

Ciao Valerio Felice,

La tua offerta: **Enel Move**
scade il **30/04/2026**

per la Bolletta Web utilizziamo questa e-mail:

✉ ilducafelice@zmail.com

puoi modificarla tramite i nostri canali di contatto

VALERIO FELICE
C/O VALERIO FELICE
VIA MARIA GARIBALDI 120,
00160, ROMA

Periodo LUG. 2024 – AGO. 2024 – spesa per l'**ENERGIA ELETTRICA**

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. **5070881145** del **09/09/2024** valida ai fini fiscali.

€ Quanto pago per questa bolletta?

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|  Totale bolletta | 108,07 € |
|  Servizi aggiuntivi | 9,80 € |
|  Canone di abbonamento alla televisione per uso privato | 14,00 € |
| TOTALE DA PAGARE | 131,87 € |

Il **Totale Bolletta** comprende sia gli importi dovuti a Enel Energia sia oneri e imposte non dipendenti dal venditore.

Per maggiori dettagli si veda lo **Scontrino dell'energia** nella pagina seguente.

Quando scade? **24/09/2024**

Metodo di pagamento

Con **Avviso di Pagamento pagoPA**

In allegato trovi l'avviso di pagamento oppure inquadra il codice QR e paga direttamente con l'App di pagamento che utilizzi di solito.



⚡ Quanto ho consumato?

327 kWh

consumi rilevati nel periodo oggetto di fatturazione

⚡ Consumo annuo* (dal 01/09/2023 al 31/08/2024)

| F1 | F2 | F3 | Totale consumo |
|---------|---------|-----------|----------------|
| 913 kWh | 800 kWh | 1.074 kWh | 2.787 kWh |

*somma dei consumi negli ultimi 12 mesi

Qual è lo stato dei miei pagamenti precedenti?

✓ Regolare

PER SEGNALARE UN GUASTO chiama il numero verde **803 500** da rete fissa e cellulare tutti i giorni **24 ore su 24**, oppure scarica l'app gratuita Guasti e-distribuzione o invia un SMS con il tuo Codice POD xxxxxxxxxxxxxxx al **320 20 41 500**

👍 SCONTI E BONUS PER TE

Grazie all'offerta sottoscritta, in questa bolletta ti abbiamo applicato uno sconto di **20,00 €** (incluso iva).



📞 Contatti

 Servizio clienti **800 900 860**
Dalle 7:00 alle 22:00
Dal lun. alla dom (escluse festività nazionali)

 Siamo vicini a te, vieni a trovarci al negozio di
Via Nizza 146, 00198, ROMA (RM)
Vai su enel/spazio-enel

 Per posta scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

 Sito web vai su enel.it

Scarica l'app **Enel Energia** su App Store o Google Play



🎁 PROGRAMMA FEDELTA'

Con il programma fedeltà **gratuito** di Enel Energia **accumuli punti** per richiedere **premi e bonus in bolletta**.

In più, ogni settimana **nuove sorprese!**



Scontrino dell'energia

POD:
XXXXXXXXXXXXXX

POTENZA IMPEGNATA:
5,0 kW

INDIRIZZO DI FORNITURA:
VIA TANARO 35 00040 ARDEA RM

| | QUANTITÀ | PREZZO MEDIO | IMPORTO |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------|
| QUOTA CONSUMI | | | 91,54 € |
| Quota consumi | 327 kWh | 0,279938 €/kWh | 91,54 € |
| di cui spesa per vendita energia elettrica | | 0,229113 €/kWh | 74,92 € |
| di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema | | 0,050825 €/kWh | 16,62 € |
| QUOTA FISSA E QUOTA POTENZA | | | 46,56 € |
| Quota fissa | 2 Mesi | 13,95 €/mese | 27,90 € |
| di cui spesa per vendita energia elettrica | | 12,11 €/mese | 24,22 € |
| di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema | | 1,84 €/mese | 3,68 € |
| Quota potenza | 5 kW x 2 Mesi | 1,86 €/kW/mese | 18,66 € |
| di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema | | 1,86 €/kW/mese | 18,66 € |
| ALTRÉ PARTITE | | | -20,00 € |
| Bonus Enel | | | -20,00 € |
| BONUS SOCIALE | | | -32,00 € |
| ACCISE E IVA | | | 21,97 € |
| TOTALE BOLLETTA | | | 108,07 € |
| SERVIZI AGGIUNTIVI | | | 9,80 € |
| CANONE DI ABBONAMENTO ALLA TELEVISIONE PER USO PRIVATO (08/2024) | | | 7,00 € |
| CANONE DI ABBONAMENTO ALLA TELEVISIONE PER USO PRIVATO (09/2024) | | | 7,00 € |
| TOTALE DA PAGARE | | | 131,87 € |

Per il dettaglio degli oneri generali di sistema consulta le pagine successive.

Box dell'offerta | SPESA PER LA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

| | | |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome offerta | Caratteristiche dell'offerta | Data di decorrenza condizioni economiche |
| Enel Move | L'offerta ENEL MOVE è dedicata ai siti ad uso domestico e prevede un prezzo indicizzato al Prezzo Unico Nazionale (PUN) | 16/11/2022 |
| Tipologia di offerta | | Data di scadenza condizioni economiche |
| Offerta a prezzo variabile | | 30/04/2026 |
| Tipologia di prezzo | Presenza di oneri di recesso anticipato | Totale di spesa per la vendita di energia elettrica |
| Monorario | NO | 99,14 € di cui 74,92 € per QUOTA CONSUMI e 24,22 € per QUOTA FISSA |
| Codice offerta | Data di scadenza del contratto | |
| 000142ESVML01XXRESECAN0000078425 | Contratto a tempo indeterminato | |

Formula prezzo per la quota consumi: **Prezzo** comprensivo di perdite (€/kWh) = **Indice di riferimento** + **Alfa** + **Dispacciamento**

Indice di riferimento: **Pun index GME** medio mensile

Periodicità aggiornamento indice: **mensile**

Valori applicati nel periodo **01/07/2024 - 31/07/2024**

PUN= 0,123550 | **Alfa**= 0,08 | **Dispacciamento**= 0,015406

Valori applicati nel periodo **01/08/2024 - 31/08/2024**

PUN= 0,141280 | **Alfa**= 0,08 | **Dispacciamento**= 0,015406

La spesa per la vendita di energia elettrica/gas naturale è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta.

La spesa per la rete e gli oneri generali di sistema comprende gli importi per le attività di trasporto dell'energia elettrica/del gas naturale sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Nella voce sono anche compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale e in particolare, per il settore elettrico, per il sostegno alle fonti rinnovabili.

Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio

Vuoi sapere di più sulle voci che compongono le tue bollette?
Consulta gli **Elementi di Dettaglio** che trovi nella tua Area Clienti.

Vai a www.url.it oppure inquadra il QR code dal tuo smartphone.





Caratteristiche tecniche della fornitura

Data attivazione fornitura: 16/11/2022
 Distributore di riferimento: E-Distribuzione
 Tipologia del misuratore elettrico: 2G a regime

Tensione di fornitura: 220 V - Bassa Tensione
 Potenza disponibile: 5,0 kW
 Livello massimo di potenza: 2,0 kW Gen - 2,7 kW Feb

Tipologia cliente: Domestico residente

Letture e consumi

Riepilogo delle letture

| Data al | F1 | F2 | F3 | Tipologia |
|------------|-------|-------|-------|-----------|
| 30/06/2024 | 2.035 | 1.718 | 2.404 | rilevata |
| 31/07/2024 | 2.084 | 1.752 | 2.461 | rilevata |
| 31/08/2024 | 2.143 | 1.805 | 2.536 | rilevata |

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte.
 Gli importi relativi a letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo.

Consumo rilevato (dal 01/07/2024 al 31/08/2024)

| F1 | F2 | F3 | Totale energia |
|---------|--------|---------|----------------|
| 108 kWh | 87 kWh | 132 kWh | 327 kWh |

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

Consumo fatturato (dal 01/01/2025 al 28/02/2025)

| Mono | | | Totale energia |
|---------|--|--|----------------|
| 327 kWh | | | 327 kWh |

Consumo fatturato nel periodo in base all'offerta sottoscritta

Informazioni storiche

SPESA ANNUA

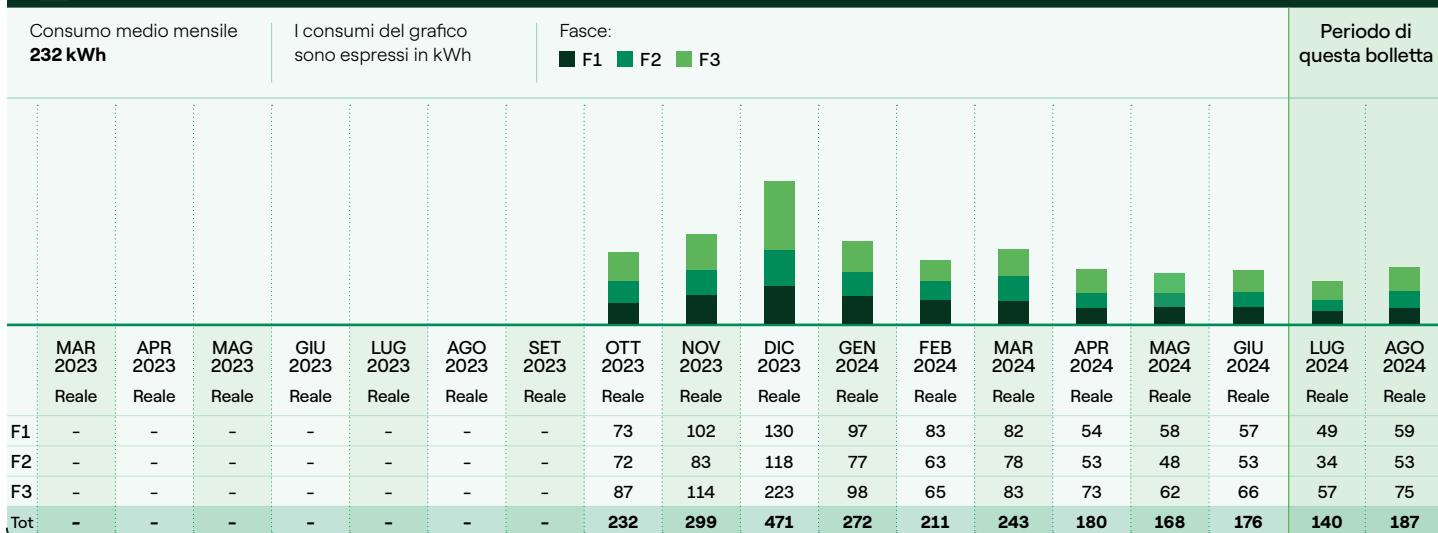
Spesa Annuia: **1.148,02 Euro** dal 09/2023 al 09/2024

Consumo annuo (dal 01/07/2024 al 31/08/2024)

| F1 | F2 | F3 | Totale consumo |
|---------|---------|-----------|----------------|
| 913 kWh | 800 kWh | 1.074 kWh | 2.787 kWh |

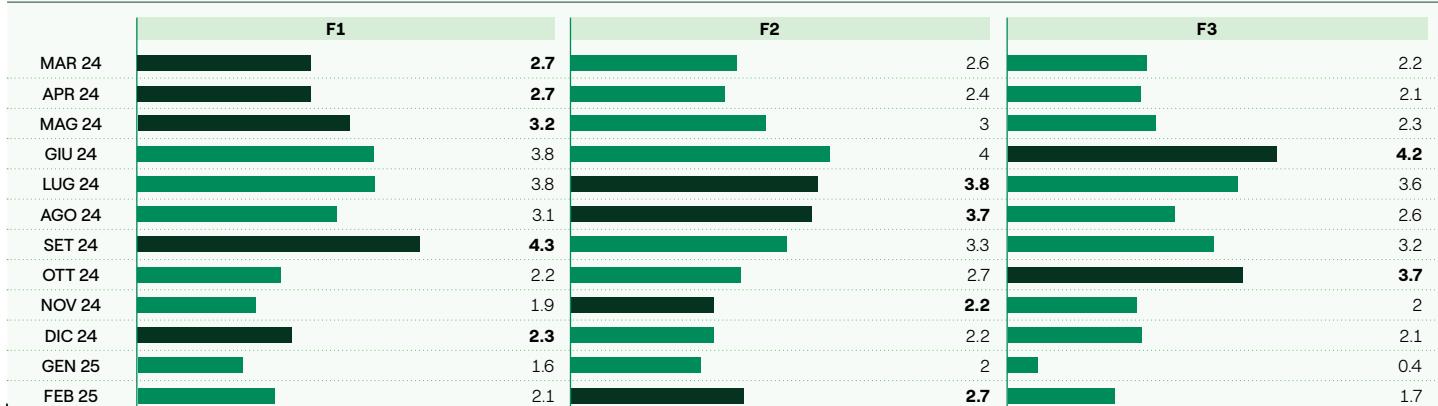
Somma dei consumi negli ultimi 12 mesi

Consumi in kWh degli ultimi 18 mesi



Potenza mensile prelevata in kW

Il grafico evidenzia, per ciascuna delle tre fasce, i picchi di potenza mensili espressi in kW.



Ulteriori informazioni relative alla tua offerta

SERVIZI EXTRA PER TE: Su mandato di **Enel X Italia** ti stiamo addebitando nella bolletta di Enel Energia, l'importo per **Canone Mensile protezione 360° Plus** incluso nella fattura N° **IF19537585** di Enel X Italia del 02/07/2024, competenza **Luglio**, importo **4,90 €** (incluso iva)

Per maggiori informazioni e comunicazioni potrai contattare il numero verde di **Enel X Italia 800.900.129**

Su mandato di **Enel X Italia** ti stiamo addebitando nella bolletta di Enel Energia, l'importo per **Canone Mensile protezione 360° Plus** incluso nella fattura N° **IF20180077** di Enel X Italia del 02/08/2024, competenza **Agosto**, importo **4,90 €** (incluso iva)

Per maggiori informazioni e comunicazioni potrai contattare il numero verde di **Enel X Italia 800.900.129**

FATTURE SERVIZI E PRODOTTI: Potrai visualizzare le fatture dei servizi emesse da **Enel Energia** direttamente nella tua area clienti, accedendo al sito enel.it, oppure per le fatture emesse da **Enel X Way**, all'app **Enel X Way**

OFFERTA ATTIVA - ENEL MOVE: In questa bolletta è stato applicato un **bonus di 20,00€** inserito nelle Altre Partite. Per maggiori dettagli consulta il dettaglio importi.

Dettaglio fiscale di questa bolletta

| Total spesa | 138,10 € |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Spesa (V1) | 138,10 € |
| Altre partite non soggetto IVA | -20,00 € |
| Bonus (VA) | -20,00 € |
| Total imposta e IVA | 21,97 € |
| Accisa sull'energia elettrica su kWh 47 a 0,022700 €/kWh (V1) | 3,18 € |
| Accisa sull'energia elettrica su kWh 67 a 0,022700 €/kWh (V1) | 4,24 € |
| IVA 10% su imponibile di euro 117,08 | 14,55 € |
| Total bolletta | 140,07 € |
| Altre voci e importi | |
| Canone di abbonamento alla televisione per uso privato dal 08/2024 al 09/2024 (VF) | 14,00 € |
| Servizi Enel Energia Addebito Fattura N° EF02282817 (VA) | 4,90 € |
| Servizi Enel Energia Addebito Fattura N° EF02943271 (VA) | 4,90 € |
| Total da pagare per questa bolletta | 163,87 € |

Legenda dei codici nel dettaglio fiscale

| Codice IVA | Aliquota | Descrizione |
|------------|----------|----------------------------------|
| V1 | 10% | IVA vendite 10% |
| VA | | Non soggetto art. 2 D.P.R.633/72 |
| VF | | Fuori campo IVA |

Oneri generali di sistema

Componente **ASOS** a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione

Quota consumi 9,74 €

Componente **ARIM** a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale

Quota consumi 2,89 €

Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione

DETALLO IMPORTI MAGGIORI SPESE PER RISCOSSIONE: Addebito spese difida fornitura del 05.12.2024 con importo di 4,00€.

ECCO COME PUOI PAGARE LA TUA BOLLETTA IN MODO SEMPLICE E VELOCE: Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal

- Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it);
- Online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
- Sul territorio presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati
- Sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati

• Dal portale di Enel Energia, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, BancomatPay, PayPal, MyBank oppure dalla APP utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, PayPal.

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrà inviare alcuna ricevuta!

Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.

Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te e come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.enel.it alla pagina /supporto/faq/come-pagare-la-bolletta o contatta il Numero Verde 800 900 860

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA? La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il tasso ufficiale di riferimento (TUR), aumentato di 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza fattura. Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura. Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, che nel caso di contatore telegestito comprendono i tempi della riduzione di potenza pari a 15 (quindici) giorni solari, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato. Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00 (Delibera Arera nr. 258/2015/R/com - TIMOE). Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito enel.it.

POSso RATEIZZARE QUESTA BOLLETTA? Sì, la bolletta può essere pagata a rate; puoi richiedere la rateizzazione di questa bolletta entro dieci giorni dalla data di scadenza. Per attivare un piano di rateizzo puoi: contattare il Servizio Clienti al Numero Verde 800.900.860; recarti presso uno Spazio Enel/Spazio Enel Partner (scopri quello più vicino a te e gli orari di apertura su enel.it); contattare il nostro supporto in chat. Dopo l'attivazione del piano di rateizzo, se hai attivato la domiciliazione bancaria per il pagamento delle tue bollette, ricordati di bloccare il pagamento presso l'istituto che hai delegato con causale "contestazione cliente" e qualora abbia autorizzato l'addebito su carta di credito, ricorda di bloccarne il pagamento. * La data di scadenza è riportata nella prima pagina della bolletta, in alto a destra sotto il totale da pagare.

Paga con un click

- Scarica l'app Enel Energia (Google Play e Apple Store)
- Apri l'app e inquadra il QR code
- Paga la tua bolletta in pochi click



Informazioni per il consumatore

Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo o saperne di più sui tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

PROCEDURE EXTRAGIUDIZIALI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSI: Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

- Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticaenel-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale. Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.enel.it/supporto/avvisi/conciliazione-adr>.

Come trovare gli altri strumenti di trasparenza

QUALCHE DUBBIO? Vuoi sapere di più sulle voci che compongono le tue bollette? Consulta gli Elementi di Dettaglio che trovi nella tua Area Clienti <https://www.enel.it/it/login>

C'è qualcosa che non ti è chiaro della bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta la sezione Guida alla Bolletta 2.0.

GLOSSARIO: Per ulteriori chiarimenti puoi consultare il glossario su <https://www.enel.it/glossario-bolletta>

Mix energetico e altre informazioni

MIX DI FONTI PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

Coposizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti.

(dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)

| Fonti primarie utilizzate | Composizione del mix energetico per contratto (%) | Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (%) | Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Enel Energia S.p.A. (%) |
|---------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Anno 2020** | Anno 2020** | Anno 2021** |
| Fonti rinnovabili | | 46,57% | 3,89% |
| Carbone | | 6,83% | 7,72% |
| Gas Naturale | | 36,55% | 38,39% |
| Prodotti petroliferi | | 0,57% | 0,82% |
| Nucleare | | 5,59% | 4,17% |
| Altre fonti | | 3,89% | 3,08% |

*data consuntivo - **dato pre-consuntivo

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI: In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi: dispacciamento da Del. ARG/elt n.111/06 e s.m.i. aggiornato da Terna e ARERA.

EFFICIENZA ENERGETICA: Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta

FATTURAZIONE ELETTRONICA: Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008). Attraverso il servizio di consultazione e acquisizione delle fatture elettroniche messo a disposizione dall'Agenzia delle Entrate puoi consultare la tua fattura elettronica originale nella tua area riservata del sito web della stessa Agenzia.

CANONE DI ABBONAMENTO ALLA TELEVISIONE PER USO PRIVATO: La Legge di stabilità (nr. 208 del 28 dicembre 2015) prevede che, dal 2016, il Canone di abbonamento alla televisione per uso privato venga riscosso dall'Agenzia delle Entrate tramite la bolletta di energia elettrica. **Nelle tue bollette trovi una voce aggiuntiva "Canone di abbonamento alla televisione per uso privato" che indica l'importo e il periodo a cui il canone TV si riferisce. Tale importo è compreso nel totale da pagare.** Qualora ti spetti un rimborso relativo al canone TV, su disposizione della Agenzia delle Entrate, l'importo sarà riconosciuto in bolletta. Per richieste relative a: esenzione, rimborso o ulteriori chiarimenti sul canone TV, rivolgiti all'Agenzia delle Entrate o vai su www.agenziaentrate.gov.it. Maggiori informazioni sul sito della RAI www.canone.ra.it, sul nostro sito www.enel.it alla voce supporto/bollette, oppure <https://canonera.enel.it/index.html>.

Di seguito il dettaglio delle rate presenti in questa bolletta:

- Rata n.AU250105472154 del mese 01/2025 di euro 9,00

BONUS DISAGIO ECONOMICO ELETTRICO: La tua fornitura è ammessa al bonus sociale elettrico per disagio economico ai sensi del decreto interministeriale 28 dicembre 2007 e del decreto-legge 26 ottobre 2019, 124/19.

PESSE: UN PIANO AL TUO SERVIZIO, IN CASO DI BLACKOUT: PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.

Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente al seguente link:

<https://www.arera.it/ModuliDinamiciPortale/reportistica/compilaRicerca>

INFO E MODALITÀ PER COMUNICARE LA LETTURA DEL TUO CONTATORE: Se il tuo contatore è elettronico, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. In assenza di letture reali da almeno due mesi puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi.

Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore.

Se ne hai uno elettronico, premi il pulsante fino a quando non appare il codice A1 e premi di nuovo il pulsante per le fasce A2 e A3 (o eventualmente anche A4) e comunicaci anche quei valori.

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- App di Enel Energia;
- Area Clienti su enel.it.

- SMS al numero 3399950877, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;

- Numero Verde gratuito 800 900 837;

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima bolletta a meno che non venga annullata dal distributore.

CONTATTI UTILI PER SEGNALAZIONI E RECLAMI: Se hai un problema da risolvere, puoi contattare i nostri consulenti al numero verde 800900860 o presso lo Spazio Enel a te più vicino.

In alternativa, vai sul sito enel.it per chattare con un nostro operatore, oppure visita la sezione Supporto.

Se vuoi scriverci, puoi inviare la tua segnalazione mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enel.it nell'apposita sezione "Modulistica reclami"

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Dal sito web puoi scaricare l'apposito modulo in formato pdf. Se non utilizzi il nostro modulo, ricorda che la tua segnalazione dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

a) il tuo nome e cognome

b) l'indirizzo della fornitura

c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta

d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)

e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di consegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente

f) una breve descrizione del reclamo

g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

SERVIZIO DI RECAPITO: In caso di ritardo o mancato recapito delle bollette registrati al sito enel.it o scarica l'app di Enel Energia per consultare le tue bollette in ogni momento.

INFORMATIVA PRIVACY: Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito enel.it

QUANDO RIVOLGERSI AL DISTRIBUTORE? Per le segnalazioni su guasti, interruzioni d'energia elettrica, problemi sulla linea, di cavi scoperti, situazioni di pericolo o tralicci pericolanti ti suggeriamo di rivolgerti direttamente al Distributore locale E-DISTRIBUZIONE S.p.A.

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

- Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta

- Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

- Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere specifiche condizioni economiche e contrattuali per la fornitura di gas definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per sapere se ne ha diritto consulta il sito www.arera.it/consumatori o chiama il numero verde 800.166.654.

- Bonus sociale elettrico e gas per disagio economico: Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visita il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm.

- Portale Offerte: Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_gas.il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm.

