

# Informativa Privacy

Samsung Electronics Italia S.p.A. con sede in via Mike Bongiorno 9 – 20124 Milano (“SEI”), si impegna costantemente per tutelare la privacy on-line degli utenti del sito <https://members.samsung.it/promozioni/bundleeneldecemberwithmwo> (il “**Sito**”) nell’ambito dell’operazione a premio “Samsung ed Enel completano la tua casa” (l’“**Operazione**”). Questo documento (l’“**Informativa**”) è stato redatto al fine di consentirti di comprendere in che modo i tuoi dati personali saranno trattati ai fini dell’Operazione. La presente Informativa è volta a fornirti le informazioni necessarie affinché tu possa esprimere, se lo ritieni opportuno, un consenso esplicito ed informato ai trattamenti svolti per l’Operazione.

In generale, ogni informazione o dato personale che fornirai a SEI nell’ambito dell’Operazione saranno trattati secondo i principi, internazionalmente riconosciuti, di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

Laddove ti iscrivessi all’Operazione accedendo tramite il tuo Samsung Account, il trattamento dei tuoi Dati Personalini avverrà anche secondo la relativa informativa privacy. Qualsiasi comunicazione di Dati Personalini fra SEI e Samsung Electronics Co. Ltd., titolare del trattamento per i Samsung Account, avverrà solo ed unicamente in esecuzione della tua richiesta di partecipare all’Operazione, fatta salva qualsiasi finalità ulteriore perseguita da Samsung Electronics Co. Ltd. ed indicata nella relativa informativa.

## 1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

SEI, come identificata all’inizio dell’Informativa, è il Titolare del trattamento relativamente ai Dati Personalini trattati nell’ambito dell’Operazione.

Puoi contattare il Responsabile della protezione dei dati (“**DPO**”) unico per tutte le affiliate SEI stabilite nell’Unione Europea al seguente indirizzo:

Samsung Electronics (UK) Limited

Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS

e scrivendo a: [dataprotection.sei@samsung.com](mailto:dataprotection.sei@samsung.com)

## 2. I Dati Personalini oggetto di trattamento

Nell’ambito dell’Operazione, ti informiamo che SEI tratterà informazioni che ti riguardano, che potranno essere costituite – laddove decidessi di iscriverti all’Operazione – da un identificativo come il nome, un numero di identificazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della tua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale idonea a renderti identificato o identificabile (di seguito solo “**Dati Personalini**”).

I tuoi Dati Personalini potranno essere raccolti sia perché da te volontariamente forniti (ad es. quando ti iscrivi all’Operazione) o semplicemente analizzando il tuo comportamento sul Sito.

I Dati Personalini trattati sono i seguenti:

### a. Nome, dettagli di contatto e altri Dati Personalini

Nel Sito, nello specifico nella sezione tramite la quale puoi partecipare all’Operazione, ti verrà richiesto di compilare l’apposito modulo inserendo diverse informazioni quali a titolo esemplificativo: nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo fisico di residenza completo, codice seriale del Prodotto Promozionato che hai acquistato e data di acquisto del Prodotto Promozionato.

### b. Speciali categorie di dati personali

Quando compili i moduli per partecipare all'Operazione (i "Moduli") hai la possibilità di inviare a SEI dei file immagine, quali la foto della prova di acquisto del Prodotto Promozionato, la bolla di consegna, la foto dell'etichetta contenente il codice seriale, apposta nel retro del Prodotto Promozionato grazie alle quali partecipi all'Operazione (l'"**Invio**"), ma potresti anche (volontariamente o meno) fornire a SEI alcune informazioni che potrebbero contenere Dati Personalini.

Attraverso l'Invio potresti anche, più o meno volontariamente, fornire a SEI alcune informazioni che potrebbero contenere Dati Personalini o speciali categorie di Dati Personalini, come dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona ("Dati Personalini Particolari").

SEI non tratterà alcuna informazione che potrebbe contenere Dati Personalini Particolari e ti invita pertanto a non comunicare tali Dati Personalini Particolari.

#### c. Dati di terzi forniti dall'Interessato

Attraverso l'Invio o il Modulo potresti inviare a SEI, più o meno volontariamente, delle informazioni che potrebbero contenere Dati Personalini di terzi.

Rispetto a tali ipotesi, ti poni come autonomo titolare del trattamento, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisci sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a SEI da terzi soggetti i cui Dati Personalini siano stati trattati attraverso il tuo utilizzo delle funzioni del Sito in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili.

In ogni caso, qualora fornissi o in altro modo trattassi Dati Personalini di terzi nell'utilizzo del Sito o per l'Operazione, garantisci fin da ora - assumendotene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda sul consenso di tale terzo interessato o su un'altra idonea base giuridica che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

### 3. Finalità del trattamento

SEI utilizzerà i tuoi Dati Personalini, raccolti nell'ambito della tua iscrizione e partecipazione all'Operazione, per le seguenti finalità:

- permetterti di partecipare all'Operazione, gestire le attività connesse all'Operazione e fornirti qualsiasi ulteriore assistenza dovesse necessitarti ("Partecipazione all'Operazione");
- assolvere ad obblighi di legge che impongono a SEI la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di Dati personali ("Compliance");
- proteggere i diritti, le proprietà o la sicurezza di SEI, delle nostre affiliate, dei nostri partner commerciali, dipendenti o clienti, ad esempio, nell'ambito di procedimenti giudiziari, indagini interne e indagini delle autorità competenti, nonché prevenire o individuare qualsiasi abuso nella partecipazione all'Operazione o qualsiasi attività fraudolenta ad esempio registrando i Dati Personalini di coloro che hanno provato a compiere frodi nei confronti di SEI nell'ambito dell'Operazione per tutelare SEI da ulteriori tentativi, anche eventualmente tramite controlli a campione del possesso dei requisiti di partecipazione attraverso videochiamata. Le videochiamate realizzate per tale finalità non saranno registrate ("Abusi/Frodi").

### 4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

Le basi legali utilizzate da SEI per trattare i tuoi Dati Personalini, secondo le finalità indicate nel precedente Paragrafo 3, sono le seguenti:

- **Partecipazione all'Operazione:** il trattamento per questa finalità è necessario per poterti consentire di partecipare all'Operazione e, pertanto, per dare seguito alla tua richiesta e in quanto necessario all'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali in essere con te. Il conferimento dei tuoi Dati Personalini a SEI per questa finalità non è obbligatorio, ma in caso contrario non sarà possibile partecipare all'Operazione.
- **Compliance:** il trattamento per questa finalità è necessario perché SEI possa assolvere eventuali obblighi di legge. Quando fornisci dei Dati Personalini a SEI, essi saranno trattati secondo la normativa applicabile, il che potrebbe comportare la loro conservazione e comunicazione alle Autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.
- **Abusi/Frodi:** le informazioni raccolte per questa finalità saranno usate esclusivamente per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell'ambito della partecipazione all'Operazione (aventi rilevanza penale).

## 5. Destinatari dei dati personali

I tuoi Dati Personalini potranno essere condivisi con i soggetti presenti indicati di seguito (i “Destinatari”):

- Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento quali ad esempio persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a SEI in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla gestione dell'Operazione, fra cui i soggetti delegati per lo svolgimento di alcune attività relative alla stessa;
- Soggetti con i quali sia necessario interagire per la gestione delle attività di SEI (ad esempio gli hosting provider o i fornitori di piattaforme per l'invio di mail);
- Soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- Persone autorizzate da SEI al trattamento di Dati Personalini necessario a svolgere attività strettamente correlate al suo business anche in relazione all'Operazione, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti di SEI);
- Società del Gruppo Samsung per finalità amministrative interne;
- Soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personalini per finalità di Compliance, Abusi o Frodi, o per ordini delle autorità.

## 6. Trasferimenti dei dati personali

Considerata la presenza internazionale di SEI, alcuni dei tuoi Dati Personalini sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. SEI assicura che il trattamento dei tuoi Dati Personalini da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie considerate adeguate. Maggiori informazioni sono disponibili presso SEI scrivendo al seguente indirizzo: [dataprotection.sei@samsung.com](mailto:dataprotection.sei@samsung.com).

## 7. Conservazione dei Dati Personalini

I Dati Personalini trattati per la finalità di **Partecipazione all'Operazione** saranno conservati da SEI per il tempo strettamente necessario al perseguitamento della suddetta finalità. In ogni caso, poiché tali Dati Personalini sono trattati per consentirti di partecipare all'Operazione, SEI potrà conservarli per un periodo maggiore, in

particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di SEI da possibili responsabilità relative all'Operazione.

I Dati Personalii trattati per la finalità di **Compliance** saranno conservati da SEI per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

I Dati Personalii trattati al fine di prevenire **Abusi/Frodi** saranno conservati da SEI per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui SEI sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in giudizio a comunicare detti dati alle Autorità competenti.

Al termine del periodo di conservazione, eliminiamo i Dati Personalii in modo da garantire che non possano essere ricostruiti o letti.

## 8. Diritti dell'interessato

Hai il diritto di chiedere a SEI, in qualunque momento:

- L'accesso ai tuoi Dati Personalii (e/o una copia di tali Dati Personalii), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;
- La rettifica o l'aggiornamento dei tuoi Dati Personalii trattati da SEI, laddove fossero incompleti o non aggiornati;
- La cancellazione dei tuoi Dati Personalii dai database di SEI, laddove ritenessi il trattamento non necessario o illegittimo;
- La limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personalii da parte di SEI, laddove ritenessi che i tuoi Dati Personalii non siano corretti, necessari o siano illegittimamente trattati, o laddove ti fossi opposto al loro trattamento;
- Di esercitare il tuo diritto alla portabilità dei dati, ossia di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico una copia dei Dati Personalii forniti a SEI che ti riguardano, o di richiederne la trasmissione ad un altro Titolare;
- Di opperti al trattamento dei tuoi Dati Personalii, utilizzando una base legale relative alla tua situazione particolare, che ritieni dovrebbe impedire a SEI di trattare i tuoi Dati Personalii.

Puoi esercitare i tuoi diritti scrivendo al seguente indirizzo: [dataprotection.sei@samsung.com](mailto:dataprotection.sei@samsung.com) o attraverso il nostro portale GDPR all'indirizzo [www.samsung.com/request-desk](http://www.samsung.com/request-desk).

In ogni caso, hai sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo o ricorso dinanzi l'Autorità Giudiziaria competente, qualora ritieni che il trattamento dei tuoi Dati Personalii sia contrario alla normativa in vigore. I recapiti di tutte le Autorità di Controllo della UE sono disponibili qui: ([http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item\\_id=612080](http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080)).