

Modulo di recesso

✓ Servizio di telefonia Mobile

A cosa serve compilare il modulo?

Il presente modulo consente di richiedere: (i) il **recesso** dal contratto relativo al servizio Enel Mobile; (ii) il **recesso a seguito di modifiche contrattuali**, nei casi previsti dalla normativa vigente;

La richiesta dovrà essere:

- presentata dall'intestatario della linea mobile e accompagnata da un documento di identità in corso di validità.

In caso di rispedizione del presente modulo, utilizza una sola delle seguenti modalità:

Web: enel.it **Email:** allegati.enelenergia@enel.com **Posta:** Enel Energia S.p.A. Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Dati dell'intestatario della SIM

NOME COGNOME

NATO/A (CITTÀ O STATO SE STRANIERO) IN DATA

INDIRIZZO DI RESIDENZA N. CIVICO CITTÀ

CODICE FISCALE

DOCUMENTO DI IDENTITÀ TIPO NUMERO

E-MAIL.....

NUMERO TELEFONICO ALTERNATIVO PER EVENTUALI CHIARIMENTI

consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art.76 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. per false attestazioni

CHIEDO

di recedere dal contratto relativo al servizio di telefonia Mobile con Enel Energia S.p.A. e la conseguente disattivazione della SIM Enel Mobile con numero:

.....
(inserisci il numero di telefono associato alla SIM Enel Mobile)

Dichiaro altresì di essere a conoscenza:

- del fatto che, in conformità a quanto previsto dalla Carta dei Servizi e dalle Condizioni Generali di Contratto di Enel Energia, il recesso sarà efficace dalla data di ricezione della presente (se correttamente compilata) nei sistemi informatici di Enel Energia e, comunque, non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione, trascorsi i quali il servizio sopra identificato non sarà più attivo;
- del fatto che, decorsi 30 giorni dall'efficacia del recesso, il numero associato all'utenza telefonica non sarà più nella propria disponibilità e non potrà più essere oggetto di una richiesta di portabilità verso altro operatore;
- del fatto che, il recesso comporterà l'addebito degli eventuali importi connessi alla fornitura del servizio telefonico erogato successivamente al ricevimento della richiesta di recesso, in conformità alla normativa vigente, fino alla disattivazione dell'utenza;
- del fatto che, qualora il servizio sia già stato attivato, gli eventuali contributi di attivazione corrisposti in modalità anticipata e le eventuali ricariche gratuite riconosciute non saranno rimborsabili, restando definitivamente acquisiti da Enel Energia.

Data

Firma.....

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 - 00198 Roma. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it.

