

Informativa Privacy Enel Energia

La presente informativa si riferisce al trattamento di dati personali effettuato da Enel Energia S.p.A. nell'ambito dell'iniziativa promozionale "Acquista un Elettrodomestico Samsung in promozione, per te fino a 300€ di cashback!" (di seguito l'"Iniziativa").

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Enel Energia S.p.A., con sede legale in via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma, P. IVA 15844561009 (di seguito "Enel Energia" o "Titolare").

Responsabile della Protezione dei Dati personali

Enel Energia ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo.enelenergia@enel.com.

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali volontariamente forniti dai partecipanti all'Iniziativa, nonché quelli già in possesso del Titolare, acquisiti o forniti dai partecipanti in sede di instaurazione o esecuzione del contratto di fornitura con Enel Energia, sono trattati esclusivamente per le finalità di gestione strettamente funzionali alla partecipazione stessa, in esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali su richiesta dei partecipanti. Tali dati potranno essere trattati dal Titolare altresì per l'adempimento di un obbligo di legge e di un interesse legittimo del titolare, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali.

Oggetto e modalità del trattamento

I dati personali trattati per le suddette finalità comprendono dati anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale) dati di contatto (es. indirizzo, e-mail), dati relativi allo stato di pagamento delle fatture.

Il conferimento dei dati personali dei partecipanti all'Iniziativa è presupposto indispensabile per la partecipazione e il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di parteciparvi.

I predetti dati personali sono trattati anche con l'ausilio di strumenti informatici in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia di trattamento dei dati personali.

Periodo di conservazione dei dati

Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti. In particolare, i dati personali acquisiti in relazione all'instaurazione del rapporto contrattuale con l'interessato saranno conservati e trattati fintanto che sussista tale rapporto contrattuale con il Titolare e comunque per un periodo di 10 anni dalla cessazione dello stesso, fatta salva l'ulteriore conservazione degli stessi laddove necessaria per adempiere a specifici obblighi di legge, a provvedimenti dell'Autorità, per la riscossione dei crediti residui e per la gestione di contestazioni, reclami e azioni giudiziali.

Destinatari dei dati personali

Esclusivamente per le finalità sopra illustrate, i dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi, che operano in qualità di autonomi Titolari del trattamento o di Responsabili del trattamento, e potranno essere trattati da soggetti preposti alla gestione dell'Iniziativa, in qualità di Persone Autorizzate al trattamento. Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

Diritti degli interessati

Ai sensi degli articoli 15 – 22 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR"), in relazione ai Dati Personali trattati l'interessato ha il diritto di:

- i. accedere e chiederne copia;

- ii. richiedere la rettifica;
- iii. richiedere la cancellazione;
- iv. ottenere la limitazione del trattamento;
- v. opporsi al trattamento;
- vi. ricevere i suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- vii. non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

Per l'esercizio dei diritti e per la revoca di eventuali consensi prestati al Titolare, l'interessato può inviare una comunicazione scritta alla casella di posta elettronica dedicata: privacy.enelenergia@enel.com.

L'interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali mediante:

- a. Raccomandata A/R da inviarsi a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma
- b. E-mail all'indirizzo: protocollo@pec.gpdp.it;
- c. Fax al numero: 06/69677.3785

Informativa privacy completa sul sito www.enel.it.