

MODULO DI ADESIONE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS - DATI CLIENTE

Il Cliente sopra identificato aderisce ad un Contratto con EnelEnergiaSpA per la fornitura di energia elettrica/gas alle condizioni contenute (I) nel presente Modulo di Adesione, (II) nelle Condizioni Tecniche Economiche ("CTE") e relativa Scheda Sintetica, (III) nelle Condizioni Generali di Fornitura ("CGF") disponibili sul sito enel.it nella sezione Supporto e (IV) nella dichiarazione sostitutiva relativa ai dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura, la cui compilazione può essere richiesta da EnelEnergia anche successivamente. I documenti sopra elencati sono parte essenziale e non separabile del Contratto di fornitura. In caso di differenze tra quanto previsto nei documenti descritti nelle lettere (I), (II) e (III) si dà prevalenza ai documenti nell'ordine sopra riportato. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, secondo modalità e tempistiche indicate nelle Condizioni Generali di Fornitura anche avvalendosi del Modulo Tipo allegato nel Contratto consegnato dall'incaricato alla vendita.

DATI DEL CLIENTE (COMPILARE TUTTI I CAMPI IN STAMPATELLO)

Form fields for personal data: Cognome, Nome, Codice Fiscale, Documento Identità (C.I., PAT, PASS, ALTRO), Numero, Data rilascio, Telefono, E-mail o PEC, Indirizzo di residenza (Città, Provincia, CAP, Nr., Scala, Interno), Residente sulla fornitura (SI, NO).

COMPILARE SE DIVERSO DALL'INDIRIZZO DI RESIDENZA

Form fields for alternative addresses: Indirizzo di fornitura, Indirizzo di fatturazione, E-mail o PEC, Città, Provincia, CAP, Nr., Scala, Interno, Codice destinatario.

I dati di contatto (telefono fisso, cellulare, e-mail/PEC) comunicati in questo contratto sostituiranno quelli eventualmente indicati in precedenza.

FORNITURE (4) - Presunta data di attivazione delle forniture (la data effettiva sarà trasmessa con una comunicazione successiva)

Form fields for services: ENERGIA ELETTRICA (POD, IT, Provenienza mercato libero, Consumo Annuo (KWh), Livello tensione V, Potenza (kW)), GAS NATURALE (Codice PDR, Appartamento <60mq, Casa indipendente/Villa, Consumo Annuo (mc), Profilo di consumo: Riscaldamento, Cottura e/o acqua calda).

Nel caso di fornitura con più di un sito, compilare anche l'Allegato Multisito per n. siti per cui si richiede l'attivazione. (1) Se scegli il servizio Bolletta Web ti invieremo le fatture in formato digitale e acconsenti anche a ricevere le Comunicazioni di rinnovo delle condizioni economiche all'indirizzo email o PEC da te fornito. In caso contrario, o in caso di eventuali problematiche tecniche relative all'invio in formato digitale, le fatture e le comunicazioni di rinnovo sopra indicate saranno inviate tramite posta ordinaria.

SCEGLI IL SERVIZIO DI BOLLETTA WEB E ACONSENTI DI RICEVERE LE COMUNICAZIONI DI RINNOVO IN FORMATO DIGITALE.

Se hai fornito un indirizzo email/PEC o un numero di cellulare, potremmo comunicarti la data di inizio della fornitura per posta elettronica o sms; in caso contrario riceverai l'informativa tramite posta ordinaria. L'indirizzo email/PEC o il numero di cellulare saranno utilizzati anche per altre comunicazioni inerenti il contratto. (2) Codice identificativo del punto di fornitura riportato sulla prima pagina della bolletta. (3) Enel Energia procederà all'attivazione a parità di condizioni, secondo i dati che verranno comunicati dal Sistema Informativo Integrato/Distributore, secondo la normativa vigente. (4) Barare la casella A per ACCESSIBILE oppure N per NON ACCESSIBILE. (5) Codice identificativo del punto di fornitura di gas indicato sulla bolletta.

Modalità di pagamento: Bollettino postale, Addebito diretto su C/C SDD, Addebito su Banca Estera in area SEPA, Invio fattura, Doppio, Singolo

Form fields for payment: Titolare del C/C, Cod. fiscale del titolare, Recapito telefonico del titolare del conto, IBAN, IBAN banca estera (SEPA).

Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste Italiane sopra individuata ad addebitare, sul c/c indicato, tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Enel Energia S.p.A.; gli addebiti dovranno avvenire a favore delle coordinate di Enel Energia su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata di iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata). Gli addebiti avverranno a condizione che vi siano disponibilità sufficienti sul conto corrente indicato e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito entro 8 settimane dalla data scadenza o data prorogata dal creditore. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto. Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it.

Firma (della persona titolare del C/C)

DICHIARAZIONI DEL CLIENTE - RECESSO PER CAMBIO FORNITORE

Il cliente dichiara: di utilizzare presso il sito indicato l'energia e/o il gas per usi domestici o non domestici non finalizzati ad attività commerciali, in particolare per il gas l'uso sarà relativo al riscaldamento e/o alla cottura dei cibi/acqua calda in conformità a quanto sopra indicato, assumendo, anche ai fini di quanto previsto dall'art. 2 delle CGF, la responsabilità dell'esattezza e della veridicità di quanto dichiarato in relazione all'uso della fornitura, consapevole delle implicazioni di tale dichiarazione ai fini del trattamento fiscale dei consumi di energia elettrica e/o gas e dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto; - di essere consapevole che, se titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, al fine del riconoscimento di tale diritto, è tenuto a compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito enel.it; - di autorizzare: Enel Energia ad acquisire i dati tecnici dai Sistemi Informativi Integrati (SII) o per il gas eventualmente dal Distributore, secondo la normativa vigente ove sia necessario; il SII e il Distributore a comunicarli per consentire la corretta esecuzione del contratto di fornitura; di conoscere le condizioni contrattuali previste dalla Delibera n. 229/01 dell'ARERA "Adozione di direttiva concernente le condizioni contrattuali del servizio di vendita del gas ai clienti finali attraverso reti di gasdotti locali, ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera h), della Legge 14 novembre 1995, n. 481" (consultabili sul sito enel.it); di aver preso visione dell'informativa privacy di Enel Energia S.p.A. presente sul sito enel.it.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Tuteliamo in modo responsabile i tuoi dati nel rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali. Come Enel Energia S.p.A. siamo titolare del trattamento dei dati secondo quanto stabilito dal Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR). Trovi l'informativa privacy completa sul sito www.enel.it.

Consenso per finalità di Marketing di Enel Energia

Autorizzo Enel Energia S.p.A. a svolgere attività di marketing relativa ai propri prodotti e servizi con modalità di contatto automatizzate e/o tradizionali.

SI NO

Consenso per finalità di Marketing di prodotti e servizi di Terzi

Autorizzo Enel Energia S.p.A. a svolgere attività di marketing relative a prodotti e servizi delle società del Gruppo Enel e dei partner di Enel Energia, con modalità di contatto automatizzate e/o tradizionali. Per tali finalità, i miei dati possono anche essere comunicati alle Società del Gruppo Enel, il cui elenco aggiornato è visionabile sul sito www.enel.it.

SI NO

Consenso per finalità di profilazione di Enel Energia

Autorizzo Enel Energia S.p.A. a trattare i miei dati personali per analizzare i miei consumi, le mie preferenze ed interessi al fine di suggerirmi proposte, servizi e prodotti adatti alle mie esigenze.

SI NO

I consensi sopra indicati sono facoltativi. Potrai fornirli o revocarli in qualsiasi momento, contattando i canali indicati nell'Informativa Privacy sul sito enel.it. I dati di contatto (telefono fisso, cellulare, e-mail/PEC) presenti in questo contratto sostituiranno quelli che avevi indicato in precedenza.

SI NO

IL CLIENTE CONFERISCE A ENEL ENERGIA RELATIVAMENTE ALLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA:

- mandato irrevocabile senza rappresentanza per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e smistamento (con Tema S.p.A.) dell'energia elettrica; dichiara inoltre di conoscere già il contenuto di detti contratti e dei relativi allegati, in particolare delle Condizioni Tecniche allegate al contratto di distribuzione e anche in quanto disponibili su enel.it; - mandato irrevocabile con rappresentanza per la sottoscrizione di suddette Condizioni Tecniche, consapevole che l'accettazione e il rispetto delle stesse è condizione necessaria per l'attivazione e il mantenimento del servizio di trasmissione e distribuzione; - mandato irrevocabile senza rappresentanza per lo svolgimento presso il distributore competente delle attività di gestione della connessione, dei punti di prelievo, relativamente alla fornitura di energia elettrica, (es. aumenti di potenza, spostamenti di gruppi di misura, etc), richiedendo il compimento di quanto necessario all'attivazione dei punti di prelievo, fermo restando che il Cliente sarà titolare di ogni rapporto giuridico con il distributore competente, inerente alla connessione alla rete dei propri siti e impianti. Tale mandato è a titolo oneroso e obbliga il Cliente a corrispondere a Enel Energia gli importi necessari per l'esecuzione del mandato e per l'adempimento delle obbligazioni che a tal fine Enel Energia ha contratto in proprio nome.

FIRME DEL CLIENTE

Il Cliente dichiara di aver ricevuto, dall'incaricato alla vendita, completa informativa in relazione all'esecuzione anticipata del Contratto e desidera che la procedura per l'attivazione della fornitura venga avviata prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, come indicato nella Scheda Sintetica allegata al presente contratto e nelle Condizioni Generali di Fornitura disponibili sul sito enel.it nella sezione Supporto. Il Cliente riconosce che non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento una volta che il Contratto sia stato interamente eseguito.

Firma del cliente Firma del delegato

Firma del cliente Firma del delegato

Il Cliente acconsente che le CGF, che formano parte integrante e sostanziale del suo contratto di fornitura, siano disponibili sul sito enel.it nella sezione Supporto. Il Cliente dichiara di aver preso visione della Scheda sintetica, illustrata in precedenza dall'incaricato alla vendita e allegata al presente Contratto e di aver ricevuto copia del Contratto composto dai documenti sopra indicati e comprensivo del Modulo Tipo per l'esercizio del Diritto di Ripensamento.

Come è entrato in contatto con il consulente di Enel Energia per sottoscrivere il contratto?

- Ho incontrato il consulente di persona senza precedente telefonata
Ho telefonato al consulente, poi ci siamo incontrati di persona
Mi ha chiamato il consulente, poi ci siamo incontrati di persona
Mi ha chiamato il consulente e abbiamo concluso senza incontrarci
Ho telefonato al consulente e abbiamo concluso il contratto senza incontrarci

Data

Firma del cliente Firma del delegato

Firma del cliente Firma del delegato

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di avere letto e approvato specificatamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Fornitura: art. 10 - Durata del contratto e recesso; art. 2 - Oggetto; art. 11 - Fatturazione; art. 16 - Prestazioni di competenza del distributore; art. 13 - Garanzie a carico del Cliente finale; art. 19 - Responsabilità; art. 15 - Inadempimento del Cliente; art. 20 - Clausola risolutiva espressa; art. 23 - Integrazioni del contratto; art. 25 - Comunicazioni; art. 26 - Legge applicabile e foro competente. Il Cliente dichiara di aver ricevuto copia delle CTE sottoscritte - riportanti stesso codice contratto del modulo di adesione.

Codice appuntamento

Codice incaricato

Codice Canale

Codice Partnership

Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A. Sede Legale 00198 Roma, Via Luigi Boccherini 15 - Reg. Imprese di Roma, C.F. 0665597007 R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 13844561009 - Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. Direzione e coordinamento di Enel S.p.A.

13-21

8-15

8-21

Fasce di contattabilità

Copia per Enel Energia

MODULO DI ADESIONE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS - DATI CLIENTE

Il Cliente sopra identificato aderisce ad un Contratto con EnelEnergiaSpA per la fornitura di energia elettrica/gas alle condizioni contenute (I) nel presente Modulo di Adesione, (II) nelle Condizioni Tecniche Economiche ("CTE") e relativa Scheda Sintetica, (III) nelle Condizioni Generali di Fornitura ("CGF") disponibili sul sito enel.it nella sezione Supporto e (IV) nella dichiarazione sostitutiva relativa ai dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura, la cui compilazione può essere richiesta da EnelEnergia anche successivamente. I documenti sopra elencati sono parte essenziale e non separabile del Contratto di fornitura. In caso di differenze tra quanto previsto nei documenti descritti nelle lettere (I), (II) e (III) si dà prevalenza ai documenti nell'ordine sopra riportato. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, secondo modalità e tempistiche indicate nelle Condizioni Generali di Fornitura anche avvalendosi del Modulo Tipo allegato nel Contratto consegnato dall'incaricato alla vendita.

DATI DEL CLIENTE (COMPILARE TUTTI I CAMPI IN STAMPATELLO)

Form fields for personal data: Cognome, Nome, Codice Fiscale, Documento Identità (C.I., PAT, PASS, ALTRO), Numero, Data rilascio, Telefono, Telefono cellulare, Componenti nucleo familiare, E-mail o PEC, Indirizzo di residenza (Città, Provincia, CAP, Nr., Scala, Interno), Residente sulla fornitura (SI/NO).

COMPILARE SE DIVERSO DALL'INDIRIZZO DI RESIDENZA

Form fields for alternative addresses: Indirizzo di fornitura, Città, Provincia, CAP, Nr., Scala, Interno; Indirizzo di fatturazione, Città, Provincia, CAP, Nr., Scala, Interno; E-mail o PEC, Codice destinatario, Città, Provincia, CAP.

I dati di contatto (telefono fisso, cellulare, e-mail/PEC) comunicati in questo contratto sostituiranno quelli eventualmente indicati in precedenza.

FORNITURE (4) - Presunta data di attivazione delle forniture (la data effettiva sarà trasmessa con una comunicazione successiva)

Form fields for services: ENERGIA ELETTRICA (POD, IT, Provenienza mercato libero, Consumo Annuo (KWh), Livello tensione V, Attuale Soc. vendita, Potenza (kW)); GAS NATURALE (Codice PDR, Appartamento <60mq, Casa indipendente/Villa, Consumo Annuo (mc), Attuale Soc. vendita, Posizione contatore (A/N), Riscaldamento, Cottura e/o acqua calda).

Nel caso di fornitura con più di un sito, compilare anche l'Allegato Multisito per n. siti per cui si richiede l'attivazione. (1) Se scegli il servizio Bolletta Web ti invieremo le fatture in formato digitale e acconsenti anche a ricevere le Comunicazioni di rinnovo delle condizioni economiche all'indirizzo email o PEC da te fornito. In caso contrario, o in caso di eventuali problematiche tecniche relative all'invio in formato digitale, le fatture e le comunicazioni di rinnovo sopra indicate saranno inviate tramite posta ordinaria.

SCEGLI IL SERVIZIO DI BOLLETTA WEB E ACONSENTI DI RICEVERE LE COMUNICAZIONI DI RINNOVO IN FORMATO DIGITALE.

Se hai fornito un indirizzo email/PEC o un numero di cellulare, potremmo comunicarti la data di inizio della fornitura per posta elettronica o sms; in caso contrario riceverai l'informativa tramite posta ordinaria. L'indirizzo email/PEC o il numero di cellulare saranno utilizzati anche per altre comunicazioni inerenti il contratto. (2) Codice identificativo del punto di fornitura riportato sulla prima pagina della bolletta. (3) Enel Energia procederà all'attivazione a parità di condizioni, secondo i dati che verranno comunicati dal Sistema Informativo Integrato/Distributore, secondo la normativa vigente. (4) Barre la casella A per ACCESSIBILE oppure N per NON ACCESSIBILE. (5) Codice identificativo del punto di fornitura di gas indicato sulla bolletta.

Modalità di pagamento: Bollettino postale, Addebito diretto su C/C SDD, Addebito su Banca Estera in area SEPA, Invio fattura, Doppio, Singolo

Form fields for payment: Titolare del C/C, Cod. fiscale del titolare, Recapito telefonico del titolare del conto, IBAN, IBAN banca estera (SEPA).

Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste Italiane sopra individuata ad addebitare, sul c/c indicato, tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Enel Energia S.p.A.; gli addebiti dovranno avvenire a favore delle coordinate di Enel Energia su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata dal creditore (fermo restando la valuta originaria concordata). Gli addebiti avverranno a condizione che vi siano disponibilità sufficienti sul conto corrente indicato e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito entro 8 settimane dalla data scadenza o data prorogata dal creditore. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto. Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it.

DICHIARAZIONI DEL CLIENTE - RECESSO PER CAMBIO FORNITORE

Il cliente dichiara: di utilizzare presso il sito indicato l'energia e/o il gas per usi domestici o non domestici non finalizzati ad attività commerciali, in particolare per il gas l'uso sarà relativo al riscaldamento e/o alla cottura dei cibi/acqua calda in conformità a quanto sopra indicato, assumendo, anche ai fini di quanto previsto dall'art. 2 delle CGF, la responsabilità dell'esattezza e della veridicità di quanto dichiarato in relazione all'uso della fornitura, consapevole delle implicazioni di tale dichiarazione ai fini del trattamento fiscale dei consumi di energia elettrica e/o gas e dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto; - di essere consapevole che, se titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, al fine del riconoscimento di tale diritto, è tenuto a compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito enel.it; - di autorizzare: Enel Energia ad acquisire i dati tecnici dai Sistemi Informativi Integrati (SII) o per il gas eventualmente dal Distributore, secondo la normativa vigente ove sia necessario; il SII e il Distributore a comunicarli per consentire la corretta esecuzione del contratto di fornitura; di conoscere le condizioni contrattuali previste dalla Delibera n. 229/01 dell'ARERA "Adozione di direttiva concernente le condizioni contrattuali del servizio di vendita del gas ai clienti finali attraverso reti di gasdotti locali, ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera h), della Legge 14 novembre 1995, n. 481" (consultabili sul sito enel.it); di aver preso visione dell'informativa privacy di Enel Energia S.p.A. presente sul sito enel.it.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Tuteliamo in modo responsabile i tuoi dati nel rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali. Come Enel Energia S.p.A. siamo titolare del trattamento dei dati secondo quanto stabilito dal Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR). Trovi l'informativa privacy completa sul sito www.enel.it.

Consenso per finalità di Marketing di Enel Energia

Autorizzo Enel Energia S.p.A. a svolgere attività di marketing relativa ai propri prodotti e servizi con modalità di contatto automatizzate e/o tradizionali.

SI NO

Consenso per finalità di Marketing di prodotti e servizi di Terzi

Autorizzo Enel Energia S.p.A. a svolgere attività di marketing relative a prodotti e servizi delle società del Gruppo Enel e dei partner di Enel Energia, con modalità di contatto automatizzate e/o tradizionali. Per tali finalità, i miei dati possono anche essere comunicati alle Società del Gruppo Enel, il cui elenco aggiornato è visionabile sul sito www.enel.it.

SI NO

Consenso per finalità di profilazione di Enel Energia

Autorizzo Enel Energia S.p.A. a trattare i miei dati personali per analizzare i miei consumi, le mie preferenze ed interessi al fine di suggerirmi proposte, servizi e prodotti adatti alle mie esigenze.

SI NO

I consensi sopra indicati sono facoltativi. Potrai fornirli o revocarli in qualsiasi momento, contattando i canali indicati nell'Informativa Privacy sul sito enel.it. I dati di contatto (telefono fisso, cellulare, e-mail/PEC) presenti in questo contratto sostituiranno quelli che avevi indicato in precedenza.

SI NO

IL CLIENTE CONFERISCE A ENEL ENERGIA RELATIVAMENTE ALLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA:

- mandato irrevocabile senza rappresentanza per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e smistamento (con Tema S.p.A.) dell'energia elettrica; dichiara inoltre di conoscere già il contenuto di detti contratti e dei relativi allegati, in particolare delle Condizioni Tecniche allegate al contratto di distribuzione e anche in quanto disponibili su enel.it; - mandato irrevocabile con rappresentanza per la sottoscrizione di suddette Condizioni Tecniche, consapevole che l'accettazione e il rispetto delle stesse è condizione necessaria per l'attivazione e il mantenimento del servizio di trasmissione e distribuzione; - mandato irrevocabile senza rappresentanza per lo svolgimento presso il distributore competente delle attività di gestione della connessione, dei punti di prelievo, relativamente alla fornitura di energia elettrica, (es. aumenti di potenza, spostamenti di gruppi di misura, etc), richiedendo il compimento di quanto necessario all'attivazione dei punti di prelievo, fermo restando che il Cliente sarà titolare di ogni rapporto giuridico con il distributore competente, inerente alla connessione alla rete dei propri siti e impianti. Tale mandato è a titolo oneroso e obbliga il Cliente a corrispondere a Enel Energia gli importi necessari per l'esecuzione del mandato e per l'adempimento delle obbligazioni che a tal fine Enel Energia ha contratto in proprio nome.

FIRME DEL CLIENTE

Il Cliente dichiara di aver ricevuto, dall'incaricato alla vendita, completa informativa in relazione all'esecuzione anticipata del Contratto e desidera che la procedura per l'attivazione della fornitura venga avviata prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, come indicato nella Scheda Sintetica allegata al presente contratto e nelle Condizioni Generali di Fornitura disponibili sul sito enel.it nella sezione Supporto. Il Cliente riconosce che non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento una volta che il Contratto sia stato interamente eseguito.

Firma del cliente, Firma del delegato

Il Cliente acconsente che le CGF, che formano parte integrante e sostanziale del suo contratto di fornitura, siano disponibili sul sito enel.it nella sezione Supporto. Il Cliente dichiara di aver preso visione della Scheda sintetica, illustrata in precedenza dall'incaricato alla vendita e allegata al presente Contratto e di aver ricevuto copia del Contratto composto dai documenti sopra indicati e comprensivo del Modulo Tipo per l'esercizio del Diritto di Ripensamento.

Firma del cliente, Firma del delegato

Come è entrato in contatto con il consulente di Enel Energia per sottoscrivere il contratto?

- Ho incontrato il consulente di persona senza precedente telefonata; Ho telefonato al consulente, poi ci siamo incontrati di persona; Mi ha chiamato il consulente, poi ci siamo incontrati di persona; Mi ha chiamato il consulente e abbiamo concluso senza incontrarci; Ho telefonato al consulente e abbiamo concluso il contratto senza incontrarci

Firma del cliente, Firma del delegato

Data: I dati di contatto (telefono fisso, cellulare, e-mail/PEC) comunicati in questo contratto sostituiranno quelli eventualmente indicati in precedenza.

Firma del cliente, Firma del delegato

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di avere letto e approvato specificatamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Fornitura: art. 10 - Durata del contratto e recesso; art. 2 - Oggetto; art. 11 - Fatturazione; art. 16 - Prestazioni di competenza del distributore; art. 13 - Garanzie a carico del Cliente finale; art. 19 - Responsabilità; art. 15 - Inadempimento del Cliente; art. 20 - Clausola risolutiva espressa; art. 23 - Integrazioni del contratto; art. 25 - Comunicazioni; art. 26 - Legge applicabile e foro competente. Il Cliente dichiara di aver ricevuto copia delle CTE sottoscritte - riportanti stesso codice contratto del modulo di adesione.

Codice appuntamento

Codice incaricato

Codice Canale

Codice Partnership

Codice Canale

Codice Canale

Codice Canale

Codice Canale

Codice Canale

Codice Canale

Codice Canale

Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A. Sede Legale 00198 Roma, Via Luigi Boccherini 15 - Reg. Imprese di Roma, C.F. 06655971007 R.E.A. 1150724 Gruppo Iva Enel 13844591009 - Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. Direzione e coordinamento di Enel S.p.A.

MODULO DI ADESIONE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS - DATI CLIENTE

Il Cliente sopra identificato aderisce ad un Contratto con EnelEnergiaSpA per la fornitura di energia elettrica/gas alle condizioni contenute (I) nel presente Modulo di Adesione, (II) nelle Condizioni Tecniche Economiche ("CTE") e relativa Scheda Sintetica, (III) nelle Condizioni Generali di Fornitura ("CGF") disponibili sul sito enel.it nella sezione Supporto e (IV) nella dichiarazione sostitutiva relativa ai dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura, la cui compilazione può essere richiesta da EnelEnergia anche successivamente. I documenti sopra elencati sono parte essenziale e non separabile del Contratto di fornitura. In caso di differenze tra quanto previsto nei documenti descritti nelle lettere (I), (II) e (III) si dà prevalenza ai documenti nell'ordine sopra riportato. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, secondo modalità e tempistiche indicate nelle Condizioni Generali di Fornitura anche avvalendosi del Modulo Tipo allegato nel Contratto consegnato dall'incaricato alla vendita.

DATI DEL CLIENTE (COMPILARE TUTTI I CAMPI IN STAMPATELLO)

Form fields for personal data: Cognome, Nome, Codice Fiscale, Documento Identità (C.I., PAT, PASS, ALTRO), Numero, Data rilascio, Telefono, Telefono cellulare, Componenti nucleo familiare, E-mail o PEC, Indirizzo di residenza, Città, Provincia, CAP, Nr., Scala, Interno, Residente sulla fornitura (SI/NO).

COMPILARE SE DIVERSO DALL'INDIRIZZO DI RESIDENZA

Form fields for alternative addresses: Indirizzo di fornitura, Città, Provincia, CAP, Nr., Scala, Interno; Indirizzo di fatturazione, Città, Provincia, CAP, Nr., Scala, Interno; E-mail o PEC, Codice destinatario, Città, Provincia, CAP.

I dati di contatto (telefono fisso, cellulare, e-mail/PEC) comunicati in questo contratto sostituiranno quelli eventualmente indicati in precedenza.

FORNITURE (4) - Presunta data di attivazione delle forniture (la data effettiva sarà trasmessa con una comunicazione successiva)

Form fields for services: ENERGIA ELETTRICA (POD, IT, Provenienza mercato libero, Consumo Annuo (KWh), Livello tensione V, Attuale Soc. vendita, Potenza (kW)); GAS NATURALE (Codice PDR, Appartamento <60mq, Casa indipendente/Villa, Consumo Annuo (mc), Profilo di consumo: Riscaldamento, Cottura e/o acqua calda, Attuale Soc. vendita, Posizione contatore (A/N)).

Nel caso di fornitura con più di un sito, compilare anche l'Allegato Multisito per n. siti per cui si richiede l'attivazione. (1) Se scegli il servizio Bolletta Web ti invieremo le fatture in formato digitale e acconsenti anche a ricevere le Comunicazioni di rinnovo delle condizioni economiche all'indirizzo email o PEC da te fornito. In caso contrario, o in caso di eventuali problematiche tecniche relative all'invio in formato digitale, le fatture e le comunicazioni di rinnovo sopra indicate saranno inviate tramite posta ordinaria.

SCEGLI IL SERVIZIO DI BOLLETTA WEB E ACONSENTI DI RICEVERE LE COMUNICAZIONI DI RINNOVO IN FORMATO DIGITALE.

Se hai fornito un indirizzo email/PEC o un numero di cellulare, potremmo comunicarti la data di inizio della fornitura per posta elettronica o sms; in caso contrario riceverai l'informativa tramite posta ordinaria. L'indirizzo email/PEC o il numero di cellulare saranno utilizzati anche per altre comunicazioni inerenti il contratto. (2) Codice identificativo del punto di fornitura riportato sulla prima pagina della bolletta. (3) Enel Energia procederà all'attivazione a parità di condizioni, secondo i dati che verranno comunicati dal Sistema Informativo Integrato/Distributore, secondo la normativa vigente. (4) Barre la casella A per ACCESSIBILE oppure N per NON ACCESSIBILE. (5) Codice identificativo del punto di fornitura di gas indicato sulla bolletta.

Modalità di pagamento: Bollettino postale, Addebito diretto su C/C SDD, Addebito su Banca Estera in area SEPA, Invio fattura, Doppio, Singolo

Form fields for payment: Titolare del C/C, Cod. fiscale del titolare, Recapito telefonico del titolare del conto, IBAN, IBAN banca estera (SEPA).

Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste Italiane sopra individuata ad addebitare, sul c/c indicato, tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Enel Energia S.p.A.; gli addebiti dovranno avvenire a favore delle coordinate di Enel Energia su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata di iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata). Gli addebiti avverranno a condizione che vi siano disponibilità sufficienti sul conto corrente indicato e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito entro 8 settimane dalla data scadenza o data prorogata dal creditore. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni giuridiche indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto. Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it.

Firma (della persona titolare del C/C)

DICHIARAZIONI DEL CLIENTE - RECESSO PER CAMBIO FORNITORE

Il cliente dichiara: di utilizzare presso il sito indicato l'energia e/o il gas per usi domestici o non domestici non finalizzati ad attività commerciali, in particolare per il gas l'uso sarà relativo al riscaldamento e/o alla cottura dei cibi/acqua calda in conformità a quanto sopra indicato, assumendo, anche ai fini di quanto previsto dall'art. 2 delle CGF, la responsabilità dell'esattezza e della veridicità di quanto dichiarato in relazione all'uso della fornitura, consapevole delle implicazioni di tale dichiarazione ai fini del trattamento fiscale dei consumi di energia elettrica e/o gas e dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto; - di essere consapevole che, se titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, al fine del riconoscimento di tale diritto, è tenuto a compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito enel.it; - di autorizzare: Enel Energia ad acquisire i dati tecnici dai Sistemi Informativi Integrati (SII) o per il gas eventualmente dal Distributore, secondo la normativa vigente ove sia necessario; il SII e il Distributore a comunicarli per consentire la corretta esecuzione del contratto di fornitura; di conoscere le condizioni contrattuali previste dalla Delibera n. 229/01 dell'ARERA "Adozione di direttiva concernente le condizioni contrattuali del servizio di vendita del gas ai clienti finali attraverso reti di gasdotti locali, ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera h), della Legge 14 novembre 1995, n. 481" (consultabili sul sito enel.it); di aver preso visione dell'informativa privacy di Enel Energia S.p.A. presente sul sito enel.it.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Tuteliamo in modo responsabile i tuoi dati nel rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali. Come Enel Energia S.p.A. siamo titolare del trattamento dei dati secondo quanto stabilito dal Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR). Trovi l'informativa privacy completa sul sito www.enel.it.

Consenso per finalità di Marketing di Enel Energia

Autorizzo Enel Energia S.p.A. a svolgere attività di marketing relativa ai propri prodotti e servizi con modalità di contatto automatizzate e/o tradizionali.

SI NO

Consenso per finalità di Marketing di prodotti e servizi di Terzi

Autorizzo Enel Energia S.p.A. a svolgere attività di marketing relative a prodotti e servizi delle società del Gruppo Enel e dei partner di Enel Energia, con modalità di contatto automatizzate e/o tradizionali. Per tali finalità, i miei dati possono anche essere comunicati alle Società del Gruppo Enel, il cui elenco aggiornato è visionabile sul sito www.enel.it.

SI NO

Consenso per finalità di profilazione di Enel Energia

Autorizzo Enel Energia S.p.A. a trattare i miei dati personali per analizzare i miei consumi, le mie preferenze ed interessi al fine di suggerirmi proposte, servizi e prodotti adatti alle mie esigenze.

SI NO

I consensi sopra indicati sono facoltativi. Potrai fornirli o revocarli in qualsiasi momento, contattando i canali indicati nell'Informativa Privacy sul sito enel.it. I dati di contatto (telefono fisso, cellulare, e-mail/PEC) presenti in questo contratto sostituiranno quelli che avevi indicato in precedenza.

SI NO

IL CLIENTE CONFERISCE A ENEL ENERGIA RELATIVAMENTE ALLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA:

- mandato irrevocabile senza rappresentanza per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e smistamento (con Tema S.p.A.) dell'energia elettrica; dichiara inoltre di conoscere già il contenuto di detti contratti e dei relativi allegati, in particolare delle Condizioni Tecniche allegate al contratto di distribuzione e anche in quanto disponibili su enel.it; - mandato irrevocabile con rappresentanza per la sottoscrizione di suddette Condizioni Tecniche, consapevole che l'accettazione e il rispetto delle stesse è condizione necessaria per l'attivazione e il mantenimento del servizio di trasmissione e distribuzione; - mandato irrevocabile senza rappresentanza per lo svolgimento presso il distributore competente delle attività di gestione della connessione, dei punti di prelievo, relativamente alla fornitura di energia elettrica, (es. aumenti di potenza, spostamenti di gruppi di misura, etc), richiedendo il compimento di quanto necessario all'attivazione dei punti di prelievo, fermo restando che il Cliente sarà titolare di ogni rapporto giuridico con il distributore competente, inerente alla connessione alla rete dei propri siti e impianti. Tale mandato è a titolo oneroso e obbliga il Cliente a corrispondere a Enel Energia gli importi necessari per l'esecuzione del mandato e per l'adempimento delle obbligazioni che a tal fine Enel Energia ha contratto in proprio nome.

FIRME DEL CLIENTE

Il Cliente dichiara di aver ricevuto, dall'incaricato alla vendita, completa informativa in relazione all'esecuzione anticipata del Contratto e desidera che la procedura per l'attivazione della fornitura venga avviata prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, come indicato nella Scheda Sintetica allegata al presente contratto e nelle Condizioni Generali di Fornitura disponibili sul sito enel.it nella sezione Supporto. Il Cliente riconosce che non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento una volta che il Contratto sia stato interamente eseguito.

Firma del cliente Firma del delegato

Il Cliente acconsente che le CGF, che formano parte integrante e sostanziale del suo contratto di fornitura, siano disponibili sul sito enel.it nella sezione Supporto. Il Cliente dichiara di aver preso visione della Scheda sintetica, illustrata in precedenza dall'incaricato alla vendita e allegata al presente Contratto e di aver ricevuto copia del Contratto composto dai documenti sopra indicati e comprensivo del Modulo Tipo per l'esercizio del Diritto di Ripensamento.

Firma del cliente Firma del delegato

Come è entrato in contatto con il consulente di Enel Energia per sottoscrivere il contratto?

- Ho incontrato il consulente di persona senza precedente telefonata; Ho telefonato al consulente, poi ci siamo incontrati di persona; Mi ha chiamato il consulente, poi ci siamo incontrati di persona; Mi ha chiamato il consulente e abbiamo concluso senza incontrarci; Ho telefonato al consulente e abbiamo concluso il contratto senza incontrarci

Firma del cliente Firma del delegato

Firma del cliente Firma del delegato

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di avere letto e approvato specificatamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Fornitura: art. 10 - Durata del contratto e recesso; art. 2 - Oggetto; art. 11 - Fatturazione; art. 16 - Prestazioni di competenza del distributore; art. 13 - Garanzie a carico del Cliente finale; art. 19 - Responsabilità; art. 15 - Inadempimento del Cliente; art. 20 - Clausola risolutiva espressa; art. 23 - Integrazioni del contratto; art. 25 - Comunicazioni; art. 26 - Legge applicabile e foro competente. Il Cliente dichiara di aver ricevuto copia delle CTE sottoscritte - riportanti stesso codice contratto del modulo di adesione.

Codice appuntamento

Codice incaricato

Codice Canale

Codice Partnership

Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A. Sede Legale 00198 Roma, Via Luigi Boccherini 15 - Reg. Imprese di Roma, C.F. 0665597007 R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 13844561009 - Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. Direzione e coordinamento di Enel S.p.A.

13-21

8-15

8-21

Fasce di contattabilità

Copia Cliente

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO
(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs. n. 21/2014 e s.m.i. Codice di consumo)

Da inviare utilizzando una sola delle seguenti modalità:

Web: enel.it
Email: allegati.enelenergia@enel.com
Posta: Enel Energia S.p.A.
C.P. 8080 - 85100 Potenza (PZ)

IL SOTTOSCRITTO

Cognome e Nome _____		Codice Fiscale _____
Data di nascita _____	Luogo di nascita (Comune/Stato estero) _____	Telefono cellulare _____

a) esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento per la seguente proposta di fornitura:

Codice contratto _____, sottoscritto con **Enel Energia nel mercato libero**

In data _____

per la fornitura di **Energia Elettrica** **Gas**

nel Comune di _____

in Via/Piazza _____ n° civico _____ interno _____

identificata dal numero di POD⁽¹⁾ _____

PDR⁽¹⁾ _____

Esercitando il diritto di ripensamento per la proposta di fornitura potresti rendere inefficaci eventuali ulteriori Contratti (ad esempio Contratti relativi a beni/servizi accessori, stipulati contestualmente a quello di fornitura); ti invitiamo quindi a verificare le relative Condizioni Contrattuali.

In ogni caso, se intendi esercitare il diritto di ripensamento solo per i servizi accessori, compila il punto b). Ti ricordiamo che, esclusivamente per la fornitura di energia elettrica e/o gas, puoi esercitare il diritto di ripensamento anche attraverso il Servizio Clienti di Enel Energia secondo le alternative proposte nella sezione Supporto ("contattaci") sul sito web enel.it e tramite live chat.

⁽¹⁾ In caso di offerta multisito, allegare l'elenco dei POD/PDR per i quali si intende esercitare il diritto di ripensamento.

b) esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento per i seguenti servizi accessori (indicare quali)

Pertanto:
- chiede lo scioglimento del contratto di fornitura con Enel Energia e/o dei servizi accessori indicati.

Luogo e data

Firma
del richiedente

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it



Inviare in una delle seguenti modalità:

- dal sito Web: enel.it
 Posta: Enel Energia S.p.A.
 Casella Postale 8080 – 85100 Potenza (PZ)

MODULO RECLAMI PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA
Dati del cliente

Cognome e Nome* _____
 Codice Fiscale/Partita Iva* _____
 Indirizzo della fornitura* _____
 Recapito telefonico _____ Fax _____
 Fasce orarie di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico): 08:00-21:00 08:00-15:00 13:00-21:00 _____
 Codice POD(1)* _____
 Numero Cliente(2)* _____

ARGOMENTO E SUB ARGOMENTO DEL RECLAMO

Argomento	Sub Argomento	
CONTRATTI	Recesso	<input type="checkbox"/>
	Vulture e Subentri	<input type="checkbox"/>
	Modifiche e Unilaterali da parte di Enel Energia	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MOROSITÀ E SOSPENSIONE	Morosità	<input type="checkbox"/>
	Sospensione e riattivazione	<input type="checkbox"/>
	Cmor (corrispettivo morosità)	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MERCATO	Contratti non richiesti	<input type="checkbox"/>
	Cambio fornitore	<input type="checkbox"/>
	Condizioni economiche nuovi contratti	<input type="checkbox"/>
	Doppia fatturazione	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
FATTURAZIONE	Uso dell'autolettura	<input type="checkbox"/>
	Ricalcoli	<input type="checkbox"/>
	Consumi stimati errati	<input type="checkbox"/>
	Periodicità e fattura di chiusura	<input type="checkbox"/>
	Pagamenti e rimborsi	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MISURA	Cambio contatore	<input type="checkbox"/>
	Verifica e ricostruzione consumi	<input type="checkbox"/>
	Mancate letture	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA	Preventivi/Attivazioni/Lavori (tempi e costi)	<input type="checkbox"/>
	Continuità del servizio	<input type="checkbox"/>
	Valori della tensione/Pressione	<input type="checkbox"/>
	Sicurezza	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
BONUS SOCIALE	Validazioni	<input type="checkbox"/>
	Cessazioni	<input type="checkbox"/>
	Erogazioni	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
QUALITÀ COMMERCIALE	Servizio Clienti (Call center, Sportelli, altri servizi)	<input type="checkbox"/>
	Indennizzi	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
ALTRO Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate	Descrizione:	

Autolettura del contatore* _____ Data dell'autolettura* _____

Se desideri che la risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo diverso da quello che hai fornito in sede di conclusione del contratto oppure tramite e-mail (non comunicata o diversa da quella precedentemente comunicata) indicalo qui:

Indirizzo postale/Email^{(3)*} _____

Oppure se preferisci ricevere la risposta al tuo reclamo presso altra persona, specifica qui il nominativo e l'indirizzo:

C/O Cognome e Nome _____

Indirizzo _____

Ti informiamo che se hai fornito un indirizzo di posta elettronica, lo utilizzeremo per qualsiasi futura comunicazione riguardante la tua fornitura.

DESCRIZIONE DEL TUO RECLAMO

***Attenzione:** i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com).

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D. LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196

Ti informiamo che i dati personali qui indicati sono raccolti e trattati per dare seguito alla tua segnalazione. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it. Titolare del trattamento è Enel Energia S.p.A. con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma. Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03 è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta dedicata privacy.enelenergia@enel.com.

Data _____ Firma _____

DA COMPILARE SE IL RECLAMO VIENE PRESENTATO DA PERSONA DELEGATA/INCARICATA DAL CLIENTE

Dati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente ⁽⁴⁾

Cognome e Nome _____

Codice Fiscale/Partita Iva _____

Indirizzo _____

Recapito telefonico _____ Fax _____

Email _____

Data _____ Firma _____

Allegare la copia (fronte/retro) del documento d'identità valido del Cliente.

Ti informiamo che i dati personali qui indicati sono raccolti e trattati per dare seguito alla tua segnalazione. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it. Titolare del trattamento è Enel Energia S.p.A. con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma. Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03 è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta dedicata privacy.enelenergia@enel.com.

Data _____ Firma _____

(1) Il codice PDR identifica la fornitura; lo puoi trovare nella bolletta in alto a sinistra, nella sezione "DATI FORNITURA".

(2) Da compilare solo se è già in possesso del numero Cliente (lo puoi trovare nella sezione "DATI FORNITURA").

(3) Indicare l'indirizzo o la casella di posta elettronica dove si vuole ricevere la risposta.

(4) Da compilare solo se il Reclamo viene inoltrato da persona delegata dall'intestatario della fornitura, in tal caso è necessario allegare la copia fronte/retro del documento d'identità del Cliente.

I nostri consulenti sono a tua disposizione attraverso il Servizio Clienti di Enel Energia secondo le alternative proposte nella sezione Supporto ("contattaci") sul sito web enel.it e tramite live chat o presso gli Spazio Enel (scopri quello più vicino e gli orari di apertura su enel.it).

Inviare in una delle seguenti modalità:

- dal sito Web: enel.it
 Posta: Enel Energia S.p.A.
 Casella Postale 8080 – 85100 Potenza (PZ)

MODULO RECLAMI PER LA FORNITURA DEL GAS
Dati del cliente

Cognome e Nome* _____
 Codice Fiscale/Partita Iva* _____
 Indirizzo della fornitura* _____
 Recapito telefonico _____ Fax _____
 Fasce orarie di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico): 08:00-21:00 08:00-15:00 13:00-21:00 _____
 Codice POD(1)* _____
 Numero Cliente(2)* _____

ARGOMENTO E SUB ARGOMENTO DEL RECLAMO

Argomento	Sub Argomento	
CONTRATTI	Recesso	<input type="checkbox"/>
	Vulture e Subentri	<input type="checkbox"/>
	Modifiche e Unilaterali da parte di Enel Energia	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MOROSITÀ E SOSPENSIONE	Morosità	<input type="checkbox"/>
	Sospensione e riattivazione	<input type="checkbox"/>
	Cmor (corrispettivo morosità)	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MERCATO	Contratti non richiesti	<input type="checkbox"/>
	Cambio fornitore	<input type="checkbox"/>
	Condizioni economiche nuovi contratti	<input type="checkbox"/>
	Doppia fatturazione	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
FATTURAZIONE	Uso dell'autolettura	<input type="checkbox"/>
	Ricalcoli	<input type="checkbox"/>
	Consumi stimati errati	<input type="checkbox"/>
	Periodicità e fattura di chiusura	<input type="checkbox"/>
	Pagamenti e rimborsi	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MISURA	Cambio contatore	<input type="checkbox"/>
	Verifica e ricostruzione consumi	<input type="checkbox"/>
	Mancate letture	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA	Preventivi/Attivazioni/Lavori (tempi e costi)	<input type="checkbox"/>
	Continuità del servizio	<input type="checkbox"/>
	Valori della tensione/Pressione	<input type="checkbox"/>
	Sicurezza	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
BONUS SOCIALE	Validazioni	<input type="checkbox"/>
	Cessazioni	<input type="checkbox"/>
	Erogazioni	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
QUALITÀ COMMERCIALE	Servizio Clienti (Call center, Sportelli, altri servizi)	<input type="checkbox"/>
	Indennizzi	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
ALTRO Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate	Descrizione:	

Autolettura del contatore* _____ Data dell'autolettura* _____

Se desideri che la risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo diverso da quello che hai fornito in sede di conclusione del contratto oppure tramite e-mail (non comunicata o diversa da quella precedentemente comunicata) indicalo qui:

Indirizzo postale/Email^{(3)*} _____

Oppure se preferisci ricevere la risposta al tuo reclamo presso altra persona, specifica qui il nominativo e l'indirizzo:

C/O Cognome e Nome _____

Indirizzo _____

Ti informiamo che se hai fornito un indirizzo di posta elettronica, lo utilizzeremo per qualsiasi futura comunicazione riguardante la tua fornitura.

DESCRIZIONE DEL TUO RECLAMO

***Attenzione:** i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com).

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D. LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196

Ti informiamo che i dati personali qui indicati sono raccolti e trattati per dare seguito alla tua segnalazione. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it. Titolare del trattamento è Enel Energia S.p.A. con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma. Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03 è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta dedicata privacy.enelenergia@enel.com.

Data _____ Firma _____

DA COMPILARE SE IL RECLAMO VIENE PRESENTATO DA PERSONA DELEGATA/INCARICATA DAL CLIENTE

Dati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente ⁽⁴⁾

Cognome e Nome _____

Codice Fiscale/Partita Iva _____

Indirizzo _____

Recapito telefonico _____ Fax _____

Email _____

Data _____ Firma _____

Allegare la copia (fronte/retro) del documento d'identità valido del Cliente.

Ti informiamo che i dati personali qui indicati sono raccolti e trattati per dare seguito alla tua segnalazione. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it. Titolare del trattamento è Enel Energia S.p.A. con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma. Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03 è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta dedicata privacy.enelenergia@enel.com.

Data _____ Firma _____

(1) Il codice PDR identifica la fornitura; lo puoi trovare nella bolletta in alto a sinistra, nella sezione "DATI FORNITURA".

(2) Da compilare solo se è già in possesso del numero Cliente (lo puoi trovare nella sezione "DATI FORNITURA").

(3) Indicare l'indirizzo o la casella di posta elettronica dove si vuole ricevere la risposta.

(4) Da compilare solo se il Reclamo viene inoltrato da persona delegata dall'intestatario della fornitura, in tal caso è necessario allegare la copia fronte/retro del documento d'identità del Cliente.

I nostri consulenti sono a tua disposizione attraverso il Servizio Clienti di Enel Energia secondo le alternative proposte nella sezione Supporto ("contattaci") sul sito web enel.it e tramite live chat o presso gli Spazio Enel (scopri quello più vicino e gli orari di apertura su enel.it).