

## “ENELtiPREMIA”

### Termini e Condizioni

**Enel Energia S.p.A.**, con sede via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma, C.F. 06655971007 e partecipante al Gruppo IVA Enel con P.IVA n. 15844561009 (di seguito anche solo “Enel Energia” o “il Promotore”), promuove la seguente iniziativa denominata “ENELtiPREMIA” (di seguito “Programma” o “Iniziativa”) ai termini e condizioni disciplinate dal presente documento (di seguito “Termini e Condizioni”).

#### **Art. 1: DESCRIZIONE GENERALE**

Il Programma fedeltà consente ai Destinatari, come meglio identificati al successivo articolo 3, di accedere a vantaggi, offerte e promozioni dedicati.

#### **Art. 2: AREA DI DIFFUSIONE**

L’Iniziativa si svolgerà su tutto il territorio nazionale.

#### **Art. 3: DESTINATARI**

L’Iniziativa è riservata alle persone fisiche maggiorenne, residenti in Italia, già clienti di Enel Energia intestatari di una o più forniture per ad uso domestico di energia elettrica e/o di gas naturale e/o del servizio Fibra in tecnologia FTTH (fiber to the home) o in tecnologia FTTC (fiber to the cabinet) attive.

Sono esclusi i clienti gestiti nei servizi di ultima istanza gas e i casi per i quali la regolazione imponga un preciso divieto ad iscriversi (a titolo esemplificativo e non esaustivo offerte PLACET).

#### **Art. 4: DURATA**

L’Iniziativa ha inizio dal 03/06/2025 al 02/11/2026, salvo eventuali proroghe che saranno debitamente comunicate a tutti i Destinatari (di seguito “Periodo di Durata”).

#### **Art. 5: MECCANICA E MODALITÀ DI ADESIONE**

Il Destinatario potrà aderire volontariamente all’iniziativa tramite uno dei seguenti canali, a scelta:

a.

- APP: accedendo all’apposita sezione dell’App di Enel Energia; si specifica che l’App di Enel Energia è disponibile gratuitamente su Apple Store e Play Store. Dall’Apple Store l’app di Enel Energia sarà fruibile solo da dispositivi con versioni maggiori o uguali a 9 (64bit). Dal Play Store l’App di Enel Energia sarà fruibile solo da dispositivi con versioni maggiori o uguali a 5.0 (API level 21). Si comunica che Apple Inc. e Google LLC. non sono sponsor della presente iniziativa, né vi sono coinvolte in alcun modo.
- WEB: accedendo all’apposita sezione dell’area clienti del sito enel.it;

In aggiunta ai canali sopra indicati, i soli Destinatari intestatari di almeno una fornitura residenziale di energia elettrica e/o di gas naturale del mercato libero, potranno utilizzare, a scelta anche uno dei seguenti canali:

- Call Center: telefonando al numero verde gratuito 800900860 dall’Italia o il numero +390664511012 dall’estero, dalle 7:00 alle 22:00 tutti i giorni escluse le festività nazionali italiane.
- Negozi Spazio Enel: rivolgendosi presso gli Spazio Enel. Per verificare lo Spazio Enel più vicino cliccare qui (link per esteso: [www.enel.it/spazio-enel/](http://www.enel.it/spazio-enel/)).

Nel dettaglio il Destinatario dovrà completare l' adesione compilando, ove richiesto, un apposito form e dovrà inoltre confermare la presa visione dell'Informativa Privacy, oltreché la presa visione e accettazione dei Termini e Condizioni della presente Iniziativa.

L'Iniziativa sarà comunicata sul sito e APP del Promotore nonché tramite gli altri canali informativi dal medesimo utilizzabili.

Il Promotore si riserva la facoltà di verificare lo status del richiedente e che questi disponga di tutti i requisiti previsti dal presente documento, di cui all'articolo 3, previa verifica della sussistenza dei requisiti previsti. Il Destinatario (di seguito anche "Iscritto") riceverà una conferma a video sulla piattaforma digitale da cui sta effettuando l' iscrizione e/o a mezzo e-mail dell'avvenuta approvazione della richiesta; potrà quindi accedere alla sezione dedicata al Programma fedeltà dal Sito/App e beneficiare dei vantaggi speciali qui previsti (di seguito "Vantaggi").

Tutti gli Iscritti, previo completamento della procedura volontaria di adesione, potranno inoltre prendere parte anche alle manifestazioni a premio indette ai sensi del DPR 430/2001, eventualmente messe a disposizione dal Promotore, prendendo visione e accettando integralmente le norme dello specifico regolamento. Le eventuali categorie di clienti esclusi saranno indicate di volta in volta nei suddetti regolamenti che saranno pubblicati sul sito enel.it e sull'App di Enel Energia e/o tramite gli altri canali informativi.

La partecipazione all'Iniziativa comporta l'accettazione delle regole e delle clausole contenute nel presente documento di Termini e Condizioni.

I Destinatari potranno richiedere in qualsiasi momento la cancellazione dall'Iniziativa, che comporterà l'automatica esclusione con effetto immediato dalla presente iniziativa e dalle eventuali iniziative collegate, senza possibilità di accedere alla sezione dedicata presente sul sito enel.it sull' App di Enel Energia S.p.a, né di beneficiare di ulteriori Vantaggi eventualmente ancora disponibili.

I Clienti potranno, in qualsiasi momento, annullare la loro adesione all'Iniziativa secondo le seguenti modalità:

- contattando uno dei canali presenti sul sito enel.it/it/contatti-enel;
- scrivendo a: Enel Energia Servizio Clienti – Casella Postale 8080 – 85100 Potenza.

In ogni caso, il Destinatario, potrà effettuare una nuova iscrizione durante il periodo di validità dell'Iniziativa ripetendo la procedura prevista per accedere all'Iniziativa e potrà beneficiare di eventuali Vantaggi ancora disponibili.

L'eventuale cessazione di tutte le forniture di cui il Cliente iscritto è titolare e/o la sopravvenuta perdita dei requisiti di partecipazione di cui ai Termini e Condizioni comporterà l'automatica esclusione con effetto immediato dalla presente iniziativa e dalle eventuali iniziative collegate, senza possibilità di accedere alla Piattaforma/App di Enel Energia , né di beneficiare di ulteriori Vantaggi eventualmente ancora disponibili.

## **Art. 6: LIVELLI DI APPARTENZA**

L'Iniziativa consente ai Destinatari di accedere ad una selezione di vantaggi dedicati, diversi a seconda del livello di appartenenza del singolo Destinatario (di seguito, "Livello").

All'atto dell'adesione all'Iniziativa, il Destinatario sarà automaticamente inserito in uno dei seguenti Livelli di appartenenza a seconda delle caratteristiche di seguito elencate:

- Livello 1 (denominato "essential"): già cliente di Enel Energia intestatario di una sola fornitura ad uso domestico di energia elettrica o di gas naturale o del servizio Fibra in tecnologia FTTH (fiber to the home) o in tecnologia FTTC (fiber to the cabinet) attiva da meno di 10 anni dalla data di adesione;
- Livello 2 (denominato "excellent"): già cliente di Enel Energia intestatario di due forniture ad uso domestico di energia elettrica e/o di gas naturale e/o del servizio Fibra in tecnologia FTTH (fiber to

the home) o in tecnologia FTTC (fiber to the cabinet) entrambe attive da meno di 10 anni dalla data di adesione;

- Livello 3 (denominato "exclusive"):

a. già cliente di Enel Energia intestatario di una o più forniture ad uso domestico di energia elettrica e/o di gas naturale e/o del servizio Fibra in tecnologia FTTH (fiber to the home) o in tecnologia FTTC (fiber to the cabinet) attive dalla data di adesione all'Iniziativa e titolare di un contratto di acquisto e installazione con Enel Energia relativo a caldaie, climatizzatori, e impianti fotovoltaici da almeno 24 mesi antecedenti la data di adesione alla presente Iniziativa.;

oppure

b. già cliente di Enel Energia intestatario di tre o più forniture ad uso domestico di energia elettrica e/o di gas naturale e/o del servizio Fibra in tecnologia FTTH (fiber to the home) o in tecnologia FTTC (fiber to the cabinet) attive dalla data di adesione all'Iniziativa

oppure

c. già cliente di Enel Energia intestatario di almeno una fornitura ad uso domestico di energia elettrica e/o di gas naturale e/o del servizio Fibra in tecnologia FTTH (fiber to the home) o in tecnologia FTTC (fiber to the cabinet) attiva da almeno 10 anni dalla data di adesione.

Nel corso del Periodo di validità e successivamente all'adesione all'Iniziativa, ciascun Destinatario potrà essere associato ad un diverso Livello fino a raggiungere il Livello più alto o più basso a seconda delle caratteristiche soddisfatte dal Destinatario indicate in precedenza.

La rilevazione del Livello avverrà con cadenza quotidiana e, in caso di eventuale upgrade o downgrade da un Livello all'altro, la modifica risulterà effettiva entro massimo un mese a partire dalla data in cui si sia rivelato l'aggiornamento delle caratteristiche del Destinatario.

Si specifica che:

L'Iscritto potrà richiedere i Vantaggi previsti dal Promotore che potranno avere caratteristiche (per contenuti, tipologia, durata, condizioni di accesso e di utilizzo) differenti nel tempo e a seconda del Livello di appartenenza dell'iscritto.

In caso di upgrade da un livello ad un altro, il Destinatario potrà usufruire anche dei vantaggi previsti dal livello/livelli inferiore/i.

Nel Periodo di validità dell'Iniziativa, il Promotore, fatti salvi i diritti acquisiti dai Destinatari, si riserva di modificare e/o sostituire criteri e requisiti di attribuzione dei Livelli ed i relativi Vantaggi, in maniera migliorativa. Di tali modifiche, sarà data debita comunicazione ai Destinatari con le modalità e i mezzi di volta in volta ritenuti più opportuni dal Promotore, a titolo esemplificativo DEM, aggiornamento pagine App e sito enel.it.

#### **Art. 7: VANTAGGI**

Per richiedere i Vantaggi, il Destinatario dovrà accedere al Sito/App, selezionare il Vantaggio di interesse e procedere con la richiesta. Il Vantaggio scelto verrà salvato in una specifica sezione del Sito/App e reso disponibile all'Iscritto fino alla data di scadenza del Vantaggio stesso indicata su Sito/App.

La richiesta dei Vantaggi disponibili dovrà essere effettuata entro il termine di validità del Vantaggio stesso indicato sul Sito/App, se previsto, e comunque entro e non oltre il termine dell'Iniziativa.

Al termine dell'Iniziativa, come sopra identificata e/o decorso il termine di validità del/i Vantaggio/i indicato sul Sito/App, i Vantaggi rispettivamente previsti non potranno più essere richiesti, pertanto, decorso tale termine, il Destinatario, indipendentemente dal fatto che abbia richiesto, oppure no, uno o più dei Vantaggi previsti, perderà ogni diritto a richiedere detti Vantaggi, entro il termine indicato.

I Vantaggi non sono sostituibili, non sono convertibili in denaro e non possono essere ceduti o venduti in alcun modo.

È responsabilità dei Destinatari consultare le condizioni, le modalità di utilizzo e la validità dei Vantaggi, oltre che verificare la disponibilità di prodotti e servizi correlati.

Nel Periodo di durata del Programma, il Promotore, fatti salvi i diritti acquisiti dai Destinatari, si riserva di modificare e/o sostituire criteri e requisiti di accesso ai relativi Vantaggi, dandone opportuna conoscenza a tutti i Destinatari.

I Vantaggi e le iniziative attive e disponibili saranno sempre consultabili sul Sito/App.

Il Destinatario potrà inoltre essere gratificato con dei Vantaggi ulteriori una tantum, indipendentemente dal proprio Livello di appartenenza, anche in occasione di ricorrenze e/o date speciali (es. compleanno del Cliente, Natale, Pasqua, etc.).

#### **Art. 8: OMAGGI E ATTIVITÀ PROMOZIONALI A SUPPORTO DELL'INIZIATIVA**

In aggiunta rispetto ai Vantaggi, il Programma potrà prevedere l'erogazione di omaggi, attività e iniziative promozionali ulteriori rispetto a quelle indicate nei paragrafi che precedono, quali, a titolo esemplificativo, offerte e promozioni dedicate, omaggi, manifestazioni a premio, ecc.

Il Promotore si riserva la facoltà, inoltre, di promuovere operazioni a premio o concorsi a premio destinati esclusivamente agli appartenenti a uno solo o più dei Livelli e/o nell'ambito delle quali gli Iscritti potranno partecipare o concorrere per selezioni premiali differenti.

Di tali ulteriori attività/iniziative promozionali, i Destinatari interessati saranno adeguatamente informati attraverso i canali di comunicazione che di volta in volta il Promotore deciderà di utilizzare. Le iniziative proposte potranno essere disciplinate attraverso documenti di Termini e Condizioni e/o Regolamenti dedicati.

#### **Art. 9: COMUNICAZIONE**

Il Programma sarà pubblicizzato a mezzo DEM, PUSH in APP, SMS, Sito enel.it, App Enel Energia, social, etc. e con tutti gli altri mezzi che il Promotore riterrà utili alla diffusione della conoscenza del Programma stesso. I messaggi pubblicitari saranno coerenti con i presenti Termini e Condizioni.

Eventuali modifiche che dovessero essere apportate al presente documento nel corso dello svolgimento del Programma, nel rispetto dei diritti acquisiti, saranno comunicate con 15 giorni solari di preavviso, ai Destinatari con le medesime modalità di comunicazione riservate al presente documento.

Una versione sempre aggiornata dei Termini e Condizioni sarà disponibile in qualunque momento sul Sito enel.it o nell'App Enel Energia.

#### **Art. 10: TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Enel Energia S.p.A., con sede legale in via Luigi Boccherini 15, 00198, Roma, P. IVA 15844561009 (di seguito "Enel Energia" o "Titolare") in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali volontariamente forniti dai Destinatari per la partecipazione al presente Programma, nonché quelli già in possesso del Titolare, acquisiti o forniti dai Destinatari in sede di instaurazione o esecuzione del contratto di fornitura con Enel Energia (es. indirizzo email, stato di pagamento delle fatture) necessari ai fini della partecipazione alla presente iniziativa, sono trattati esclusivamente per le finalità di gestione strettamente funzionali alla partecipazione al Programma stesso.

Il conferimento dei dati personali dei Destinatari al presente Programma è presupposto indispensabile per la partecipazione e il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di parteciparvi.

I predetti dati personali sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia di trattamento dei dati personali.

Esclusivamente per le finalità sopra illustrate, i dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi coinvolti nella gestione e nello svolgimento del Programma, ivi inclusa l'emissione e fruizione dei

premi e vantaggi, che operano in qualità di autonomi Titolari del trattamento o di Responsabili del trattamento, e potranno essere trattati da dipendenti e/o collaboratori preposti alle attività di gestione della presente iniziativa, in qualità di Persone Autorizzate al trattamento. Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

Ai sensi degli articoli 15 – 22 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR"), in relazione ai Dati Personalii trattati l'interessato ha il diritto di:

- i. Accedere e chiederne copia;
- ii. Richiedere la rettifica;
- iii. Richiedere la cancellazione;
- iv. Ottenerne la limitazione del trattamento;
- v. Opporsi al trattamento;
- vi. Ricevere i suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- vii. Non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

Per l'esercizio dei diritti e per la revoca del consenso l'interessato potrà inviare una comunicazione scritta alla casella di posta elettronica dedicata: [privacy.enelenergia@enel.com](mailto:privacy.enelenergia@enel.com).

Il Titolare ha inoltre nominato un proprio Responsabile della Protezione dei dati personali ("RPD") che può essere contattato all'indirizzo e-mail: [dpo.enelenergia@enel.com](mailto:dpo.enelenergia@enel.com) per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti. L'interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personalii mediante:

- a. Raccomandata A/R da inviarsi a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma
- b. E-mail all'indirizzo: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it);
- c. Fax al numero: 06/69677.3785

Informativa privacy completa sul sito [www.enel.it/it-it/assistenza/privacy](http://www.enel.it/it-it/assistenza/privacy).

#### **Art. 11: NOTE FINALI**

La partecipazione all'Iniziativa comporta l'accettazione delle regole e delle clausole contenute nei presenti Termini e Condizioni.

La partecipazione all'Iniziativa è disciplinata secondo le modalità specificate nel presente documento. Il Promotore si riserva di apportare modifiche, fermi restando i diritti acquisiti dai Destinatari. Le eventuali modifiche avranno efficacia dalla data indicata nelle relative comunicazioni inviate con 15 giorni solari di preavviso verso i destinatari. Una versione sempre aggiornata del presente documento sarà disponibile sul Sito enel.it e nell'App Enel Energia.

È responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto e partecipazione siano corretti e attivi; in caso contrario, la partecipazione non potrà essere garantita e i Vantaggi non potranno essere erogati.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per eventi ad esso non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: problemi tecnici di qualunque tipo, come disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento a internet, che possano impedire ai Destinatari di partecipare alla presente iniziativa.

Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i Destinatari abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione di quanto disciplinato nel presente documento, gli stessi verranno esclusi dall'Iniziativa e perderanno ogni diritto eventualmente vantato. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica dell'Iniziativa.

Il Promotore resta estraneo a qualsivoglia controversia che dovesse insorgere tra i Destinatari del Vantaggio ed i Partner dello stesso e/o qualsiasi altro terzo in relazione alla fruizione del Vantaggio.