Informativa Privacy Enel Energia

La presente informativa si riferisce al trattamento di dati personali effettuato da Enel Energia S.p.A. nell'ambito dell'iniziativa promozionale "Con i TV Samsung ed Enel, il suono è in regalo" (di seguito l'"Iniziativa").

Titolare del trattamento
Titolare del trattamento è Enel Energia S.p.A., con sede legale in via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma, P. IVA 15844561009 (di seguito "Enel Energia" o "Titolare").

Responsabile della Protezione dei Dati personali
Enel Energia ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: **dpo.enelenergia@enel.com**.

Finalità e base giuridica del trattamento
I dati personali volontariamente forniti dai partecipanti all'Iniziativa, nonché quelli già in possesso del Titolare, acquisiti o forniti dai partecipanti in sede di instaurazione o esecuzione del contratto di fornitura con Enel Energia, sono trattati esclusivamente per le finalità di gestione strettamente funzionali alla partecipazione stessa, in esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali su richiesta dei partecipanti. Tali dati potranno essere trattati dal Titolare altresì per l'adempimento di un obbligo di legge e di un interesse legittimo del titolare, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali.

Oggetto e modalità del trattamento
I dati personali trattati per le suddette finalità comprendono dati anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale) dati di contatto (es. indirizzo, e-mail), dati relativi allo stato di pagamento delle fatture.

Il conferimento dei dati personali dei partecipanti all'Iniziativa è presupposto indispensabile per la partecipazione e il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di parteciparvi.

I predetti dati personali sono trattati anche con l'ausilio di strumenti informatici in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia di trattamento dei dati personali.

Periodo di conservazione dei dati
Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti. In particolare, i dati personali acquisiti in relazione all'instaurazione del rapporto contrattuale con l'interessato saranno conservati e trattati fintanto che sussista tale rapporto contrattuale con il Titolare e comunque per un periodo di 10 anni dalla cessazione dello stesso, fatta salva l'ulteriore conservazione degli stessi laddove necessaria per adempiere a specifici obblighi di legge, a provvedimenti dell'Autorità, per la riscossione dei crediti residui e per la gestione di contestazioni, reclami e azioni giudiziali.

Destinatari dei dati personali
Esclusivamente per le finalità sopra illustrate, i dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi, che operano in qualità di autonomi Titolari del trattamento o di Responsabili del trattamento, e potranno essere trattati da soggetti preposti alla gestione dell'Iniziativa, in qualità di Persone Autorizzate al trattamento. Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

Diritti degli interessati
Ai sensi degli articoli 15 – 22 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR"), in relazione ai Dati Personali trattati l'interessato ha il diritto di:

i. accedere e chiederne copia;
ii. richiedere la rettifica;

iii. richiedere la cancellazione;
iv. ottenere la limitazione del trattamento;
v. opporsi al trattamento;
vi. ricevere i suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
vii. non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

Per l'esercizio dei diritti e per la revoca di eventuali consensi prestati al Titolare, l'interessato può inviare una comunicazione scritta alla casella di posta elettronica dedicata: privacy.enelenergia@enel.com.
L'interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali mediante:

a. Raccomandata A/R da inviarsi a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma
b. E-mail all'indirizzo: protocollo@pec.gpdp.it;
c. Fax al numero: 06/69677.3785

Informativa privacy completa sul sito www.enel.it.