

MODULO DI ADESIONE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS - DATI CLIENTE

Il Cliente sopra identificato aderisce ad un Contratto con EnelEnergiaSpA per la fornitura di energia elettrica/gas alle condizioni contenute (I) nel presente Modulo di Adesione, (II) nelle Condizioni Tecnico Economiche ("CTE") e relativa Scheda Sintetica, (III) nelle Condizioni Generali di Fornitura ("CGF") disponibili sul sito enel.it nella sezione Supporto e (IV) nella dichiarazione sostitutiva relativa ai dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura, la cui compilazione può essere richiesta da EnelEnergia anche successivamente. I documenti sopra elencati sono parte essenziale e non separabile del Contratto di fornitura. In caso di differenze tra quanto previsto nei documenti descritti nelle lettere (I), (II) e (III) si dà prevalenza ai documenti nell'ordine sopra riportato. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, secondo modalità e tempistiche indicate nelle Condizioni Generali di Fornitura anche avvalendosi del Modulo Tipo allegato nel Contratto consegnato dall'incaricato alla vendita.

DATI DEL CLIENTE (COMPILARE TUTTI I CAMPI IN STAMPATELLO)

Cognome	Nome	Documento	C.I.	PAT	PASS	ALTR0	Numero	Data rilascio
Codice Fiscale		Identità						
Rilasciato da								
Telefono	Telefono cellulare						Componenti nucleo familiare	
E-mail o PEC ⁽¹⁾								
Indirizzo di residenza	Città						Nr. Scala Interno	
							Residente sulla fornitura SI NO	
COMPILARE SE DIVERSO DALL'INDIRIZZO DI RESIDENZA								
Indirizzo di fornitura	Città						Nr. Scala Interno	
Indirizzo di fatturazione	Città						Nr. Scala Interno	
E-mail o PEC ⁽¹⁾							Provincia CAP	

I dati di contatto (telefono fisso, cellulare, e-mail/PEC) comunicati in questo contratto sostituiranno quelli eventualmente indicati in precedenza.

FORNITURE ⁽⁴⁾ - Presunta data di attivazione delle forniture (la data effettiva sarà trasmessa con una comunicazione successiva)

ENERGIA ELETTRICA	POD ⁽²⁾	IT	Provenienza mercato libero	Consumo Annuo (kWh)	Livello tensione V valore numerico
Attuale Soc. vendita					Potenza (kW) ⁽³⁾
GAS NATURALE	Codice PDR ⁽⁵⁾		Appartamento <60mq	Casa indipendente/Villa	Consumo Annuo (mc)
Attuale Soc. vendita			>100mq	<100mq	Profilo di consumo Riscaldamento Cottura e/o acqua calda

Nel caso di fornitura con più di un sito, compilare anche l'Allegato Multisito per n. _____ siti per cui si richiede l'attivazione. (1) Se scegli il servizio Bolletta Web ti invieremo le fatture in formato digitale e accetti anche a ricevere le Comunicazioni di rinnovo delle condizioni economiche all'indirizzo email o PEC da te fornito. In caso contrario, o in caso di eventuali problematiche tecniche relative all'invio in formato digitale, le fatture e le comunicazioni di rinnovo sopra indicate saranno inviate tramite posta ordinaria.

SCEGLI IL SERVIZIO DI BOLLETTA WEB E ACCONSENTI DI RICEVERE LE COMUNICAZIONI DI RINNOVO IN FORMATO DIGITALE:

Se hai fornito un indirizzo email /PEC o un numero di cellulare, potremo comunicarti la data di inizio della fornitura per posta elettronica o sms; in caso contrario riceverai l'informativa tramite posta ordinaria. L'indirizzo email/PEC o il numero di cellulare saranno utilizzati anche per altre comunicazioni inerenti il contratto. (2) Codice identificativo del punto di fornitura riportato in bolletta. (3) Enel Energia procederà all'attivazione a partire da condizioni, secondo i dati che verranno comunicati dal Sistema Informativo Integrato/Distributore, secondo la normativa vigente. (4) Barra le casella A per ACCESSIBILE oppure N per NON ACCESSIBILE. (5) Codice identificativo del punto di fornitura di gas indicato sulla bolletta.

Modalità di pagamento	Bollettino postale	Addebito diretto su C/C SDD	Addebito su Banca Estera in area SEPA	Invio fattura	Doppio	Singolo
Titolare del C/C				Cod. fiscale del titolare		
Recapito telefonico del titolare del conto		IBAN	IT			
	IBAN banca estera (SEPA)					

Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste Italia sopra individuata ad addebitare, sul c/c indicato, tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Enel Energia S.p.A.; gli addebiti dovranno avvenire a favore delle coordinate di Enel Energia su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (fermo restando la validità originaria concordata). Gli addebiti avverranno a condizione che vi siano disponibilità sufficienti sul conto corrente indicato e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito entro 8 settimane dalla data scadenza o data prorogata dal creditore. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto. Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it

Firma (della persona titolare del C/C)

DICHIAZIONI DEL CLIENTE - RECESSO PER CAMBIO FORNITORE

Il cliente dichiara: di utilizzare presso il sito indicato l'energia e/o il gas per usi domestici o non domestici non finalizzati ad attività commerciali, in particolare per il gas l'uso sarà relativo al riscaldamento e/o alla cottura dei cibi/acqua calda in conformità a quanto sopra indicato, assumendo, anche ai fini di quanto previsto dall'art. 2 delle CTE, la responsabilità dell'esattezza e della veridicità di quanto dichiarato nell'utilizzo della fornitura, consapevole delle implicazioni di tale dichiarazione ai fini del trattamento fiscale dei consumi di energia elettrica e/o gas e dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto; - di essere consapevole che, se titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, al fine del riconoscimento di tale diritto, è tenuto a compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli obblighi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito enel.it - - di autorizzare: Enel Energia ad acquisire i dati tecnici dal Sistema Informativo Integrato (SII) o per il gas eventualmente dalla Distributore, secondo la normativa vigente ove sia necessario; il SII è Distributore a comunicarli per consentire la corretta esecuzione del contratto di fornitura; di conoscere le condizioni contrattuali previste dalla Delibera n. 229/01 dell'ARERA "Adozione di direttiva concernente le condizioni contrattuali dei servizi di vendita del gas ai clienti finali attraverso reti di gasdotto locali, ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera h), della Legge 14 novembre 1995, n. 481" (consultabili sul sito enel.it); di aver preso visione dell'informativa privacy di Enel Energia S.p.A. presente sul sito enel.it.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Tuteliamo in modo responsabile i tuoi dati nel rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali. Come Enel Energia S.p.A. siamo titolare del trattamento dei dati secondo quanto stabilito dal Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR). Trovi l'informativa privacy completa sul sito www.enel.it.

Consenso per finalità di Marketing di Enel Energia

AutORIZZO Enel Energia S.p.A. a svolgere attività di marketing relativa ai propri prodotti e servizi con modalità di contatto automatizzate e/o tradizionali.

Se dici sì, potremo tenerci informati su offerte, sconti e promozioni.

Consenso per finalità di Marketing di prodotti e servizi di Terzi

AutORIZZO Enel Energia S.p.A. a svolgere attività di marketing relativa a prodotti e servizi delle società del Gruppo Enel e dei partner di Enel Energia, con modalità di contatto automatizzate e/o tradizionali. Per tali finalità, i miei dati possono anche essere comunicati alle Società del Gruppo Enel, il cui elenco aggiornato è visibile sul sito www.enel.it.

Se dici sì, ti comunicheremo vantaggi e offerte anche dai nostri partner di fiducia.

Consenso per finalità di profilazione di Enel Energia

AutORIZZO Enel Energia S.p.A. a trattare i miei dati personali per analizzare i miei consumi, le mie preferenze ed interessi al fine di suggerirmi proposte, servizi e prodotti adatti alle mie esigenze.

Se dici sì, ti potremo conoscere meglio e inviarti proposte su misura per te.

I consensi sopra indicati sono facoltativi. Potrai fornirli o revocarli in qualsiasi momento, contattando i canali indicati nell'informativa Privacy sul sito enel.it. I dati di contatto (telefono fisso, cellulare, e-mail/PEC) presenti in questo contratto sostituiranno quelli che avevi indicato in precedenza.

IL CLIENTE CONFERISCE A ENEL ENERGIA RELATIVAMENTE ALLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA:

- mandato irrevocabile senza rappresentanza per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Tema S.p.A.) dell'energia elettrica; dichiara inoltre di conoscere già il contenuto di detti contratti e dei relativi allegati, in particolare delle Condizioni Tecniche relative al contratto di distribuzione anche in quanto disponibili su enel.it; - mandato irrevocabile con rappresentanza per la sottoscrizione di suddette Condizioni Tecniche, consapevole che l'accettazione e il rispetto delle stesse è condizione necessaria per l'avvio e il mantenimento del servizio di trasmissione e distribuzione; - mandato irrevocabile senza rappresentanza per lo svolgimento presso il distributore competente delle attività di gestione della connessione, dei punti di prelievo, relativamente alla fornitura di energia elettrica, (es. aumenti di potenza, spostamenti di gruppi di misura, etc), richiedendo il compimento di quanto necessario all'attivazione dei punti di prelievo, fermo restando che il Cliente sarà titolare di ogni rapporto giuridico con il distributore competente, inerente alla connessione alla rete dei propri siti e impianti. Tale mandato è a titolo oneroso e obbliga il Cliente a corrispondere a Enel Energia gli importi necessari per l'esecuzione del mandato e per l'adempimento delle obbligazioni che a tal fine Enel Energia ha contratto in proprio nome.

FIRME DEL CLIENTE

Il Cliente dichiara di aver ricevuto, dall'incaricato alla vendita, completa informativa in relazione all'esecuzione anticipata del Contratto e desidera che la procedura per l'attivazione della fornitura venga avviata prima che sia decorsa il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, come indicato nella Scheda Sintetica allegata al presente contratto e nelle Condizioni Generali di Fornitura disponibili sul sito enel.it nella sezione Supporto. Il Cliente riconosce che non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento una volta che il Contratto sia stato interamente eseguito.

Come è entrato in contatto con il consulente di Enel Energia per sottoscrivere il contratto?

- Ho incontrato il consulente di persona senza precedente telefonata Ho telefonato al consulente, poi ci siamo incontrati di persona
 Mi ha chiamato il consulente, poi ci siamo incontrati di persona Mi ha chiamato il consulente e abbiamo concluso senza incontrarci
 Ho telefonato al consulente e abbiamo concluso il contratto senza incontrarci

Data

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di avere letto e approvato specificatamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Fornitura: art. 10 - Durata del contratto e recesso; art. 2 - Oggetto; art. 11 - Fatturazione; art. 16 - Prestazioni di competenza del distributore; art. 13 - Garanzie a carico del Cliente finale; art. 19 - Responsabilità; art. 15 - Inadempienza del Cliente; art. 20 - Clausola risolutiva espresa; art. 23 - Integrazioni del contratto; art. 25 - Comunicazioni; art. 26 - Legge applicabile e foro competente. Il Cliente dichiara di aver ricevuto copia delle CTE sottoscritte - riportanti stessa codice contratto del modulo di adesione.

<input type="checkbox"/> Firma del cliente	<input type="checkbox"/> Firma del delegato
<input type="checkbox"/> Firma del cliente	<input type="checkbox"/> Firma del delegato
<input type="checkbox"/> Firma del cliente	<input type="checkbox"/> Firma del delegato
<input type="checkbox"/> Firma del cliente	<input type="checkbox"/> Firma del delegato
<input type="checkbox"/> Firma del cliente	<input type="checkbox"/> Firma del delegato
<input type="checkbox"/> Firma del cliente	<input type="checkbox"/> Firma del delegato

MODULO DI ADESIONE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS - DATI CLIENTE

Il Cliente sopra identificato aderisce ad un Contratto con EnelEnergiaSpA per la fornitura di energia elettrica/gas alle condizioni contenute (I) nel presente Modulo di Adesione, (II) nelle Condizioni Tecnico Economiche ("CTE") e relativa Scheda Sintetica, (III) nelle Condizioni Generali di Fornitura ("CGF") disponibili sul sito enel.it nella sezione Supporto e (IV) nella dichiarazione sostitutiva relativa ai dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura, la cui compilazione può essere richiesta da EnelEnergia anche successivamente. I documenti sopra elencati sono parte essenziale e non separabile del Contratto di fornitura. In caso di differenze tra quanto previsto nei documenti descritti nelle lettere (I), (II) e (III) si dà prevalenza ai documenti nell'ordine sopra riportato. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, secondo modalità e tempistiche indicate nelle Condizioni Generali di Fornitura anche avvalendosi del Modulo Tipo allegato nel Contratto consegnato dall'incaricato alla vendita.

DATI DEL CLIENTE (COMPILARE TUTTI I CAMPI IN STAMPATELLO)

Cognome	Nome	Documento	C.I.	PAT	PASS	ALTR0	Numero	Data rilascio
Codice Fiscale		Identità						
Rilasciato da								
Telefono	Telefono cellulare	Componenti nucleo familiare						
E-mail o PEC ⁽¹⁾								
Indirizzo di residenza		Nr.			Scala		Residente sulla fornitura	
 Città					Interno		SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
COMPILARE SE DIVERSO DALL'INDIRIZZO DI RESIDENZA								
Indirizzo di fornitura		Nr.			Scala		Residente sulla fornitura	
 Città					Interno		SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
Indirizzo di fatturazione		Nr.			Scala		Residente sulla fornitura	
E-mail o PEC ⁽¹⁾					Interno		SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
 Città								

I dati di contatto (telefono fisso, cellulare, e-mail/PEC) comunicati in questo contratto sostituiranno quelli eventualmente indicati in precedenza.

FORNITURE ⁽⁴⁾ - Presunta data di attivazione delle forniture (la data effettiva sarà trasmessa con una comunicazione successiva)

 ENERGIA ELETTRICA	POD ⁽²⁾	 IT	Provenienza mercato libero	Consumo Annuo (kWh)	Livello tensione V valore numerico
Attuale Soc. vendita					Potenza (kW) ⁽³⁾
 GAS NATURALE	Codice PDR ⁽⁵⁾		Appartamento <60mq <input type="checkbox"/> Casa indipendente/Villa <input type="checkbox"/>	Consumo Annuo (mc)	Profilo di consumo Riscaldamento
Attuale Soc. vendita			>100mq <input type="checkbox"/> <100mq <input type="checkbox"/>		Cottura e/o acqua calda
Posizione contatore ⁽⁴⁾ A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>					

Nel caso di fornitura con più di un sito, compilare anche l'Allegato Multisito per n. _____ siti per cui si richiede l'attivazione. (1) Se scegli il servizio Bolletta Web ti invieremo le fatture in formato digitale e accetti anche a ricevere le Comunicazioni di rinnovo delle condizioni economiche all'indirizzo email o PEC da te fornito. In caso contrario, o in caso di eventuali problematiche tecniche relative all'invio in formato digitale, le fatture e le comunicazioni di rinnovo sopra indicate saranno inviate tramite posta ordinaria.

SCEGLI IL SERVIZIO DI BOLLETTA WEB E ACCONSENTI DI RICEVERE LE COMUNICAZIONI DI RINNOVO IN FORMATO DIGITALE:

Se hai fornito un indirizzo email /PEC o un numero di cellulare, potremo comunicarti la data di inizio della fornitura per posta elettronica o sms; in caso contrario riceverai l'informativa tramite posta ordinaria. L'indirizzo email/PEC o il numero di cellulare saranno utilizzati anche per altre comunicazioni inerenti il contratto. (2) Codice identificativo del punto di fornitura riportato in bolletta. (3) Enel Energia procederà all'attivazione a partire da condizioni, secondo i dati che verranno comunicati dal Sistema Informativo Integrato/Distributore, secondo la normativa vigente. (4) Barra le casella A per ACCESSIBILE oppure N per NON ACCESSIBILE. (5) Codice identificativo del punto di fornitura di gas indicato sulla bolletta.

Modalità di pagamento	Bollettino postale	Addebito diretto su C/C SDD	Addebito su Banca Estera in area SEPA	Invio fattura	Doppio	Singolo
Titolare del C/C				Cod. fiscale del titolare		
Recapito telefonico del titolare del conto		IBAN	 IT			
IBAN banca estera (SEPA)						

Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste Italia sopra individuata ad addebitare, sul c/c indicato, tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Enel Energia S.p.A.; gli addebiti dovranno avvenire a favore delle coordinate di Enel Energia su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (fermo restando la validità originaria concordata). Gli addebiti avverranno a condizione che vi siano disponibilità sufficienti sul conto corrente indicato e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito entro 8 settimane dalla data scadenza o data prorogata dal creditore. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto. Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it

Firma (della persona titolare del C/C)

DICHIAZIONI DEL CLIENTE - RECESSO PER CAMBIO FORNITORE

Il cliente dichiara: di utilizzare presso il sito indicato l'energia e/o il gas per usi domestici o non domestici non finalizzati ad attività commerciali, in particolare per il gas l'uso sarà relativo al riscaldamento e/o alla cottura dei cibi/acqua calda in conformità a quanto sopra indicato, assumendo, anche ai fini di quanto previsto dall'art. 2 delle CGF, la responsabilità dell'esattezza e della veridicità di quanto dichiarato nell'utilizzo della fornitura, consapevole delle implicazioni di tale dichiarazione ai fini del trattamento fiscale dei consumi di energia elettrica e/o gas e dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto; - di essere consapevole che, se titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, al fine del riconoscimento di tale diritto, è tenuto a compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli obblighi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito enel.it - - di autorizzare: Enel Energia ad acquisire i dati tecnici dal Sistema Informativo Integrato (SII) o per il gas eventualmente dalla Distributore, secondo la normativa vigente ove sia necessario; il SII è Distributore a comunicarli per consentire la corretta esecuzione del contratto di fornitura; di conoscere le condizioni contrattuali previste dalla Delibera n. 229/01 dell'ARERA "Adozione di direttiva concernente le condizioni contrattuali dei servizi di vendita del gas ai clienti finali attraverso reti di gasdotto locali, ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera h), della Legge 14 novembre 1995, n. 481" (consultabili sul sito enel.it); di aver preso visione dell'informativa privacy di Enel Energia S.p.A. presente sul sito enel.it.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Tuteliamo in modo responsabile i tuoi dati nel rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali. Come Enel Energia S.p.A. siamo titolare del trattamento dei dati secondo quanto stabilito dal Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR). Trovi l'informativa privacy completa sul sito www.enel.it.

Consenso per finalità di Marketing di Enel Energia

AutORIZZO Enel Energia S.p.A. a svolgere attività di marketing relativa ai propri prodotti e servizi con modalità di contatto automatizzate e/o tradizionali.

Se dici sì, potremo tenerci informati su offerte, sconti e promozioni.

Consenso per finalità di Marketing di prodotti e servizi di Terzi

AutORIZZO Enel Energia S.p.A. a svolgere attività di marketing relativa ai prodotti e servizi delle società del Gruppo Enel e dei partner di Enel Energia, con modalità di contatto automatizzate e/o tradizionali. Per tali finalità, i miei dati possono anche essere comunicati alle Società del Gruppo Enel, il cui elenco aggiornato è visionabile sul sito www.enel.it.

Se dici sì, ti comunicheremo vantaggi e offerte anche dai nostri partner di fiducia.

Consenso per finalità di profilazione di Enel Energia

AutORIZZO Enel Energia S.p.A. a trattare i miei dati personali per analizzare i miei consumi, le mie preferenze ed interessi al fine di suggerirmi proposte, servizi e prodotti adatti alle mie esigenze.

Se dici sì, ti potremo conoscere meglio e inviarti proposte su misura per te.

I consensi sopra indicati sono facoltativi. Potrai fornirli o revocarli in qualsiasi momento, contattando i canali indicati nell'informativa Privacy sul sito enel.it. I dati di contatto (telefono fisso, cellulare, e-mail/PEC) presenti in questo contratto sostituiranno quelli che avevi indicato in precedenza.

IL CLIENTE CONFERISCE A ENEL ENERGIA RELATIVAMENTE ALLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA:

- mandato irrevocabile senza rappresentanza per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e disaccapitamento (con Tema S.p.A.) dell'energia elettrica; dichiara inoltre di conoscere già il contenuto di detti contratti e dei relativi allegati, in particolare delle Condizioni Tecniche relative al contratto di distribuzione anche in quanto disponibili su enel.it; - mandato irrevocabile con rappresentanza per la sottoscrizione di suddette Condizioni Tecniche, consapevole che l'accettazione e il rispetto delle stesse è condizione necessaria per l'avivamento e il mantenimento del servizio di trasmissione e distribuzione; - mandato irrevocabile senza rappresentanza per lo svolgimento presso il distributore competente delle attività di gestione della connessione, dei punti di prelievo, relativamente alla fornitura di energia elettrica, (es. aumenti di potenza, spostamenti di gruppi di misura, etc), richiedendo il compimento di quanto necessario all'avivamento dei punti di prelievo, fermo restando che il Cliente sarà titolare di ogni rapporto giuridico con il distributore competente, inerente alla connessione alla rete dei propri siti e impianti. Tale mandato è a titolo oneroso e obbliga il Cliente a corrispondere a Enel Energia gli importi necessari per l'esecuzione del mandato e per l'adempimento delle obbligazioni che a tal fine Enel Energia ha contratto in proprio nome.

FIRME DEL CLIENTE

Il Cliente dichiara di aver ricevuto, dall'incaricato alla vendita, completa informativa in relazione all'esecuzione anticipata del Contratto e desidera che la procedura per l'avivamento della fornitura venga avviata prima che sia decorsa il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, come indicato nella Scheda Sintetica allegata al presente contratto e nelle Condizioni Generali di Fornitura disponibili sul sito enel.it nella sezione Supporto. Il Cliente riconosce che non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento una volta che il Contratto sia stato interamente eseguito.

Come è entrato in contatto con il consulente di Enel Energia per sottoscrivere il contratto?

- Ho incontrato il consulente di persona senza precedente telefonata
- Ho telefonato al consulente, poi ci siamo incontrati di persona
- Mi ha chiamato il consulente, poi ci siamo incontrati di persona
- Ho telefonato al consulente e abbiamo concluso il contratto senza incontrarci

Data  IT

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di avere letto e approvato specificatamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Fornitura: art. 10 - Durata del contratto e recesso; art. 2 - Oggetto; art. 11 - Fatturazione; art. 16 - Prestazioni di competenza del distributore; art. 13 - Garanzie a carico del Cliente finale; art. 19 - Responsabilità; art. 15 - Inadempienza del Cliente; art. 20 - Clausola risolutiva espresa; art. 23 - Integrazioni del contratto; art. 25 - Comunicazioni; art. 26 - Legge applicabile e foro competente. Il Cliente dichiara di aver ricevuto copia delle CTE sottoscritte - riportanti stessa codice contratto del modulo di adesione.

<input type="checkbox"/> Firma del cliente	<input type="checkbox"/> Firma del delegato
<input type="checkbox"/> Firma del cliente	<input type="checkbox"/> Firma del delegato
<input type="checkbox"/> Firma del cliente	<input type="checkbox"/> Firma del delegato
<input type="checkbox"/> Firma del cliente	<input type="checkbox"/> Firma del delegato
<input type="checkbox"/> Firma del cliente	<input type="checkbox"/> Firma del delegato
<input type="checkbox"/> Firma del cliente	<input type="checkbox"/> Firma del delegato

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs. n. 21/2014 e s.m.i. Codice di consumo)

Da inviare utilizzando una sola delle seguenti modalità:

Web: enel.it
Email: allegati.enelenergia@enel.com
Posta: Enel Energia S.p.A.
C.P. 8080 - 85100 Potenza (PZ)

IL SOTTOSCRITTO

Cognome e Nome

Codice Fiscale

Data di nascita

Luogo di nascita (Comune/State estero)

Telefone celulares

a) esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento per la seguente proposta di fornitura:

Codice contratto _____, sottoscritto con Enel Energia nel mercato libero

In data

per la fornitura di Energia Elettrica Gas

nel Comune di

in Via/Piazza **n° civico** **interno**

In ogni caso, se intendi esercitare il diritto di ripensamento solo per i servizi accessori, compila il punto b). Ti ricordiamo che, esclusivamente per la fornitura di energia elettrica e/o gas, puoi esercitare il diritto di ripensamento anche attraverso il Servizio Clienti di Enel Energia secondo le alternative proposte nella sezione **Supporto ("contattaci")** sul sito web [enel.it](#) e tramite live chat.

⁽¹⁾ In caso di offerta multisito, allegare l'elenco dei POD/PDR per i quali si intende esercitare il diritto di ripensamento.

b) esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento per i seguenti s

ANSWER

Luogo e data

Firma
del richiedente

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it



Inviare in una delle seguenti modalità:

- dal sito Web: enel.it
 Posta: Enel Energia S.p.A.
 Casella Postale 8080 - 85100 Potenza (PZ)

MODULO RECLAMI PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Dati del cliente

Cognome e Nome* _____
 Codice Fiscale/Partita Iva* _____
 Indirizzo della fornitura* _____
 Recapito telefonico _____ Fax _____
 Fasce orarie di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico): 08:00-21:00 08:00-15:00 13:00-21:00 _____
 Codice POD(1)* _____
 Numero Cliente(2)* _____

ARGOMENTO E SUB ARGOMENTO DEL RECLAMO

Argomento	Sub Argomento	
CONTRATTI	Recesso	<input type="checkbox"/>
	Volture e Subentri	<input type="checkbox"/>
	Modifiche e Unilaterali da parte di Enel Energia	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MOROSITÀ E SOSPENSIONE	Morosità	<input type="checkbox"/>
	Sospensione e riattivazione	<input type="checkbox"/>
	Cmor (corrispettivo morosità)	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MERCATO	Contratti non richiesti	<input type="checkbox"/>
	Cambio fornitore	<input type="checkbox"/>
	Condizioni economiche nuovi contratti	<input type="checkbox"/>
	Doppia fatturazione	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
FATTURAZIONE	Uso dell'autolettura	<input type="checkbox"/>
	Ricalcoli	<input type="checkbox"/>
	Consumi stimati errati	<input type="checkbox"/>
	Periodicità e fattura di chiusura	<input type="checkbox"/>
	Pagamenti e rimborsi	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MISURA	Cambio contatore	<input type="checkbox"/>
	Verifica e ricostruzione consumi	<input type="checkbox"/>
	Mancate letture	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA	Preventivi/Attivazioni/Lavori (tempi e costi)	<input type="checkbox"/>
	Continuità del servizio	<input type="checkbox"/>
	Valori della tensione/Pressione	<input type="checkbox"/>
	Sicurezza	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
BONUS SOCIALE	Validazioni	<input type="checkbox"/>
	Cessazioni	<input type="checkbox"/>
	Erogazioni	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
QUALITÀ COMMERCIALE	Servizio Clienti (Call center, Sportelli, altri servizi)	<input type="checkbox"/>
	Indennizzi	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
ALTRO Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate	Descrizione:	

Autolettura del contatore* _____ Data dell'autolettura* _____

Se desideri che la risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo diverso da quello che hai fornito in sede di conclusione del contratto oppure tramite e-mail (non comunicata o diversa da quella precedentemente comunicata) indicalo qui:

Indirizzo postale/Email^{(3)*} _____

Oppure se preferisci ricevere la risposta al tuo reclamo presso altra persona, specifica qui il nominativo e l'indirizzo:

C/O Cognome e Nome _____

Indirizzo _____

Ti informiamo che se hai fornito un indirizzo di posta elettronica, lo utilizzeremo per qualsiasi futura comunicazione riguardante la tua fornitura.

DESCRIZIONE DEL TUO RECLAMO

***Attenzione:** i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com).

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D. LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196

Ti informiamo che i dati personali qui indicati sono raccolti e trattati per dare seguito alla tua segnalazione. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it. Titolare del trattamento è Enel Energia S.p.A. con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma. Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03 è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta dedicata privacy.enelenergia@enel.com.

Data _____

Firma _____

DA COMPILARE SE IL RECLAMO VIENE PRESENTATO DA PERSONA DELEGATA/INCARICATA DAL CLIENTE

Dati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente⁽⁴⁾

Cognome e Nome _____

Codice Fiscale/Partita Iva _____

Indirizzo _____

Recapito telefonico _____ Fax _____

Email _____

Data _____

Firma _____

Allegare la copia (fronte/retro) del documento d'identità valido del Cliente.

Ti informiamo che i dati personali qui indicati sono raccolti e trattati per dare seguito alla tua segnalazione. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it. Titolare del trattamento è Enel Energia S.p.A. con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma. Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03 è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta dedicata privacy.enelenergia@enel.com.

Data _____

Firma _____

(1) Il codice PDR identifica la fornitura; lo puoi trovare nella bolletta in alto a sinistra, nella sezione "DATI FORNITURA".

(2) Da compilare solo se è già in possesso del numero Cliente (lo puoi trovare nella sezione "DATI FORNITURA").

(3) Indicare l'indirizzo o la casella di posta elettronica dove si vuole ricevere la risposta.

(4) Da compilare solo se il Reclamo viene inoltrato da persona delegata dall'intestatario della fornitura, in tal caso è necessario allegare la copia fronte/retro del documento d'identità del Cliente.

I nostri consulenti sono a tua disposizione attraverso il Servizio Clienti di Enel Energia secondo le alternative proposte nella sezione Supporto ("contattaci") sul sito web enel.it e tramite live chat o presso gli Spazio Enel (scopri quello più vicino e gli orari di apertura su enel.it).

Inviare in una delle seguenti modalità:

- dal sito Web: enel.it
 Posta: Enel Energia S.p.A.
 Casella Postale 8080 - 85100 Potenza (PZ)

MODULO RECLAMI PER LA FORNITURA DEL GAS

Dati del cliente

Cognome e Nome* _____
 Codice Fiscale/Partita Iva* _____
 Indirizzo della fornitura* _____
 Recapito telefonico _____ Fax _____
 Fasce orarie di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico): 08:00-21:00 08:00-15:00 13:00-21:00 _____
 Codice POD(1)* _____
 Numero Cliente(2)* _____

ARGOMENTO E SUB ARGOMENTO DEL RECLAMO

Argomento	Sub Argomento	
CONTRATTI	Recesso	<input type="checkbox"/>
	Volture e Subentri	<input type="checkbox"/>
	Modifiche e Unilaterali da parte di Enel Energia	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MOROSITÀ E SOSPENSIONE	Morosità	<input type="checkbox"/>
	Sospensione e riattivazione	<input type="checkbox"/>
	Cmor (corrispettivo morosità)	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MERCATO	Contratti non richiesti	<input type="checkbox"/>
	Cambio fornitore	<input type="checkbox"/>
	Condizioni economiche nuovi contratti	<input type="checkbox"/>
	Doppia fatturazione	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
FATTURAZIONE	Uso dell'autolettura	<input type="checkbox"/>
	Ricalcoli	<input type="checkbox"/>
	Consumi stimati errati	<input type="checkbox"/>
	Periodicità e fattura di chiusura	<input type="checkbox"/>
	Pagamenti e rimborsi	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MISURA	Cambio contatore	<input type="checkbox"/>
	Verifica e ricostruzione consumi	<input type="checkbox"/>
	Mancate letture	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA	Preventivi/Attivazioni/Lavori (tempi e costi)	<input type="checkbox"/>
	Continuità del servizio	<input type="checkbox"/>
	Valori della tensione/Pressione	<input type="checkbox"/>
	Sicurezza	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
BONUS SOCIALE	Validazioni	<input type="checkbox"/>
	Cessazioni	<input type="checkbox"/>
	Erogazioni	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
QUALITÀ COMMERCIALE	Servizio Clienti (Call center, Sportelli, altri servizi)	<input type="checkbox"/>
	Indennizzi	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
ALTRO Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate	Descrizione:	

Autolettura del contatore* _____ Data dell'autolettura* _____

Se desideri che la risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo diverso da quello che hai fornito in sede di conclusione del contratto oppure tramite e-mail (non comunicata o diversa da quella precedentemente comunicata) indicalo qui:

Indirizzo postale/Email^{(3)*} _____

Oppure se preferisci ricevere la risposta al tuo reclamo presso altra persona, specifica qui il nominativo e l'indirizzo:

C/O Cognome e Nome _____

Indirizzo _____

Ti informiamo che se hai fornito un indirizzo di posta elettronica, lo utilizzeremo per qualsiasi futura comunicazione riguardante la tua fornitura.

DESCRIZIONE DEL TUO RECLAMO

***Attenzione:** i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com).

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D. LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196

Ti informiamo che i dati personali qui indicati sono raccolti e trattati per dare seguito alla tua segnalazione. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it. Titolare del trattamento è Enel Energia S.p.A. con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma. Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03 è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta dedicata privacy.enelenergia@enel.com.

Data _____

Firma _____

DA COMPILARE SE IL RECLAMO VIENE PRESENTATO DA PERSONA DELEGATA/INCARICATA DAL CLIENTE

Dati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente⁽⁴⁾

Cognome e Nome _____

Codice Fiscale/Partita Iva _____

Indirizzo _____

Recapito telefonico _____ Fax _____

Email _____

Data _____

Firma _____

Allegare la copia (fronte/retro) del documento d'identità valido del Cliente.

Ti informiamo che i dati personali qui indicati sono raccolti e trattati per dare seguito alla tua segnalazione. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it. Titolare del trattamento è Enel Energia S.p.A. con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma. Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03 è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta dedicata privacy.enelenergia@enel.com.

Data _____

Firma _____

(1) Il codice PDR identifica la fornitura; lo puoi trovare nella bolletta in alto a sinistra, nella sezione "DATI FORNITURA".

(2) Da compilare solo se è già in possesso del numero Cliente (lo puoi trovare nella sezione "DATI FORNITURA").

(3) Indicare l'indirizzo o la casella di posta elettronica dove si vuole ricevere la risposta.

(4) Da compilare solo se il Reclamo viene inoltrato da persona delegata dall'intestatario della fornitura, in tal caso è necessario allegare la copia fronte/retro del documento d'identità del Cliente.

I nostri consulenti sono a tua disposizione attraverso il Servizio Clienti di Enel Energia secondo le alternative proposte nella sezione Supporto ("contattaci") sul sito web enel.it e tramite live chat o presso gli Spazio Enel (scopri quello più vicino e gli orari di apertura su enel.it).