

#### DATI ACQUIRENTE

NOME E COGNOME

INDIRIZZO

CITTA'

STATO

CODICE POSTALE

MODELLO

NUMERO SERIALE

DATA DI ACQUISTO

NO. SCONTRINO/FATTURA

TIMBRO DEL RIVENDITORE

TIMBRO

#### DATI RIVENDITORE

RAGIONE SOCIALE

INDIRIZZO

CITTA'

STATO

CODICE POSTALE

Per qualsiasi informazione sui nostri prodotti,  
sull'assistenza, sulla nostra Società e su tutto  
il mondo LG visitate il nostro sito o contattate  
il nostro Servizio Clienti

[www.lg.com/it](http://www.lg.com/it)

SERVIZIO CLIENTI

199600099

Attivo dalle 9.00 alle 18.00 da lunedì a  
venerdì e dalle 9,00 alle 18,00 il sabato  
(eventuali variazioni d'orario verranno ripor-  
tate sul nostro sito LG nella sezione  
assistenza).

Servizio a pagamento: tariffa massima 11,88  
centesimi di Euro al minuto (iva esclusa).

I costi da telefonia mobile possono variare  
in funzione dell'operatore utilizzato.



LG Electronics Italia S.p.A.  
Via Aldo Rossi 4  
20149 Milano



P/No. : 3840A20029A



# CERTIFICATO DI GARANZIA

## ARIA CONDIZIONATA

**Garanzia valida solo per il mercato italiano.  
La presente cartolina di garanzia non deve  
essere spedita.**

# LG ELECTRONICS ITALIA S.p.A CON LA PRESENTE GARANZIA ASSUME I SEGUENTI IMPEGNI

## REQUISITI PER LA RIPARAZIONE IN GARANZIA

La presente Garanzia si intende aggiuntiva e non sostitutiva di ogni altro diritto di cui gode l'acquirente (cliente) del prodotto ed in particolare, non pregiudica in alcun modo i diritti del cliente stabiliti dalla normativa Italiana di attuazione della Direttiva 1999/44/CE. Le procedure di assistenza ed i servizi aggiuntivi descritti nella presente garanzia, potranno subire delle variazioni che saranno pubblicate nella pagina "Garanzia Prodotti" del sito [www.lg.com/it](http://www.lg.com/it) - nell'area Supporto.

- Territorialità: La presente Garanzia è efficace soltanto per prestazioni in Garanzia da rendersi sul territorio Italiano e riguarda solamente prodotti con il marchio LG commercializzati da LG Electronics Italia S.p.A. sul territorio Italiano.

- Validità: Lo scontrino fiscale e/o la fattura d'acquisto del prodotto, nella misura in cui contengano una descrizione che consenta di identificare il bene acquistato e la data di acquisto, sono gli unici documenti che danno diritto alle prestazioni oggetto della presente garanzia e dovranno essere esibiti all'atto della richiesta di intervento. LG Electronics Italia S.p.A. si riserva il diritto di rifiutarsi di adempiere alle obbligazioni oggetto della presente garanzia se le informazioni o i dati presenti sui documenti di acquisto prodotto, sono stati alterati o cancellati da parte del cliente o mancano nel momento di richiesta di intervento.

## PERIODO DI GARANZIA

LG Electronics Italia S.p.A., a norma di quanto stabilito qui di seguito, offre ai propri clienti una garanzia dei prodotti CLIMATIZZATORI, un periodo di 24 mesi, a partire dalla data di acquisto e/o di consegna del prodotto.

Eventuale batteria interna al prodotto viene garantita 12 mesi dalla data di acquisto.

Note: LG Electronics Italia S.p.A., si prende carico dei compressori originali montati sui climatizzatori che si guastano, per un periodo di 3 (tre) anni, successivi alla scadenza della garanzia.

LG Electronics Italia S.p.A., non riconosce in questi casi di intervento per la sostituzione del compressore, i costi di manodopera, trasporto, chiamata a domicilio e dovuti ad interventi da effettuarsi con autoscale, ponteggi o altri sistemi di elevazione.

## COSA COPRE LA GARANZIA

I prodotti Climatizzatori, qualora siano presenti i requisiti sopra definiti, sono coperti da una garanzia a domicilio.

Il cliente in possesso di un prodotto che manifesta un problema tecnico o un guasto (esclusi i prodotti nuovi, trovati danneggiati all'apertura dell'imballo), ove lo stesso sia coperto da garanzia convenzionale, attraverso una chiamata al servizio clienti telefonico 199600099, oppure consultando il sito Internet dell'assistenza ([www.lg.com/it](http://www.lg.com/it)) nella pagina "Assistenza", potrà conoscere le condizioni specifiche di garanzia e di richiesta di assistenza.

Il Centro di assistenza si recherà presso il domicilio del cliente per effettuare l'intervento sul prodotto. Nei casi in cui non sia possibile effettuare la riparazione a domicilio, il Centro di assistenza provvederà ad organizzare il ritiro presso il cliente del prodotto difettoso e la restituzione dello stesso al termine dell'intervento, utilizzando propri mezzi o un corriere convenzionato a LG. Il Centro di assistenza autorizzato LG valuterà la soluzione da adottare (i.e. Sostituzione o riparazione del prodotto), anche a seconda dell'entità del difetto presentato dal prodotto.

Nella sostituzione potranno essere impiegati prodotti o parti, identici o con pari caratteristiche.

Nei casi in cui non sia possibile applicare le soluzioni sopra descritte, LG si impegna a rimborsare il prezzo di acquisto al cliente. In questi ultimi casi, LG stabilirà il valore del rimborso tenendo conto dello stato di usura del prodotto.

Salvo quanto esposto nel paragrafo "COSA NON COPRE LA GARANZIA", il servizio per il cliente è completamente gratuito se il prodotto viene riscontrato difettoso.

Se il prodotto non viene riscontrato difettoso, il costo di manodopera dell'intervento, dell'uscita a domicilio e di un eventuale trasporto del prodotto, potranno essere addebitati al cliente stesso da parte del Centro di assistenza.

## PRODOTTI NUOVI DANNEGGIATI ALL'APERTURA DELL'IMBALLO

I prodotti nuovi che il cliente alla prima apertura della confezione originale LG, riscontra siano stati danneggiati durante il trasporto, non devono essere installati e non devono essere inviati o portati in riparazione presso i Centri di assistenza. Per la gestione di questi casi, i clienti finali devono rivolgersi al rivenditore che, a seconda del caso, provvederà a fornire al cliente la soluzione più idonea, in accordo con LG Electronics.

## COSA NON COPRE LA GARANZIA

- Controlli periodici o di manutenzione gratuiti oppure il risarcimento dei costi sostenuti per effettuarli.
- Riparazioni o sostituzioni gratuite o rimborso del prezzo di acquisto, relativi a prodotti che presentano malfunzionamenti causati da incuria e/o uso improprio non conforme a quanto dichiarato nel libretto d'uso che accompagna il prodotto all'atto di vendita, o a causa di fulmini, fenomeni atmosferici, sovratensioni e sovracorrenti, insufficiente od irregolare alimentazione elettrica, o uso scorretto o in contraddizione con le misure tecniche e/o di sicurezza richieste nel paese in cui viene utilizzato l'apparecchio ed il risarcimento di eventuali danni generati da tali prodotti.
- Riparazioni o sostituzioni gratuite o rimborso del prezzo di acquisto per rimediare a malfunzionamenti derivanti da installazione del prodotto non conforme rispetto a quanto dichiarato dal manuale d'installazione che accompagna il prodotto, e/o causati da interventi o modifiche al prodotto effettuate da centri di assistenza non autorizzati, effettuati senza autorizzazione da parte LG ed il risarcimento di eventuali danni generati da tali prodotti.
- Costi di smontaggio, disinstallazione di prodotti nuovi, trovati danneggiati all'apertura dell'imballo.
- I costi aggiuntivi derivanti da interventi da effettuarsi con autoscale, ponteggi o altri sistemi di elevazioni.
- Sostituzione, riparazione o manutenzione di filtri d'aria.
- Risarcimento di danni accidentali o danni susseguenti a smarrimenti, mancato utilizzo del prodotto, danni causati da perdita di informazioni, memorizzate dal cliente in qualsiasi forma.
- Tutto quanto può essere considerato normale deperimento per uso ed in particolare i danni delle parti, che per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio cinghie, filtri, guarnizioni).