstellung eingegebenen Daten vorhanden sind, das Ausfüllen per Telefon fortsetzen und, schließlich dem Kunden zu ermöglichen, den Beitrittsprozess abzuschließen durch den Zugriff auf einen Link per E-Mail. Alternativ kann der Zugriff auf das Formular durch Senden einer "One Time Password" ("OTP") an die bei der Anmeldung angegebene Mobiltelefonnummer erfolgen. Nach Ablauf der Frist von fünf (5) Kalendertagen ab Versand der E-Mail, ist der Link nicht mehr nutzbar und die Daten werden gelöscht.
- k) Verwaltung eventueller Bestellungen und damit verbundene administrativen Tätigkeiten.
- l) Ermöglichung der gesetzlich vorgeschriebenen Sicherheitskontrollen.
- m) Damit Enel Energia seinen gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen kann, Rechtsvorschriften der Gemeinschaft und des internationalen Rechts (z.B. Durchführung der vorgesehenen Überprüfungen, auch in Bezug auf Referenzdatenbanken, die aus öffentlichen Informationsquellen stammen, um auf internationale Sanktionen hinzuweisen).
- n) Die Kreditwürdigkeit überprüfen, auch in Bezug auf die Pünktlichkeit der Zahlungen, der Kunden oder potenziellen Kunden von Enel Energia vor oder während des Vertragsverhältnisses. Diese Prüfungen können über den Zugang zu den Informationssystemen von Enel Energia, Zugang zu öffentlichen Quellen durch spezialisierte Unternehmen, Systeme für die Kreditinformation und das öffentliche System zur Verhinderung von Betrug im Zusammenhang mit Verbraucherkrediten unter besonderer Bezugnahme auf Identitätsdiebstahl (SCIPAFI) durchgeführt werden. Zu diesem Zweck, gemäß den Allgemeinen Lieferbedingungen, könnten Informationen über frühere Zahlungsverzögerungen in Bezug auf Enel Energia eingeholt werden, sowie beispielsweise das Vorhandensein von Protesten, Schäden und Zahlungsverzug in Bezug auf verschiedene Verträge, die auf denselben Kunden laufen, Schäden und Zahlungsverzug in Bezug auf verschiedene Verträge, die auf denselben Kunden laufen. Darüber hinaus gilt für den Fall, dass die Lieferposition in Verzug gerät, kann Enel Energia S.p.A. weitere Prüfungen durchführen, um eventuelle Beziehungen zwischen anfragenden Kunden und früheren Inhabern und zur Vertiefung der verschiedenen Wechsel am Lieferort festzustellen. Nach diesen Überprüfungen, könnte Enel Energia auch beschließen der Lieferanforderung nicht stattzugeben, durch angemessene Kommunikation an den Kunden. Die Nutzung dieser Informationssysteme hat das Ziel objektive Bewertungskriterien anzuwenden, um es Enel Energia zu ermöglichen das Kreditrisiko zu begrenzen und Maßnahmen zur Verhütung von Betrug zu ergreifen, im Zusammenhang mit den angebotenen Produkten und Dienstleistungen, auch zur Absicherung von Kreditforderungen. Enel Energia garantiert seinen Kunden die Ausübung der Rechte gemäß den Artikeln 15-22 der DSGVO, und kann auf Wunsch des Kunden die Quellen angeben, von denen diese Informationen erhalten wurden.
- o) Durchführung von Mediation, unterstützte Verhandlungen oder andere Formen der Alternative Dispute Resolution ("ADR") zwischen Enel Energia und den Kunden.
- p) Abtretung von Ansprüchen gegen Kunden, Durch die Lieferung der Produkte und Dienstleistungen des Eigentümers.
- q) Betrügerische Aktivitäten erkennen, verhindern, mildern und aufdecken oder rechtswidrige Handlungen im Zusammenhang mit den auf der Website angebotenen Dienstleistungen aufdecken.
- r) Durchführung von Maßnahmen zur Verbesserung der Qualität der angebotenen Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis von Enel Energia oder seinen Lieferanten (zum Beispiel durch Umfragen, um die Kundenzufriedenheit zu bewerten).
- s) Verwendung der vom Kunden angegebenen E-Mail-Adresse im Rahmen des bestehenden Vertragsverhältnisses mit Enel Energia zum Versand von kommerziellen Angeboten zu Produkten und/oder ähnliche Dienstleistungen wie die zuvor erworbenen ("Soft Spam").
- t) Durchführung von Marktforschung durch Enel Energia, Direktvertrieb, Verkauf von Waren oder Dienstleistungen, einschließlich Telefon für kommerzielle Kommunikation oder Marketingaktivitäten. Diese Aktivitäten können durch Zusendung von Werbematerial, Information, Werbung oder Einladungen auf herkömmliche Weise (Papierpost und Anruf mit Operator) oder automatisierte Kontaktsysteme (z.B.: SMS, E-Mail, App, Privatbereich der Website enel.it) durchgeführt werden.

- u) Durchführung, durch identifizierte Unternehmen der Enel-Gruppe (wie Enel X Italia S.r.l.; Enel X Financial Services S.r.l.; Paytipper S.p.A., Enel X Way S.r.l, Enel X Way Italia S.r.l Mooney S.p.A., Mooney Servizi S.p.A.), von Marktforschungen, Direktverkäufe, einschließlich Telefonverkäufe, zum Vertrieb von Waren oder Dienstleistungen, für kommerzielle Kommunikation oder Marketingaktivitäten. Diese Aktivitäten können durch Zusendung von Werbematerial, Informations-, Werbe- oder Einladungsmaterial auf herkömmliche Weise (Papierpost und Anruf mit Operator) oder automatisierte Kontaktsysteme (z.B.: SMS, E-Mail, App, Privatbereich der Website enel.it) durchgeführt werden.
- v) Enel Energia zu ermöglichen, Profiling-Aktivitäten durchzuführen, durch die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden. Insbesondere kann Enel Energia die Präferenzen des Kunden in Bezug auf Interessen und Konsumgewohnheiten sammeln und studieren mit dem Ziel, Initiativen, Dienstleistungen und Produkte vorzuschlagen, die Ihren Bedürfnissen entsprechen; dies durch sorgfältig ausgewählte Unternehmen oder durch Hinweise des Kunden auf seine Interaktionen im privaten Bereich der Website enel.it.
- w) Für die in Art. 1, Absätze 154 und 156 Gesetz Nr. 208/2015 und insbesondere zur Belastung der Raten der RAI-Gebühr oder der Erstattung der nicht geschuldeten Gebühr auf der Rechnung sowie zur Rückzahlung der Beträge im Zusammenhang mit dieser Abgabe an die Staatskasse. Zu diesen Zwecken informiert Enel Energia darüber, dass auf der Website hervorgehoben wird, wie der Kunde seine persönlichen Daten aktualisieren und korrigieren kann, indem er sie an die üblichen Kontaktkanäle auf der Seite "Contattaci" der Website enel.it sendet.
- x) Angebot von kommerziellen, technischen und allgemeinen Kundendienstleistungen.
- y) Verbesserung der Customer Experience durch die Einbindung des Kunden in den Betreiber für eine bessere Bearbeitung der spezifischen Anfrage.
- z) Qualitätskontrolle der direkt von Enel Energia oder seinen Geschäftspartnern angebotenen Serviceleistungen, um deren Wirksamkeit zu überprüfen, die Geschäftsprozesse und die Servicequalität zu verbessern.
- aa) Verwaltung der Bank- oder Postadresse der Zahlungen, zur Sicherzustellung, dass die angegebenen Bank-/Postdaten korrekt sind. Diese Prüfung wird durch den Kontakt von Enel Energia mit der Bank oder Poste Italiane oder durch den Kontakt mit dem Kunden an den Vertragsadressen, ob traditionell oder digital, durchgeführt. Wenn der im Vertrag genannte Kontoinhaber nicht mit dem Kunden identisch ist, verwendet Enel Energia die Telefonnummer des Kontoinhabers, falls erforderlich, nur zur Verwaltung dieser Zahlungsmethode.
- bb) Enel Energia die Möglichkeit zu geben, den gesamten Strombedarf seiner Customer Base durch Verarbeitung der aggregierten Zeitmessdaten pro Marktgebiet gemäß der Definition von ARERA zu prognostizieren. Diese Verarbeitung wird vom Eigentümer durchgeführt, um den Kauf von Energie auf dem Markt zu optimieren.
- cc) Ermöglichung der Vorfüllung der Kundendaten in den Anmeldeformularen zu einem der vom Eigentümer vorgeschlagenen kommerziellen Angebote, die im reservierten Bereich online gestellt werden. Wenn der Kunde von Enel Energia im reservierten Bereich ein Anmeldeformular ausfüllt, können seine bereits in den Computerdateien des Inhabers vorhandenen persönlichen Daten vorausgefüllt werden, um den Beitrittsprozess zu erleichtern. Der Kunde kann jedoch die vom System bereits ausgefüllten Daten vor Abschluss des Beitrittsprozesses ändern.
- dd) Durchführung von Analysen der Interaktionen zwischen Enel Energia und dem Kunden (z. B. Messung der Kundenzufriedenheit) und Analyse von Merkmalen der Bereitstellung (wie: Mitgliedschaft in der Customer Base; Abonnement von Mehrwertdiensten; Double Commodity; Anzahl der vertraglich vereinbarten Lieferungen), um (i) die Kundenbeziehung durch Caring-Aktionen zu verbessern, (ii) die Kundenzufriedenheit und -treue zu erhöhen. Der Kunde hat das Recht, der Verarbeitung jederzeit kostenlos und ohne Angabe von Gründen zu widersprechen.
- ee) Zwecke der Abrechnung des Telematik Verkehrs im Zusammenhang mit der Bereitstellung des Ultra Broadband-Dienstes
- ff) Speicherung von Daten über den Telematik Verkehr zu den in Art. 132 D. lgs genannten Zwecken. Juni 2003 Nr. 196 und s.m., insbesondere zur Aufdeckung und Verfolgung von Straftaten.
- gg) Speicherung von Daten im Zusammenhang mit dem telematischen Verkehr zu den in Art. 24 l 20. November 2017 n. 167 und insbesondere zu Zwecken der Aufdeckung und Verfolgung der in den Artikeln 51 Absatz 3c und 407 Absatz 2 genannten Straftaten.

4.3. Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist in allen Fällen erforderlich, in denen die Verarbeitung aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung oder zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Erfüllung vorvertraglicher Verpflichtungen erfolgt. In letzteren Fällen kann eine Ablehnung des Kunden dazu führen, dass Enel Energia die Instanzen des Kunden nicht ausführen kann oder dass es unmöglich ist, dem Kunden die angeforderten Dienstleistungen zu erbringen.

4.4. Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist hingegen freiwillig, um weitere in der Liste angegebene Zwecke zu verfolgen, und die Nichtzustimmung in Bezug auf diese hat keine Auswirkungen auf den Abschluss und die Verwaltung des Vertrags. Die Zustimmung zu diesen Zwecken ist immer freiwillig und kann, falls erteilt, jederzeit widerrufen werden, wie im Abschnitt "Rechte des Betroffenen" dieser Erklärung beschrieben.

5. Einzigartiges Konto Profil: Registrierung und Zugriff auf den reservierten Bereich

5.1 Der Zugriff auf den reservierten Bereich/die App von Enel Energia ist nur über das Einzigartige Profil Konto von Enel möglich. Benutzer, die bereits bei den digitalen Diensten der Unternehmen der Enel-Gruppe registriert sind, die dem Dienst Einzigartige Konto angehören, müssen ebenfalls den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Erstellung des Einzigartigen Profil Konto Profil zustimmen, um weiterhin auf den reservierten Bereich zugreifen zu können.

Sie können sich nicht mit den vorherigen Anmeldeinformationen anmelden, die vor dem 9. September 2019 erstellt wurden, dem Datum, an dem das Einzigartige Profil Konto eingeführt wurde.

5.2 Erste Registrierung: Personenbezogene Registrierungsdaten werden erfasst, wenn Sie Ihr Einzigartiges Profil Konto auf einer der Websites oder Apps erstellen. Die Erstellung eines Einzelprofilkontos ermöglicht den Zugriff mit einem einzigen Benutzernamen und Passwort auf den reservierten Bereich der Webportale und auf die mobile App der aktivierten Unternehmen der Enel-Gruppe.

Benutzer, die bereits vor der Erstellung des Einzelprofils für die digitalen Dienste der Unternehmen der Enel-Gruppe registriert waren, um weiterhin auf den reservierten Bereich zugreifen zu können, müssen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Erstellung des Einzigartigen Profil Konto zustimmen.

5.3 Zugang nach der Registrierung: Der Zugang zum reservierten Bereich ist nur über das Enel Einzigartige Profil Konto möglich.

für die Authentifizierung erhält das System Account Single Profile die vom Benutzer eingegebenen verschlüsselten Anmeldeinformationen zur Überprüfung und Validierung. Die personenbezogenen Daten werden daher nur zum Zweck der Überprüfung dieser Anmeldeinformationen verarbeitet und ermöglichen den einfachen und kostenlosen Zugriff aus jedem Land, in dem ein zugelassenes Unternehmen der Enel-Gruppe ansässig ist. Es versteht sich, dass diese Daten für den Zugriff auf den reservierten Bereich in keinem Fall anderen Unternehmen der Enel-Gruppe zur Verfügung gestellt werden, die für das Einzigartige Profil-Konto zugelassen sind.

5.4 Der Zugang zum reservierten Bereich wird wie folgt gewährt:

a) über das Webportal oder die mobile App der Unternehmen der Enel-Gruppe, die für das Einzelprofil-Konto aktiviert sind.

b) durch die Verwendung ausgewählter Anmeldeinformationen für die in einem sozialen Netzwerk erstellte Identität ("Social Login"), insbesondere der auf AppleID, Facebook und Google+ erstellten Identitäten. Nach der Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Einzelprofil-Dienstes wird Ihnen weiterhin ein Einzelprofil-Konto zugeordnet.

Für den Fall, dass der Kunde sich entscheidet, über die Zugangsdaten eines sozialen Netzwerks auf den reservierten Bereich zuzugreifen, muss Enel Energia bestimmte personenbezogene Daten (Vorname, Nachname, E-Mail) erfassen in Übereinstimmung mit den Genehmigungen, die der Kunde dem betreffenden sozialen Netzwerk erteilt. Der Kunde ist daher verpflichtet, die vom betreffenden sozialen Netzwerk vorgesehenen Einstellungen zu überprüfen und die entsprechenden Datenschutzrichtlinien sorgfältig zu lesen. Er kann jedoch jederzeit die über das Social Login erfassten Informationen aktualisieren oder ändern. Enel Energia speichert den Identifikationscode, der mit dem Ihr Konto bei dem Dienst des jeweiligen sozialen Netzwerks, wenn Sie es zum Anmelden bei Enel Energia oder zum Teilen von auf der Website gehosteten Inhalten verwenden; die Speicherung erfolgt so lange, wie dies zur Bereitstellung der angeforderten Dienste erforderlich ist. In jedem Fall wird Enel Energia die vom Kunden im sozialen Netzwerk verwendeten Anmeldeinformationen nicht kennen.

6. MARKETING UND/ODER PROFILING-ZWECKE

6.1 Die E-Mail-Adresse, die der Kunde im Rahmen eines mit Enel Energia geschlossenen Vertrags angegeben hat, kann von Enel Energia verwendet werden, um kommerzielle Angebote für Produkte und/oder Dienstleistungen zu senden, die denen ähnlich sind, die er zuvor erworben hat (c.d. Soft-Spam).

6.2 Über die auf der Website und im reservierten Bereich der Website zur Verfügung gestellten Formulare kann der Kunde entscheiden, ob er der Verwendung seiner persönlichen Daten, Stammdaten und Kontaktinformationen, auch für Marktforschung, Direktverkäufe, auch telefonisch, zustimmt, für die Platzierung von Produkten oder Dienstleistungen, für kommerzielle Kommunikation oder Marketingaktivitäten in Bezug auf die von Enel Energia oder anderen Unternehmen der Enel-Gruppe angebotenen Produkte und/oder Dienstleistungen, die von Zeit zu Zeit in den Datenerfassungsformularen spezifisch identifiziert werden. Nach vorheriger freier und spezifischer Zustimmung können die personenbezogenen Daten des Kunden für die oben genannten Zwecke von den Unternehmen der Enel-Gruppe verarbeitet werden, die direkt als eigenständige Datenverantwortliche und/oder von Enel Energia identifiziert wurden, in ihrer Eigenschaft als Auftragsverarbeiter.

6.3 Die vorherige Einholung der Einwilligung für die oben beschriebenen Marketingzwecke ist nicht erforderlich, wenn die Kontaktaufnahme über Telefonnummern (fest und/oder mobil) und Postadressen in Papierform erfolgt, die Personen gehören, die in den öffentlichen Telefonbüchern aufgeführt sind, in diesem Fall ist das Gesetz über das öffentliche Register der Einsprüche anwendbar, das die Verarbeitung dieser Kontaktadressen gegenüber denjenigen ermöglicht, die ihr Widerspruchsrecht nicht ausüben haben. Sie können Ihre feste und mobile Telefonnummer in dieses Register eintragen, indem Sie ein entsprechendes elektronisches Formular auf der Website www.registrodelleopposizioni.it ausfüllen, oder telefonisch unter 800 957 766 für Festnetzanschlüsse und unter 06 42986411 für Mobiltelefone oder per E-Mail an iscrizione@registrodelleopposizioni.it.

6.4 Die Einholung der Einwilligung zum Zweck der "Profilerstellung" ermöglicht es Enel Energia, die personenbezogenen Daten des Kunden mit diesem Ziel zu verarbeiten, einschließlich seiner Präferenzen in Bezug auf Interessen und Konsumgewohnheiten mit dem Ziel, Initiativen vorzuschlagen, Dienstleistungen und Produkte, die auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind; entweder durch die Nutzung sorgfältig ausgewählter Unternehmen oder durch Hinweise des Kunden in seinen Interaktionen im privaten Bereich der Website.

6.5 Die Verarbeitung personenbezogener Daten zu Marketingzwecken kann auf "traditionelle" Weise (Papierpost und/oder Anrufe von Betreibern) oder über "automatisierte" Kontaktsysteme erfolgen (z.B. E-Mail; Enel Energy App; SMS; Kundenbereich der enel.it Website usw.).

6.6 Die für Marketingzwecke erteilte Zustimmung gilt sowohl für die "traditionelle" als auch für die "automatisierte" Methode, unbeschadet des Widerspruchsrechts, in der in Absatz 10 dieser Erklärung beschriebenen Weise.

6.7 Die Zustimmung zu Marketing- und Profilingzwecken ist freiwillig und hindert Sie nicht daran, die von Enel Energia angebotenen Produkte oder Dienstleistungen zu nutzen: Die eventuell erteilte Zustimmung kann in jedem Fall widerrufen werden Zeit und durch alle Kontaktkanäle des Eigentümers.

7. EMPFÄNGER DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

7.1 Zur Erreichung der in Absatz 4 genannten Ziele (zur Erfüllung des Vertrags, zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder zur Durchführung von Tätigkeiten, die zur Erbringung der geforderten Dienstleistungen erforderlich sind), könnte Enel Energia, möglicherweise in Italien und im Ausland, einschließlich Ländern außerhalb der Europäischen Union, personenbezogene Daten an Dritte kommunizieren. Die personenbezogenen Daten des Kunden können für die oben genannten Zwecke zugänglich gemacht werden:

- a) Angestellte und Mitarbeiter von Enel Energia, speziell ernannte Personen, die zur Verarbeitung befugt sind;
- b) Gesellschaften der Enel-Gruppe im Gebiet der Europäischen Union als eigenständige Inhaber oder Auftragsverarbeiter sowie deren Angestellte und Mitarbeiter, speziell ernannte Personen, die zur Verarbeitung befugt sind;
- c) Drittunternehmen oder andere Personen, die bestimmte Outsourcing-Aktivitäten im Auftrag von Enel Energia ausführen, in ihrer Eigenschaft als Auftragsverarbeiter oder je nach Fall als selbstständige Verantwortliche sowie ihren Mitarbeitern und Mitarbeitern, die eigens zur Verarbeitung befugt sind. Diese Personen verarbeiten die personenbezogenen Daten zum Beispiel im Rahmen der Durchführung von: technischen oder organisatorischen Tätigkeiten; Dateneingangsdienste, Speicherung und Verarbeitung der für die Nutzung der angebotenen Dienste erforderlichen Daten; Dienstleistungen für die Verwaltung der technologischen Infrastruktur von Enel Energia; Dienstleistungen für die Übertragung, das Kuvertieren, den Transport und das Sortieren der Kommunikation mit dem Kunden; Kundendienstleistungen; Abrechnungs- und Kreditauskunftsdienste; Kontrolldienstleistungen; Überprüfung und Zertifizierung der von Enel Energia durchgeführten Aktivitäten; Direktvertrieb, einschließlich Telefonverkauf, Vertrieb von Produkten oder Dienstleistungen, Marketing und/oder Profiling durch Enel Energia (sofern der Kunde freiwillig zugestimmt hat); Wholesales-Dienstleistungen oder andere Dienstleistungen im Zusammenhang mit der elektronischen Kommunikation, sonstige Dienstleistungen wie Bankinstitute, Kreditinstitute, professionelle Kanzleien, Beratungs- und Beratungsunternehmen, einschließlich Rechtsbeistand;
- d) Einrichtungen, öffentliche und private Behörden sowie Aufsichts- und Kontrollbehörden, soweit dies für die Gewährung von Zuschüssen, Zuwendungen, Finanzhilfen und Vergünstigungen jeder Art im Zusammenhang mit der Lieferung von Produkten und/oder der Erbringung von Dienstleistungen von Enel Energia erforderlich ist, oder wenn dies aufgrund spezifischer Vorschriften, Regelungen und Genehmigungen erforderlich ist;
- e) externe Unternehmen, einschließlich ausländischer Unternehmen, die im Versicherungs- und Kreditgeschäft tätig sind, einschließlich Zahlungsaufschub, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, zur Verhinderung und Kontrolle des Insolvenzrisikos; Kontrolle von Betrug und Kreditschutz sowie Personen, die im Bereich der Inkasso-, außergerichtlichen und gerichtlichen Verfahren (Unternehmen und/oder Anwaltskanzleien), Bankinstituten oder Factoring Gesellschaften tätig sind, im Falle der Abtretung von Forderungen;
- f) Gemeinsame Datenverantwortliche Gesellschaften, falls vorhanden, die gemeinsam mit Enel Energia die Zwecke und Mittel der Verarbeitung bestimmen.

Die Personen, die zu den oben genannten Kategorien gehören, verarbeiten die Daten als eigenständige Datenverantwortliche oder als Datenverarbeiter oder Personen, die speziell von Enel Energia benannt wurden.

Den für die Verarbeitung Verantwortlichen und den zur Verarbeitung Berechtigten, die gegebenenfalls dazu bestimmt sind, erteilt Enel Energia geeignete Anweisungen, um die geeigneten Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen, um die Vertraulichkeit, Sicherheit und Integrität der Daten gewährleisten zu können.

8. ÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

8.1 Personenbezogene Daten werden innerhalb der Europäischen Union verarbeitet und auf Servern innerhalb der Europäischen Union gespeichert. Die gleichen Daten können in Ländern außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden, sofern ein angemessenes Schutzniveau gewährleistet ist, durch einen entsprechenden Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission anerkannt.

8.2 Jegliche Übermittlung personenbezogener Daten in nicht-EU-Länder, in Ermangelung einer Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission, sind nur möglich, wenn von den Eigentümern und Verantwortlichen, angemessene vertragliche oder in Bezug auf den Vertragsgegenstand verbundene Garantien gegeben werden, einschließlich verbindlicher betrieblicher Vorschriften, ("Binding Corporate Rules") und Standardvertragsklauseln zum Datenschutz oder der Kunde ausdrücklich eingewilligt hat. In diesen Fällen befolgt die Enel-Gruppe gemeinsame Handlungsanweisungen für alle Länder, in denen Enel tätig ist, die Übermittlung personenbezogener Daten kann Risiken unterliegen in Bezug auf die Besonderheiten der lokalen Rechtsvorschriften über die Verarbeitung personenbezogener Daten, Risiken, die durch eine entsprechende Bewertung durch den Inhaber analysiert werden.

9. AUFBEWAHRUNGSFRIST FÜR PERSONENBEZOGENE DATEN

9.1 Die personenbezogenen Daten, die für die oben genannten Zwecke verarbeitet werden, werden unter Wahrung der Grundsätze der Verhältnismäßigkeit und der Notwendigkeit, und jedenfalls bis die Zwecke der Verarbeitung verfolgt wurden, gespeichert.

9.2. Die personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert und verarbeitet, solange das Vertragsverhältnis mit dem Verantwortlichen besteht und auf jeden Fall für einen Zeitraum von 10 Jahren nach Beendigung des Vertragsverhältnisses, nach deren Ablauf sie gelöscht werden, unbeschadet ihrer weiteren Aufbewahrung soweit dies zur Erfüllung bestimmter gesetzlicher Verpflichtungen, oder von der zuständigen Behörde angeordnet, Einziehung von Restforderungen und Bearbeitung von Streitigkeiten, Beschwerden und gerichtliche Maßnahmen erforderlich ist.

9.3 Im Zusammenhang mit dem telematischen Verkehr werden Daten wie folgt verarbeitet:

9.3.1. für einen Zeitraum von höchstens sechs Monaten zu Abrechnungszwecken unbeschadet der weiteren besonderen Aufbewahrung, die aufgrund einer Anfechtung, auch gerichtlich, erforderlich ist;

9.3.2. für einen Zeitraum von zwölf Monaten nach der Mitteilung zu Ermittlung und Verfolgung von Straftaten;

9.3.3. für einen Zeitraum von 72 Monaten zur Aufdeckung und Verfolgung von Straftaten gemäß den Artikeln 51, gemäß den Artikeln 51 Absatz 3c, und 407, Absatz 2 Buchstabe a) der Strafprozessordnung.

9.4 Falls der Kunde seine Einwilligung für Marketing- und Profilingzwecke erteilt hat, werden seine Daten zu diesem Zweck bis zum Widerruf der erteilten Einwilligung verarbeitet.

10. RECHTE DER BETROFFENEN PERSONEN

10.1 Gemäß Art. 15 - 22 der DSGVO hat der Kunde, in Bezug auf die verarbeiteten personenbezogenen Daten, gegebenenfalls das Recht zu:

- a) Zugang und Kopien anzufordern;
- b) Beantragung der Berichtigung;
- c) Antrag auf Löschung;
- d) Einschränkung der Verarbeitung;
- e) Widerspruch gegen die Verarbeitung;
- f) Erhaltung der Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format, und diese Daten ungehindert an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln, soweit dies technisch möglich ist.

10.2 Der Kunde hat auch das Recht nicht einer Entscheidung unterworfen werden, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruht, einschließlich Profilerstellung, sofern die Entscheidung wie folgt, nicht erforderlich ist: a) für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags mit dem Eigentümer; b) gesetzlich zulässig ist oder c) auf der ausdrücklichen Zustimmung beruht. In den Fällen a) und c) hat die betroffene Person das Recht, sich zu äußern, die Entscheidung anzufechten und die menschliche Intervention des Inhabers zu erhalten.

10.3 Der Kunde hat jedoch das Recht, der Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen, einschließlich Profilerstellung, gegebenenfalls auf der Grundlage des berechtigten Interesses von Enel Energia durchgeführt. In diesem Fall wird der Eigentümer von der weiteren Verarbeitung der personenbezogenen Daten absehen, außer wenn der Inhaber selbst, das Vorliegen zwingender berechtigter Gründe für die Verarbeitung nachweist, oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

10.4 Der Kunde hat jedoch das Recht, der Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke, einschließlich Profiling, jederzeit zu widersprechen, soweit sie mit einem solchen Direktmarketing verbunden ist. Widerspricht der Kunde der Verarbeitung zu Direktmarketingzwecken, werden seine personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

10.5 Zur Ausübung seiner Rechte kann der Kunde eine Mitteilung an die dafür vorgesehene E-Mail-Adresse senden: privacy.enelenergia@enel.com. Für den Widerruf seiner Einwilligung/e kann sich der Kunde jederzeit an Enel Energia wenden am "Kundendienst von Enel Energia nach den im Abschnitt Support vorgeschlagenen Alternativen ("Contattaci") auf der Website enel.it und mit live Chat", oder auf den privaten Bereich der Website enel.it zugreifen, durch Änderung der vorherigen Einstellung, oder eine Nachricht an die entsprechende E-Mail-Adresse senden: privacy.enelenergia@enel.com.

10.6 Für weitere Informationen über seine persönlichen Daten kann sich der Kunde an den Datenschutzbeauftragten wenden, erreichbar unter folgender E-Mail-Adresse: dpo.enelenergia@enel.com.

10.7 Der Kunde hat das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzureichen, unter:

- a) Brief per Einschreiben hin/retour adressiert an: *Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11, 00187 Roma*;
- b) E-Mail-Adresse: protocollo@gpdp.it, oder protocollo@pec.gpdp.it;
- c) Fax Nummer: 06/69677.3785.

Information aktualisiert im Januar 2024