energyspa.com

GARANZIA LIMITATA DI PRODOTTO INVERTER

1 Informazioni generali

1.1 Energy S.p.A, a fianco delle garanzie stabilite dalla legge, concede una garanzia limitata di prodotto (la “Garanzia Convenzionale”) applicabile per il periodo indicato nel prosieguo delle presenti condizioni per i prodotti da essa distribuiti (i “Prodotti”). Le seguenti condizioni di garanzia sono le sole e uniche a definire il contenuto e la copertura della dichiarazione di garanzia rilasciata da Energy S.p.A.

1.2 La Garanzia Convenzionale si applica solo all'acquirente che ha acquistato i Prodotti da un venditore autorizzato di Energy S.p.A per l'uso all'interno del continente in cui Energy S.p.A ha originariamente venduto i Prodotti e in conformità con lo scopo previsto.

1.3 Dopo l’acquisto del Prodotto da parte dell’utente finale, l’installazione e la messa in servizio devono essere completata entro un mese dalla data in cui il Prodotto è stato acquistato dal rivenditore autorizzato. In difetto, le eventuali operazioni di ripristino (in particolare la ricarica della batteria) non sono coperte dalla Garanzia Convenzionale.

1.4 Energy S.p.A. ha il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni di garanzia con effetto per il futuro. Si applicano sempre le condizioni di garanzia vigenti al momento dell'acquisto di un prodotto.

1.5 La Garanzia Convenzionale entra in vigore in aggiunta agli eventuali diritti legali o contrattuali del beneficiario della garanzia, senza limitarli.

1.6 Il Prodotto deve essere installato da personale qualificato o da un partner certificato da Energy S.p.A. (Centri Assistenza Tecnica, di seguito “CAT”) Per personale qualificato si intende un installatore o elettricista riconosciuto o certificato secondo la normativa vigente.

2 Garanzia Legale

2.1 I prodotti forniti sono garantiti per i vizi ed i difetti di produzione quali, a titolo esemplificativo, quelli attinenti alle qualità ed al loro funzionamento e sono quindi assistiti dalle garanzie previste dalla legge in relazione alle specifiche caratteristiche dei medesimi.

2.2 La Garanzia Legale è disciplinata dagli articoli 1490 e ss. del Codice Civile.

3 Garanzia Convenzionale

3.1 Energy S.p.A. fornisce gratuitamente all’utente finale una Garanzia Convenzionale sui Prodotti indicati al successivo art. 3.3, che opera accanto agli obblighi di garanzia del suo rivenditore previsti dalla legge.

3.2 Per poter beneficiare della Garanzia Convenzionale, il Prodotto dovrà essere collegato al monitoraggio remoto, così come descritto nel *Manuale di installazione e d’uso* e indicato nel sito web www.energyspa.com -> Garanzie -> Collegamento Monitoraggio Remoto -> Registra sistema

3.3 Prodotti coperti dalla Garanzia Convenzionale:

Prodotti	Periodo di garanzia
Hybrid Inverter: Zero CO2 Small 3/3.6/4.6/5/6 RHI Zero CO2 Small 3/3.6/4.6/5/6 S5EH1P Zero CO2 Large 6/8/10 RHI Zero CO2 ISLAND 4.6/6	Sessanta mesi (60)
Smart String Inverter: Solis 3/4/5/6 S5-GR1P6K Solis 3/4/5/6 S6-GR1P6K Solis 6/8/10 S5-GR3P10K Solis 15/20/25/30/33/36/40/50/60/80/100/110 -5G	
Smart Power Sensor: SDM 120/630 ACR10R-D16TE / DTSD1352-C DDSU 666 / DTSU 666 ZeroCO2-EPM Box 3Ph	Ventiquattro mesi (24)
Comunicazione e Monitoraggio: Solis Datalogger WIFI / WIFI+LAN	
AC Charger: ZeroCO2 Sun Charger 7,3/22 kW	
Smart Backup Box: ZeroCO2-EPS Box 1/3Ph	

Fermo restando il requisito della registrazione di cui all'articolo 3.2, i periodi della Garanzia Convenzionale sopra esposti sono validi a partire dalla prima tra le seguenti due date:

- la data di registrazione del prodotto sul portale; oppure
- 6 mesi dalla data di spedizione da Energy S.p.A.

In caso di installazione dei Prodotti forniti da Energy S.p.A. con accessori compatibili di altri marchi, la Garanzia Convenzionale non potrà essere applicata.

4 Estensione della Garanzia Convenzionale

4.1 Energy S.p.A. offre la possibilità di estendere la Garanzia Convenzionale (l'"Estensione"), a pagamento, per i Prodotti di seguito elencati:

4.2 Inverter a marchio ZeroCo2 Small/Large: possibilità di estensione garanzia convenzionale da 60 mesi (5 anni) a 120 mesi (10 anni)

4.3 L'Estensione può essere acquistata, tramite il sito www.energyspa.com -> Garanzie -> Acquista Energy Care, entro il sesto mese precedente la scadenza della Garanzia Convenzionale.

5 Procedura di attivazione del servizio di assistenza sia per la Garanzia Legale sia per la Garanzia Convenzionale e per l'Estensione

5.1 L'utente finale che rileva un alert o un problema di funzionamento del Prodotto dovrà rivolgersi all'installatore che ha installato il Prodotto; in mancanza dovrà rivolgersi ai contatti di Energy S.P.A. di seguito elencati:

Servizio Assistenza Tecnica: https://www.energysynt.com/assistenza/ticket

Servizio CAT: https://www.energysynt.com/assistenza/richiesta-cat

5.2 La verifica del vizio o difetto e l'intervento in garanzia dovrà essere eseguito da chi ha installato il Prodotto in coordinamento con il Servizio Assistenza Tecnica oppure dal Servizio CAT.

5.3 Per avviare la procedura di richiesta assistenza in garanzia è necessario fornire le informazioni ei documenti relativi al prodotto non funzionante attraverso il portale di Energy S.p.A. *www.energyspa.com/assistenza/ticket* ed ivi richiesti.

5.4 L'utente finale è tenuto a conservare gli imballi originali per tutta la durata del periodo di Garanzia Legale e Garanzia Convenzionale.

6 Prestazioni in garanzia

6.1 Nel caso in cui un Prodotto si riveli difettoso e non funzionante durante il periodo di garanzia (Legale, Convenzionale o durante l'Estensione) Energy S.p.A. provvederà alternativamente, a proprio insindacabile giudizio, a:

- risolvere il problema aggiornando il software alla ultima versione del firmware rilasciata o modificando le configurazioni; oppure
- riparare il difetto presso la sede di Energy S.p.A; oppure
- fornire un dispositivo sostitutivo equivalente (modello riparato, ricondizionato o aggiornato e con funzioni almeno equivalenti) o un nuovo dispositivo; oppure
- far eseguire questi servizi dai CAT.

6.2 Tutti i costi, inclusi, a titolo esemplificativo, i costi di chiamata, uscita, manodopera e trasferta del personale di servizio CAT o dell'installatore di riferimento dell'utente finale, relativamente alla riparazione, disinstallazione e reinstallazione dei Prodotti in loco non sono coperti dalla Garanzia Legale, Convenzionale ed Estensione, salvo previo diverso accordo scritto con Energy S.p.A.

6.3 Laddove Energy S.p.A. opti per la fornitura di un Prodotto sostitutivo, la stessa consegnerà, con trasporto a sua cura e spese, il Prodotto sostitutivo al sito nominato dall'utente finale all'interno dei paesi europei, normalmente entro cinque (5) "Giorni lavorativi" (dal lunedì al venerdì, esclusi i pubblici e le banche giorni festivi) dopo che il reclamo in garanzia è stato registrato, esaminato e confermato.

6.4 Laddove Energy S.p.A. opti per la non restituzione del Prodotto difettoso, l'utente finale sarà tenuto allo smaltimento dello stesso, secondo le indicazioni presenti nell'etichettatura del Prodotto, presso i punti di raccolta dedicati.

6.5 Laddove Energy S.p.A. opti per la restituzione del Prodotto difettoso sostituito, entro quindici (15) giorni lavorativi dal ricevimento da parte dell'utente finale del Prodotto sostitutivo l'utente finale dovrà rendere disponibile a Energy S.p.A. il Prodotto difettoso nella sua confezione originale o nella confezione rimossa dal Prodotto sostitutivo (o, in mancanza, in una confezione sicura per impedire qualsiasi danni durante il trasporto).

6.6 Energy S.p.A. si riserva il diritto di addebitare all'utente finale il costo del Prodotto sostitutivo se:

(i) un Prodotto sostitutivo è stato spedito all'utente finale ma il Prodotto difettoso non viene messo a disposizione di Energy S.p.A. nel termine e con le modalità di cui all'art. 6.5
(ii) al momento dell'ispezione, il Prodotto difettoso restituito non corrisponde a quello descritto nella richiesta di garanzia;
(iii) la garanzia (Legale, Convenzionale o Estensione) è stata invalidata come da cause di esclusione di cui al successivo art. 7.

6.7 Energy S.p.A. si riserva il diritto di addebitare all'utente finale i costi del trasporto del Prodotto sostitutivo e/o del Prodotto sostituito in caso, rispettivamente, di mancata presa e mancata consegna da parte del corriere.

6.8 Nel caso di riparazione o sostituzione del Prodotto, il periodo di garanzia rimane quello originario e non verrà esteso; il rimanente periodo di garanzia verrà assegnato al Prodotto riparato o fornito in sostituzione.

6.9 Per effetto della sostituzione in garanzia il Prodotto sostitutivo diventerà di proprietà dell'utente finale e il Prodotto difettoso diventerà di proprietà di Energy S.p.A.; Energy S.p.A. sarà quindi autorizzata a provvedere alla rigenerazione o allo smaltimento del Prodotto difettoso restituito.

7 Cause di esclusione e limitazioni della Garanzia Legale, Convenzionale / Estensione

7.1 La presente dalla Garanzia Legale, Convenzionale / Estensione non copre difetti o danni derivanti da:

(i) un'installazione errata rispetto alle indicazioni contenute nel manuale di installazione e d'uso fornito da Energy S.p.A.;
(ii) installazione e utilizzo del Prodotto da parte dell'utente finale non in conformità con le specifiche dello stesso;
(iii) smontaggio, riparazione, alterazione o modifiche non autorizzati;
(iv) uso e/o manutenzione impropri, abuso, danno intenzionale, negligenza o danno accidentale;
(v) uso di una tensione elettrica errata;
(vi) problemi nell'infrastruttura elettrica;
(vii) eventi di forza maggiore (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, guerre, insurrezioni, sabotaggi, rivolte, incendi, inondazioni, tifoni, esplosioni o altre catastrofi, epidemie o restrizioni di quarantena, disordini del lavoro, o carenza di manodopera, incidenti, embargo merci o qualsiasi altro evento al di fuori del controllo di Energy S.p.A.) per il periodo di tempo occorso da tale evento.

7.2 Qualora si verifichi che il vizio o difetto non sussiste o sia fuori dal perimetro della Garanzia Legale o Convenzionale/Estensione, le attività svolte e i servizi prestati saranno regolarmente fatturati all'utente finale.

7.3 Non sono ricompresi nella garanzia eventuali danni da limitata performance del Prodotto, né perdite o danni indiretti di nessun genere determinati da, vizi/malfunzionamenti del Prodotto.

7.4 Le esclusioni e limitazioni di cui alle presenti condizioni di garanzia si applicano a tutte le garanzie offerte al cliente e a tutti gli ordini secondo le regole sopra elencate.

7.5 Ad eccezione di quanto previsto dalla legge applicabile, Energy S.p.A. non è soggetta ad alcun tipo di obbligazione o responsabilità ulteriori a quelle indicate in precedenza riguardo al Prodotto.

7.6 In deroga a qualsivoglia disposizione contraria contenuta nella presente, Energy S.p.A. esclude per sé e per i propri fornitori di qualsiasi livello, ogni responsabilità basata su contratto, colpa (inclusa negligenza o responsabilità in senso stretto) o altro motivo per tempo perso, perdita di profitti o danni speciali, indiretti, accidentali o consequenziali di qualunque tipo.

7.7 La responsabilità complessiva di Energy S.p.A. e dei suoi fornitori di qualsiasi livello relativamente alle presenti condizioni di garanzia o ad azioni connesse alle presenti, come ad esempio l'utilizzo di qualsiasi Prodotto non funzionante o difettoso secondo le presenti condizioni di garanzia non potrà determinare un risarcimento di valore superiore al prezzo del Prodotto, componente o servizio a cui tale responsabilità è riferita.

8 Disposizioni Varie – Legge Applicabile e Foro competente.

8.1 Nessun soggetto diverso da un rappresentante autorizzato da Energy S.p.A. può apportare modifiche, estensioni o aggiunte ai presenti termini e condizioni di garanzia.

8.2 Se una disposizione dei presenti termini e condizioni di garanzia sui Prodotti è ritenuta non valida o non applicabile da un tribunale o un'assegnazione in arbitrato, la validità o l'applicabilità di tale disposizione non pregiudica le altre disposizioni delle presenti condizioni sui Prodotti che rimarranno in vigore e pienamente efficaci.

8.3 I presenti termini e condizioni di garanzia sono regolati e interpretati sulla base e in applicazione della legislazione Italiana.

8.4 Ogni controversia derivante dalle presenti condizioni di garanzia o alle stesse connessa sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Padova.

Sede Legale: Piazza Manifattura 1, 38068, Rovereto (TN), Italia
P.IVA/C.F: 02284640220 – Codice SDI: ML7DO8R – PEC: energy@pec.energysynt.com
Sede Operativa: Via Zona Industriale 10, 35020, Sant'Angelo di Piove di Sacco (PD), Italia
Tel: +39 0492701296 – email: info@energyspa.com – Cap. Soc.: 616.605,80 € i.v.