

Modulo per segnalazioni relative al servizio di telefonia mobile

☑ Servizio di telefonia Mobile

A cosa serve compilare il modulo?

Questo modulo serve per presentare un reclamo relativo al servizio di telefonia mobile e segnalare eventuali problemi o disservizi riscontrati.

La richiesta dovrà essere presentata dall'intestatario della linea mobile.

In caso di spedizione del presente modulo, utilizza una sola delle seguenti modalità:

Web: enel.it **Email:** allegati.enelenergia@enel.com **Posta:** Enel Energia S.p.A. Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Dati dell'intestatario della SIM

NOME COGNOME

NATO/A (CITTÀ O STATO SE STRANIERO) IN DATA

INDIRIZZO DI RESIDENZA N. CIVICO

CITTÀ PROVINCIA CAP

CODICE FISCALE

RECAPITO TELEFONICO

E-MAIL

.....
(inserisci il numero di telefono associato alla SIM Enel Mobile)

Fasce orarie di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico): ☐ 8:00 - 21:00 ☐ 8:00 - 15:00 ☐ 13:00 - 21:00

Se desideri che la risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo e-mail diverso da quello che hai fornito per il tuo contratto scrivilo qui:

.....

Raccontaci i dettagli della tua richiesta*:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data

Firma.....

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 - 00198 Roma. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it.

