

## CONCORSO A PREMI

### “VIVI L'ENERGIA DI AMICI CON ENEL”

#### REGOLAMENTO ART. 11 D.P.R. 26 OTTOBRE 2001, 430

#### **SOGGETTO PROMOTORE**

Il soggetto promotore è: Enel Energia S.p.A. con sede in Via Luigi Boccherini n. 15, 00198 Roma, C.F. 06655971007 e partecipante al Gruppo IVA Enel con P.IVA n. 15844561009.

#### **SOGGETTI ASSOCIATI**

Reti Televisive Italiane S.p.A. con sede legale in Largo del Nazareno 8 – Roma - P.IVA: 03976881007 e Cod. Fisc.: 06921720154.

Fascino PG S.r.l. con sede legale in via Pietro Borsieri 20 - 00195 Roma - P.IVA e Cod. Fisc. 03632721001.

#### **SOGGETTO DELEGATO**

**Promotica S.p.A.**, domiciliata presso Via Monte Baldo 111 25015 – Desenzano del Garda (BS), Codice Fiscale e Partita IVA: 02394460980.

#### **SOGGETTI CHE PARTECIPANO ALLA REALIZZAZIONE DEL CONCORSO**

Jakala S.p.A. con sede legale in Milano, Corso di Porta Romana 15 – C.F. e P. IVA: 08462130967.

Reloy Srl con sede legale Roma in Viale Sallustiana, 26 00187 - P.I. 09534831004.

#### **AREA DI PARTECIPAZIONE**

Territorio Nazionale Italiano.

#### **PERIODO DEL CONCORSO**

Dal giorno 14 aprile 2026 al 31 maggio 2026.

Il concorso terminerà con la verbalizzazione dei premi Instant Win ed eventuale estrazione di recupero entro il 30 luglio 2026.

#### **PERIODI DI PARTECIPAZIONE**

- **Partecipazione per i premi “Quiz” assegnati tramite Instant Win:** dal 14 aprile 2026 al 31 maggio 2026
- **Partecipazione per i premi “Codice” assegnati con estrazione finale:** dal 14 aprile 2026 al 31 maggio 2026
- **Partecipazione per i premi “Esperienza” assegnati con estrazione intermedia:** dal 14 aprile 2026 al 19 aprile 2026

#### **ASSEGNAZIONE DEI PREMI**

- **Tramite Instant Win:** entro il 30 luglio 2026
- **Tramite Estrazione finale:** entro il 30 luglio 2026
- **Tramite Estrazione Intermedia:** entro il 30 Aprile 2026

## **OBIETTIVO DEL CONCORSO**

Il presente concorso a premi (di seguito “Concorso”) viene promosso dalla Società Promotrice con l’intento di fidelizzare i clienti Enel e di promuovere i prodotti e il marchio Enel anche nei confronti di coloro che non sono clienti della suddetta società.

Il presente Concorso ha altresì l’obiettivo di promuovere la conoscenza e la visione del programma televisivo “Amici” trasmesso su Canale5, le pagine web e social del programma, nonché il marchio *Amici*.

## **PUBBLICAZIONE DEL REGOLAMENTO E PUBBLICITA’ DEL CONCORSO**

Il regolamento completo del Concorso sarà messo a disposizione degli Utenti sul sito [www.vivilenergiadamiciconenel.it](http://www.vivilenergiadamiciconenel.it) (di seguito il “Sito”).

La promozione della manifestazione a premi avverrà sul Sito [www.vivilenergiadamiciconenel.it](http://www.vivilenergiadamiciconenel.it), sul sito [enel.it](http://enel.it), materiale cartaceo distribuiti presso i negozi Enel. I messaggi pubblicitari saranno coerenti con il presente regolamento. Il regolamento completo è disponibile sul Sito.

## **DESTINATARI**

La partecipazione al Concorso è aperta a tutte le persone fisiche di maggiore età residenti in Italia, i quali siano in possesso di un pc, smartphone o tablet (di seguito “Device”) e che abbiano in uso sul proprio Device una connessione internet al momento della partecipazione al Concorso (di seguito Utenti).

Il Concorso è rivolto a due tipologie di destinatari:

- *Clienti Enel Energia*, come descritti nel paragrafo successivo, che potranno partecipare al Concorso sia in modalità Instant Win, sia attraverso estrazione casuale.
- *Non Clienti Enel Energia*, che potranno partecipare al Concorso soltanto mediante modalità Instant Win.

## **Definizione di Clienti Enel Energia**

Persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia, già clienti di Enel Energia intestatari di una o più forniture ad uso domestico di energia elettrica e/o di gas naturale e/o del servizio Fibra in tecnologia FTTH (fiber to the home) o in tecnologia FTTC (fiber to the cabinet) che risulterà/ranno attivo/e durante il periodo di validità del Concorso e alla data di estrazione finale fissata entro il 30 Luglio 2026.

Sono esclusi dalla definizione di “clienti Enel Energia” i titolari di offerte PLACET.

## **CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**

La partecipazione al Concorso, per le modalità previste, è gratuita, salvo le eventuali spese di connessione telefonica, necessarie ai fini della partecipazione, regolate dal piano tariffario del gestore utilizzato dal partecipante.

In caso di accesso al Concorso da parte di Utenti mediante l’utilizzo di dati anagrafici, risultati poi non corrispondenti a quelli riportati sul documento di identità, ferma restando la responsabilità personale dell’Utente, il Promotore potrà squalificare l’Utente, invalidandone la relativa vincita, riservandosi altresì ogni azione a tutela dei propri diritti e della sua reputazione. Resta inteso che è esclusa la possibilità di accedere mediante l’utilizzo di c.d. “Alias” o “Nick Name”. I dati anagrafici incomprensibili, incompleti o palesemente non veritieri non saranno considerati validi, pertanto l’utente perderà, in caso di vincita il diritto all’ottenimento del premio.

Gli Utenti che, secondo giudizio insindacabile della Società Promotrice, o di terze parti incaricate dalla stessa per la gestione del Concorso, risultino vincitori con mezzi e strumenti fraudolenti atti a violare il meccanismo del Concorso e la non manomettibilità del sistema, o comunque giudicati in maniera sospetta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del premio vinto in tal modo.

La Società Promotrice, e/o le società incaricate dalla stessa alla gestione del Concorso, si riservano inoltre il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato, fatta salva ogni azione a loro tutela.

La partecipazione al Concorso a premi è condizionata alla completa accettazione del presente Regolamento.

### **ESCLUSIONI**

Sono esclusi dalla partecipazione della fase destinata all'estrazione dei premi "Codice" e premi "Esperienza" i titolari di c.d. offerte PLACET.

Sono esclusi dalla partecipazione coloro che intrattenendo un rapporto di dipendenza e/o collaborazione con la Società Promotrice, con il Soggetto Associato e gli altri soggetti coinvolti, abbiano svolto un ruolo attivo nella realizzazione, nell'organizzazione e nella gestione del Concorso.

### **MODALITA' DI PARTECIPAZIONE**

Nel periodo di Concorso, tutti gli Utenti che saranno in regola con le condizioni di partecipazione potranno partecipare gratuitamente al Concorso, attraverso collegamento al sito [www.vivilenergiadiamiciconenel.it](http://www.vivilenergiadiamiciconenel.it).

I dati rilasciati al momento della registrazione al Concorso verranno considerati validi ai fini dell'assegnazione del premio, fermo restando il controllo sulla veridicità dei dati del partecipante, nonché quanto specificato ai paragrafi precedenti.

I dati personali degli Utenti che parteciperanno al Concorso (anche, singolarmente "Interessato" e, congiuntamente "Interessati") saranno trattati da Enel Energia S.p.a. (di seguito "Titolare del trattamento"), nel pieno rispetto del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 2016/679 (di seguito "GDPR") e della normativa privacy nazionale vigente (di seguito "Normativa Privacy").

L'interessato è libero di fornire i dati personali richiesti per le finalità previste dal Concorso, il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità per il Titolare del trattamento di eseguire gli obblighi derivanti dall'eventuale consegna del premio.

Per la partecipazione al Concorso, l'Interessato potrà prendere visione del Regolamento pubblicato sul sito [www.vivilenergiadiamiciconenel.it](http://www.vivilenergiadiamiciconenel.it) nell'apposita sezione dedicata al concorso.

Ogni utente potrà partecipare al Concorso più volte nel periodo di svolgimento, ma potrà aggiudicarsi un solo premio per tipologia. Tuttavia, nel caso in cui il Promotore rilevi che lo stesso utente partecipi con molteplici utenze al Concorso, lo stesso sarà escluso dal Concorso e non avrà diritto ad ottenere alcun premio. Allo stesso modo, in caso di non corrispondenza tra i dati rilasciati all'atto della partecipazione e i dati forniti in sede di convalida della vincita per la conferma della stessa, l'Utente sarà escluso dal concorso e perderà il diritto ad ottenere gli eventuali premi vinti.

## **MECCANISMO DEL CONCORSO**

### MODALITA' INSTANT WIN

Per la partecipazione al concorso ai fini dell'assegnazione dei premi Instant Win gli Utenti in regola con le condizioni di partecipazione potranno:

- accedere al Sito dedicato [www.vivilenergiadiamiciconenel.it](http://www.vivilenergiadiamiciconenel.it) e registrarsi fornendo i dati richiesti (nome, cognome, e-mail, data di nascita, codice fiscale) o effettuare il login se Utente già registrato;
- prendere visione dell'informativa privacy e accettare il presente regolamento tramite l'apposita funzione;
- cliccare sull'apposito tasto per confermare la propria volontà di partecipare al Concorso
- Partecipare ad una attività ludica (QUIZ) avente ad oggetto il programma Amici (tali domande potranno afferire anche edizioni passate del programma e/o suoi protagonisti)

Si specifica che l'iniziativa proposta all'interno dell'attività ludica si sostanzia in un quiz con una o più domande aventi ad oggetto il programma "Amici" a cui i Partecipanti dovranno rispondere correttamente selezionando una delle risposte multiple disponibili, solo una risposta sarà corretta.

Il sistema registrerà i dati digitati di ciascun Partecipante e solamente nel caso in cui il Partecipante risponderà correttamente al quiz, verrà attivata una procedura informatizzata di estrazione randomica che consentirà allo stesso di scoprire istantaneamente, con un messaggio di notifica a video, l'esito della propria partecipazione (VINCENTE oppure NON VINCENTE).

Tutti i vincitori visualizzeranno una pagina di conferma vincita, dove inserire l'indirizzo presso il quale intendono ricevere il premio, mentre, in caso di esito negativo (risposta errata e/o mancata assegnazione del premio Instant Win) gli Utenti saranno invitati a ritentare nelle giornate seguenti.

Non sussiste, quindi, abilità ai fini dell'estrazione, in quanto le vincite saranno attribuite dal sistema informatico in modo del tutto casuale.

Il sistema informatico di gestione computerizzata delle partecipazioni registrerà (raccolgerà) i dati comunicati dagli Utenti in fase di registrazione e verificherà se i Partecipanti rispecchiano le condizioni indicate nel regolamento in merito alle modalità di partecipazione.

La partecipazione da parte dell'Utente al Concorso sarà consentita fino ad un massimo di una volta nell'arco della stessa giornata solare per tutti i giorni di svolgimento della manifestazione. Nel caso in cui si verificasse più di un tentativo di partecipazione oltre a quello consentito nella stessa giornata, il sistema informatico di gestione computerizzata renderà visibile all'Utente un messaggio di cortesia con l'invito a partecipare nuovamente nei giorni successivi.

Indipendentemente dal numero di partecipazioni ogni partecipante potrà risultare vincitore di un solo premio "Instant Win" per tutta la durata del Concorso. Nel caso in cui il software attribuisse più di un premio in modalità "Instant Win" al medesimo partecipante lo stesso avrà diritto a solo a un premio e decadrà, pertanto, dalla vincita di ulteriori premi a lui erroneamente attribuiti dal software.

Nel caso in cui uno o più premi immediati non venissero assegnati, per un qualsiasi motivo, nel periodo di Concorso indicato, detti premi verranno conferiti attraverso un'estrazione di recupero, da effettuarsi al termine del Concorso tra tutti coloro che avranno partecipato almeno una volta all'iniziativa nell'intero periodo di svolgimento del concorso, risposto correttamente almeno ad una domanda, che risulteranno in regola con le condizioni di partecipazione e che non siano già risultati vincitori di un premio "Instant Win".

Con riferimento all'invio dei dati e delle comunicazioni si precisa che:

- la Società Promotrice non assume alcuna responsabilità in merito a eventuali registrazioni incomplete, pervenute oltre il tempo stabilito o riportanti dati non corretti;
- sarà necessario registrarsi fornendo dati corretti e veritieri;
- il controllo sulla regolarità delle partecipazioni può avvenire anche in fase di convalida del premio e prima della consegna dello stesso;
- ciascun Utente potrà registrarsi una sola volta e partecipare per un massimo di 1 volta per ciascuna giornata partecipazione;
- il medesimo Utente registrato potrà aggiudicarsi un solo premio Instant Win in tutto il periodo concorsuale.

Il sistema di selezione dei vincitori istantanei è gestito e garantito dalla Società Jakala S.p.A. con sede legale in Milano, Corso di Porta Romana 15 – C.F. e P. IVA: 08462130967 e con server ubicato in Italia.

La Società Jakala S.p.A. è incaricata per la gestione dell'assegnazione dei premi in modalità Instant Win dichiara, attraverso un'apposita perizia nella quale sono specificate le caratteristiche del sistema, che il software assicurerà l'assegnazione dei premi, per tutta la durata del concorso, in maniera randomica e non manomettibile.

Si precisa inoltre che:

La vincita verrà attribuita, in maniera assolutamente casuale, all'Utente la cui partecipazione verrà registrata dal programma in un determinato orario, anch'esso stabilito dal programma attraverso una funzione casuale.

Per il software informatico utilizzato verrà redatta apposita perizia sul corretto funzionamento dello stesso.

Il server che ospiterà il software di assegnazione premi e che registrerà tutte le partecipazioni è ubicato in Italia.

Non sarà mai possibile determinare a priori quale sarà la partecipazione vincente e quella non vincente, in modo da garantire al consumatore la buona fede che la vincita sia veramente casuale e non preordinata.

Saranno adottati opportuni accorgimenti per impedire la possibilità di interventi esterni da parte di soggetti terzi per modificare il software e determinare le vincite; saranno posti in essere sistemi di sicurezza complessiva del sistema utilizzato, con riferimento all'esigenza di tutela della fede pubblica e della privacy dei Partecipanti.

Nel caso in cui in una giornata, per qualsiasi motivo non fosse possibile assegnare tutti i premi in palio, gli stessi saranno rimessi in palio nella giornata successiva.

A fine manifestazione verrà fornito al Notaio o al Funzionario della Camera di Commercio incaricato della Tutela dei Consumatori, l'elenco dei vincitori in modalità "Instant Win", che avranno partecipato nel periodo dal 14 aprile 2026 al 31 maggio 2026 per predisporre il verbale di assegnazione di tali premi entro il 30 luglio 2026. Si procederà inoltre ad effettuare l'estrazione di recupero dei premi "Instant Win" eventualmente non assegnati, non confermati o non richiesti. Per tale estrazione di recupero verrà fornito un file digitale Excel con i dati degli Utenti che avranno validamente partecipato al concorso e che non sono già risultati vincitori di un premio "Instant Win", dal quale si procederà ad estrarre, sulla base di un criterio di assoluta casualità, un numero di vincitori pari al numero dei premi non assegnati, non confermati o non richiesti per questa modalità di gioco. Si procederà inoltre ad estrarre un numero

equivalente di n. 5 (cinque) nominativi a titolo di riserva da utilizzare nel caso in cui i vincitori estratti a recupero risultassero irreperibili, oppure non fossero in regola con le condizioni di partecipazione richieste, oppure non accettassero la vincita in forma scritta entro i termini indicati (vedi paragrafo “Avviso e convalida vincita). Qualora non si rendesse necessario estrarre vincitori a recupero non sarà necessario procedere all'estrazione delle riserve.

## MODALITA' CON ESTRAZIONE

### PREMI CODICE

Tutti i Clienti Enel Energia, già clienti di Enel Energia intestatari di una o più forniture ad uso domestico di energia elettrica e/o di gas naturale e/o del servizio Fibra in tecnologia FTTH (fiber to the home) o in tecnologia FTTC (fiber to the cabinet) che risulteranno attive nel periodo di Concorso e alla data di estrazione, che avverrà entro il 30 luglio 2026, i quali si saranno registrati al Concorso fornendo i dati richiesti con accettazione del regolamento e presa visione dell'informativa nel periodo dal 14 aprile 2026 al 31 maggio 2026, sul sito [www.vivilenergiadiamiciconenel.it](http://www.vivilenergiadiamiciconenel.it) che avranno registrato il codice di partecipazione richiedibile presso gli spazi Enel presenti sul territorio oppure contattando il numero breve Enel 140, andranno automaticamente a formare il database che sarà utilizzato per l'estrazione dei Premi Codice.

Il codice di partecipazione verrà generato automaticamente dai suddetti negozi Enel o dagli operatori del numero 140 tramite un software deputato alla generazione dei codici alfanumerici univoci, non sequenziali e non riproducibili.

Il codice di partecipazione è un codice alfanumerico univoco che i clienti Enel Energia, una volta completata la procedura di registrazione al concorso, dovranno inserire nell'apposito campo presente sul sito [www.vivilenergiadiamiciconenel.it](http://www.vivilenergiadiamiciconenel.it)

Si precisa che ogni Partecipante potrà richiedere un solo codice presso gli Spazi Enel e/o contattando il numero breve Enel 140. La richiesta dei codici potrà avvenire dal 14 aprile 2026 al 31 maggio 2026 e la data ultima per il relativo utilizzo con la modalità sopraindicata è il 31 maggio 2026. Il sistema registrerà i dati digitati dai Clienti Enel Energia e, dopo aver verificato la validità del codice alfanumerico inserito nell'apposito campo, darà la possibilità agli Utenti di partecipare all'estrazione finale dedicata. Il codice di partecipazione, una volta inserito, sarà automaticamente annullato non permettendo un ulteriore utilizzo.

Il software applicativo realizzato risiede su server ubicato in Italia, le caratteristiche tecniche di inviolabilità e non manomettibilità del software, sono certificate da apposita perizia.

### PREMI ESPERIENZA

Tutti i Clienti Enel Energia, già clienti di Enel Energia intestatari di una o più forniture ad uso domestico di energia elettrica e/o di gas naturale e/o del servizio Fibra in tecnologia FTTH (fiber to the home) o in tecnologia FTTC (fiber to the cabinet) che risulteranno attive nel periodo di Concorso e alla data di estrazione che avverrà entro il 30 aprile 2026, i quali si saranno registrati al concorso fornendo i dati richiesti con accettazione del regolamento e presa visione dell'informativa nel periodo dal 14 aprile 2026 al 19 aprile 2026 e che avranno risposto correttamente ad almeno ad una domanda del QUIZ, andranno automaticamente a formare il database che sarà utilizzato per l'estrazione dei Premi Esperienza.

Le estrazioni si svolgeranno alla presenza di un notaio o del Responsabile per la tutela del consumatore e della fede pubblica, sulla base di dati certi e non contestabili, ovvero tra tutti gli Utenti che corrisponderanno ai requisiti richiesti nelle condizioni di partecipazione.

La Società Jakala S.p.A., e con server ubicato in Italia, è stata incaricata per la corretta gestione dei dati dei Partecipanti. La Società Jakala S.p.A. rilascerà un'apposita perizia nella quale saranno specificate le caratteristiche del sistema e la non manomettibilità.

La Società Jakala S.p.A. metterà a disposizione un file digitale Excel per ogni estrazione che permetterà di effettuare le estrazioni in maniera random assolutamente casuale alla presenza di un notaio. Il Soggetto Delegato si riserva di procedere con le operazioni di estrazione con l'ausilio di un software dichiarato non manomissibile da un perito informatico.

Per ciascuna modalità di partecipazione "Premi Codice" e "Premi Esperienza" saranno previsti altri 3 (tre) nominativi, a titolo di riserva, che saranno contattati in ordine di estrazione, fino a quando le tempistiche gestionali saranno consentite per la finalizzazione del premio, qualora i vincitori estratti risultassero irreperibili, oppure non fossero in regola con le condizioni di partecipazione richieste, oppure non accettassero la vincita in forma scritta entro i termini indicati (vedi paragrafo "Avviso e convalida vincita).

## **PREMI**

### **PREMI INSTANT WIN**

Premi assegnati tramite meccanismo Instant Win, con assegnazione entro il 30 luglio 2026 nel periodo di concorso compreso dalle ore 9:30 del giorno 14 aprile 2026 alle ore 23:59:59 del 31 maggio 2026:

- **N. 100 Zaino 35 litri dal design compatto e squadrato (Misure: 50x35x20 cm colore Blu) brandizzati "ENEL&AMICI"** powered by Freddy, del valore unitario di 49,90 euro, per un valore complessivo di 4.990,00 euro IVA inclusa e di 4.090,16 iva esclusa

### **PREMI CODICE AD ESTRAZIONE FINALE**

Premi assegnati tramite estrazione casuale entro il 30 luglio 2026, tra i soli partecipanti che in tale data risultino intestatari di una o più forniture ad uso domestico di energia elettrica e/o di gas naturale e/o del servizio Fibra in tecnologia FTTH (fiber to the home) o in tecnologia FTTC (fiber to the cabinet), che hanno partecipato al presente Concorso nel periodo compreso dal giorno 14 aprile 2026 al 31 Maggio 2026 e avranno registrato sul sito [www.vivilenergiadiamiciconenel.it](http://www.vivilenergiadiamiciconenel.it) il codice partecipazione:

- **N. 50 Felpe ufficiali Amici personalizzate ENEL (Taglia S-M)** powered by Freddy, del valore unitario di 60 euro, per un valore complessivo di 3.000,00 euro IVA inclusa e di 2.459,02 iva esclusa.

### **PREMI ESPERIENZA AD ESTRAZIONE INTERMEDIA**

Premi assegnati tramite estrazione intermedia entro il 30 aprile 2026, tra i soli partecipanti che in tale data risultano intestatari di una o più forniture per ad uso domestico di energia elettrica e/o di gas naturale e/o del servizio Fibra in tecnologia FTTH (fiber to the home) o in tecnologia FTTC (fiber to the cabinet), che hanno partecipato al presente Concorso e che avranno risposto correttamente ad almeno ad una domanda del QUIZ, nel periodo compreso dal giorno 14 aprile 2026 al 19 aprile 2026:

Dal 1° al 3° estratto:

#### **1° estratto:**

- N. 1 coppia di accrediti (Vincitore + Accompagnatore - entrambi maggiorenni) per assistere alla **Puntata Finale di "AMICI"** inclusi viaggio e ospitalità.  
Il premio include:
  - 1 coppia di accrediti per partecipare come pubblico alla puntata finale del programma Amici presso gli Studi Elios, in via Tiburtina 1361, Roma. La data in cui si svolgerà la

Finale non è confermata alla data di redazione del presente regolamento e verrà pertanto comunicata al consumatore in fase di conferma vincita. Il vincitore confermato riceverà tramite e-mail, all'indirizzo da lui indicato in fase di partecipazione, tutte le istruzioni utili per la fruizione del premio.

- Pernottamento di una notte a Roma in 1 camera doppia in Hotel di categoria non inferiore a 3\* con prima colazione inclusa.
- Viaggio A/R dall'aeroporto o stazione ferroviaria più vicino alla residenza del vincitore tra le principali stazioni/aeroporti, a discrezione del Promotore, a Roma.
- Trasferimenti A/R da Aeroporto/Stazione verso Hotel
- Trasferimento A/R da Hotel verso Studi Elios e viceversa

**Valore del premio 2.440 euro IVA inclusa o esente**

Il premio non include tutto quanto non esplicitamente incluso. Si specifica che Il vincitore e il suo accompagnatore maggiorenni devono viaggiare insieme nelle stesse date, sui medesimi voli o treni e dividere la stessa stanza in hotel.

La mancata fruizione del premio nei termini indicati non dà diritto ad alcuna convertibilità.

## **2° Estratto:**

- N. 1 coppia di accrediti (Vincitore + Accompagnatore - entrambi maggiorenni) per assistere alla **Puntata della Semifinale di "AMICI"** inclusi viaggio e ospitalità.

Il premio include:

- 1 coppia di accrediti per partecipare come pubblico alla puntata della Semifinale del programma Amici presso gli Studi Elios, in via Tiburtina 1361, Roma. La data in cui si svolgerà la Semifinale di Amici non è confermata alla data di redazione del presente regolamento e verrà pertanto comunicata al consumatore in fase di conferma vincita. Il vincitore confermato riceverà tramite e-mail, all'indirizzo da lui indicato in fase di partecipazione, tutte le istruzioni utili per la fruizione del premio.
- Pernottamento di una notte a Roma in 1 camera doppia in Hotel di categoria non inferiore a 3\* con prima colazione inclusa.
- Viaggio A/R dall'aeroporto o stazione ferroviaria più vicino alla residenza del vincitore tra le principali stazioni/aeroporti, a discrezione del Promotore, a Roma.
- Trasferimenti A/R da Aeroporto/Stazione verso Hotel
- Trasferimento A/R da Hotel verso Studi Elios e viceversa

**Valore del premio 2.440 euro IVA inclusa o esente**

Il premio non include tutto quanto non esplicitamente incluso. Si specifica che Il vincitore e il suo accompagnatore maggiorenni devono viaggiare insieme nelle stesse date, sui medesimi voli o treni e dividere la stessa stanza in hotel.

La mancata fruizione del premio nei termini indicati non dà diritto ad alcuna convertibilità.

## **3° estratto:**

- N. 1 coppia di accrediti (Vincitore + Accompagnatore - entrambi maggiorenni) per assistere all'evento **"AMICI con ENEL"** inclusi viaggio e ospitalità

il premio include:

- 1 coppia di accrediti per partecipare all'evento "AMICI con ENEL". La data in cui si svolgerà l'evento verrà pertanto comunicata al consumatore in fase di conferma vincita. Il vincitore confermato riceverà tramite e-mail, all'indirizzo da lui indicato in fase di partecipazione, tutte le istruzioni utili per la fruizione del premio.

- Pernottamento di una notte a Roma in 1 camera doppia in Hotel di categoria non inferiore a 3\* con prima colazione inclusa.
- Viaggio A/R dall'aeroporto o stazione ferroviaria più vicino alla residenza del vincitore tra le principali stazioni/aeroporti, a discrezione del Promotore, a Roma.
- Trasferimenti A/R da Aeroporto/Stazione verso Hotel
- Trasferimento A/R da Hotel verso Studi Elios e viceversa

**Valore del premio 2.440 euro IVA inclusa o esente**

Il premio non include tutto quanto non esplicitamente incluso. Si specifica che Il vincitore e il suo accompagnatore maggiorenni devono viaggiare insieme nelle stesse date, sui medesimi voli o treni e dividere la stessa stanza in hotel.

La mancata fruizione del premio nei termini indicati non dà diritto ad alcuna convertibilità.

Specifiche sui premi:

- il vincitore potrà fruire del premio portando con sé un accompagnatore a sua scelta, anch'esso maggiorenne;
- il pernottamento dovrà essere fruito contestualmente alla data della registrazione della puntata finale di "Amici" o della puntata della "Semifinale" o alla data dell'evento "Amici con ENEL", cui il vincitore ed il suo accompagnatore parteciperanno;
- la registrazione della puntata finale di AMICI, la registrazione della puntata della Semifinale di Amici e dell'evento "Amici con ENEL" si svolgeranno presso gli studi televisivi Studi Elios, in via Tiburtina 1361, Roma (RM); la data e l'orario della registrazione potrebbero subire variazioni.
- Le date in cui si svolgeranno la puntata "Finale di Amici", la puntata della "Semifinale di Amici" e l'evento "Amici con Enel" non sono confermate alla data di redazione del presente regolamento e verranno pertanto comunicate al consumatore in fase di conferma vincita.
- Qualora, per cambio di palinsesto e/o cause di forza maggiore e/o caso fortuito, gli accrediti per i premi esperienziali **Puntata della Semifinale di "AMICI 2026", Puntata Finale di "AMICI 2026", Evento "AMICI con ENEL"** (i quali, si specifica, non sono suscettibili di valorizzazione economica) non risultassero più disponibili o fruibili (a titolo esemplificativo e non esaustivo: causa annullamento dell'evento, cause di forza maggiore, sopravvenute esigenze organizzative ed editoriali, indisponibilità dei servizi connessi, ecc.), al vincitore e all'accompagnatore sarà garantito, in ogni caso, il seguente premio:
  - Pernottamento di una notte a Roma in una camera doppia presso hotel di categoria non inferiore a 3 stelle, con prima colazione inclusa;
  - Viaggio A/R a Roma dalla stazione ferroviaria o dall'aeroporto, tra i principali prossimi alla residenza del vincitore, come individuato a discrezione del Soggetto Promotore;
  - Trasferimenti A/R da/a aeroporto o stazione verso l'hotel.

Si specifica inoltre che:

- sono esclusi e da considerarsi a carico del vincitore le bevande, gli extra, le mance, le spese personali e tutto quanto non espressamente indicato nella descrizione del premio stesso.
- Il vincitore confermato riceverà tramite e-mail, all'indirizzo da lui indicato in fase di registrazione, tutte le istruzioni utili per la fruizione del premio.
- Non sarà possibile usufruire del premio in date differenti da quelle indicate o non coincidenti con quelle degli eventi.
- I dati comunicati dal vincitore e/o accompagnatore, nel corso della conferma di partecipazione, non potranno più essere modificati. Il vincitore non potrà avere nulla da pretendere qualora lo stesso, e/o l'accompagnatore, per qualsiasi motivazione, una volta confermata la

partecipazione non potrà più usufruire del premio. In qualsiasi caso il premio si intenderà comunque completamente assegnato ed il vincitore non avrà più nulla a che pretendere dalla Società Promotrice;

- Il mancato utilizzo di alcuni servizi sopra indicati, e/o del pernottamento, da parte del vincitore e/o dell'accompagnatore, per loro scelta o volontà, non darà alcun diritto ad un altro servizio e/o pernottamento in compensazione, o ad altri indennizzi di sorta. In qualsiasi caso il premio si intenderà comunque completamente assegnato e il vincitore non avrà più nulla a che pretendere dalla Società Promotrice, dal Soggetto Delegato e dalle Società associate. Nel caso in cui il giorno concordato, il vincitore non si presenti, il premio sarà da considerarsi interamente assegnato e nulla sarà dovuto.
- Qualora il premio sopra descritto non fosse disponibile per motivi di forza maggiore indipendenti dalla volontà del Promotore e delle Società associate, lo stesso potrà essere sostituito con un premio analogo di valore uguale o superiore.

L'Hotel potrebbe richiedere una carta di credito (non prepagata) per lo scarico di responsabilità a copertura di eventuali extra.

Si precisa che il premio **non potrà in nessun caso essere ceduto a terzi**.

La data ed il luogo dell'evento sarà quello ufficialmente comunicato dal Promotore, eventuali variazioni/annullamenti verranno tempestivamente comunicati al vincitore, anche in base alle disposizioni in tema di emergenza sanitaria.

### **MONTEPREMI E CAUZIONE**

Si stima un montepremi complessivo approssimativo del valore di 15.310,00 euro IVA inclusa (ove prevista.) e 13.869,18 euro IVA esclusa (ove prevista). Ai sensi dell'art. 7 del D.P.R. n. 430 del 26 ottobre 2001, è stata versata una cauzione pari al 100% del valore del montepremi.

A garanzia dei premi promessi, la società Promotrice ha attivato la fideiussione cumulativa emessa da SOCIETE GENERALE n. 11270/179 di € 2.500.000,00 (IVA escl.)

### **DEVOLUZIONE DEI PREMI NON ASSEGNATI**

Gli eventuali premi non assegnati e/o non confermati e/o non richiesti, diversi da quelli rifiutati espressamente attraverso il form di convalida vincita o nel modulo di accettazione del premio, anche sottoforma di altri beni o servizi, saranno devoluti a: ÀP – Antimafia Pop Academy, C.F. 92047910804 – P.IVA 14070761003 con Sede Legale in Via Marco Celio Rufo, 23 – Roma, 00175, come prevede l'art. 10 comma 5 del D.P.R. 430 del 26.10.2001.

### **NOTE GENERALI**

Accettando di partecipare al Concorso l'utente dichiara di conoscere i limiti della tecnologia disponibile. Pertanto, la Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di problemi di ordine tecnologico derivanti da cause non preventivabili, che interrompano e/o sospendano la fornitura del servizio (a titolo meramente esemplificativo: problemi di accesso alla piattaforma e/o al sito internet, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la linea telefonica, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet e ogni ulteriore ed eventuale criticità tecnologica che possa impedire ad un utente di partecipare).

In particolare, la Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui si verifichi una delle seguenti condizioni: la mailbox di un vincitore risulti piena; l'indirizzo e-mail indicato dal

partecipante in fase di accettazione vincita risulti inesistente, errato o incompleto; non vi sia risposta dall'host provider che gestisce il servizio di posta elettronica dopo l'invio dell'e-mail di notifica della vincita.

Accettando la partecipazione al Concorso, l'Utente è altresì cosciente e consapevole che si sottopone ed accetta le possibili conseguenze derivanti dalla normale alea intrinseca ad ogni e qualsiasi gioco.

Questo regolamento è depositato presso Enel Energia in Via Luigi Boccherini n. 15, 00198 Roma e sul sito internet [www.vivilenergiadiamiciconenel.it](http://www.vivilenergiadiamiciconenel.it)

Foro competente in via esclusiva per l'interpretazione e l'applicazione del presente regolamento sarà quello del luogo di residenza o di domicilio del consumatore.

## **MODIFICHE**

Qualunque modifica o integrazione che dovrà essere apportata al presente regolamento da parte della Società Promotrice, previa notifica al Ministero delle Imprese e del Made in Italy, sarà portata a conoscenza degli interessati con un'adeguata comunicazione informativa che sarà pubblicata sul sito internet [www.vivilenergiadiamiciconenel.it](http://www.vivilenergiadiamiciconenel.it)

Enel Energia S.p.A. dichiara, in ogni caso, che le eventuali modifiche non determineranno una lesione dei diritti acquisiti dai partecipanti al concorso.

## **CONVALIDA VINCITA**

### *PREMI INSTANT WIN*

I vincitori, a valle dell'esito di vincita, visualizzeranno una pagina di conferma vincita, dove inserire l'indirizzo presso il quale intende ricevere il premio.

Si precisa che le vincite saranno sottoposte a verifica da parte della Società Promotrice. Qualora la partecipazione non possedesse i requisiti richiesti, non potrà essere confermata, così come l'eventuale vincita ottenuta.

### *PREMI AD ESTRAZIONE INTERMEDIA, FINALE E DI RECUPERO*

La notifica di vincita con l'indicazione delle modalità di convalida e/o riscossione della vincita stessa verrà inviata all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione.

Si precisa che le vincite saranno sottoposte a verifica da parte della Società Promotrice. Qualora la partecipazione non possedesse i requisiti richiesti, non potrà essere confermata, così come l'eventuale vincita ottenuta.

I vincitori riceveranno una notifica tramite e-mail con le informazioni relative alla convalida della vincita e tutte le istruzioni utili per la riscossione del premio, come di seguito dettagliato.

I vincitori dovranno inviare, sempre tramite posta elettronica e all'indirizzo indicato nella notifica di vincita, rispettivamente entro e non oltre 3 giorni a partire dal giorno successivo della notifica stessa per i premi ESPERIENZA (estrazione intermedia) considerati i tempi stretti di attribuzione dei premi, mentre entro e non oltre 5 giorni a partire dal giorno successivo della notifica stessa per i premi CODICE ED INSTANT WIN (estrazione finale e a recupero):

- il modulo autocertificante l'accettazione od il rifiuto del premio, sottoscritto e firmato;
- una copia del documento di identità valido.

I vincitori saranno eventualmente contattati anche telefonicamente o via sms, ai numeri disponibili nei sistemi di Enel Energia al momento della validazione vincita, per un sollecito della convalida.

Il premio sarà considerato non convalidato e verrà quindi assegnato alla riserva nei seguenti casi:

- qualora un vincitore non dovesse inviare la convalida entro i termini previsti;
- in caso un vincitore avesse un'età inferiore ai 18 anni compiuti;
- qualora i dati del vincitore non fossero corrispondenti a quanto dichiarato durante la partecipazione al Concorso;
- in caso di vincite plurime associate ad una stessa persona;
- per qualsiasi motivo che renda irregolare la partecipazione del vincitore.

Le riserve estratte saranno avvisate della vincita tramite mail e, per usufruire del premio, dovranno seguire la stessa procedura di convalida vincita prevista per i vincitori.

Si specifica inoltre che il Promotore si riserva comunque di verificare la validità della documentazione relativa a tutte le partecipazioni, facendo tutti i controlli ritenuti opportuni, riservandosi quindi di richiedere, a propria discrezione, ulteriore documentazione, in qualunque momento, anche successivo alla data di termine del concorso, a titolo esemplificativo, copia fronte retro del documento di identità valido per la verifica dei dati comunicati al momento della registrazione al Concorso.

### **CONSEGNA DEI PREMI**

La consegna dei premi avverrà entro 180 giorni dalla verbalizzazione della vincita, comunque in tempo utile per essere fruiti, così come stabilito dal D.P.R. 430 del 26/10/2001.

La consegna dei premi consistenti in:

- **“Una COPPIA DI ACCREDITI** (Vincitore + Accompagnatore – entrambi maggiorenni) per assistere alla **Puntata Finale di “AMICI”** inclusi viaggio e ospitalità,
- **Una COPPIA DI ACCREDITI** (Vincitore + Accompagnatore - entrambi maggiorenni) per assistere ad una **Puntata Semifinale di “AMICI”** inclusi viaggio e ospitalità,
- **Una COPPIA DI ACCREDITI** (Vincitore + Accompagnatore – entrambi maggiorenni) per assistere all’**evento “AMICI con ENEL”** inclusi viaggio e ospitalità,

come meglio descritti al paragrafo Premi, avverrà tramite e-mail all’indirizzo comunicato dal partecipante al momento della registrazione al concorso e previa convalida della vincita.

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi dovuto all’indicazione di indirizzi e-mail errati da parte dei partecipanti, né per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante le caselle mail o gli strumenti tecnici utilizzati dall’utente per partecipare al concorso.

La Società Promotrice dichiara l’integrità e validità del premio al momento della partenza dai propri sistemi informatici. La stessa non è più responsabile del premio nel momento in cui viene effettuato l’invio dai propri sistemi informatici verso la casella di posta elettronica dell’avente diritto.

La Società Promotrice non è responsabile nel caso in cui al vincitore venisse inibito l’ingresso presso il luogo dell’evento o venga espulso per non aver rispettato (o per essere sospettato di non aver rispettato) eventuali condizioni di ingresso e permanenza presso il luogo dell’evento.

In caso di mancato, totale o parziale, utilizzo del premio da parte del vincitore e/o del suo accompagnatore, per cause non imputabili alla Società Promotrice, il premio si intenderà comunque

assegnato e il vincitore non avrà più nulla a pretendere, a nessun titolo e/o ragione, dalla Società Promotrice.

Il vincitore, all'atto di accettazione del premio, si impegna a manlevare e tenere indenne la Società Promotrice, da ogni e qualsiasi responsabilità, per perdita, danni, lesioni, costi o spese di qualsiasi natura, compresi, a titolo esemplificativo, danni alla proprietà, lesioni personali e/o morte che possono verificarsi in relazione alla fruizione del premio / partecipazione all'evento.

La Società Promotrice non è responsabile in caso di annullamento o variazioni degli eventi oggetto del premio previsto.

I premi consistenti in:

- **Zaino 35 litri dal design compatto e squadrato (Misure: 50x35x20 cm colore Blu brandizzato "ENEL&AMICI"**
- **Felpa ufficiale Amici personalizzata ENEL powered by Freddy**

verranno consegnati ai vincitori presso l'indirizzo del vincitore indicato in fase di convalida della vincita gratuitamente tramite corriere.

I vincitori non possono contestare i premi a loro assegnati, né richiederne il cambio o la sostituzione. I premi non sono cedibili a terzi. I premi non sono convertibili in denaro.

La Società promotrice si impegna a consegnare al vincitore un premio d'uguale natura e/o tipologia sia nelle prestazioni sia nel valore di mercato se al momento della consegna il premio (o una parte di esso) avrà subito modifiche, aggiornamenti di forma e/o di sostanza rispetto a quanto promesso.

### **GARANZIE SUI PREMI**

La Società Promotrice non risponderà, successivamente alla consegna, per danneggiamenti ai premi imputabili alla spedizione ed al trasporto. Pertanto, ogni vincitore avente diritto, ovvero chi per lui sarà stato incaricato al ritiro del premio, prima della firma della bolla di consegna, dovrà controllare accuratamente che la confezione del premio non rechi segni di manomissione, rottura o altro e tali da far presumere che il premio sia stato danneggiato in toto o in parte e/o sottratto totalmente o parzialmente.

Qualora il premio, ricevuto e ritirato, risulti difettoso dall'origine è necessario porre reclamo entro e non oltre 7 gg. dalla ricezione (come risultanti dai documenti dello spedizioniere), inviando una mail a [info.concorsoamici@enel.com](mailto:info.concorsoamici@enel.com). La Società Promotrice si riserva di effettuare controlli sul difetto reclamato al fine di provvedere alla sostituzione dello stesso. Il premio risultato difettoso dall'origine verrà sostituito, senza costi per l'avente diritto, con un bene identico o con un altro di valore pari o superiore.

### **DICHIARAZIONE**

- La partecipazione al Concorso è gratuita salvo le ordinarie spese di connessione, che dipendono dalla configurazione del proprio dispositivo utilizzato e dal contratto di fornitura del servizio Internet sottoscritto dall'utente.

- La Società Promotrice si riserva il diritto di sostituire il premio con altro di valore pari o superiore in caso di indisponibilità della fornitura nei tempi previsti.

- Enel Energia S.p.A. dichiara di rinunciare fin d'ora alla facoltà di rivalsa per quanto attiene il versamento della ritenuta alla fonte a titolo di imposta come previsto dell'art. 30 DPR 600/1973 e si impegna al versamento della stessa nei termini e nella misura prevista dal citato art. 30.

- La società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dell'avviso di vincita causato da un'indicazione di indirizzo o dati personali errati comunicati dal vincitore. Inoltre, la Società promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di variazioni di indirizzo del concorrente non comunicate alla promotrice, con le idonee modalità richieste.

- Non è consentito agli Utenti l'utilizzo di più di un (1) indirizzo e-mail e account o più identità. Ove si accerti o si sospetti che un utente stia utilizzando più di un indirizzo e-mail o più identità per partecipare al Concorso, tale utente, a discrezione esclusiva della società promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, potrà essere squalificato e non avrà diritto a ricevere il premio.

- Gli Utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, risultino vincitori con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospettosa, fraudolenta o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del premio vinto; in tal modo la Società promotrice o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

- La Società Promotrice si riserva il diritto di squalificare un partecipante e/o bloccare l'account qualora siano stati messi in atto comportamenti tali da eludere il sistema di gioco ideato (compreso, ma non limitato a hackeraggio, creazione di account temporanei, fittizi, partecipazioni plurime dallo stesso indirizzo IP, ecc.). Le presenti partecipazioni saranno oggetto di verifiche.

- Non sarà ammessa alcuna partecipazione sotto falso nome o falsa identità o identità fittizia. Anche in questo caso la Società Promotrice si riserva il diritto di verificare l'identità dei partecipanti e di intraprendere ogni opportuna azione al riguardo.

- La pubblicità del Concorso sarà pienamente conforme al presente regolamento.

- La Società che ha sviluppato il Database e il software di estrazione renderà disponibile documentazione tecnica, rilasciata dal responsabile tecnico della Società che fornisce il sistema computerizzato che gestisce la partecipazione al Concorso e provvede alla predisposizione dei database e delle estrazioni a:

- le specifiche del programma di login al concorso
- le specifiche del programma di estrazione causale
- l'adozione di opportune procedure per impedire interventi esterni e la sicurezza complessiva del sistema utilizzato con riferimento all'esigenza di tutela della fede pubblica;
- l'ubicazione in Italia del server che gestisce il Concorso.

- il trattamento dei Dati Personali degli Interessati, Utenti partecipanti al concorso, sarà svolto nel pieno rispetto della Normativa Privacy vigente. In qualsiasi momento ogni partecipante potrà esercitare i suoi diritti, previsti dal Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("GDPR"), scrivendo al Titolare del trattamento Enel Energia S.p.A. con le modalità indicate nell'Informativa privacy di cui ha preso visione.

- Per le finalità indicate atte al corretto svolgimento del concorso e alla comunicazione e assegnazione dei premi ai vincitori, i dati potranno essere comunicati a terzi che collaborano con il Promotore del Concorso e nello specifico: al Notaio o al funzionario competente per la verbalizzazione delle operazioni di Concorso, al Ministero delle Imprese e del Made in Italy per il rispetto delle procedure previste dalla normativa, a Jakala Spa in qualità di Responsabile del trattamento sia per la gestione del software computerizzato per la selezione casuale dei vincitori che per la consegna del premio, a Promotica Spa in qualità di soggetto delegato.

- Il presente Concorso a premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 marzo 2002, n. 1/AMTC del Ministero delle Attività Produttive.

## **TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Enel Energia S.p.A. (di seguito Enel Energia), con sede legale in via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma, P. IVA 15844561009 (di seguito “Enel Energia” o “Titolare”) in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali volontariamente forniti dai Partecipanti al presente Concorso a premi, nonché quelli già in possesso del Titolare, acquisiti o forniti dai Partecipanti in sede di instaurazione o esecuzione del contratto di fornitura con Enel Energia (es. indirizzo email, stato di pagamento delle fatture) necessari ai fini della partecipazione al Concorso, sono trattati esclusivamente per le finalità di gestione strettamente funzionali alla partecipazione al concorso stesso.

Il conferimento dei dati personali dei Partecipanti al presente Concorso a premi è presupposto indispensabile per la partecipazione e il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di parteciparvi.

I predetti dati personali sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia di trattamento dei dati personali.

Esclusivamente per le finalità sopra illustrate, i dati personali:

- (i) potranno essere comunicati a soggetti terzi che a vario titolo sono coinvolti nella gestione e realizzazione del Concorso a premi, ivi inclusi i soggetti associati e delegati, le società del Gruppo Enel nonché terzi fornitori di servizi, che a seconda dei casi operano in qualità di autonomi Titolari del trattamento o di Responsabili del trattamento;
- (ii) potranno essere trattati da soggetti preposti alla gestione del concorso a premi, in qualità di Persone Autorizzate al trattamento.

Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

Ai sensi degli articoli 15 – 22 del Regolamento UE 679/2016 (“GDPR”), in relazione ai Dati Personali trattati l'interessato ha il diritto di:

- i. accedere e chiederne copia;
- ii. richiedere la rettifica;
- iii. richiedere la cancellazione;
- iv. ottenere la limitazione del trattamento;
- v. opporsi al trattamento;
- vi. ricevere i suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- vii. non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

Per l'esercizio dei diritti e per la revoca del consenso l'interessato potrà inviare una comunicazione scritta alla casella di posta elettronica dedicata: [privacy.enelenergia@enel.com](mailto:privacy.enelenergia@enel.com).

Il Titolare ha inoltre nominato un proprio Responsabile della Protezione dei dati personali (“RPD”) che può essere contattato all'indirizzo e-mail: [dpo.enelenergia@enel.com](mailto:dpo.enelenergia@enel.com) per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti. L'interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali mediante:

- a. Raccomandata A/R da inviarsi a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma

- b. E-mail all'indirizzo: [protocollo@pec.gdp.it](mailto:protocollo@pec.gdp.it);
- c. Fax al numero: 06/69677.3785

Informativa privacy completa sul sito [www.enel.it](http://www.enel.it).