

ASSICURAZIONE ALL RISKS PER IMPIANTI FOTOVOLTAICI STIPULATA DA ENEL ENERGIA A FAVORE DEGLI ACQUIRENTI DEGLI IMPIANTI: Sun Enel Edition, Sun Classic Edition, Sun Black Edition, SunStorage Enel Edition, SunStorage Black Edition, SunStorage Black Edition 110, Sun Black Edition 110, SunStorage Luce, SunStorage Black Luce e Sun Enel Edition Formidabile

Compagnia: **Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA**, Italia - Iscr. Albo Imprese Ass. al n.2.00002

Intermediario: **Willis Italia Spa (iscr. RUI B 83306)**

Di seguito ti forniamo le **principali informazioni** sulla polizza.

Per il funzionamento della polizza fai sempre riferimento alle Condizioni Contrattuali redatte dalla Compagnia

Che cosa garantisce la polizza?

La polizza stipulata da Enel Energia assicura i danni materiali e indiretti che un impianto fotovoltaico con potenza massima di 100kW e valore massimo di € 120.000 installato a tetto può subire, una volta che lo stesso sia stato collaudato, pronto per l'uso e allacciato alla Rete Elettrica Nazionale.

Fatti salvi i limiti di indennizzo per sinistro e annualità assicurativa, le franchigie e gli scoperti per singolo sinistro, nonché le esclusioni e i beni esclusi previsti dalle Condizioni Contrattuali, il valore assicurato è il valore dell'impianto compreso l'eventuale sistema di accumulo (Energy Storage) se acquisito contestualmente all'impianto fotovoltaico.

Durata della copertura: **10 anni dall'installazione dell'impianto per impianti sino a 50Kw e 5 anni per impianti da 50kW a 100Kw.**

Sono assicurati tutti i rischi ad eccezione delle esclusioni previste all' art. 2 della Sezione I – Norme che regolano l'assicurazione danni diretti.

(attenzione alcune esclusioni sono derogate da altri articoli – ne trovi menzione a fianco di ogni esclusione derogata)

A titolo di esempio sono comprese le seguenti garanzie:

✓ **Danni diretti:** la polizza copre i danni materiali e diretti che un impianto può subire durante il suo esercizio commerciale. Sono assicurati gli eventi atmosferici e naturali quali:

- alluvione,
 - sovraccarico neve,
 - inondazione, allagamento,
 - grandine,
 - tromba d'aria
- e inoltre la fulminazione, l'incendio e lo scoppio.**

La polizza prevede anche altre coperture

✓ **Danni Indiretti:** la copertura prevede una diaria di 0,8 Eu- ro giorno in caso di interruzione o diminuzione della produzione di energia elettrica causati dal verificarsi di uno degli eventi inclusi nella copertura.

Periodo indennizzabile: 3 mesi

Di seguito alcune delle principali esclusioni:

- scioperi, tumulti popolari, **atti vandalici e dolosi**, atti di terrorismo e sabotaggio organizzato;
- **terremoti, eruzioni vulcaniche,**
- causati da mareggiate e penetrazioni di acqua marina;
- montaggi e smontaggi non connessi a lavori di pulitura, manutenzione e revisione, nonché i danni verificatisi in occasione di trasporti e trasferimenti
- **dolo o colpa grave dell'Assicurato;**
- **furto o rapina;**
- deterioramento, logorio, usura;
- difetti per i quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore, venditore, locatore, progettista, manutentore e fornitore del /degli impianti assicurato/i;
- inosservanza delle prescrizioni del costruttore e/o venditore per l'esercizio e l'uso;
- funzionamento improprio dell'impianto e ad esperimenti e prove che ne provochino sovraccarico o condizionamento;

Fai sempre riferimento alle esclusioni previste all' art. 2 della Sezione I – Norme che regolano l'assicurazione

✓ **Sono compresi anche i Guasti Macchina (art. 5 delle Condizioni Particolari Aggiuntive – Sezione I – Danni materiali e diretti);**

L'assicurazione è estesa ai danni materiali e diretti alle cose assicurate causati da guasti accidentali meccanici ed elettrici occorsi ai macchinari, collaudati e pronti per l'uso cui sono destinati.

Sono quindi compresi nell'assicurazione i danni accidentali, improvvisi ed imprevisti causati da:

- imperizia, negligenza;
- difetti di fusione, del materiale e di costruzione;
- errori di progettazione e di montaggio, errore di progettazione e calcolo, vizio di materiale;
- incidenti fortuiti di funzionamento quali errata messa a punto, allentamento delle parti, vibrazioni, sollecitazioni anormali, forza centrifuga, grippaggio, colpo di ariete, surriscaldamento locale (ad esclusione del surriscaldamento di caldaie o impianti simili quando tale surriscaldamento sia seguito da esplosione), mancato o difettoso funzionamento di congegni di protezione;
- caduta, urto, collisione o eventi simili, costruzione da o introduzione di corpi estranei;
- effetti di corrente elettrica conseguenti a eccessivo o insufficiente voltaggio;
- deficienza di isolamento, corti circuiti, circuiti aperti o arco voltaico; effetti di elettricità statica; scoppio di trasformatori, di interruttori in aria o in olio.

Non sono compresi i guasti di cui per legge o per contratto deve rispondere il produttore o venditore.

! Sono esclusi i danni relativi a penali e multe e i danni conseguenti a prolungamento o estensione dell'inattività dovuti ad eventi eccezionali, come scioperi ed eventi di forza maggiore, dovuti a modifiche o migliorie in occasione della rimessa in efficienza dell'impianto, oppure causati da dolo o colpa grave dell'assicurato, inosservanza delle prescrizioni del costruttore e/o venditore

La polizza prevede anche altre coperture:

✓ **Nel caso sia necessario sostituire dei pannelli difettosi in garanzia il costo di manodopera, se non a carico del produttore, è coperto dalla polizza senza franchigia** (Condizioni Particolari Aggiuntive in aggregato per la Sezione I – Danni Diretti e per la Sezione II – Danni Indiretti art. 7).

Precisazioni sugli impianti assicurati

Non sono assicurati gli impianti:

- non correttamente o non regolarmente collegati alla rete di distribuzione dell'energia elettrica;
- privi di un sistema di verifica e controllo dei dati di funzionamento degli stessi;
- che non siano in buone condizioni di statica e manutenzione;

✗ Non sono assicurati macchinari ed impianto sprovvisti del collaudo di accettazione o macchinari che non abbiano superato verifiche e prescrizioni tecniche imposte dal Gestore dei Servizi Energetici.

✗ Non sono assicurati impianti fotovoltaici ad isola, pannelli fotovoltaici stand-alone

✗ Non sono assicurati gli impianti installati su tetto di fabbricati vuoti, inoccupati, abbandonati.

✓ Sono assicurati gli impianti installati su tetti di seconde case o abitazioni saltuarie e degli edifici di pertinenza i (garage, locali di sgombero, etc..) del fabbricato principale anche se separati da questo.

Scoperti e franchigie danni diretti:

Sono previsti i seguenti scoperti (cioè la parte di danno che rimane a tuo carico):

- per impianti fino a 20 kW inclusi: scoperto del 10% minimo € 250;
- per impianti oltre 20 kW: Scoperto 10% con il minimo di € 500.

Scoperti e franchigie danni indiretti:

3 giorni dalla data di denuncia del sinistro

✓ Manutenzione:

Non è richiesto un piano di manutenzione programmata. E' necessario, comunque, attenersi a quanto previsto dal costruttore e/o venditore. (art 8. Condizioni Particolari Aggiuntive per la Sezione I- Danni Diretti e per la Sezione II – Danni indiretti)

Cosa devo fare in caso di sinistro?

In caso di sinistro devi tempestivamente (*) contattare il Contact Center di Enel Energia (800 900 860) che a, seconda del tipo di segnalazione che effettuerai provvederà a:

- Metterti in contatto con un tecnico per la verifica del tuo impianto
- Metterti in contatto con il Broker incaricato (Willis Italia) per proseguire tempestivamente nella denuncia;

nel caso si tratti di un sinistro a termini di polizza ti consigliamo di:

- Preparare una denuncia con descrizione di quale evento sia accaduto;
- Effettuare fotografie di eventuali danni

Sarai contattato da un operatore per richiedere eventuale altra documentazione e dovrai poi provvedere a consegnare tutta la documentazione necessaria per procedere nella valutazione

Dovrai attenerti a tutte le eventuali ulteriori indicazioni fornite dalla Compagnia tramite il Broker

- puoi anche contattare il seguente numero telefonico: 02/92210002 di Willis Italia
- o scrivere una mail a: ita-fotovoltaico@willistowerswatson.com

In caso di sinistro fai sempre riferimento alle Condizioni Contrattuali

(*) il contratto prevede entro tre giorni da quando ne sei venuto a conoscenza

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA ALL'ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE) , PERTANTO NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO

Informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016

Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia rispetta le persone con le quali entra in contatto e tratta con cura i dati personali che utilizza per lo svolgimento delle proprie attività. A conferma di questo impegno e per dare esecuzione alle norme che tutelano il trattamento dei dati personali, forniamo di seguito le informazioni essenziali relative al trattamento e le modalità per esercitare agevolmente ed in modo consapevole i diritti previsti dalla vigente normativa.

1. Titolare del trattamento dei dati

Titolare del trattamento è Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia, con sede in via G.B. Cassinis, 21 – 20139 Milano.

2. Dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei Dati

Per qualsiasi informazione o per l'esercizio dei Suoi diritti potrà rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati, inviando una comunicazione scritta all'indirizzo della Compagnia: via G.B. Cassinis, 21 – 20139 Milano, o tramite mail al recapito: privacy@helvetia.it.

3. Finalità del trattamento dei dati

Il Titolare tratta¹ i Suoi Dati Personali che Lei comunica direttamente o raccolti tramite la rete di intermediari, per svolgere le attività necessarie alla gestione del Suo rapporto assicurativo (Finalità Assicurativa).

Rientrano tra le finalità assicurative: la preventivazione dei premi, la stipula di polizze assicurative, la raccolta dei premi, la liquidazione dei sinistri o il pagamento di altre prestazioni, la riassicurazione, la coassicurazione.

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali altresì per adempiere a specifici obblighi di legge, quali a titolo esemplificativo: prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; prevenzione del riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo; prevenzione e individuazione delle frodi fiscali - garantendo l'adempimento degli obblighi di comunicazione alle autorità fiscali.

4. Base del trattamento

La base giuridica del trattamento è l'adempimento di obblighi precontrattuali e contrattuali (e di legge², ove previsti).

5. Modalità d'uso dei dati personali

I Suoi dati personali sono trattati dal Titolare mediante operazioni - manuali o anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati - strettamente necessari per fornirle le prestazioni, i servizi e i prodotti assicurativi richiesti.

6. Destinatari dei dati

Per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nell'informativa i Suoi dati sono trattati e/o possono essere comunicati a:

- dipendenti e collaboratori del Titolare nell'ambito delle rispettive funzioni;
- soggetti (o categorie di soggetti) a titolo esemplificativo di seguito elencati (c.d. *catena assicurativa*)³:
 - soggetti del settore assicurativo (assicuratori, coassicuratori e riassicuratori);
 - intermediari di vendita (agenti, subagenti, produttori di agenzia, mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione); banche e SIM;
 - fornitori terzi (legali, medici legali, cliniche, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione, il pagamento dei sinistri, il recupero dei crediti, il controllo delle frodi, le indagini sul grado di soddisfazione della clientela, nonché società di servizi informatici, di factoring, di revisione contabile e certificazione del bilancio, di archiviazione o di imbustamento e/o smistamento della corrispondenza);
 - organismi associativi (ANIA) e consorzi propri del settore assicurativo; IVASS, Ministero dello sviluppo economico, MEF, Consap, UCI, Commissione di vigilanza sui fondi pensione, Ministero del Lavoro e Politiche Sociali, INPS, INAIL ed altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria (ad esempio, Unità di Informazione Finanziaria, Casellario centrale infortuni, Ministero delle Infrastrutture – Motorizzazione Civile);
- altre società del gruppo Helvetia che, in qualità di autonomi titolari, hanno un interesse legittimo a trattare i Suoi dati personali per finalità amministrative.

Una lista completa ed aggiornata dei terzi destinatari dei dati può essere da Lei ottenuta inviando una mail a: privacy@helvetia.it.

In ogni caso, i Suoi Dati Personali NON saranno diffusi.

¹ Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

² A titolo esemplificativo, la normativa anticiclaggio e la normativa IDD (dati necessari per la valutazione delle esigenze e dei bisogni del cliente- interessato, nonché dell'adeguatezza o appropriatezza del prodotto).

³ La *cd. catena assicurativa* è il complesso tessuto di rapporti contrattuali tra le imprese di assicurazione e numerosi soggetti (persone fisiche e giuridiche, operanti in Italia e all'estero), che cooperano nel gestire un medesimo rischio assicurativo. Tale pluralità di rapporti è peculiare dell'attività assicurativa e necessaria per la fornitura dei servizi assicurativi. Si articola in una pluralità di fasi (dalla *cd fase assuntiva* a quella liquidativa), che possono interessare più soggetti, i quali devono necessariamente trattare i dati personali di diversi interessati (ad esempio contraente, assicurato, beneficiario e, a certe condizioni, terzo danneggiato).

7. Trasferimento dei dati verso paesi terzi

I dati personali possono essere trasferiti verso i Paesi terzi che garantiscono un adeguato livello di protezione sostanzialmente equivalente a quello assicurato all'interno dell'Unione, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea.

8. Periodo di conservazione dei dati

I Dati Personali vengono conservati per il tempo necessario alla gestione del rapporto con l'interessato (di regola 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale), fatti salvi eventuali obblighi di conservazione previsti dalla legge o da specifici termini prescrizionali.

9. Diritti dell'interessato

Il Regolamento Le conferisce l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso), ex art.15 del Regolamento;
- la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica), ex art. 16 del Regolamento;
- la cancellazione dei dati stessi, se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento (diritto all'oblio), ex art. 17 del Regolamento;
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento (diritto di limitazione), ex art. 18 del Regolamento;
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità), ex art. 20 del Regolamento. Potrà, inoltre, proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.

10. Comunicazione dei dati e conseguenze del rifiuto

La comunicazione dei Suoi dati personali al Titolare è strettamente necessaria allo svolgimento delle attività descritte nell'informativa. L'eventuale Suo rifiuto di fornire i dati personali comporta l'impossibilità di concludere il contratto, adempiere, prima della conclusione del contratto, a Sue specifiche richieste, concludere nuovi contratti di assicurazione, eseguire i relativi obblighi e gestire e liquidare gli eventuali sinistri.

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI
AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679
REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI ("RGPD")
ED AI SENSI DEL D.LGS. N. 196/2003
CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI ("CODICE PRIVACY")
 come successivamente modificato ed integrato

TITOLARE DEL TRATTAMENTO	Willis Italia S.p.A. Via Pola, 9 20124, Milano Codice Fiscale / Partita IVA 03902220486 PEC willisitaly@willis.mailcert.it ("Società" o "Titolare")
RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO)	ITA-privacy@willistowerswatson.com Head of Legal & Compliance Willis Italia S.p.A. Via Pola, 9 20124, Milano
PREMESSA	
La presente informativa descrive come la Società raccoglie e tratta i dati personali nel contesto della prestazione di servizi quali la intermediazione assicurativa, la gestione dei reclami, la consulenza, riassicurazione e altre forme di servizi in ambito assicurativo. Nella prestazione dei Servizi la Società è, dunque, tenuta a trattare dati personali di persone fisiche menzionate nella polizza assicurativa, o di persone fisiche che ne sono beneficiarie o che abbiano denunciato un sinistro in base ad una polizza assicurativa o chi sia coinvolto in un sinistro coperto ai sensi di polizza. Possono essere inoltre raccolti e trattati dati personali di dipendenti, collaboratori e rappresentanti dei clienti della Società. Quanto previsto dalla presente informativa trova, dunque, applicazione nei confronti di tutti i soggetti sopra indicati ("Interessato/i").	
DATI PERSONALI TRATTATI	
I dati personali dell'Interessato consistono in: • nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale / Partita IVA, residenza, numero del documento d'identità, contatti telefonici, email; • informazioni demografiche (quali sesso, età, data di nascita, stato civile, nazionalità, educazione / esperienza lavorativa, titoli professionali o di studio, occupazione, hobbies, composizione della famiglia); • copia di documenti di identità e informazioni correlate (quali il numero del documento di identità e, per i dipendenti, un altro numero identificativo); • dati bancari e finanziari (quali il numero di conto corrente e/o il codice IBAN); • informazioni relative ai servizi, quali informazioni sulla polizza assicurativa, sui connessi reclami, su sinistri coperti da assicurazione e sui danni denunciati; • informazioni in merito a proprietà e beni; • dichiarazioni rese dall'Interessato o che abbiano ad oggetto l'Interessato; • informazioni relative all'impiego, quali le mansioni e il ruolo ricoperto; retribuzione e benefit; qualifiche professionali, titoli di studio; contatti di emergenza, ecc.. Si informa che, nell'ambito delle tipologie di dati personali sopra elencati, il Titolare potrà raccogliere e trattare solo talune di tali tipologie in funzione dello specifico servizio prestato (intermediazione assicurativa, gestione del reclamo, consulenza, riassicurazione e altre forme di servizi assicurativi). Per le finalità indicate nella presente informativa, è possibile che vengano raccolti e trattati dati personali qualificabili come "categorie particolari", tra cui dati sanitari (storia medica, report su diagnosi mediche, infortuni e relativo trattamento); dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, vita sessuale, stato di salute, fisico e mentale, dati genetici; nonché dati relativi a condanne penali e reati.	
FONTE DEI DATI PERSONALI	
I dati personali vengono raccolti sia direttamente presso l'Interessato sia presso terzi, quando il cliente della Società non sia l'Interessato, nonché presso banche dati pubbliche.	
 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	 BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO
	 PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
I dati personali sono trattati dal Titolare secondo quanto di seguito previsto:	
1. Finalità connesse all'instaurazione e all'esecuzione dei contratti di cui sia parte l'Interessato, ivi compreso per attività di acquisizione di informazioni precontrattuali, anche dirette alla valutazione dei rischi di insolvenza, nonché, in generale, per esaminare ed evadere specifiche richieste formulate in questo contesto da parte dell'Interessato. Sono altresì inclusi in questo ambito eventuali comunicazioni e contatti (anche telefonici) finalizzati alla gestione ed all'esecuzione del rapporto contrattuale, nonché la gestione di aspetti amministrativo-contabili.	in adempimento di OBBLIGHI CONTRATTUALI (art. 6 lett. b) RGPD) Per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il tempo massimo previsto dalle disposizioni di legge applicabili in materia di prescrizione dei diritti e/o scadenza dell'azione e, in generale, per l'esercizio/difesa dei diritti della Società nelle vertenze promosse da pubbliche autorità, soggetti /enti pubblici e soggetti privati e, comunque, per tutta la durata del giudizio in ogni sua fase e grado.
2. Per indagini e ricerche funzionali per lo svolgimento dell'attività propria della Società e, in particolare, per l'individuazione e lo sviluppo, anche sulla base di elaborazioni statistiche, di nuovi servizi e per il	in forza di un LEGITTIMO INTERESSE della Società (art. 6 lett. f) RGPD)

miglioramento o la modifica dei servizi già offerti.		
3. Per il controllo e per la prevenzione di frodi e del rischio di insolvenza.	in forza di un LEGITTIMO INTERESSE della Società (art. 6 lett. f) RGPD)	
4. Per la difesa in giudizio di un diritto od interesse della Società dinanzi a qualunque autorità od ente competente (in Italia e all'estero) e da soggetti/enti, pubblici e/o privati, ivi incluso ai fini del recupero del credito, in via giudiziale o stragiudiziale.	in forza di un LEGITTIMO INTERESSE della Società (art. 6 lett. f) RGPD)	
5. Per l'adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e normative comunitarie, nonché da disposizioni impartite da autorità e da organi di vigilanza e controllo, ivi compreso l'adempimento degli obblighi di identificazione, registrazione e conservazione dei dati nonché agli obblighi di segnalazione previsti dalla normativa anti-riciclaggio.	in adempimento di OBBLIGHI DI LEGGE (art. 6 lett. c) RGPD)	
6. Per l'analisi di aspetti personali dell'Interessato, anche tramite sistemi software automatizzati, nell'ambito delle trattative pre-contrattuali per l'individuazione del prodotto o servizio più aderente alle esigenze dell'Interessato ed alle richieste da questo manifestate, per la valutazione del rischio e per prevenire ed evitare frodi ai danni propri e/o di propri clienti (<i>profilazione</i>).	in adempimento di OBBLIGHI CONTRATTUALI o PRE-CONTRATTUALI (art. 6 lett. b) RGPD) e in forza di un LEGITTIMO INTERESSE della Società (art. 6 lett. f) RGPD)	
7. Limitatamente alle coordinate di posta elettronica fornite nel contesto dell'acquisto di un servizio, per consentire l'offerta diretta da parte della Società di prodotti o servizi analoghi (<i>soft spamming</i>), salvo che l'Interessato non si opponga a tale trattamento, ai sensi dell'articolo 130, 4° comma, Codice Privacy.	in forza di un LEGITTIMO INTERESSE della Società (art. 6 lett. f) RGPD)	
8. Per l'analisi delle preferenze, abitudini, comportamenti o interessi dell'Interessato al fine di inviare comunicazioni commerciali personalizzate (<i>profilazione</i>)	sulla base del CONSENSO dell'Interessato (art. 6 lett. a) RGPD) FACOLTATIVO E REVOCABILE IN QUALUNQUE MOMENTO	12 mesi (anche in occasione di rinnovo del consenso dell'Interessato)
9. Per l'effettuazione di indagini di mercato, anche dirette a valutare il grado di soddisfazione dei clienti, e l'invio di materiale pubblicitario relativo a prodotti e/o servizi della Società e, in generale, del Gruppo Willis Towers Watson, a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, SMS o MMS, oppure mediante modalità tradizionali, ossia a mezzo posta cartacea (<i>marketing</i>).	sulla base del CONSENSO dell'Interessato (art. 6 lett. a) RGPD) FACOLTATIVO E REVOCABILE IN QUALUNQUE MOMENTO	24 mesi (anche in occasione di rinnovo del consenso dell'Interessato)
I dati appartenenti a categorie particolari, come sopra identificati, saranno trattati esclusivamente per le finalità di cui ai punti 1 (<i>adempimento di un contratto concluso con un cliente</i>) e 5 (<i>adempimento di un obbligo di legge</i>) che precedono.		
Come indicato ai punti 6 e 8 (<i>profilazione</i>) che precedono, la Società può svolgere attività di profilazione. Tale finalità di trattamento viene perseguita tramite raccolta e trattamento di dati individuali e/o identificativi (dati anagrafici, dati di contatto) e relativa associazione od incrocio con le Sue specifiche esigenze (in relazione, ad esempio, al tipo di prodotto assicurativo o servizio richiesto), nonché con informazioni relative alla Sua persona (quali composizione del nucleo familiare, dati reddituali, ecc.), e/o ad altri macro-indicatori, quali la distribuzione geografica, la fascia di età, il sesso (maschile o femminile). Tali dati possono essere (i) da Lei conferiti direttamente nel contesto del rapporto contrattuale o delle trattative pre-contrattuali, nell'ambito della richiesta di uno specifico servizio, oppure (ii) acquisiti ed elaborati sulla base degli interessi manifestati in occasione di un precedente rapporto contrattuale, anche tramite utilizzo di specifici algoritmi. La profilazione può essere condotta anche sulla base di dati aggregati derivanti da dati personali individuali. Tuttavia, non è possibile escludere che i dati a tale scopo utilizzati, anche se in forma aggregata, consentano l'identificazione dei soggetti interessati.		
Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.		
OBBLIGATORIETÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI		
Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate ai punti 1 (<i>adempimento obblighi contrattuali</i>), 2 - 4 e 6 - 7 (<i>legittimo interesse della società o di terzi</i>) e 8 (<i>adempimento obblighi di legge</i>), il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di dare corso al rapporto contrattuale instaurando o instaurato e/o di assolvere gli adempimenti come previsti dal contratto o dalla legge applicabile o, ancora, di evadere specifiche richieste. Per le finalità di cui ai punti 8 - 9 (<i>consenso</i>) che precedono, il conferimento dei dati è facoltativo ed il relativo trattamento si basa sul consenso, facoltativo e revocabile in qualunque momento, dell'Interessato. Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per la Società di elaborare il profilo commerciale, mediante la rilevazione delle scelte e abitudini di consumo (anche al fine di garantire un maggior soddisfacimento delle esigenze della clientela ed il continuo miglioramento dei servizi offerti), nonché di inviare materiale pubblicitario, relativo a prodotti e/o servizi della Società di specifico interesse per l'Interessato. Si segnala, infine, che il diritto di opposizione al trattamento dei propri dati personali per finalità di "marketing diretto" di cui al punto 9 che precede attraverso modalità automatizzate di contatto, si estende anche a quelle tradizionali, salva la possibilità di esercitare tale diritto in parte. Con specifico riferimento alle "categorie particolari" di dati personali si precisa che il relativo conferimento, pur facoltativo, è necessario ai		

fini della conclusione e/o esecuzione del contratto in essere con l'Interessato e per dare corso a eventuali richieste (anche attinenti alla gestione di sinistri e reclami) avanzati dall'Interessato, con la conseguenza che, il mancato conferimento, potrebbe determinare l'impossibilità per la Società di evadere le legittime richieste dell'Interessato.

Resta inteso che l'eventuale successiva revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento dei dati svolto nel periodo antecedente tale revoca.

DESTINATARI DEI DATI

I dati personali, ivi incluse anche le categorie di dati personali, potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti ("destinatari"):

- a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità ed organi di vigilanza e controllo) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
- a istituti bancari ed a società che gestiscono i circuiti nazionali o internazionali di pagamento tramite i quali vengono effettuati i pagamenti dei servizi;
- a tutti quei soggetti, pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge.

Le categorie di soggetti che precedono tratteranno i dati in qualità di titolari indipendenti.

In aggiunta a quanto precede, per il perseguimento delle finalità sopra descritte, i dati personali potranno essere resi conoscibili a soggetti terzi che operano per conto della Società, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo,

- alle società o soggetti terzi incaricati dei servizi di stampa, imbustamento, spedizione e/o consegna di materiale informativo o promozionale;
- a corrieri o spedizionieri incaricati di servizi postali;
- a società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione dei sistemi, informativi e non, della Società;
- a società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati della prestazione di servizi connessi o ancillari rispetto a quelli prestati dalla Società (quali società assicurative, altri intermediari e partner commerciali);
- ad altre società appartenenti al Gruppo Willis Towers Watson, aventi sedi in Italia o all'estero (come anche di seguito indicato),

le quali potranno trattarli esclusivamente come responsabili esterni del trattamento dei dati personali per conto della Società.

Un elenco nominativo e aggiornato dei soggetti nominati quali responsabili del trattamento è disponibile presso la sede della Società.

SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento, sono stati formati e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

Per il perseguimento delle finalità sopra descritte i dati personali potranno essere trasferiti ad altre società del Gruppo Willis Towers Watson con sede in Paesi non appartenenti all'Unione Europea e, in particolare:

- Stati Uniti d'America e altri Paesi: il trasferimento dei dati personali sarà fondato sulla sussistenza di una decisione di adeguatezza della Commissione UE e/o sull'adozione delle Clausole Contrattuali Standard elaborate dalla Commissione UE in forza della Direttiva 95/46/CE, di tempo in tempo applicabili e come successivamente modificate e/o integrate

DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Contattando la Società via e-mail all'indirizzo dataaccessrequest@willistowerswatson.com o a mezzo posta all'indirizzo in epigrafe indicato, gli interessati possono chiedere al Titolare l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.

Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

Gli interessati hanno il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing e/o di profilazione, nonché di opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing, compresa la profilazione connessa al marketing diretto. Resta ferma la possibilità per l'Interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali, di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate.

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.