



Enel Energia – Mercato libero dell'energia  
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

**DOCUMENTO DA CONSERVARE**  
(Non restituire)

## Scheda Sintetica

### Clienti finali domestici di gas naturale

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali utili al cliente, come richiesto dalla regolazione vigente. Si rimanda per maggiori dettagli alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e alle Condizioni Tecniche Economiche (CTE).

<b>Enel Fix Web Gas</b> (Codice Offerta: 000142GSFML01XXResECAn0000106606) <b>OFFERTA GAS NATURALE</b> <b>VALIDA DAL 13/11/2025 AL 16/12/2025</b>	
<b>Venditore</b>	Enel Energia S.p.a, <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> Numero Verde gratuito: 800 900 860 (attivo dalle 7.00 alle 22.00 tutti i giorni dal Lunedì alla Domenica, escluse le festività nazionali) Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:allegati.enelenergia@enel.com">allegati.enelenergia@enel.com</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminato
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento. È inoltre previsto che il cliente, per aderire all'offerta, attivi il pagamento tramite addebito diretto sul conto corrente bancario o postale del Cliente (Procedura SDD). È inoltre previsto che il cliente, per aderire all'offerta, attivi il servizio "Bolletta web" che prevede la ricezione delle fatture, esclusivamente, via posta elettronica. L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano. I clienti possono aderire entro la data indicata nelle CTE solo tramite web. Sono disponibili, inoltre, le offerte PLACET (Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela) sia a prezzo fisso che a prezzo variabile per l'energia elettrica e per il gas. Le offerte PLACET sono offerte del mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (poi ARERA).
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Metodi di pagamento: Domiciliazione ricorrente (SDD bancaria o postale) Le modalità e i termini di pagamento sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Il pagamento deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella bolletta. I clienti possono pagare in diversi modi, tra cui: - addebito/domiciliazione su conto corrente bancario/postale - area clienti sul sito o App di Enel Energia - con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/App della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA - bonifico bancario - canali fisici sul territorio italiano abilitati a pagamenti di Enel Energia (es. banca, bancomat, ricevitoria, tutti i punti postali, supermercato e tutti i punti fisici abilitati) Per maggiori dettagli sui canali di pagamento e sulla possibilità di chiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati leggere l'art. 14.7 delle CGF.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	In deroga a quanto previsto all'art. 14.1. delle CGF la frequenza di emissione della bolletta sintetica sarà obbligatoriamente mensile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	I clienti che, alla firma del contratto, decidono di pagare le bollette del gas con domiciliazione ricorrente su conto bancario o postale non devono pagare il deposito cauzionale. Nelle altre modalità di pagamento, viene addebitato un deposito cauzionale nella prima fattura pari a: a. da 30 € per consumi fino a 500 Smc/anno b. a 300 € per consumi fino a 5000 Smc/anno c. un importo di valore max pari ad una mensilità per consumi superiori a 5000 Smc/anno Per un consumo di 1100 Smc, ad esempio, l'importo del deposito cauzionale sarà pari a 90 euro. Il deposito è restituito al termine del contratto dopo aver verificato la situazione creditizia complessiva. Per maggiori informazioni, leggere l'art. 15.1 delle CGF.

#### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario: AMBITO NORD OCCIDENTALE (Piemonte, Liguria, Valle D'Aosta)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	270,85 €/anno
480	533,85 €/anno
700	688,28 €/anno
1400	1179,65 €/anno
2000	1598,53 €/anno
5000	3688,75 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$  e  $C=1$   
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo Fisso per 24 mesi
<b>Costo fisso anno</b>	<b>Costo per consumi</b>



Enel Energia SpA – Società con unico socio Enel Italia S.p.A.  
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma  
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007  
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009  
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v.  
Direzione e coordinamento di Enel SpA



**Enel Energia** – Mercato libero dell'energia  
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

**DOCUMENTO DA CONSERVARE**  
(Non restituire)

144,0000 €/anno*	0,4200 €/Smc*	
Altre voci di costo Ambito tariffario: AMBITO NORD OCCIDENTALE (Piemonte,Liguria,Valle D'Aosta)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1266	0,0367
da 121 a 480	0,2242	0,0863
da 481 a 1.560	0,2160	0,0660
da 1.561 a 5.000	0,2163	0,0604
da 5.001 a 80.000	0,1936	0,0537
da 80.001 a 200.000	0,1605	0,0438
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	78,4900	-21,63
classe da G10 a G40	577,8400	
classe oltre G40	1126,6100	

\*Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/10/2025 al 31/12/2025

<b>Imposte</b>	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	Se il Cliente è già intestatario di una fornitura di energia elettrica attiva o in attivazione con Enel Energia (escluse forniture con offerta Placet e Tutela Graduale) - e a condizione che la suddetta fornitura resti attiva - verrà applicato per i primi 12 mesi di fornitura uno sconto del 9% sul prezzo della componente materia prima gas. Ai clienti sarà attribuito un bonus di 60€, che verrà riconosciuto in due anni, in quattro rate pari a 15€ ciascuna sulla prima, sulla settimana, sulla tredicesima e sulla diciannovesima bolletta mensile, a detrazione dell'importo totale fatturato in bolletta. In caso di recesso dal presente contratto di fornitura, di cessazione della fornitura stessa o di sottoscrizione di un nuovo contratto con Enel Energia avente ad oggetto un'offerta differente da quella di cui alle presenti CTE, sarà invece riconosciuta al Cliente la quota parte del bonus maturato sino a quel momento. Enel Energia si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'erogazione del bonus in caso di mancato e/o ritardato pagamento di una o più fatture. Per il valore dello sconto sul prezzo di listino della componente materia prima gas e per il bonus, l'incidenza percentuale sulla spesa complessiva per il gas naturale, IVA e imposte escluse, di un cliente domestico tipo residente, con consumi annui pari a 1100 Smc, sarà rispettivamente del 4% e 3%.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	<b>ENEL#PREMIA:</b> Una volta che la fornitura sarà attiva potrai iscriverti a <b>ENEL#PREMIA</b> il programma fedeltà gratuito pensato per chi sceglie ogni giorno la nostra energia. Più stai con noi, più forniture hai, più premi ricevi: coupon, concorsi, esperienze uniche e una raccolta punti* per ottenere fantastici premi. Aderire è semplice tramite l'App Enel Energia o sul sito <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> o contattando il nostro Servizio Clienti o presso uno degli Spazi Enel a te più vicino. Termini, condizioni e modalità di partecipazione consultabili sul sito <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> o tramite l'APP di Enel Energia nella sezione "ENEL#PREMIA". *Operazione a premi valida dal 03/06/2025 al 02/11/2026. Regolamento completo su <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> .
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Nelle CTE sono indicate le condizioni economiche della fornitura e il periodo di validità. Enel Energia potrà comunicare, con le modalità e le tempistiche previste dall'art.7.2 CGF, le nuove condizioni economiche. I clienti possono esercitare il diritto di recesso senza oneri e con le modalità previste dalle CGF. Se non vogliono accettare le nuove condizioni, possono esercitare il diritto di recesso entro la data indicata nella comunicazione di rinnovo. In assenza di recesso, le nuove condizioni economiche si considerano accettate. Quando scade il periodo di validità delle condizioni economiche indicate nelle CTE o nelle successive comunicazioni di rinnovo e non ci sono variazioni: le condizioni economiche vengono prorogate tacitamente di 4 mesi in 4 mesi.
<b>Altre caratteristiche</b>	Non previste per la presente offerta

#### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Il cliente può inviare un reclamo con modalità diverse: - dal sito <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> compilando il modulo specifico - per posta scrivendo ad Enel Energia S.p.A. Casella Postale: 8080 - 85100 Potenza PZ. I reclami sul servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e sul servizio di distribuzione della fornitura di gas, possono essere inviati: - al Distributore di zona, che deve rispondere al cliente entro 30 giorni solari - a Enel Energia, che chiederà al Distributore di zona i dati tecnici necessari per rispondere al cliente. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si possono attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo 23 delle CGF. A tutela dei consumatori, abbiamo aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV). I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri clienti, inclusi modalità e tempi di risposta ai reclami (Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV)). In caso di mancato rispetto, i Fornitori possono essere tenuti a versare ai clienti importi a titolo di indennizzo. Se il cliente rientra nella categoria dei clienti vulnerabili, può scegliere di attivare la fornitura con le condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'Autorità ARERA in alternativa all'offerta inserita in questa scheda. I clienti possono visitare il sito <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiamare il numero verde 800.166.65 per informazioni su: - propri diritti - obblighi di servizio pubblico universale dei fornitori - Codice di condotta commerciale che impone precise regole di comportamento per i Fornitori.
<b>Diritto di ripensamento</b>	Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. (art. 4.1 delle CGF) Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento attraverso uno dei seguenti canali di contatto: sito <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> (selezionando il riquadro "Attivazione e Gestione della Fornitura" nella sezione "Supporto"); indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:allegati.enelenergia@enel.com">allegati.enelenergia@enel.com</a> ; indirizzo di posta ordinaria: Casella Postale 8080 - 85100 (PZ) o telefonata registrata al numero verde di Enel Energia, indicato



Enel Energia SpA – Società con unico socio Enel Italia S.p.A.  
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma  
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007  
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009  
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v.  
Direzione e coordinamento di Enel SpA



Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE

(Non restituire)

	<p>all'art. 21 delle CGF. Per l'esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente può utilizzare l'apposito modulo allegato al Contratto. (art. 4.2 delle CGF)</p> <p>Il Fornitore dà corso alle procedure per l'attivazione del Contratto una volta trascorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente, mediante supporto durevole, che le suddette procedure siano avviate prima che sia decorso tale periodo (cosiddetta "esecuzione anticipata"). Il Cliente che chiede al Fornitore l'esecuzione anticipata non può più esercitare il proprio diritto di ripensamento una volta che il Contratto sia stato interamente eseguito dal Fornitore stesso e, quindi, nei casi in cui sia stata avviata la fornitura o abbiano trovato applicazione le condizioni previste da un nuovo contratto di fornitura sottoscritto con il medesimo fornitore. In questi casi, il Cliente deve corrispondere al Fornitore i corrispettivi previsti dal Contratto, ferma restando la sua facoltà di recedere come descritto all'art. 6 delle CGF (art. 4.3 delle CGF)</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>Le procedure per attivare il contratto iniziano quando è finito il periodo in cui il cliente può esercitare il diritto di ripensamento. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del Contratto, eserciti il diritto di ripensamento prima che il Contratto sia stato interamente eseguito, la Fornitura potrebbe: se non ancora avviata, (i) continuare ad essere erogata dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti cessato, (ii) essere garantita dai soggetti che erogano i servizi di ultima istanza previsti per la tipologia di cliente interessato per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o (iii) cessare con disattivazione del punto di fornitura se il Cliente chiede espressamente al Fornitore la disattivazione con le modalità di cui all'art. 21.3 delle presenti CGF; essere avviata da Enel Energia per il tempo necessario a permettere al Cliente di richiedere il cambio fornitore o a permettere al Cliente di richiedere la disattivazione del punto di fornitura con le modalità richiamate al punto precedente (art 4.4 delle CGF).</p> <p>La richiesta di esecuzione anticipata del Contratto non comporta l'avvio della Fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma può comunque comportare un anticipo della Fornitura rispetto alle normali tempistiche previste (art. 4.5 delle CGF). Nel caso di cambio Fornitore (switching) la richiesta di esecuzione anticipata potrebbe comportare che la fornitura si attivi prima delle tempistiche previste dalla regolazione vigente.</p> <p>In generale, l'attivazione della fornitura, esclusi i casi di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto, previa verifica sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità, ed è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato ad Enel Energia per la stipula dei contratti di distribuzione (con il Distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica.</p> <p>Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, variazione di potenza/tensione di un sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo), il cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 23,00 (IVA esclusa) o nella diversa misura indicata nelle CTE.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La fatturazione avviene sulla base dei dati di misura, con questo ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore elettrico e/o gas b) autoletture comunicate dal cliente finale e validate dal Distributore c) dati stimati dal Fornitore o dal Distributore.</p> <p>Le stime del fornitore sono calcolate: a) per l'energia elettrica sui consumi storici del cliente e se mancano questi dati, sulla potenza contrattuale; b) per il gas naturale sull'uso del gas e sui consumi storici del cliente. In assenza di questi dati, il Fornitore usa il volume annuo che ha indicato il cliente in fase di attivazione della fornitura e il profilo di consumo standard definito da ARERA. Per maggiori dettagli leggere l'art 10.6 delle CGF.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>Enel Energia addebiterà al cliente interessi di mora per le bollette pagate in ritardo, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto. Gli interessi di mora sono calcolati su base annua, al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Il Fornitore può addebitare al cliente i costi sostenuti per attività amministrative e commerciali* in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e risoluzione del Contratto (anche se relativi solo a una delle forniture). Qui di seguito il dettaglio degli importi, IVA esclusa:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 2,00 euro per l'invio del primo sollecito di pagamento nell'anno solare;</li><li>- 4,00 euro per l'invio di tutti i solleciti di pagamento successivi al primo, inviati nello stesso anno solare per la stessa fornitura;</li><li>- 23,00 euro per ogni operazione di diffida di pagamento, di sospensione e disattivazione e di eventuale riattivazione della fornitura.</li></ul> <p>*Testi Integrati Morosità (TIMG Allegato A Delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i. settore gas).</p>

#### MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	<p>Il cliente può manifestare la volontà unilaterale di recedere dal contratto con Enel Energia senza oneri, per esempio per cambiare Fornitore. In questo caso, al momento della stipula del nuovo contratto, dà mandato al Fornitore entrante di farlo in suo nome e conto. Se il nuovo Fornitore ritarda ad attivare la fornitura, Enel Energia continua ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso.</p> <p>In caso di recesso per motivi diversi dal cambio Fornitore, il cliente deve inviare una raccomandata a Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ con un preavviso di 1 (un) mese calcolato dal giorno in cui viene ricevuta la comunicazione di recesso.</p>
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno



Enel Energia SpA – Società con unico socio Enel Italia S.p.A.  
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma  
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007  
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009  
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v.  
Direzione e coordinamento di Enel SpA



Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE

(Non restituire)

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data								
	Data <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
	Firma _____								

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 97,3%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 95,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 86,5%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 61,1%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet [www.enel.it](http://www.enel.it).

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.



Enel Energia SpA – Società con unico socio Enel Italia S.p.A.  
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma  
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007  
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009  
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v.  
Direzione e coordinamento di Enel SpA



Enel Energia – Mercato libero dell'energia  
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

**DOCUMENTO DA CONSERVARE**  
(Non restituire)

## Scheda Sintetica

### Clienti finali domestici di gas naturale

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali utili al cliente, come richiesto dalla regolazione vigente. Si rimanda per maggiori dettagli alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e alle Condizioni Tecniche Economiche (CTE).

<b>Enel Fix Web Gas</b> (Codice Offerta: 000142GSFML01XXResECAn0000106606) <b>OFFERTA GAS NATURALE</b> <b>VALIDA DAL 13/11/2025 AL 16/12/2025</b>	
<b>Venditore</b>	Enel Energia S.p.a, <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> Numero Verde gratuito: 800 900 860 (attivo dalle 7.00 alle 22.00 tutti i giorni dal Lunedì alla Domenica, escluse le festività nazionali) Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:allegati.enelenergia@enel.com">allegati.enelenergia@enel.com</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminato
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento. È inoltre previsto che il cliente, per aderire all'offerta, attivi il pagamento tramite addebito diretto sul conto corrente bancario o postale del Cliente (Procedura SDD). È inoltre previsto che il cliente, per aderire all'offerta, attivi il servizio "Bolletta web" che prevede la ricezione delle fatture, esclusivamente, via posta elettronica. L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano. I clienti possono aderire entro la data indicata nelle CTE solo tramite web. Sono disponibili, inoltre, le offerte PLACET (Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela) sia a prezzo fisso che a prezzo variabile per l'energia elettrica e per il gas. Le offerte PLACET sono offerte del mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (poi ARERA).
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Metodi di pagamento: Domiciliazione ricorrente (SDD bancaria o postale) Le modalità e i termini di pagamento sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Il pagamento deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella bolletta. I clienti possono pagare in diversi modi, tra cui: - addebito/domiciliazione su conto corrente bancario/postale - area clienti sul sito o App di Enel Energia - con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/App della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA - bonifico bancario - canali fisici sul territorio italiano abilitati a pagamenti di Enel Energia (es. banca, bancomat, ricevitoria, tutti i punti postali, supermercato e tutti i punti fisici abilitati) Per maggiori dettagli sui canali di pagamento e sulla possibilità di chiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati leggere l'art. 14.7 delle CGF.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	In deroga a quanto previsto all'art. 14.1. delle CGF la frequenza di emissione della bolletta sintetica sarà obbligatoriamente mensile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	I clienti che, alla firma del contratto, decidono di pagare le bollette del gas con domiciliazione ricorrente su conto bancario o postale non devono pagare il deposito cauzionale. Nelle altre modalità di pagamento, viene addebitato un deposito cauzionale nella prima fattura pari a: a. da 30 € per consumi fino a 500 Smc/anno b. a 300 € per consumi fino a 5000 Smc/anno c. un importo di valore max pari ad una mensilità per consumi superiori a 5000 Smc/anno Per un consumo di 1100 Smc, ad esempio, l'importo del deposito cauzionale sarà pari a 90 euro. Il deposito è restituito al termine del contratto dopo aver verificato la situazione creditizia complessiva. Per maggiori informazioni, leggere l'art. 15.1 delle CGF.

#### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario: AMBITO NORD ORIENTALE (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Emilia-Romagna, Veneto, Friuli-Venezia Giulia)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	259,32 €/anno
480	513,09 €/anno
700	662,37 €/anno
1400	1137,32 €/anno
2000	1542,09 €/anno
5000	3561,66 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$  e  $C=1$   
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo Fisso per 24 mesi
<b>Costo fisso anno</b>	<b>Costo per consumi</b>



Enel Energia SpA – Società con unico socio Enel Italia S.p.A.  
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma  
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007  
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009  
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v.  
Direzione e coordinamento di Enel SpA



Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

**DOCUMENTO DA CONSERVARE**  
(Non restituire)

144,0000 €/anno*	0,4200 €/Smc*	
Altre voci di costo		
Ambito tariffario: AMBITO NORD ORIENTALE (Lombardia,Trentino-Alto Adige,Emilia-Romagna,Veneto,Friuli-Venezia Giulia)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1266	0,0367
da 121 a 480	0,1986	0,0863
da 481 a 1.560	0,1925	0,0660
da 1.561 a 5.000	0,1928	0,0604
da 5.001 a 80.000	0,1760	0,0537
da 80.001 a 200.000	0,1516	0,0438
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	66,9600	-21,63
classe da G10 a G40	469,0000	
classe oltre G40	964,0600	

\*Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/10/2025 al 31/12/2025

<b>Imposte</b>	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	Se il Cliente è già intestatario di una fornitura di energia elettrica attiva o in attivazione con Enel Energia (escluse forniture con offerta Placet e Tutela Graduale) - e a condizione che la suddetta fornitura resti attiva - verrà applicato per i primi 12 mesi di fornitura uno sconto del 9% sul prezzo della componente materia prima gas. Ai clienti sarà attribuito un bonus di 60€, che verrà riconosciuto in due anni, in quattro rate pari a 15€ ciascuna sulla prima, sulla settimana, sulla tredicesima e sulla diciannovesima bolletta mensile, a detrazione dell'importo totale fatturato in bolletta. In caso di recesso dal presente contratto di fornitura, di cessazione della fornitura stessa o di sottoscrizione di un nuovo contratto con Enel Energia avente ad oggetto un'offerta differente da quella di cui alle presenti CTE, sarà invece riconosciuta al Cliente la quota parte del bonus maturato sino a quel momento. Enel Energia si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'erogazione del bonus in caso di mancato e/o ritardato pagamento di una o più fatture. Per il valore dello sconto sul prezzo di listino della componente materia prima gas e per il bonus, l'incidenza percentuale sulla spesa complessiva per il gas naturale, IVA e imposte escluse, di un cliente domestico tipo residente, con consumi annui pari a 1100 Smc, sarà rispettivamente del 4% e 3%.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	<b>ENEL#PREMIA:</b> Una volta che la fornitura sarà attiva potrai iscriverti a <b>ENEL#PREMIA</b> il programma fedeltà gratuito pensato per chi sceglie ogni giorno la nostra energia. Più stai con noi, più forniture hai, più premi ricevi: coupon, concorsi, esperienze uniche e una raccolta punti* per ottenere fantastici premi. Aderire è semplice tramite l'App Enel Energia o sul sito <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> o contattando il nostro Servizio Clienti o presso uno degli Spazi Enel a te più vicino. Termini, condizioni e modalità di partecipazione consultabili sul sito <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> o tramite l'APP di Enel Energia nella sezione "ENEL#PREMIA". *Operazione a premi valida dal 03/06/2025 al 02/11/2026. Regolamento completo su <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> .
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Nelle CTE sono indicate le condizioni economiche della fornitura e il periodo di validità. Enel Energia potrà comunicare, con le modalità e le tempistiche previste dall'art.7.2 CGF, le nuove condizioni economiche. I clienti possono esercitare il diritto di recesso senza oneri e con le modalità previste dalle CGF. Se non vogliono accettare le nuove condizioni, possono esercitare il diritto di recesso entro la data indicata nella comunicazione di rinnovo. In assenza di recesso, le nuove condizioni economiche si considerano accettate. Quando scade il periodo di validità delle condizioni economiche indicate nelle CTE o nelle successive comunicazioni di rinnovo e non ci sono variazioni: le condizioni economiche vengono prorogate tacitamente di 4 mesi in 4 mesi.
<b>Altre caratteristiche</b>	Non previste per la presente offerta

#### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Il cliente può inviare un reclamo con modalità diverse: - dal sito <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> compilando il modulo specifico - per posta scrivendo ad Enel Energia S.p.A. Casella Postale: 8080 - 85100 Potenza PZ. I reclami sul servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e sul servizio di distribuzione della fornitura di gas, possono essere inviati: - al Distributore di zona, che deve rispondere al cliente entro 30 giorni solari - a Enel Energia, che chiederà al Distributore di zona i dati tecnici necessari per rispondere al cliente. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si possono attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo 23 delle CGF. A tutela dei consumatori, abbiamo aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV). I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri clienti, inclusi modalità e tempi di risposta ai reclami (Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV)). In caso di mancato rispetto, i Fornitori possono essere tenuti a versare ai clienti importi a titolo di indennizzo. Se il cliente rientra nella categoria dei clienti vulnerabili, può scegliere di attivare la fornitura con le condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'Autorità ARERA in alternativa all'offerta inserita in questa scheda. I clienti possono visitare il sito <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiamare il numero verde 800.166.65 per informazioni su: - propri diritti - obblighi di servizio pubblico universale dei fornitori - Codice di condotta commerciale che impone precise regole di comportamento per i Fornitori.
<b>Diritto di ripensamento</b>	Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. (art. 4.1 delle CGF) Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento attraverso uno dei seguenti canali di contatto: sito <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> (selezionando il riquadro "Attivazione e Gestione della Fornitura" nella sezione "Supporto"); indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:allegati.enelenergia@enel.com">allegati.enelenergia@enel.com</a> ; indirizzo di posta ordinaria: Casella Postale 8080 - 85100 (PZ) o telefonata registrata al numero verde di Enel Energia, indicato



Enel Energia SpA – Società con unico socio Enel Italia S.p.A.  
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma  
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007  
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009  
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v.  
Direzione e coordinamento di Enel SpA



Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE

(Non restituire)

	<p>all'art. 21 delle CGF. Per l'esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente può utilizzare l'apposito modulo allegato al Contratto. (art. 4.2 delle CGF)</p> <p>Il Fornitore dà corso alle procedure per l'attivazione del Contratto una volta trascorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente, mediante supporto durevole, che le suddette procedure siano avviate prima che sia decorso tale periodo (cosiddetta "esecuzione anticipata"). Il Cliente che chiede al Fornitore l'esecuzione anticipata non può più esercitare il proprio diritto di ripensamento una volta che il Contratto sia stato interamente eseguito dal Fornitore stesso e, quindi, nei casi in cui sia stata avviata la fornitura o abbiano trovato applicazione le condizioni previste da un nuovo contratto di fornitura sottoscritto con il medesimo fornitore. In questi casi, il Cliente deve corrispondere al Fornitore i corrispettivi previsti dal Contratto, ferma restando la sua facoltà di recedere come descritto all'art. 6 delle CGF (art. 4.3 delle CGF)</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>Le procedure per attivare il contratto iniziano quando è finito il periodo in cui il cliente può esercitare il diritto di ripensamento. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del Contratto, eserciti il diritto di ripensamento prima che il Contratto sia stato interamente eseguito, la Fornitura potrebbe: se non ancora avviata, (i) continuare ad essere erogata dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti cessato, (ii) essere garantita dai soggetti che erogano i servizi di ultima istanza previsti per la tipologia di cliente interessato per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o (iii) cessare con disattivazione del punto di fornitura se il Cliente chiede espressamente al Fornitore la disattivazione con le modalità di cui all'art. 21.3 delle presenti CGF; essere avviata da Enel Energia per il tempo necessario a permettere al Cliente di richiedere il cambio fornitore o a permettere al Cliente di richiedere la disattivazione del punto di fornitura con le modalità richiamate al punto precedente (art 4.4 delle CGF).</p> <p>La richiesta di esecuzione anticipata del Contratto non comporta l'avvio della Fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma può comunque comportare un anticipo della Fornitura rispetto alle normali tempistiche previste (art. 4.5 delle CGF). Nel caso di cambio Fornitore (switching) la richiesta di esecuzione anticipata potrebbe comportare che la fornitura si attivi prima delle tempistiche previste dalla regolazione vigente.</p> <p>In generale, l'attivazione della fornitura, esclusi i casi di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto, previa verifica sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità, ed è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato ad Enel Energia per la stipula dei contratti di distribuzione (con il Distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica.</p> <p>Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, variazione di potenza/tensione di un sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo), il cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 23,00 (IVA esclusa) o nella diversa misura indicata nelle CTE.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La fatturazione avviene sulla base dei dati di misura, con questo ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore elettrico e/o gas b) autoletture comunicate dal cliente finale e validate dal Distributore c) dati stimati dal Fornitore o dal Distributore.</p> <p>Le stime del fornitore sono calcolate: a) per l'energia elettrica sui consumi storici del cliente e se mancano questi dati, sulla potenza contrattuale; b) per il gas naturale sull'uso del gas e sui consumi storici del cliente. In assenza di questi dati, il Fornitore usa il volume annuo che ha indicato il cliente in fase di attivazione della fornitura e il profilo di consumo standard definito da ARERA. Per maggiori dettagli leggere l'art 10.6 delle CGF.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>Enel Energia addebiterà al cliente interessi di mora per le bollette pagate in ritardo, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto. Gli interessi di mora sono calcolati su base annua, al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Il Fornitore può addebitare al cliente i costi sostenuti per attività amministrative e commerciali* in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e risoluzione del Contratto (anche se relativi solo a una delle forniture). Qui di seguito il dettaglio degli importi, IVA esclusa:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 2,00 euro per l'invio del primo sollecito di pagamento nell'anno solare;</li><li>- 4,00 euro per l'invio di tutti i solleciti di pagamento successivi al primo, inviati nello stesso anno solare per la stessa fornitura;</li><li>- 23,00 euro per ogni operazione di diffida di pagamento, di sospensione e disattivazione e di eventuale riattivazione della fornitura.</li></ul> <p>*Testi Integrati Morosità (TIMG Allegato A Delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i. settore gas).</p>

#### MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	<p>Il cliente può manifestare la volontà unilaterale di recedere dal contratto con Enel Energia senza oneri, per esempio per cambiare Fornitore. In questo caso, al momento della stipula del nuovo contratto, dà mandato al Fornitore entrante di farlo in suo nome e conto. Se il nuovo Fornitore ritarda ad attivare la fornitura, Enel Energia continua ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso.</p> <p>In caso di recesso per motivi diversi dal cambio Fornitore, il cliente deve inviare una raccomandata a Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ con un preavviso di 1 (un) mese calcolato dal giorno in cui viene ricevuta la comunicazione di recesso.</p>
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno



Enel Energia SpA – Società con unico socio Enel Italia S.p.A.  
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma  
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007  
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009  
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v.  
Direzione e coordinamento di Enel SpA





Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE

(Non restituire)

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data								
	Data <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
	Firma _____								

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 97,3%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 95,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 86,5%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 61,1%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet [www.enel.it](http://www.enel.it).

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.



Enel Energia SpA – Società con unico socio Enel Italia S.p.A.  
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma  
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007  
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009  
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v.  
Direzione e coordinamento di Enel SpA





Enel Energia – Mercato libero dell'energia  
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

**DOCUMENTO DA CONSERVARE**  
(Non restituire)

## Scheda Sintetica

### Clienti finali domestici di gas naturale

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali utili al cliente, come richiesto dalla regolazione vigente. Si rimanda per maggiori dettagli alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e alle Condizioni Tecniche Economiche (CTE).

<b>Enel Fix Web Gas</b> (Codice Offerta: 000142GSFML01XXResECAn0000106606) <b>OFFERTA GAS NATURALE</b> <b>VALIDA DAL 13/11/2025 AL 16/12/2025</b>	
<b>Venditore</b>	Enel Energia S.p.a, <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> Numero Verde gratuito: 800 900 860 (attivo dalle 7.00 alle 22.00 tutti i giorni dal Lunedì alla Domenica, escluse le festività nazionali) Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:allegati.enelenergia@enel.com">allegati.enelenergia@enel.com</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminato
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento. È inoltre previsto che il cliente, per aderire all'offerta, attivi il pagamento tramite addebito diretto sul conto corrente bancario o postale del Cliente (Procedura SDD). È inoltre previsto che il cliente, per aderire all'offerta, attivi il servizio "Bolletta web" che prevede la ricezione delle fatture, esclusivamente, via posta elettronica. L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano. I clienti possono aderire entro la data indicata nelle CTE solo tramite web. Sono disponibili, inoltre, le offerte PLACET (Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela) sia a prezzo fisso che a prezzo variabile per l'energia elettrica e per il gas. Le offerte PLACET sono offerte del mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (poi ARERA).
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Metodi di pagamento: Domiciliazione ricorrente (SDD bancaria o postale) Le modalità e i termini di pagamento sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Il pagamento deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella bolletta. I clienti possono pagare in diversi modi, tra cui: - addebito/domiciliazione su conto corrente bancario/postale - area clienti sul sito o App di Enel Energia - con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/App della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA - bonifico bancario - canali fisici sul territorio italiano abilitati a pagamenti di Enel Energia (es. banca, bancomat, ricevitoria, tutti i punti postali, supermercato e tutti i punti fisici abilitati) Per maggiori dettagli sui canali di pagamento e sulla possibilità di chiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati leggere l'art. 14.7 delle CGF.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	In deroga a quanto previsto all'art. 14.1. delle CGF la frequenza di emissione della bolletta sintetica sarà obbligatoriamente mensile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	I clienti che, alla firma del contratto, decidono di pagare le bollette del gas con domiciliazione ricorrente su conto bancario o postale non devono pagare il deposito cauzionale. Nelle altre modalità di pagamento, viene addebitato un deposito cauzionale nella prima fattura pari a: a. da 30 € per consumi fino a 500 Smc/anno b. a 300 € per consumi fino a 5000 Smc/anno c. un importo di valore max pari ad una mensilità per consumi superiori a 5000 Smc/anno Per un consumo di 1100 Smc, ad esempio, l'importo del deposito cauzionale sarà pari a 90 euro. Il deposito è restituito al termine del contratto dopo aver verificato la situazione creditizia complessiva. Per maggiori informazioni, leggere l'art. 15.1 delle CGF.

#### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario: AMBITO CENTRALE (Marche,Toscana,Umbria)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	264,06 €/anno
480	527,57 €/anno
700	682,29 €/anno
1400	1174,58 €/anno
2000	1594,24 €/anno
5000	3688,39 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$  e  $C=1$   
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo Fisso per 24 mesi
<b>Costo fisso anno</b>	<b>Costo per consumi</b>



Enel Energia SpA – Società con unico socio Enel Italia S.p.A.  
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma  
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007  
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009  
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v.  
Direzione e coordinamento di Enel SpA



Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

**DOCUMENTO DA CONSERVARE**  
(Non restituire)

144,0000 €/anno*	0,4200 €/Smc*	
Altre voci di costo Ambito tariffario: AMBITO CENTRALE (Marche,Toscana,Umbria)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1266	0,0367
da 121 a 480	0,2257	0,0863
da 481 a 1.560	0,2173	0,0660
da 1.561 a 5.000	0,2176	0,0604
da 5.001 a 80.000	0,1946	0,0537
da 80.001 a 200.000	0,1610	0,0438
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	71,7000	-21,63
classe da G10 a G40	493,5100	
classe oltre G40	1021,0100	

\*Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/10/2025 al 31/12/2025

<b>Imposte</b>	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	Se il Cliente è già intestatario di una fornitura di energia elettrica attiva o in attivazione con Enel Energia (escluse forniture con offerta Placet e Tutela Graduale) - e a condizione che la suddetta fornitura resti attiva - verrà applicato per i primi 12 mesi di fornitura uno sconto del 9% sul prezzo della componente materia prima gas. Ai clienti sarà attribuito un bonus di 60€, che verrà riconosciuto in due anni, in quattro rate pari a 15€ ciascuna sulla prima, sulla settimana, sulla tredicesima e sulla diciannovesima bolletta mensile, a detrazione dell'importo totale fatturato in bolletta. In caso di recesso dal presente contratto di fornitura, di cessazione della fornitura stessa o di sottoscrizione di un nuovo contratto con Enel Energia avente ad oggetto un'offerta differente da quella di cui alle presenti CTE, sarà invece riconosciuta al Cliente la quota parte del bonus maturato sino a quel momento. Enel Energia si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'erogazione del bonus in caso di mancato e/o ritardato pagamento di una o più fatture. Per il valore dello sconto sul prezzo di listino della componente materia prima gas e per il bonus, l'incidenza percentuale sulla spesa complessiva per il gas naturale, IVA e imposte escluse, di un cliente domestico tipo residente, con consumi annui pari a 1100 Smc, sarà rispettivamente del 4% e 3%.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	<b>ENELt/PREMIA:</b> Una volta che la fornitura sarà attiva potrai iscriverti a <b>ENELt/PREMIA</b> il programma fedeltà gratuito pensato per chi sceglie ogni giorno la nostra energia. Più stai con noi, più forniture hai, più premi ricevi: coupon, concorsi, esperienze uniche e una raccolta punti* per ottenere fantastici premi. Aderire è semplice tramite l'App Enel Energia o sul sito <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> o contattando il nostro Servizio Clienti o presso uno degli Spazi Enel a te più vicino. Termini, condizioni e modalità di partecipazione consultabili sul sito <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> o tramite l'APP di Enel Energia nella sezione "ENELt/PREMIA". *Operazione a premi valida dal 03/06/2025 al 02/11/2026. Regolamento completo su <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> .
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Nelle CTE sono indicate le condizioni economiche della fornitura e il periodo di validità. Enel Energia potrà comunicare, con le modalità e le tempistiche previste dall'art.7.2 CGF, le nuove condizioni economiche. I clienti possono esercitare il diritto di recesso senza oneri e con le modalità previste dalle CGF. Se non vogliono accettare le nuove condizioni, possono esercitare il diritto di recesso entro la data indicata nella comunicazione di rinnovo. In assenza di recesso, le nuove condizioni economiche si considerano accettate. Quando scade il periodo di validità delle condizioni economiche indicate nelle CTE o nelle successive comunicazioni di rinnovo e non ci sono variazioni: le condizioni economiche vengono prorogate tacitamente di 4 mesi in 4 mesi.
<b>Altre caratteristiche</b>	Non previste per la presente offerta

#### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Il cliente può inviare un reclamo con modalità diverse: - dal sito <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> compilando il modulo specifico - per posta scrivendo ad Enel Energia S.p.A. Casella Postale: 8080 - 85100 Potenza PZ. I reclami sul servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e sul servizio di distribuzione della fornitura di gas, possono essere inviati: - al Distributore di zona, che deve rispondere al cliente entro 30 giorni solari - a Enel Energia, che chiederà al Distributore di zona i dati tecnici necessari per rispondere al cliente. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si possono attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo 23 delle CGF. A tutela dei consumatori, abbiamo aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV). I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri clienti, inclusi modalità e tempi di risposta ai reclami (Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV)). In caso di mancato rispetto, i Fornitori possono essere tenuti a versare ai clienti importi a titolo di indennizzo. Se il cliente rientra nella categoria dei clienti vulnerabili, può scegliere di attivare la fornitura con le condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'Autorità ARERA in alternativa all'offerta inserita in questa scheda. I clienti possono visitare il sito <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiamare il numero verde 800.166.65 per informazioni su: - propri diritti - obblighi di servizio pubblico universale dei fornitori - Codice di condotta commerciale che impone precise regole di comportamento per i Fornitori.
<b>Diritto di ripensamento</b>	Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. (art. 4.1 delle CGF) Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento attraverso uno dei seguenti canali di contatto: sito <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> (selezionando il riquadro "Attivazione e Gestione della Fornitura" nella sezione "Supporto"); indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:allegati.enelenergia@enel.com">allegati.enelenergia@enel.com</a> ; indirizzo di posta ordinaria: Casella Postale 8080 - 85100 (PZ) o telefonata registrata al numero verde di Enel Energia, indicato



Enel Energia SpA – Società con unico socio Enel Italia S.p.A.  
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma  
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007  
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009  
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v.  
Direzione e coordinamento di Enel SpA



Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE

(Non restituire)

	<p>all'art. 21 delle CGF. Per l'esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente può utilizzare l'apposito modulo allegato al Contratto. (art. 4.2 delle CGF)</p> <p>Il Fornitore dà corso alle procedure per l'attivazione del Contratto una volta trascorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente, mediante supporto durevole, che le suddette procedure siano avviate prima che sia decorso tale periodo (cosiddetta "esecuzione anticipata"). Il Cliente che chiede al Fornitore l'esecuzione anticipata non può più esercitare il proprio diritto di ripensamento una volta che il Contratto sia stato interamente eseguito dal Fornitore stesso e, quindi, nei casi in cui sia stata avviata la fornitura o abbiano trovato applicazione le condizioni previste da un nuovo contratto di fornitura sottoscritto con il medesimo fornitore. In questi casi, il Cliente deve corrispondere al Fornitore i corrispettivi previsti dal Contratto, ferma restando la sua facoltà di recedere come descritto all'art. 6 delle CGF (art. 4.3 delle CGF)</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>Le procedure per attivare il contratto iniziano quando è finito il periodo in cui il cliente può esercitare il diritto di ripensamento. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del Contratto, eserciti il diritto di ripensamento prima che il Contratto sia stato interamente eseguito, la Fornitura potrebbe: se non ancora avviata, (i) continuare ad essere erogata dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti cessato, (ii) essere garantita dai soggetti che erogano i servizi di ultima istanza previsti per la tipologia di cliente interessato per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o (iii) cessare con disattivazione del punto di fornitura se il Cliente chiede espressamente al Fornitore la disattivazione con le modalità di cui all'art. 21.3 delle presenti CGF; essere avviata da Enel Energia per il tempo necessario a permettere al Cliente di richiedere il cambio fornitore o a permettere al Cliente di richiedere la disattivazione del punto di fornitura con le modalità richiamate al punto precedente (art 4.4 delle CGF).</p> <p>La richiesta di esecuzione anticipata del Contratto non comporta l'avvio della Fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma può comunque comportare un anticipo della Fornitura rispetto alle normali tempistiche previste (art. 4.5 delle CGF). Nel caso di cambio Fornitore (switching) la richiesta di esecuzione anticipata potrebbe comportare che la fornitura si attivi prima delle tempistiche previste dalla regolazione vigente.</p> <p>In generale, l'attivazione della fornitura, esclusi i casi di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto, previa verifica sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità, ed è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato ad Enel Energia per la stipula dei contratti di distribuzione (con il Distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica.</p> <p>Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, variazione di potenza/tensione di un sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo), il cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 23,00 (IVA esclusa) o nella diversa misura indicata nelle CTE.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La fatturazione avviene sulla base dei dati di misura, con questo ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore elettrico e/o gas b) autoletture comunicate dal cliente finale e validate dal Distributore c) dati stimati dal Fornitore o dal Distributore.</p> <p>Le stime del fornitore sono calcolate: a) per l'energia elettrica sui consumi storici del cliente e se mancano questi dati, sulla potenza contrattuale; b) per il gas naturale sull'uso del gas e sui consumi storici del cliente. In assenza di questi dati, il Fornitore usa il volume annuo che ha indicato il cliente in fase di attivazione della fornitura e il profilo di consumo standard definito da ARERA. Per maggiori dettagli leggere l'art 10.6 delle CGF.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>Enel Energia addebiterà al cliente interessi di mora per le bollette pagate in ritardo, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto. Gli interessi di mora sono calcolati su base annua, al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Il Fornitore può addebitare al cliente i costi sostenuti per attività amministrative e commerciali* in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e risoluzione del Contratto (anche se relativi solo a una delle forniture). Qui di seguito il dettaglio degli importi, IVA esclusa:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 2,00 euro per l'invio del primo sollecito di pagamento nell'anno solare;</li><li>- 4,00 euro per l'invio di tutti i solleciti di pagamento successivi al primo, inviati nello stesso anno solare per la stessa fornitura;</li><li>- 23,00 euro per ogni operazione di diffida di pagamento, di sospensione e disattivazione e di eventuale riattivazione della fornitura.</li></ul> <p>*Testi Integrati Morosità (TIMG Allegato A Delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i. settore gas).</p>

#### MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	<p>Il cliente può manifestare la volontà unilaterale di recedere dal contratto con Enel Energia senza oneri, per esempio per cambiare Fornitore. In questo caso, al momento della stipula del nuovo contratto, dà mandato al Fornitore entrante di farlo in suo nome e conto. Se il nuovo Fornitore ritarda ad attivare la fornitura, Enel Energia continua ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso.</p> <p>In caso di recesso per motivi diversi dal cambio Fornitore, il cliente deve inviare una raccomandata a Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ con un preavviso di 1 (un) mese calcolato dal giorno in cui viene ricevuta la comunicazione di recesso.</p>
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno



Enel Energia SpA – Società con unico socio Enel Italia S.p.A.  
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma  
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007  
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009  
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v.  
Direzione e coordinamento di Enel SpA



Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE

(Non restituire)

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data								
	Data <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
	Firma _____								

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 97,3%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 95,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 86,5%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 61,1%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito [enel.it](http://enel.it). Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet [www.enel.it](http://www.enel.it).

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.



Enel Energia SpA – Società con unico socio Enel Italia S.p.A.  
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma  
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007  
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009  
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v.  
Direzione e coordinamento di Enel SpA



Enel Energia – Mercato libero dell'energia  
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

**DOCUMENTO DA CONSERVARE**  
(Non restituire)

## Scheda Sintetica

### Clienti finali domestici di gas naturale

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali utili al cliente, come richiesto dalla regolazione vigente. Si rimanda per maggiori dettagli alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e alle Condizioni Tecniche Economiche (CTE).

<b>Enel Fix Web Gas</b> (Codice Offerta: 000142GSFML01XXResECAn0000106606) <b>OFFERTA GAS NATURALE</b> <b>VALIDA DAL 13/11/2025 AL 16/12/2025</b>	
<b>Venditore</b>	Enel Energia S.p.a, <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> Numero Verde gratuito: 800 900 860 (attivo dalle 7.00 alle 22.00 tutti i giorni dal Lunedì alla Domenica, escluse le festività nazionali) Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:allegati.enelenergia@enel.com">allegati.enelenergia@enel.com</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminato
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento. È inoltre previsto che il cliente, per aderire all'offerta, attivi il pagamento tramite addebito diretto sul conto corrente bancario o postale del Cliente (Procedura SDD). È inoltre previsto che il cliente, per aderire all'offerta, attivi il servizio "Bolletta web" che prevede la ricezione delle fatture, esclusivamente, via posta elettronica. L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano. I clienti possono aderire entro la data indicata nelle CTE solo tramite web. Sono disponibili, inoltre, le offerte PLACET (Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela) sia a prezzo fisso che a prezzo variabile per l'energia elettrica e per il gas. Le offerte PLACET sono offerte del mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (poi ARERA).
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Metodi di pagamento: Domiciliazione ricorrente (SDD bancaria o postale) Le modalità e i termini di pagamento sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Il pagamento deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella bolletta. I clienti possono pagare in diversi modi, tra cui: - addebito/domiciliazione su conto corrente bancario/postale - area clienti sul sito o App di Enel Energia - con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/App della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA - bonifico bancario - canali fisici sul territorio italiano abilitati a pagamenti di Enel Energia (es. banca, bancomat, ricevitoria, tutti i punti postali, supermercato e tutti i punti fisici abilitati) Per maggiori dettagli sui canali di pagamento e sulla possibilità di chiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati leggere l'art. 14.7 delle CGF.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	In deroga a quanto previsto all'art. 14.1. delle CGF la frequenza di emissione della bolletta sintetica sarà obbligatoriamente mensile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	I clienti che, alla firma del contratto, decidono di pagare le bollette del gas con domiciliazione ricorrente su conto bancario o postale non devono pagare il deposito cauzionale. Nelle altre modalità di pagamento, viene addebitato un deposito cauzionale nella prima fattura pari a: a. da 30 € per consumi fino a 500 Smc/anno b. a 300 € per consumi fino a 5000 Smc/anno c. un importo di valore max pari ad una mensilità per consumi superiori a 5000 Smc/anno Per un consumo di 1100 Smc, ad esempio, l'importo del deposito cauzionale sarà pari a 90 euro. Il deposito è restituito al termine del contratto dopo aver verificato la situazione creditizia complessiva. Per maggiori informazioni, leggere l'art. 15.1 delle CGF.

#### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario: AMBITO CENTRO-SUD (ORIENTALE) (Basilicata, Puglia, Abruzzo, Molise)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	258,48 €/anno
480	529,59 €/anno
700	688,56 €/anno
1400	1194,36 €/anno
2000	1625,65 €/anno
5000	3778,00 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$  e  $C=1$   
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo Fisso per 24 mesi
<b>Costo fisso anno</b>	<b>Costo per consumi</b>



Enel Energia SpA – Società con unico socio Enel Italia S.p.A.  
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma  
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007  
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009  
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v.  
Direzione e coordinamento di Enel SpA



Enel Energia – Mercato libero dell'energia  
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

**DOCUMENTO DA CONSERVARE**  
(Non restituire)

144,0000 €/anno*	0,4200 €/Smc*	
Altre voci di costo Ambito tariffario: AMBITO CENTRO-SUD (ORIENTALE) (Basilicata,Puglia,Abruzzo,Molise)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1266	0,0367
da 121 a 480	0,2468	0,0863
da 481 a 1.560	0,2366	0,0660
da 1.561 a 5.000	0,2370	0,0604
da 5.001 a 80.000	0,2091	0,0537
da 80.001 a 200.000	0,1684	0,0438
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	66,1200	-21,63
classe da G10 a G40	467,0600	
classe oltre G40	966,6200	

\*Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/10/2025 al 31/12/2025

<b>Imposte</b>	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	Se il Cliente è già intestatario di una fornitura di energia elettrica attiva o in attivazione con Enel Energia (escluse forniture con offerta Placet e Tutela Graduale) - e a condizione che la suddetta fornitura resti attiva - verrà applicato per i primi 12 mesi di fornitura uno sconto del 9% sul prezzo della componente materia prima gas. Ai clienti sarà attribuito un bonus di 60€, che verrà riconosciuto in due anni, in quattro rate pari a 15€ ciascuna sulla prima, sulla settimana, sulla tredicesima e sulla diciannovesima bolletta mensile, a detrazione dell'importo totale fatturato in bolletta. In caso di recesso dal presente contratto di fornitura, di cessazione della fornitura stessa o di sottoscrizione di un nuovo contratto con Enel Energia avente ad oggetto un'offerta differente da quella di cui alle presenti CTE, sarà invece riconosciuta al Cliente la quota parte del bonus maturato sino a quel momento. Enel Energia si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'erogazione del bonus in caso di mancato e/o ritardato pagamento di una o più fatture. Per il valore dello sconto sul prezzo di listino della componente materia prima gas e per il bonus, l'incidenza percentuale sulla spesa complessiva per il gas naturale, IVA e imposte escluse, di un cliente domestico tipo residente, con consumi annui pari a 1100 Smc, sarà rispettivamente del 4% e 3%.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	<b>ENEL#PREMIA:</b> Una volta che la fornitura sarà attiva potrai iscriverti a <b>ENEL#PREMIA</b> il programma fedeltà gratuito pensato per chi sceglie ogni giorno la nostra energia. Più stai con noi, più forniture hai, più premi ricevi: coupon, concorsi, esperienze uniche e una raccolta punti* per ottenere fantastici premi. Aderire è semplice tramite l'App Enel Energia o sul sito <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> o contattando il nostro Servizio Clienti o presso uno degli Spazi Enel a te più vicino. Termini, condizioni e modalità di partecipazione consultabili sul sito <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> o tramite l'APP di Enel Energia nella sezione "ENEL#PREMIA". *Operazione a premi valida dal 03/06/2025 al 02/11/2026. Regolamento completo su <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> .
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Nelle CTE sono indicate le condizioni economiche della fornitura e il periodo di validità. Enel Energia potrà comunicare, con le modalità e le tempistiche previste dall'art.7.2 CGF, le nuove condizioni economiche. I clienti possono esercitare il diritto di recesso senza oneri e con le modalità previste dalle CGF. Se non vogliono accettare le nuove condizioni, possono esercitare il diritto di recesso entro la data indicata nella comunicazione di rinnovo. In assenza di recesso, le nuove condizioni economiche si considerano accettate. Quando scade il periodo di validità delle condizioni economiche indicate nelle CTE o nelle successive comunicazioni di rinnovo e non ci sono variazioni: le condizioni economiche vengono prorogate tacitamente di 4 mesi in 4 mesi.
<b>Altre caratteristiche</b>	Non previste per la presente offerta

#### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Il cliente può inviare un reclamo con modalità diverse: - dal sito <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> compilando il modulo specifico - per posta scrivendo ad Enel Energia S.p.A. Casella Postale: 8080 - 85100 Potenza PZ. I reclami sul servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e sul servizio di distribuzione della fornitura di gas, possono essere inviati: - al Distributore di zona, che deve rispondere al cliente entro 30 giorni solari - a Enel Energia, che chiederà al Distributore di zona i dati tecnici necessari per rispondere al cliente. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si possono attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo 23 delle CGF. A tutela dei consumatori, abbiamo aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV). I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri clienti, inclusi modalità e tempi di risposta ai reclami (Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV)). In caso di mancato rispetto, i Fornitori possono essere tenuti a versare ai clienti importi a titolo di indennizzo. Se il cliente rientra nella categoria dei clienti vulnerabili, può scegliere di attivare la fornitura con le condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'Autorità ARERA in alternativa all'offerta inserita in questa scheda. I clienti possono visitare il sito <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiamare il numero verde 800.166.65 per informazioni su: - propri diritti - obblighi di servizio pubblico universale dei fornitori - Codice di condotta commerciale che impone precise regole di comportamento per i Fornitori.
<b>Diritto di ripensamento</b>	Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. (art. 4.1 delle CGF) Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento attraverso uno dei seguenti canali di contatto: sito <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> (selezionando il riquadro "Attivazione e Gestione della Fornitura" nella sezione "Supporto"); indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:allegati.enelenergia@enel.com">allegati.enelenergia@enel.com</a> ; indirizzo di posta ordinaria: Casella Postale 8080 - 85100 (PZ) o telefonata registrata al numero verde di Enel Energia, indicato



Enel Energia SpA – Società con unico socio Enel Italia S.p.A.  
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma  
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007  
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009  
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v.  
Direzione e coordinamento di Enel SpA



Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE

(Non restituire)

	<p>all'art. 21 delle CGF. Per l'esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente può utilizzare l'apposito modulo allegato al Contratto. (art. 4.2 delle CGF)</p> <p>Il Fornitore dà corso alle procedure per l'attivazione del Contratto una volta trascorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente, mediante supporto durevole, che le suddette procedure siano avviate prima che sia decorso tale periodo (cosiddetta "esecuzione anticipata"). Il Cliente che chiede al Fornitore l'esecuzione anticipata non può più esercitare il proprio diritto di ripensamento una volta che il Contratto sia stato interamente eseguito dal Fornitore stesso e, quindi, nei casi in cui sia stata avviata la fornitura o abbiano trovato applicazione le condizioni previste da un nuovo contratto di fornitura sottoscritto con il medesimo fornitore. In questi casi, il Cliente deve corrispondere al Fornitore i corrispettivi previsti dal Contratto, ferma restando la sua facoltà di recedere come descritto all'art. 6 delle CGF (art. 4.3 delle CGF)</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>Le procedure per attivare il contratto iniziano quando è finito il periodo in cui il cliente può esercitare il diritto di ripensamento. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del Contratto, eserciti il diritto di ripensamento prima che il Contratto sia stato interamente eseguito, la Fornitura potrebbe: se non ancora avviata, (i) continuare ad essere erogata dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti cessato, (ii) essere garantita dai soggetti che erogano i servizi di ultima istanza previsti per la tipologia di cliente interessato per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o (iii) cessare con disattivazione del punto di fornitura se il Cliente chiede espressamente al Fornitore la disattivazione con le modalità di cui all'art. 21.3 delle presenti CGF; essere avviata da Enel Energia per il tempo necessario a permettere al Cliente di richiedere il cambio fornitore o a permettere al Cliente di richiedere la disattivazione del punto di fornitura con le modalità richiamate al punto precedente (art 4.4 delle CGF).</p> <p>La richiesta di esecuzione anticipata del Contratto non comporta l'avvio della Fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma può comunque comportare un anticipo della Fornitura rispetto alle normali tempistiche previste (art. 4.5 delle CGF). Nel caso di cambio Fornitore (switching) la richiesta di esecuzione anticipata potrebbe comportare che la fornitura si attivi prima delle tempistiche previste dalla regolazione vigente.</p> <p>In generale, l'attivazione della fornitura, esclusi i casi di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto, previa verifica sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità, ed è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato ad Enel Energia per la stipula dei contratti di distribuzione (con il Distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica.</p> <p>Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, variazione di potenza/tensione di un sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo), il cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 23,00 (IVA esclusa) o nella diversa misura indicata nelle CTE.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La fatturazione avviene sulla base dei dati di misura, con questo ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore elettrico e/o gas b) autoletture comunicate dal cliente finale e validate dal Distributore c) dati stimati dal Fornitore o dal Distributore.</p> <p>Le stime del fornitore sono calcolate: a) per l'energia elettrica sui consumi storici del cliente e se mancano questi dati, sulla potenza contrattuale; b) per il gas naturale sull'uso del gas e sui consumi storici del cliente. In assenza di questi dati, il Fornitore usa il volume annuo che ha indicato il cliente in fase di attivazione della fornitura e il profilo di consumo standard definito da ARERA. Per maggiori dettagli leggere l'art 10.6 delle CGF.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>Enel Energia addebiterà al cliente interessi di mora per le bollette pagate in ritardo, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto. Gli interessi di mora sono calcolati su base annua, al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Il Fornitore può addebitare al cliente i costi sostenuti per attività amministrative e commerciali* in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e risoluzione del Contratto (anche se relativi solo a una delle forniture). Qui di seguito il dettaglio degli importi, IVA esclusa:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 2,00 euro per l'invio del primo sollecito di pagamento nell'anno solare;</li><li>- 4,00 euro per l'invio di tutti i solleciti di pagamento successivi al primo, inviati nello stesso anno solare per la stessa fornitura;</li><li>- 23,00 euro per ogni operazione di diffida di pagamento, di sospensione e disattivazione e di eventuale riattivazione della fornitura.</li></ul> <p>*Testi Integrati Morosità (TIMG Allegato A Delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i. settore gas).</p>

#### MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	<p>Il cliente può manifestare la volontà unilaterale di recedere dal contratto con Enel Energia senza oneri, per esempio per cambiare Fornitore. In questo caso, al momento della stipula del nuovo contratto, dà mandato al Fornitore entrante di farlo in suo nome e conto. Se il nuovo Fornitore ritarda ad attivare la fornitura, Enel Energia continua ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso.</p> <p>In caso di recesso per motivi diversi dal cambio Fornitore, il cliente deve inviare una raccomandata a Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ con un preavviso di 1 (un) mese calcolato dal giorno in cui viene ricevuta la comunicazione di recesso.</p>
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno



Enel Energia SpA – Società con unico socio Enel Italia S.p.A.  
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma  
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007  
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009  
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v.  
Direzione e coordinamento di Enel SpA





Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE

(Non restituire)

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data								
	Data <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
	Firma _____								

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 97,3%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 95,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 86,5%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 61,1%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet [www.enel.it](http://www.enel.it).

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.



Enel Energia SpA – Società con unico socio Enel Italia S.p.A.  
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma  
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007  
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009  
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v.  
Direzione e coordinamento di Enel SpA



Enel Energia – Mercato libero dell'energia  
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

**DOCUMENTO DA CONSERVARE**  
(Non restituire)

## Scheda Sintetica

### Clienti finali domestici di gas naturale

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali utili al cliente, come richiesto dalla regolazione vigente. Si rimanda per maggiori dettagli alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e alle Condizioni Tecniche Economiche (CTE).

<b>Enel Fix Web Gas</b> (Codice Offerta: 000142GSFML01XXResECAn0000106606) <b>OFFERTA GAS NATURALE</b> <b>VALIDA DAL 13/11/2025 AL 16/12/2025</b>	
<b>Venditore</b>	Enel Energia S.p.a, <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> Numero Verde gratuito: 800 900 860 (attivo dalle 7.00 alle 22.00 tutti i giorni dal Lunedì alla Domenica, escluse le festività nazionali) Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:allegati.enelenergia@enel.com">allegati.enelenergia@enel.com</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminato
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento. È inoltre previsto che il cliente, per aderire all'offerta, attivi il pagamento tramite addebito diretto sul conto corrente bancario o postale del Cliente (Procedura SDD). È inoltre previsto che il cliente, per aderire all'offerta, attivi il servizio "Bolletta web" che prevede la ricezione delle fatture, esclusivamente, via posta elettronica. L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano. I clienti possono aderire entro la data indicata nelle CTE solo tramite web. Sono disponibili, inoltre, le offerte PLACET (Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela) sia a prezzo fisso che a prezzo variabile per l'energia elettrica e per il gas. Le offerte PLACET sono offerte del mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (poi ARERA).
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Metodi di pagamento: Domiciliazione ricorrente (SDD bancaria o postale) Le modalità e i termini di pagamento sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Il pagamento deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella bolletta. I clienti possono pagare in diversi modi, tra cui: - addebito/domiciliazione su conto corrente bancario/postale - area clienti sul sito o App di Enel Energia - con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/App della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA - bonifico bancario - canali fisici sul territorio italiano abilitati a pagamenti di Enel Energia (es. banca, bancomat, ricevitoria, tutti i punti postali, supermercato e tutti i punti fisici abilitati) Per maggiori dettagli sui canali di pagamento e sulla possibilità di chiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati leggere l'art. 14.7 delle CGF.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	In deroga a quanto previsto all'art. 14.1. delle CGF la frequenza di emissione della bolletta sintetica sarà obbligatoriamente mensile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	I clienti che, alla firma del contratto, decidono di pagare le bollette del gas con domiciliazione ricorrente su conto bancario o postale non devono pagare il deposito cauzionale. Nelle altre modalità di pagamento, viene addebitato un deposito cauzionale nella prima fattura pari a: a. da 30 € per consumi fino a 500 Smc/anno b. a 300 € per consumi fino a 5000 Smc/anno c. un importo di valore max pari ad una mensilità per consumi superiori a 5000 Smc/anno Per un consumo di 1100 Smc, ad esempio, l'importo del deposito cauzionale sarà pari a 90 euro. Il deposito è restituito al termine del contratto dopo aver verificato la situazione creditizia complessiva. Per maggiori informazioni, leggere l'art. 15.1 delle CGF.

#### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario: AMBITO CENTRO-SUD (OCIDENTALE) (Lazio, Campania)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	276,63 €/anno
480	566,21 €/anno
700	735,52 €/anno
1400	1274,21 €/anno
2000	1733,78 €/anno
5000	4027,65 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$  e  $C=1$   
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo Fisso per 24 mesi
<b>Costo fisso anno</b>	<b>Costo per consumi</b>



Enel Energia SpA – Società con unico socio Enel Italia S.p.A.  
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma  
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007  
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009  
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v.  
Direzione e coordinamento di Enel SpA



Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

**DOCUMENTO DA CONSERVARE**  
(Non restituire)

144,0000 €/anno*	0,4200 €/Smc*	
Altre voci di costo Ambito tariffario: AMBITO CENTRO-SUD (OCCIDENTALE) (Lazio,Campania)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1266	0,0367
da 121 a 480	0,2981	0,0863
da 481 a 1.560	0,2836	0,0660
da 1.561 a 5.000	0,2842	0,0604
da 5.001 a 80.000	0,2444	0,0537
da 80.001 a 200.000	0,1862	0,0438
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	84,2700	-21,63
classe da G10 a G40	640,3100	
classe oltre G40	1286,6300	

\*Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/10/2025 al 31/12/2025

<b>Imposte</b>	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	Se il Cliente è già intestatario di una fornitura di energia elettrica attiva o in attivazione con Enel Energia (escluse forniture con offerta Placet e Tutela Graduale) - e a condizione che la suddetta fornitura resti attiva - verrà applicato per i primi 12 mesi di fornitura uno sconto del 9% sul prezzo della componente materia prima gas. Ai clienti sarà attribuito un bonus di 60€, che verrà riconosciuto in due anni, in quattro rate pari a 15€ ciascuna sulla prima, sulla settimana, sulla tredicesima e sulla diciannovesima bolletta mensile, a detrazione dell'importo totale fatturato in bolletta. In caso di recesso dal presente contratto di fornitura, di cessazione della fornitura stessa o di sottoscrizione di un nuovo contratto con Enel Energia avente ad oggetto un'offerta differente da quella di cui alle presenti CTE, sarà invece riconosciuta al Cliente la quota parte del bonus maturato sino a quel momento. Enel Energia si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'erogazione del bonus in caso di mancato e/o ritardato pagamento di una o più fatture. Per il valore dello sconto sul prezzo di listino della componente materia prima gas e per il bonus, l'incidenza percentuale sulla spesa complessiva per il gas naturale, IVA e imposte escluse, di un cliente domestico tipo residente, con consumi annui pari a 1100 Smc, sarà rispettivamente del 4% e 3%.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	<b>ENELt/PREMIA:</b> Una volta che la fornitura sarà attiva potrai iscriverti a <b>ENELt/PREMIA</b> il programma fedeltà gratuito pensato per chi sceglie ogni giorno la nostra energia. Più stai con noi, più forniture hai, più premi ricevi: coupon, concorsi, esperienze uniche e una raccolta punti* per ottenere fantastici premi. Aderire è semplice tramite l'App Enel Energia o sul sito <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> o contattando il nostro Servizio Clienti o presso uno degli Spazi Enel a te più vicino. Termini, condizioni e modalità di partecipazione consultabili sul sito <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> o tramite l'APP di Enel Energia nella sezione "ENELt/PREMIA". *Operazione a premi valida dal 03/06/2025 al 02/11/2026. Regolamento completo su <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> .
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Nelle CTE sono indicate le condizioni economiche della fornitura e il periodo di validità. Enel Energia potrà comunicare, con le modalità e le tempistiche previste dall'art.7.2 CGF, le nuove condizioni economiche. I clienti possono esercitare il diritto di recesso senza oneri e con le modalità previste dalle CGF. Se non vogliono accettare le nuove condizioni, possono esercitare il diritto di recesso entro la data indicata nella comunicazione di rinnovo. In assenza di recesso, le nuove condizioni economiche si considerano accettate. Quando scade il periodo di validità delle condizioni economiche indicate nelle CTE o nelle successive comunicazioni di rinnovo e non ci sono variazioni: le condizioni economiche vengono prorogate tacitamente di 4 mesi in 4 mesi.
<b>Altre caratteristiche</b>	Non previste per la presente offerta

#### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Il cliente può inviare un reclamo con modalità diverse: - dal sito <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> compilando il modulo specifico - per posta scrivendo ad Enel Energia S.p.A. Casella Postale: 8080 - 85100 Potenza PZ. I reclami sul servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e sul servizio di distribuzione della fornitura di gas, possono essere inviati: - al Distributore di zona, che deve rispondere al cliente entro 30 giorni solari - a Enel Energia, che chiederà al Distributore di zona i dati tecnici necessari per rispondere al cliente. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si possono attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo 23 delle CGF. A tutela dei consumatori, abbiamo aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV). I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri clienti, inclusi modalità e tempi di risposta ai reclami (Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV)). In caso di mancato rispetto, i Fornitori possono essere tenuti a versare ai clienti importi a titolo di indennizzo. Se il cliente rientra nella categoria dei clienti vulnerabili, può scegliere di attivare la fornitura con le condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'Autorità ARERA in alternativa all'offerta inserita in questa scheda. I clienti possono visitare il sito <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiamare il numero verde 800.166.65 per informazioni su: - propri diritti - obblighi di servizio pubblico universale dei fornitori - Codice di condotta commerciale che impone precise regole di comportamento per i Fornitori.
<b>Diritto di ripensamento</b>	Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. (art. 4.1 delle CGF) Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento attraverso uno dei seguenti canali di contatto: sito <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> (selezionando il riquadro "Attivazione e Gestione della Fornitura" nella sezione "Supporto"); indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:allegati.enelenergia@enel.com">allegati.enelenergia@enel.com</a> ; indirizzo di posta ordinaria: Casella Postale 8080 - 85100 (PZ) o telefonata registrata al numero verde di Enel Energia, indicato



Enel Energia SpA – Società con unico socio Enel Italia S.p.A.  
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma  
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007  
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009  
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v.  
Direzione e coordinamento di Enel SpA



Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE

(Non restituire)

	<p>all'art. 21 delle CGF. Per l'esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente può utilizzare l'apposito modulo allegato al Contratto. (art. 4.2 delle CGF)</p> <p>Il Fornitore dà corso alle procedure per l'attivazione del Contratto una volta trascorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente, mediante supporto durevole, che le suddette procedure siano avviate prima che sia decorso tale periodo (cosiddetta "esecuzione anticipata"). Il Cliente che chiede al Fornitore l'esecuzione anticipata non può più esercitare il proprio diritto di ripensamento una volta che il Contratto sia stato interamente eseguito dal Fornitore stesso e, quindi, nei casi in cui sia stata avviata la fornitura o abbiano trovato applicazione le condizioni previste da un nuovo contratto di fornitura sottoscritto con il medesimo fornitore. In questi casi, il Cliente deve corrispondere al Fornitore i corrispettivi previsti dal Contratto, ferma restando la sua facoltà di recedere come descritto all'art. 6 delle CGF (art. 4.3 delle CGF)</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>Le procedure per attivare il contratto iniziano quando è finito il periodo in cui il cliente può esercitare il diritto di ripensamento. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del Contratto, eserciti il diritto di ripensamento prima che il Contratto sia stato interamente eseguito, la Fornitura potrebbe: se non ancora avviata, (i) continuare ad essere erogata dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti cessato, (ii) essere garantita dai soggetti che erogano i servizi di ultima istanza previsti per la tipologia di cliente interessato per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o (iii) cessare con disattivazione del punto di fornitura se il Cliente chiede espressamente al Fornitore la disattivazione con le modalità di cui all'art. 21.3 delle presenti CGF; essere avviata da Enel Energia per il tempo necessario a permettere al Cliente di richiedere il cambio fornitore o a permettere al Cliente di richiedere la disattivazione del punto di fornitura con le modalità richiamate al punto precedente (art 4.4 delle CGF).</p> <p>La richiesta di esecuzione anticipata del Contratto non comporta l'avvio della Fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma può comunque comportare un anticipo della Fornitura rispetto alle normali tempistiche previste (art. 4.5 delle CGF). Nel caso di cambio Fornitore (switching) la richiesta di esecuzione anticipata potrebbe comportare che la fornitura si attivi prima delle tempistiche previste dalla regolazione vigente.</p> <p>In generale, l'attivazione della fornitura, esclusi i casi di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto, previa verifica sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità, ed è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato ad Enel Energia per la stipula dei contratti di distribuzione (con il Distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica.</p> <p>Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, variazione di potenza/tensione di un sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo), il cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 23,00 (IVA esclusa) o nella diversa misura indicata nelle CTE.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La fatturazione avviene sulla base dei dati di misura, con questo ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore elettrico e/o gas b) autoletture comunicate dal cliente finale e validate dal Distributore c) dati stimati dal Fornitore o dal Distributore.</p> <p>Le stime del fornitore sono calcolate: a) per l'energia elettrica sui consumi storici del cliente e se mancano questi dati, sulla potenza contrattuale; b) per il gas naturale sull'uso del gas e sui consumi storici del cliente. In assenza di questi dati, il Fornitore usa il volume annuo che ha indicato il cliente in fase di attivazione della fornitura e il profilo di consumo standard definito da ARERA. Per maggiori dettagli leggere l'art 10.6 delle CGF.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>Enel Energia addebiterà al cliente interessi di mora per le bollette pagate in ritardo, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto. Gli interessi di mora sono calcolati su base annua, al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Il Fornitore può addebitare al cliente i costi sostenuti per attività amministrative e commerciali* in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e risoluzione del Contratto (anche se relativi solo a una delle forniture). Qui di seguito il dettaglio degli importi, IVA esclusa:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 2,00 euro per l'invio del primo sollecito di pagamento nell'anno solare;</li><li>- 4,00 euro per l'invio di tutti i solleciti di pagamento successivi al primo, inviati nello stesso anno solare per la stessa fornitura;</li><li>- 23,00 euro per ogni operazione di diffida di pagamento, di sospensione e disattivazione e di eventuale riattivazione della fornitura.</li></ul> <p>*Testi Integrati Morosità (TIMG Allegato A Delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i. settore gas).</p>

#### MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	<p>Il cliente può manifestare la volontà unilaterale di recedere dal contratto con Enel Energia senza oneri, per esempio per cambiare Fornitore. In questo caso, al momento della stipula del nuovo contratto, dà mandato al Fornitore entrante di farlo in suo nome e conto. Se il nuovo Fornitore ritarda ad attivare la fornitura, Enel Energia continua ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso.</p> <p>In caso di recesso per motivi diversi dal cambio Fornitore, il cliente deve inviare una raccomandata a Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ con un preavviso di 1 (un) mese calcolato dal giorno in cui viene ricevuta la comunicazione di recesso.</p>
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno



Enel Energia SpA – Società con unico socio Enel Italia S.p.A.  
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma  
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007  
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009  
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v.  
Direzione e coordinamento di Enel SpA



Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE

(Non restituire)

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data								
	Data <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
	Firma _____								

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 97,3%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 95,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 86,5%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 61,1%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet [www.enel.it](http://www.enel.it).

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.



Enel Energia SpA – Società con unico socio Enel Italia S.p.A.  
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma  
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007  
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009  
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v.  
Direzione e coordinamento di Enel SpA



Enel Energia – Mercato libero dell'energia  
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

**DOCUMENTO DA CONSERVARE**  
(Non restituire)

## Scheda Sintetica

### Clienti finali domestici di gas naturale

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali utili al cliente, come richiesto dalla regolazione vigente. Si rimanda per maggiori dettagli alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e alle Condizioni Tecniche Economiche (CTE).

<b>Enel Fix Web Gas</b> (Codice Offerta: 000142GSFML01XXResECAn0000106606) <b>OFFERTA GAS NATURALE</b> <b>VALIDA DAL 13/11/2025 AL 16/12/2025</b>	
<b>Venditore</b>	Enel Energia S.p.a, <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> Numero Verde gratuito: 800 900 860 (attivo dalle 7.00 alle 22.00 tutti i giorni dal Lunedì alla Domenica, escluse le festività nazionali) Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:allegati.enelenergia@enel.com">allegati.enelenergia@enel.com</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminato
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento. È inoltre previsto che il cliente, per aderire all'offerta, attivi il pagamento tramite addebito diretto sul conto corrente bancario o postale del Cliente (Procedura SDD). È inoltre previsto che il cliente, per aderire all'offerta, attivi il servizio "Bolletta web" che prevede la ricezione delle fatture, esclusivamente, via posta elettronica. L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano. I clienti possono aderire entro la data indicata nelle CTE solo tramite web. Sono disponibili, inoltre, le offerte PLACET (Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela) sia a prezzo fisso che a prezzo variabile per l'energia elettrica e per il gas. Le offerte PLACET sono offerte del mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (poi ARERA).
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Metodi di pagamento: Domiciliazione ricorrente (SDD bancaria o postale) Le modalità e i termini di pagamento sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Il pagamento deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella bolletta. I clienti possono pagare in diversi modi, tra cui: - addebito/domiciliazione su conto corrente bancario/postale - area clienti sul sito o App di Enel Energia - con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/App della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA - bonifico bancario - canali fisici sul territorio italiano abilitati a pagamenti di Enel Energia (es. banca, bancomat, ricevitoria, tutti i punti postali, supermercato e tutti i punti fisici abilitati) Per maggiori dettagli sui canali di pagamento e sulla possibilità di chiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati leggere l'art. 14.7 delle CGF.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	In deroga a quanto previsto all'art. 14.1. delle CGF la frequenza di emissione della bolletta sintetica sarà obbligatoriamente mensile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	I clienti che, alla firma del contratto, decidono di pagare le bollette del gas con domiciliazione ricorrente su conto bancario o postale non devono pagare il deposito cauzionale. Nelle altre modalità di pagamento, viene addebitato un deposito cauzionale nella prima fattura pari a: a. da 30 € per consumi fino a 500 Smc/anno b. a 300 € per consumi fino a 5000 Smc/anno c. un importo di valore max pari ad una mensilità per consumi superiori a 5000 Smc/anno Per un consumo di 1100 Smc, ad esempio, l'importo del deposito cauzionale sarà pari a 90 euro. Il deposito è restituito al termine del contratto dopo aver verificato la situazione creditizia complessiva. Per maggiori informazioni, leggere l'art. 15.1 delle CGF.

#### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario: AMBITO MERIDIONALE (Sicilia, Calabria)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	286,45 €/anno
480	599,00 €/anno
700	781,15 €/anno
1400	1360,71 €/anno
2000	1855,41 €/anno
5000	4325,16 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$  e  $C=1$   
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo Fisso per 24 mesi
<b>Costo fisso anno</b>	<b>Costo per consumi</b>



Enel Energia SpA – Società con unico socio Enel Italia S.p.A.  
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma  
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007  
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009  
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v.  
Direzione e coordinamento di Enel SpA



Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE  
(Non restituire)

144,0000 €/anno*	0,4200 €/Smc*	
Altre voci di costo Ambito tariffario: AMBITO MERIDIONALE (Sicilia, Calabria)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1266	0,0367
da 121 a 480	0,3619	0,0863
da 481 a 1.560	0,3419	0,0660
da 1.561 a 5.000	0,3428	0,0604
da 5.001 a 80.000	0,2882	0,0537
da 80.001 a 200.000	0,2084	0,0438
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	94,0900	-21,63
classe da G10 a G40	655,0800	
classe oltre G40	1413,0100	

\*Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/10/2025 al 31/12/2025

<b>Imposte</b>	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	Se il Cliente è già intestatario di una fornitura di energia elettrica attiva o in attivazione con Enel Energia (escluse forniture con offerta Placet e Tutela Graduale) - e a condizione che la suddetta fornitura resti attiva - verrà applicato per i primi 12 mesi di fornitura uno sconto del 9% sul prezzo della componente materia prima gas. Ai clienti sarà attribuito un bonus di 60€, che verrà riconosciuto in due anni, in quattro rate pari a 15€ ciascuna sulla prima, sulla settimana, sulla tredicesima e sulla diciannovesima bolletta mensile, a detrazione dell'importo totale fatturato in bolletta. In caso di recesso dal presente contratto di fornitura, di cessazione della fornitura stessa o di sottoscrizione di un nuovo contratto con Enel Energia avente ad oggetto un'offerta differente da quella di cui alle presenti CTE, sarà invece riconosciuta al Cliente la quota parte del bonus maturato sino a quel momento. Enel Energia si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'erogazione del bonus in caso di mancato e/o ritardato pagamento di una o più fatture. Per il valore dello sconto sul prezzo di listino della componente materia prima gas e per il bonus, l'incidenza percentuale sulla spesa complessiva per il gas naturale, IVA e imposte escluse, di un cliente domestico tipo residente, con consumi annui pari a 1100 Smc, sarà rispettivamente del 4% e 3%.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	<b>ENELt/PREMIA:</b> Una volta che la fornitura sarà attiva potrai iscriverti a <b>ENELt/PREMIA</b> il programma fedeltà gratuito pensato per chi sceglie ogni giorno la nostra energia. Più stai con noi, più forniture hai, più premi ricevi: coupon, concorsi, esperienze uniche e una raccolta punti* per ottenere fantastici premi. Aderire è semplice tramite l'App Enel Energia o sul sito <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> o contattando il nostro Servizio Clienti o presso uno degli Spazi Enel a te più vicino. Termini, condizioni e modalità di partecipazione consultabili sul sito <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> o tramite l'APP di Enel Energia nella sezione "ENELt/PREMIA". *Operazione a premi valida dal 03/06/2025 al 02/11/2026. Regolamento completo su <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> .
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Nelle CTE sono indicate le condizioni economiche della fornitura e il periodo di validità. Enel Energia potrà comunicare, con le modalità e le tempistiche previste dall'art.7.2 CGF, le nuove condizioni economiche. I clienti possono esercitare il diritto di recesso senza oneri e con le modalità previste dalle CGF. Se non vogliono accettare le nuove condizioni, possono esercitare il diritto di recesso entro la data indicata nella comunicazione di rinnovo. In assenza di recesso, le nuove condizioni economiche si considerano accettate. Quando scade il periodo di validità delle condizioni economiche indicate nelle CTE o nelle successive comunicazioni di rinnovo e non ci sono variazioni: le condizioni economiche vengono prorogate tacitamente di 4 mesi in 4 mesi.
<b>Altre caratteristiche</b>	Non previste per la presente offerta

#### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Il cliente può inviare un reclamo con modalità diverse: - dal sito <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> compilando il modulo specifico - per posta scrivendo ad Enel Energia S.p.A. Casella Postale: 8080 - 85100 Potenza PZ. I reclami sul servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e sul servizio di distribuzione della fornitura di gas, possono essere inviati: - al Distributore di zona, che deve rispondere al cliente entro 30 giorni solari - a Enel Energia, che chiederà al Distributore di zona i dati tecnici necessari per rispondere al cliente. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si possono attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo 23 delle CGF. A tutela dei consumatori, abbiamo aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV). I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri clienti, inclusi modalità e tempi di risposta ai reclami (Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV)). In caso di mancato rispetto, i Fornitori possono essere tenuti a versare ai clienti importi a titolo di indennizzo. Se il cliente rientra nella categoria dei clienti vulnerabili, può scegliere di attivare la fornitura con le condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'Autorità ARERA in alternativa all'offerta inserita in questa scheda. I clienti possono visitare il sito <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiamare il numero verde 800.166.65 per informazioni su: - propri diritti - obblighi di servizio pubblico universale dei fornitori - Codice di condotta commerciale che impone precise regole di comportamento per i Fornitori.
<b>Diritto di ripensamento</b>	Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. (art. 4.1 delle CGF) Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento attraverso uno dei seguenti canali di contatto: sito <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> (selezionando il riquadro "Attivazione e Gestione della Fornitura" nella sezione "Supporto"); indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:allegati.enelenergia@enel.com">allegati.enelenergia@enel.com</a> ; indirizzo di posta ordinaria: Casella Postale 8080 - 85100 (PZ) o telefonata registrata al numero verde di Enel Energia, indicato



Enel Energia SpA – Società con unico socio Enel Italia S.p.A.  
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma  
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007  
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009  
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v.  
Direzione e coordinamento di Enel SpA





Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE

(Non restituire)

	<p>all'art. 21 delle CGF. Per l'esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente può utilizzare l'apposito modulo allegato al Contratto. (art. 4.2 delle CGF)</p> <p>Il Fornitore dà corso alle procedure per l'attivazione del Contratto una volta trascorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente, mediante supporto durevole, che le suddette procedure siano avviate prima che sia decorso tale periodo (cosiddetta "esecuzione anticipata"). Il Cliente che chiede al Fornitore l'esecuzione anticipata non può più esercitare il proprio diritto di ripensamento una volta che il Contratto sia stato interamente eseguito dal Fornitore stesso e, quindi, nei casi in cui sia stata avviata la fornitura o abbiano trovato applicazione le condizioni previste da un nuovo contratto di fornitura sottoscritto con il medesimo fornitore. In questi casi, il Cliente deve corrispondere al Fornitore i corrispettivi previsti dal Contratto, ferma restando la sua facoltà di recedere come descritto all'art. 6 delle CGF (art. 4.3 delle CGF)</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>Le procedure per attivare il contratto iniziano quando è finito il periodo in cui il cliente può esercitare il diritto di ripensamento. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del Contratto, eserciti il diritto di ripensamento prima che il Contratto sia stato interamente eseguito, la Fornitura potrebbe: se non ancora avviata, (i) continuare ad essere erogata dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti cessato, (ii) essere garantita dai soggetti che erogano i servizi di ultima istanza previsti per la tipologia di cliente interessato per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o (iii) cessare con disattivazione del punto di fornitura se il Cliente chiede espressamente al Fornitore la disattivazione con le modalità di cui all'art. 21.3 delle presenti CGF; essere avviata da Enel Energia per il tempo necessario a permettere al Cliente di richiedere il cambio fornitore o a permettere al Cliente di richiedere la disattivazione del punto di fornitura con le modalità richiamate al punto precedente (art 4.4 delle CGF).</p> <p>La richiesta di esecuzione anticipata del Contratto non comporta l'avvio della Fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma può comunque comportare un anticipo della Fornitura rispetto alle normali tempistiche previste (art. 4.5 delle CGF). Nel caso di cambio Fornitore (switching) la richiesta di esecuzione anticipata potrebbe comportare che la fornitura si attivi prima delle tempistiche previste dalla regolazione vigente.</p> <p>In generale, l'attivazione della fornitura, esclusi i casi di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto, previa verifica sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità, ed è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato ad Enel Energia per la stipula dei contratti di distribuzione (con il Distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica.</p> <p>Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, variazione di potenza/tensione di un sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo), il cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 23,00 (IVA esclusa) o nella diversa misura indicata nelle CTE.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La fatturazione avviene sulla base dei dati di misura, con questo ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore elettrico e/o gas b) autoletture comunicate dal cliente finale e validate dal Distributore c) dati stimati dal Fornitore o dal Distributore.</p> <p>Le stime del fornitore sono calcolate: a) per l'energia elettrica sui consumi storici del cliente e se mancano questi dati, sulla potenza contrattuale; b) per il gas naturale sull'uso del gas e sui consumi storici del cliente. In assenza di questi dati, il Fornitore usa il volume annuo che ha indicato il cliente in fase di attivazione della fornitura e il profilo di consumo standard definito da ARERA. Per maggiori dettagli leggere l'art 10.6 delle CGF.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>Enel Energia addebiterà al cliente interessi di mora per le bollette pagate in ritardo, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto. Gli interessi di mora sono calcolati su base annua, al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Il Fornitore può addebitare al cliente i costi sostenuti per attività amministrative e commerciali* in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e risoluzione del Contratto (anche se relativi solo a una delle forniture). Qui di seguito il dettaglio degli importi, IVA esclusa:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 2,00 euro per l'invio del primo sollecito di pagamento nell'anno solare;</li><li>- 4,00 euro per l'invio di tutti i solleciti di pagamento successivi al primo, inviati nello stesso anno solare per la stessa fornitura;</li><li>- 23,00 euro per ogni operazione di diffida di pagamento, di sospensione e disattivazione e di eventuale riattivazione della fornitura.</li></ul> <p>*Testi Integrati Morosità (TIMG Allegato A Delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i. settore gas).</p>

#### MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	<p>Il cliente può manifestare la volontà unilaterale di recedere dal contratto con Enel Energia senza oneri, per esempio per cambiare Fornitore. In questo caso, al momento della stipula del nuovo contratto, dà mandato al Fornitore entrante di farlo in suo nome e conto. Se il nuovo Fornitore ritarda ad attivare la fornitura, Enel Energia continua ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso.</p> <p>In caso di recesso per motivi diversi dal cambio Fornitore, il cliente deve inviare una raccomandata a Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ con un preavviso di 1 (un) mese calcolato dal giorno in cui viene ricevuta la comunicazione di recesso.</p>
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno



Enel Energia SpA – Società con unico socio Enel Italia S.p.A.  
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma  
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007  
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009  
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v.  
Direzione e coordinamento di Enel SpA



Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE

(Non restituire)

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data								
	Data <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
	Firma _____								

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 97,3%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 95,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 86,5%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 61,1%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet [www.enel.it](http://www.enel.it).

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.



Enel Energia SpA – Società con unico socio Enel Italia S.p.A.  
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma  
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007  
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009  
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v.  
Direzione e coordinamento di Enel SpA