

REGOLAMENTO INTEGRALE DELL'OPERAZIONE A PREMI

"Passa a Enel e ricevi uno smartphone in regalo"

Enel Energia S.p.A., con sede via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma, C.F. 06655971007 e partecipante al Gruppo IVA Enel con P.IVA n. 15844561009, promuove la seguente manifestazione, che viene svolta secondo le norme contenute nei seguenti articoli e che tende a pubblicizzare i propri prodotti (di seguito anche solo "Enel Energia" o "il Promotore").

Soggetto delegato è **Promotica S.p.A.**, domiciliata presso Via Monte Baldo 111, 25015 – Desenzano del Garda (BS), Codice Fiscale e Partita IVA: 02394460980.

1. **DENOMINAZIONE**

Passa a Enel e ricevi uno smartphone in regalo (di seguito anche la "Manifestazione" o "Iniziativa")

2. **TIPOLOGIA**

Operazione a premio, come disciplinata al paragrafo 7 "**MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE E PREMI**".

3. **PERIODO DI SVOLGIMENTO DELLA MANIFESTAZIONE**

Dal 18/11/2025 al 07/01/2026.

4. **AREA DI SVOLGIMENTO**

Iniziativa valida esclusivamente per le offerte sottoscritte tramite:

- APP di Enel Energia,
- Sito enel.it,
- Spazi Enel e Spazi Enel Partner riconoscibili dal rispettivo materiale promozionale esposto. L'elenco degli Spazi Enel e degli Spazi Enel Partner aderenti è disponibile su <https://www.enel.it/spazio-enel/>.
- Corner Enel presenti all'interno dei centri commerciali aderenti all'iniziativa, il cui elenco è disponibile su <https://www.enel.it/it/landing/corner-enel.html>.
- ***Dal 01.12.2025: Numero Verde 800900860 e Numero breve 140 di Enel Energia, entrambi gratuiti.***

5. **FINALITA' E OGGETTO DELLA PROMOZIONE**

Le finalità della presente Manifestazione consistono nel:

- favorire la conoscenza di Enel Energia, dei suoi prodotti e del marchio "enel";
- promuovere l'adesione a nuovi contratti di energia elettrica ad uso domestico, di gas naturale uso domestico di tipo "uso riscaldamento individuale", "uso cottura cibi e acqua calda" sul mercato libero tramite l'App di Enel Energia, l'area clienti del sito enel.it, il sito enel.it, gli Spazio Enel, gli Spazio Enel Partner e corner Enel aderenti all'iniziativa.

6. **PARTECIPANTI AVENTI DIRITTO**

La Manifestazione è rivolta a tutte le persone fisiche, maggiorenni e residenti in Italia, che aderiscono nel periodo promozionale ad almeno due offerte di Enel Energia per il mercato libero meglio descritte al successivo Paragrafo 7 denominato "MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE E PREMI", sottoscrivibili tramite l'App di Enel Energia, il sito enel.it, **Numero Verde 800900860 e Numero breve 140 di Enel Energia (entrambi gratuiti)**, presso uno degli Spazio Enel, Spazio Enel Partner e corner Enel aderenti all'iniziativa di cui al Paragrafo 4, denominato "AREA DI SVOLGIMENTO", mediante i processi acquisitivi di switch attivo (se il cliente proviene da un altro fornitore) o voltura con cambio fornitore (se il cliente chiede l'intestazione di un contratto di terzi proveniente da un altro fornitore), a condizione che non venga esercitato il diritto di ripensamento (di seguito i "Destinatari" o i "Clienti" o i "Partecipanti").

La Manifestazione si rivolge sia ai già Clienti residenziali Enel Energia sul mercato libero intestatari di una o più forniture attive, sia ai nuovi Clienti.

Si rinvia inoltre ai casi previsti dal Paragrafo 9, denominato "NORME GENERALI".

7. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE E PREMI

Partecipazione tramite App di Enel Energia e sito enel.it

Per partecipare all'operazione a premi tramite l'APP di Enel Energia, l'area clienti del sito enel.it o tramite il sito enel.it i Partecipanti dovranno nel periodo promozionale:

1. accedere al sito enel.it o all'APP di Enel Energia;
2. accedere alla pagina delle offerte oggetto dell'iniziativa come di seguito elencate tramite la card dedicata;
3. sottoscrivere, mediante i processi acquisitivi indicati al precedente Paragrafo 6, almeno **due offerte** di Enel Energia per il mercato libero fra quelle indicate sotto e segnatamente: una fornitura di energia elettrica ad uso domestico e una fornitura di gas naturale uso domestico di tipo "uso riscaldamento individuale", "uso cottura cibi e acqua calda";
4. prendere visione e accettare il presente regolamento tramite l'apposizione di un flag di accettazione disponibile nella pagina dedicata;
5. completare il processo di adesione di almeno due offerte di Enel Energia per il mercato libero riportate di seguito al punto "Offerte sottoscrivibili dai Partecipanti per la presente Manifestazione".

Partecipazione tramite Spazio Enel, Spazio Enel Partner e corner Enel

Per partecipare all'operazione a premi presso uno degli Spazio Enel, Spazio Enel Partner e corner Enel aderenti all'iniziativa i Partecipanti dovranno nel periodo promozionale:

1. recarsi in uno degli Spazio Enel, Spazio Enel Partner e corner Enel aderenti all'iniziativa di cui al Paragrafo 4, denominato "AREA DI SVOLGIMENTO";
2. prendere visione del presente regolamento disponibile in negozio o nel corner Enel;
3. sottoscrivere, mediante i processi acquisitivi indicati al precedente Paragrafo 6, almeno **due offerte** di Enel Energia per il mercato libero fra quelle indicate sotto e segnatamente una fornitura di energia elettrica ad uso domestico ed una fornitura di gas naturale uso domestico di tipo "uso riscaldamento individuale", "uso cottura cibi e acqua calda";
4. firmare, in segno di accettazione, il modulo di presa visione del regolamento;
5. completare il processo di adesione ad almeno due offerte di Enel Energia per il mercato libero fra quelle di seguito elencate al punto "Offerte sottoscrivibili dai Partecipanti per la presente Manifestazione", presso uno degli Spazio Enel, Spazio Enel Partner e corner Enel aderenti all'iniziativa di cui al già menzionato Paragrafo 4.

Partecipazione tramite Numero Verde 800900860 e Numero breve 140 di Enel Energia (entrambi gratuiti)

Dal giorno 01.12.2025, per partecipare all'operazione a premi tramite i suddetti canali telefonici i Partecipanti dovranno nel periodo promozionale:

1. **prendere visione del presente regolamento disponibile in negozio, nei corner Enel e sul sito enel.it;**
2. **contattare il numero verde 800900860 o il numero breve 140 di Enel Energia (entrambi gratuiti);**
3. **sottoscrivere, mediante i processi acquisitivi indicati al precedente Paragrafo 6, ad almeno due offerte di Enel Energia per il mercato libero fra quelle indicate sotto e segnatamente una**

fornitura di energia elettrica ad uso domestico ed una fornitura di gas naturale uso domestico di tipo "uso riscaldamento individuale", "uso cottura cibi e acqua calda";

- 4. completare il processo di adesione ad almeno due offerte di Enel Energia per il mercato libero fra quelle di seguito elencate al punto "Offerte sottoscrivibili dai Partecipanti per la presente Manifestazione".**
- 5. Compilare, firmare in segno di accettazione e inviare all'indirizzo mail allegati.enelenergia@enel.com, entro il 7 Gennaio 2026, il modulo di presa visione del presente regolamento, ricevuto via mail dall'operatore telefonico.**

Offerte sottoscrivibili dai Partecipanti per la presente Manifestazione:

ENERGIA ELETTRICA	GAS NATURALE
Enel Fix Luce	Enel Fix Gas

In particolare, i suddetti partecipanti che sottoscriveranno i contratti sopra indicati, avranno diritto a ricevere gratuitamente uno **smartphone Motorola moto G06 nel colore al momento disponibile**, del valore commerciale di 122,94€ IVA esclusa, anche in caso di attivazione di un numero di forniture maggiore rispetto a quanto previsto dal paragrafo 6, secondo le modalità indicate al paragrafo 12.

Si specifica che l'adesione alle offerte di Enel Energia per il mercato libero per la fornitura di energia elettrica ad uso domestico e per la fornitura di gas naturale uso domestico di tipo "uso riscaldamento individuale", "uso cottura cibi e acqua calda" si intende completata con esito positivo a seguito della rispettiva ricezione, da parte del Partecipante, di una e-mail/sms di "conferma di attivazione del servizio" di Enel Energia.

Si precisa che l'iniziativa è garantita soltanto se il Cliente non esercita il diritto di ripensamento entro 14 giorni decorrenti dalla sottoscrizione del contratto.

In caso di cambio del fornitore oppure di voltura con cambio fornitore, il Partecipante è tenuto ad inviare ad Enel Energia, oltre alla documentazione contrattuale completa e compilata, anche un modulo, da restituire compilato, per dichiarare il titolo in base al quale si possiede, detiene o utilizza l'immobile a cui si riferisce la fornitura (DL Casa 28 marzo 2014 n. 47). Il Partecipante è tenuto a presentare la documentazione richiesta nel momento in cui richiede l'attivazione della fornitura.

Il Partecipante dovrà compilare e firmare il modulo prestampato che gli verrà inviato, che può trasmettere tramite:

- e-mail: allegati.enelenergia@enel.com;

- web: enel.it.

Deve essere allegata, altresì, copia fronte/retro di un documento di riconoscimento valido. Per qualsiasi ulteriore dettaglio sulla modulistica relativa alla titolarità dell'immobile, si può fare riferimento al link di seguito indicato <https://www.enel.it/it/supporto/faq/titolarita-immobile>.

L'erronea o non completa esecuzione, da parte del Cliente, degli adempimenti necessari ai fini della partecipazione all'Iniziativa, secondo i termini previsti nel presente Regolamento, comporta l'esclusione del Cliente medesimo dall'Iniziativa.

8. ASSEGNAZIONE DEI PREMI

Tutti i Partecipanti che, nel periodo di svolgimento della presente Manifestazione, avranno seguito le indicazioni riportate nel precedente Paragrafo 7 del presente regolamento e avranno aderito nel periodo promozionale ad almeno due offerte di Enel Energia per il mercato libero elencate nel medesimo Paragrafo 7, tramite l'APP di Enel Energia, l'area clienti del sito enel.it, **il Numero Verde 800900860 e il Numero breve 140 di Enel Energia (entrambi gratuiti)** o tramite il sito enel.it o presso uno dei Spazio Enel, Spazio Enel

Partner e corner Enel aderenti all'iniziativa di cui al già menzionato Paragrafo 4 avranno diritto a ricevere, all'indirizzo del domicilio fornito dal Partecipante ad Enel Energia, uno **smartphone Motorola moto G06 nel colore al momento disponibile**, del valore commerciale di 122,94€ iva esclusa, a condizione che le suddette forniture siano attivate.

9. NORME GENERALI

Si specifica che la partecipazione alla presente Manifestazione a premio è possibile esclusivamente aderendo ad almeno due offerte di Enel Energia per il mercato libero elencate nel Paragrafo 7, tramite l'APP di Enel Energia, il sito enel.it, **il Numero Verde 800900860 e il Numero breve 140 di Enel Energia (entrambi gratuiti)** o presso uno degli Spazio Enel, Spazio Enel Partner e corner Enel aderenti all'iniziativa di cui al Paragrafo n. 4.

Il Promotore si riserva la facoltà di modificare o integrare il presente regolamento senza mai ledere i diritti già acquisiti dai Partecipanti. Nel corso dell'iniziativa, possono essere proposte nei confronti dei Partecipanti condizioni migliorative, anche per periodi limitati.

Di tali eventuali opportunità, i Partecipanti verranno informati mediante comunicazioni ad hoc attraverso i diversi canali di contatto a disposizione del Promotore.

Si specifica che i già Clienti Enel Energia, titolari di almeno una fornitura attiva, laddove si trovino in uno stato di morosità, ossia di mancato pagamento alla scadenza della/le fattura/e, come individuata nelle Condizioni Generali di Fornitura del contratto, non potranno partecipare alla presente Manifestazione e quindi non riceveranno il premio fino a quando non sarà sanata la loro posizione di morosità. Ciò anche se aderiscono, nel periodo previsto per la presente Manifestazione, ad almeno due offerte sul mercato libero elencate nel precedente Paragrafo 7, tramite l'APP di Enel Energia, il sito enel.it, **il Numero Verde 800900860 e il Numero breve 140 di Enel Energia (entrambi gratuiti)** o presso uno dei Spazio Enel, Spazio Enel Partner e corner Enel aderenti all'iniziativa di cui al Paragrafo 4 secondo le modalità descritte al Paragrafo 7.

Resta inteso che per ricevere il premio, il cliente dovrà aver sanato la propria morosità per ogni fornitura a lui intestata entro e non oltre il termine della presente Manifestazione.

Tramite la partecipazione alla presente Manifestazione i Partecipanti accettano che il Promotore possa effettuare delle verifiche, al fine di accertare il corretto svolgimento dell'iniziativa e l'assenza di condotte dei Partecipanti tenute in violazione delle previsioni del presente regolamento.

Qualora un Partecipante violi i termini del presente regolamento verrà automaticamente escluso dall'iniziativa.

Il Promotore non si assume la responsabilità per eventuali errori di invio dei documenti di partecipazione da parte dei Clienti: in particolare, non saranno tenuti in considerazione eventuali invii effettuati con tempi e modalità differenti da quelli descritti nel presente regolamento.

Il Promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione. In caso di accertata irregolarità nella partecipazione, il premio non potrà essere riconosciuto.

Il Promotore non sarà responsabile per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà che possa impedire al Cliente di accedere al servizio e partecipare all'Iniziativa.

Tutte le operazioni avverranno nel rispetto della vigente normativa. Il Promotore non è responsabile delle e-mail/messaggi non pervenuti, eliminati dai programmi di posta e/o finiti nella posta indesiderata del cliente o pervenuti in ritardo a causa di guasti dei server. Il Promotore non sarà responsabile nel caso in cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la mailbox del Cliente risulti piena, l'e-mail indicata in fase di registrazione sia errata o incompleta, non vi sia risposta dall'host Destinatario dopo l'invio dell'e-mail, la mailbox risulti disabilitata o l'e-mail indicata in fase di registrazione sia inserita in una black-list.

È vietato ai Partecipanti lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nello svolgimento dell'iniziativa. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale dell'iniziativa rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.

10. NUMERO PREMI, DESCRIZIONE E LORO VALORE DI MERCATO

Si stima che il numero dei premi messi in palio per i Clienti siano i seguenti:

- N° 10.000 Smartphone **Motorola moto G06** nel colore al momento disponibile, del valore commerciale di 122,94€ IVA esclusa cadauno.

Totale del montepremi stimato sulla base dei risultati di analoghe operazioni e sulle stime fatte, è di euro 1.229.400,00 IVA esclusa.

I valori di mercato stimati dei premi riportati sono da intendersi alla data attuale e al valore del listino di vendita media al pubblico.

Descrizione del premio

Per maggiori informazioni sullo smartphone **Motorola moto G06** nel colore al momento disponibile, si rimanda alla scheda tecnica del produttore disponibile al seguente indirizzo: <https://www.motorola.com/it/it/p/phones/moto-g/moto-g06/pmipmhy43m6?pn=PBA20017SE>

11. FIDEIUSSIONE

A garanzia dei premi promessi, la società Promotrice ha attivato la fideiussione cumulativa emessa da Euler Hermes S.A. (N.V.) n. 2719445 di € 500.000,00 (IVA escl.).

12. MODALITÀ DI CONSEGNA DEI PREMI

I premi verranno consegnati agli aventi diritto entro al massimo 180 giorni (6 mesi) dalla fine della manifestazione, come previsto dall'art. 1 comma 3 del D.P.R. n. 430 - 26 Ottobre 2001.

Tutti i premi verranno consegnati agli aventi diritto, a cura e a spese del Promotore, all'indirizzo del domicilio presente nei sistemi di Enel Energia alla data di invio dei premi. Il promotore si riserva di contattare i clienti vincitori tramite e-mail o chiamata telefonica ai dati di contatto forniti dal Partecipante ad Enel Energia al fine di valutare una eventuale consegna del premio c/o uno Spazio Enel o Spazio Enel Partner presenti sul territorio.

Il Promotore non sarà responsabile in caso di mancato contatto con il Cliente o di mancato recapito del premio, dovuto all'indicazione da parte dei Clienti di indirizzi e/o dati personali errati o non veritieri o non aggiornati o nel caso in cui si verifichi quanto indicato nel Paragrafo 9 "NORME GENERALI".

Nel caso in cui l'indirizzo e-mail rilasciato dal Cliente in fase di adesione dovesse risultare errato per il Promotore, sarà impossibile recapitare il premio, e pertanto il Cliente perderà il diritto al premio.

Il Promotore non è responsabile delle e-mail/messaggi non pervenuti, eliminati dai programmi di posta e/o finiti nella posta indesiderata del Cliente o pervenuti in ritardo a causa di disguidi dei server. Il Promotore non sarà responsabile nel caso in cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la mailbox del Cliente risulti piena, l'e-mail indicata in fase di registrazione sia errata o incompleta o vada in spam, non vi sia risposta dall'host destinatario dopo l'invio dell'e-mail, la mailbox risulti disabilitata o l'e-mail rilasciata sia inserita in una black-list.

Si precisa altresì che ogni Cliente sarà l'unico responsabile della gestione della propria casella di posta, con particolare riferimento alla presa visione tempestiva delle comunicazioni ed all'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere alla propria casella.

Il Cliente che non potesse o volesse usufruire del premio non avrà diritto ad alcuna somma di denaro.

Il premio in palio non può essere convertito in denaro o gettoni d'oro.

13. RICHIESTA DI PREMI NON PIÙ DISPONIBILI SUL MERCATO O MODIFICATI RISPETTO A QUELLI PROMESSI

Il cliente, una volta maturato il diritto al Premio, non potrà pretendere in alcun modo che il Premio indicato e raffigurato originariamente sul materiale pubblicitario a lui sottoposto preventivamente sia ugualmente consegnato nella forma se questo non sarà, al momento della richiesta, disponibile per impossibilità sopravvenuta o per causa non imputabile al Promotore. Gli verrà pertanto corrisposto un premio della stessa natura per il medesimo valore commerciale

14. TRATTAMENTO FISCALE

Ai sensi dell'art. 19, c. 2, del D.P.R. n. 633 del 1972, si applicherà l'indetraibilità dell'IVA sull'acquisto dei premi costituiti da beni imponibili ai fini dell'imposta, ovvero al versamento dell'imposta sostitutiva nel caso in cui i premi siano fatturati senza applicazione dell'IVA. I Soggetti Promotori rinunciano sin d'ora ad esercitare la rivalsa sulla ritenuta alla fonte, da applicare ai sensi dell'art. 30 (ovvero degli artt. 23, 24, 25 e 25-bis) del D.P.R. n. 600/1973 solo qualora il vincitore non sia un "consumatore finale".

15. MEZZI USATI PER LA PUBBLICIZZAZIONE DELLA PRESENTE MANIFESTAZIONE A PREMI

Telepromozioni, Campagna digital, Radio, Flyer, Affissioni.

I messaggi pubblicitari che comunicheranno l'operazione ai Destinatari dello stesso saranno coerenti con il presente regolamento e il Promotore si riserva di utilizzare altri mezzi di comunicazione idonei a portare a conoscenza il contenuto della presente Manifestazione ai Destinatari della stessa.

Regolamento completo disponibile nei Spazio Enel, Spazio Enel Partner e corner Enel aderenti.

Il regolamento è depositato c/o **Enel Energia S.p.A.**, con sede in via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma.

16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Enel Energia S.p.A. (di seguito Enel Energia), con sede legale in via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma, P. IVA 15844561009 (di seguito "Enel Energia" o "Titolare") in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali volontariamente forniti dai Partecipanti al presente concorso a premi, nonché quelli già in possesso del Titolare, acquisiti o forniti dai Partecipanti in sede di instaurazione o esecuzione del contratto di fornitura con Enel Energia (es. indirizzo email, stato di pagamento delle fatture) necessari ai fini della partecipazione **alla Manifestazione**, sono trattati esclusivamente per le finalità di gestione strettamente funzionali alla partecipazione al concorso stesso.

Il conferimento dei dati personali dei Partecipanti al presente concorso a premi è presupposto indispensabile per la partecipazione e il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di parteciparvi.

I predetti dati personali sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia di trattamento dei dati personali.

Esclusivamente per le finalità sopra illustrate, i dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi, che operano in qualità di autonomi Titolari del trattamento o di Responsabili del trattamento, e potranno essere trattati da soggetti preposti alla gestione del concorso a premi, in qualità di Persone Autorizzate al trattamento. Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

Ai sensi degli articoli 15 – 22 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR"), in relazione ai Dati Personali trattati l'interessato ha il diritto di:

- i. accedere e chiederne copia;
- ii. richiedere la rettifica;
- iii. richiedere la cancellazione;
- iv. ottenere la limitazione del trattamento;
- v. opporsi al trattamento;

- vi. ricevere i suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- vii. non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

Per l'esercizio dei diritti e per la revoca del consenso l'interessato potrà inviare una comunicazione scritta alla casella di posta elettronica dedicata: privacy.enelenergia@enel.com.

Il Titolare ha inoltre nominato un proprio Responsabile della Protezione dei dati personali ("RPD") che può essere contattato all'indirizzo e-mail: dpo.enelenergia@enel.com per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti. L'interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali mediante:

- a. Raccomandata A/R da inviarsi a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma
- b. E-mail all'indirizzo: protocollo@pec.gpdp.it;
- c. Fax al numero: 06/69677.3785

Informativa privacy completa sul sito www.enel.it.