Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

# Modulo per la richiesta di sostituzione della SIM Enel Mobile

**Servizio di telefonia Mobile**

## A cosa serve compilare il modulo?

Per richiedere la sostituzione della tua SIM Enel Mobile, in caso di furto o smarrimento, danneggiamento o malfuzionamento.
Con la sostituzione potrai mantenere il tuo numero di telefono e l'eventuale credito residuo potrà essere trasferito sulla nuova SIM.
In caso di furto o smarrimento, per mantenere il numero richiedi la sostituzione entro 30 giorni dalla segnalazione a Enel Energia.

**La richiesta dovrà essere:**

- **presentata dall'intestatario della linea mobile**
- **accompagnata da un documento di identità e codice fiscale in corso di validità**
- **in caso di furto o di smarrimento della SIM, accompagnata da regolare denuncia rilasciata presso le Autorità competenti**

Per sostituire la tua SIM potrai recarti fisicamente in un Spazio Enel. Trovi l'elenco completo al link https://www.enel.it/it-it/spazio-enel-mobile.

## Dati dell'intestatario della SIM

NOME ..... COGNOME .....

NATO/A (CITTÀ O STATO SE STRANIERO) ..... IN DATA .....

INDIRIZZO DI RESIDENZA ..... N. CIVICO .....

CITTÀ .....PROVINCIA ..... CAP .....

CODICE FISCALE .....

DOCUMENTO DI IDENTITÀ TIPO .....NUMERO .....

E-MAIL .....

**DICHIARO**

ai sensi e per gli effetti del D.P.R n. 445/2000 e successive modifiche e integrazioni, consapevole delle responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di false attestazioni, di essere intestatario del numero di telefono e della SIM associata, per i quali richiedo la sostituzione, e che tutti i dati inseriti nel presente modulo siano veritieri.

|.....|.....|.....| / |.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|

*(inserisci il numero di telefono associato alla SIM Enel Mobile)*

**CHIEDO**

(barrare le opzioni richieste)

◯ **Sostituzione SIM** a seguito di:

◯ Furto/Smarrimento ◯ Malfunzionamento

**Data** ..... **Firma**.....

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 – 00198 Roma. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it.



**Enel Energia SpA** – Società con unico socio – Sede legale: 00198 Roma, Via Luigi Boccherini 15 – Registro Imprese di Roma e Codice Fiscale 06655971007 – R.E.A. 1150724 – Società partecipante al Gruppo IVA Enel con P.I. 15844561009 – Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v. – Direzione e coordinamento di Enel SpA.