CONTRATTO DI COMODATO D'USO WAYBOX (OFFERTA "ENEL DRIVE FIX LUCE E ENEL DRIVE FLEX LUCE")

1. OGGETTO E PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

1.1 I presenti termini e condizioni (di seguito "Contratto") disciplinano la messa a disposizione da parte di Enel Energia S.p.A. (con sede legale Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma, di seguito "Enel Energia") a titolo di comodato d'uso gratuito dell'infrastruttura di ricarica domestica "Enel X Way Waybox™ 07" (di seguito anche "Waybox") senza cavo (in versione Pro cellular con connettività tramite SIM oppure WiFi S) a favore del Cliente che abbia stipulato un contratto di fornitura con Enel Energia avente ad oggetto l'Offerta "Enel Drive Fix Luce o Enel Drive Flex Luce".

1.2 Il Cliente riconosce e accetta che la Waybox è di proprietà di Enel Energia e che sarà messa a disposizione del Cliente a titolo di comodato d'uso gratuito per tutta la durata del Contratto di fornitura, fatto salvo quanto previsto ai sensi dell'art. 4 in caso di recesso. Previa verifica di disponibilità da parte di Enel Energia, la Waybox messa a disposizione del Cliente sarà di tipologia "monofase" (con potenza massima fino a 7,4 kW) in configurazione senza cavo, con connettività Wi-Fi o SIM integrata, in relazione alle esigenze specificate dal Cliente in sede di sopralluogo. La Waybox sarà dotata altresì di WayMeter (dispositivo per la modulazione dinamica dei carichi e di protezioni elettriche).

1.3 La messa a disposizione a titolo di comodato d'uso gratuito e l'installazione della Waybox è in ogni caso condizionata all'esito positivo del sopralluogo finalizzato a verificare la fattibilità tecnica dell'installazione della Waybox, secondo quanto previsto dall'art. 2 del presente Contratto.

1.4 Il Cliente dichiara di aver preso visione del presente Contratto in maniera libera e consapevole prima della conclusione dello stesso.

2. VERIFICA DI FATTIBILITÀ TECNICA (SOPRALLUOGO)

2.1 La verifica di fattibilità tecnica sarà effettuata, anche tramite imprese incaricate da Enel Energia, previo appuntamento da concordare con il Cliente. In caso di esito positivo del sopralluogo, il Cliente sarà ricontattato da Enel Energia per procedere con l'installazione della Waybox in data e orario da concordare con il Cliente.

2.2 In caso di esito negativo del sopralluogo, Enel Energia darà tempestiva comunicazione al Cliente, senza che, per tale evenienza, possa essere imputata alcuna responsabilità ad Enel Energia.

2.3 Il Cliente è tenuto a fornire le informazioni e/o i dati necessari per la verifica di fattibilità tecnica relativa all'installazione della Waybox. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite. In caso di informazioni non veritiere, Enel Energia può risolvere il presente Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c.. Il Cliente si impegna altresì a comunicare tempestivamente, anche telefonicamente, qualunque cambiamento relativo alle suddette informazioni nonché a fornire i documenti comprovanti la veridicità delle informazioni e/o dei dati necessari. La mancata presentazione dei documenti richiesti costituisce causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c.

3. CONSEGNA E INSTALLAZIONE

3.1 Fermo restando quanto previsto dall'art. 2 del presente Contratto, la consegna e installazione della Waybox, tramite imprese incaricate da Enel Energia, sarà effettuata presso l'indirizzo che sarà indicato dal Cliente nel Contratto di fornitura e verificato in sede di contatto telefonico con la ditta incaricata da Enel Energia.

3.2 Il servizio di installazione sarà eseguito da imprese incaricate da Enel Energia e include le seguenti attività, senza oneri a carico del Cliente:

a) realizzazione con canalina esterna dei collegamenti impiantistici tra la Waybox e il punto di connessione all'impianto elettrico tecnicamente più idoneo, conforme e più vicino al punto di installazione fino a una distanza massima di 10 metri dal contatore, dal quadro elettrico o dal punto di connessione all'impianto elettrico tecnicamente più idoneo, conforme e più vicino al punto di installazione;

b) rilascio della dichiarazione di conformità secondo quanto previsto dal DM 37/08 e s.m.i. La dichiarazione di conformità e l'attestazione di collaudo si riferiranno alla sola parte degli impianti oggetto dell'opera di realizzazione cui si riferisce il Contratto, tenendo conto della sicurezza e funzionalità dell'intero impianto elettrico;

c) rilascio del verbale di fine lavori.

Le attività diverse da quelle sopra indicate, ivi inclusa la posa in opera della porzione di collegamento impiantistico oltre la distanza massima sopra prevista dal contatore/punto di prelievo saranno a carico del Cliente. Il Cliente potrà richiedere la realizzazione di tale collegamento aggiuntivo alla ditta installatrice, i cui costi saranno individuati nell'ambito di apposito preventivo. Nel caso in cui il Cliente accetti il preventivo, il pagamento di tali oneri potrà essere effettuato direttamente nei confronti dell'impresa incaricata per l'installazione. In caso di mancata accettazione del preventivo da parte del Cliente entro 2 mesi dalla ricezione del preventivo, non potrà essere effettuata l'installazione della Waybox e pertanto il presente Contratto cesserà di avere efficacia con effetto immediato.

3.3 Il Cliente dichiara altresì di essere a conoscenza che sono interamente a suo carico: (i) i compensi per l'eventuale nomina del Responsabile dei Lavori ai sensi del D.Lgs. 81/2008, (ii) i costi relativi ai lavori di adeguamento per il rilascio Certificato di prevenzione incendi (di seguito "CPI") In riferimento alla normativa DPR 151/11 e dalla Circolare 2/2018 prot. U.0015000.05-11-2018 del Ministero dell'Interno, in particolar modo in riferimento alla fornitura e alla manutenzione dell'estintore (iii) eventuali costi per l'allaccio alla rete elettrica nazionale del prodotto acquistato o eventuali aumenti di potenza della fornitura di energia elettrica. Tali costi saranno specificati nel preventivo da sottoporre al Cliente. In caso di mancata accettazione del preventivo da parte del Cliente entro 2 mesi dalla ricezione del preventivo, non potrà essere effettuata l'installazione della Waybox e pertanto il presente Contratto cesserà di avere efficacia con effetto immediato. Restano in ogni caso a carico del Cliente gli adempimenti relativi all'adeguamento del certificato CP e in mancanza di tale adeguamento il Cliente riconosce e accetta che non potrà essere effettuata l'installazione della Waybox.

3.4 Il Cliente prende atto che in assenza di energia elettrica la Waybox non potrà effettuare operazioni di ricarica.

3.5 Sono a carico del Cliente le eventuali autorizzazioni condominiali eventualmente necessarie, che dovranno essere fornite, ove richieste, ad Enel Energia e/o alle imprese incaricate dalla stessa per l'installazione.

3.6 Il Cliente potrà trovare il manuale delle istruzioni e ogni informazione utile ai fini del corretto utilizzo della Waybox all'indirizzo: https://www.enelxway.com/it/it/supporto/manuali-e-documenti.

4. DURATA E RECESSO

4.1 Il presente Contratto è valido ed efficace a partire dalla data di stipula del Contratto, fermo restando la positiva verifica di fattibilità tecnica ai sensi di quanto previsto all'art. 2 che precede. Il presente Contratto cesserà automaticamente in caso di recesso e/o risoluzione del Contratto di fornitura con Enel Energia, fermo restando quanto previsto dall'art. 4.7 che segue.

4.2 Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal presente Contratto in ogni momento inviando una comunicazione per iscritto all'indirizzo PEC enelenergia@pec.enel.it con un preavviso di 15 giorni.

4.3 Fermo restando quanto previsto dai paragrafi 7 e 8 del presente articolo, in caso di recesso/risoluzione del Contratto di fornitura e/o del presente Contratto, il Cliente sarà tenuto a restituire la Waybox entro il termine massimo di 60 giorni lavorativi dalla data di cessazione del presente Contratto, previa disinstallazione da parte delle imprese incaricate da Enel Energia.

4.4 In caso di mancata restituzione della Waybox entro i termini previsti nel caso di recesso/risoluzione del Contratto di fornitura e/o del Contratto, Enel Energia si riserva di applicare una penale per ritardo nella restituzione del prodotto ai sensi di quanto previsto dal comma precedente al Cliente pari a 50 euro / giorno e in ogni caso non superiore a complessivi euro 1.599,00. Non sarà applicata alcuna penale al Cliente qualora il ritardo o la mancata restituzione della Waybox dipenda da cause direttamente imputabili a Enel Energia.

4.5 Il costo di disinstallazione della Waybox è di 305 euro (IVA inclusa). Il Cliente potrà scegliere di pagare tale importo in un'unica soluzione oppure richiedere la rateizzazione in massimo n. 36 mesi. Non è previsto il pagamento del costo di disinstallazione nel caso in cui il recesso sia esercitato da Enel Energia in relazione al Contratto di fornitura.

4.6 Le attività di disinstallazione potranno essere effettuate solamente da imprese incaricate da Enel Energia. Nel caso in cui, in sede di disinstallazione, la Waybox presenti difetti di funzionalità derivanti da manomissioni o rimozioni da parte di personale non autorizzato da parte di Enel Energia, quest'ultima potrà addebitare al Cliente eventuali costi aggiuntivi per danni arrecati dalle predette attività di manomissione e/o rimozione.

4.7 Resta salva la possibilità del Cliente che esercita il diritto di recesso dal Contratto di fornitura e/o dal Contratto) di scegliere, in luogo della restituzione della Waybox, l'acquisto della stessa. In tal caso, il Cliente dovrà corrispondere un corrispettivo calcolato sulla base del valore residuo della Waybox al momento dell'esercizio del diritto di recesso, come di seguito specificato, con possibilità di richiedere la rateizzazione fino a un massimo di n. 36 mesi.

ANNO 1		ANNO 2		ANNO 3		ANNO 4	
Mese recesso da inizio contratto	Importo di acquisto	Mese recesso da inizio contratto	Importo di acquisto	Mese recesso da inizio contratto	Importo di acquisto	Mese recesso da inizio contratto	Importo di acquisto
1	1.599 €	13	1.371 €	25	1.142 €	37	914 €
2	1.580 €	14	1.352 €	26	1.123 €	38	895 €
3	1.561 €	15	1.333 €	27	1.104 €	39	876 €
4	1.542 €	16	1.313 €	28	1.085 €	40	857 €
5	1.523 €	17	1.294 €	29	1.066 €	41	838 €
6	1.504 €	18	1.275 €	30	1.047 €	42	819 €
7	1.485 €	19	1.256 €	31	1.028 €	43	800 €
8	1.466 €	20	1.237 €	32	1.009 €	44	780 €
9	1.447 €	21	1.218 €	33	990 €	45	761 €
10	1.428 €	22	1.199 €	34	971 €	46	742 €
11	1.409 €	23	1.180 €	35	952 €	47	723 €
12	1.390 €	24	1.161 €	36	933 €	48	704 €

ANNO 5		ANNO 6		ANNO 7	
Mese recesso da inizio contratto	Importo di acquisto	Mese recesso da inizio contratto	Importo di acquisto	Mese recesso da inizio contratto	Importo di acquisto
49	685 €	61	457 €	73	228 €
50	666 €	62	438 €	74	209 €
51	647 €	63	419 €	75	190 €
52	628 €	64	400 €	76	171 €
53	609 €	65	381 €	77	152 €
54	590 €	66	362 €	78	133 €
55	571 €	67	343 €	79	114 €
56	552 €	68	324 €	80	95 €
57	533 €	69	305 €	81	76 €
58	514 €	70	286 €	82	57 €
59	495 €	71	267 €	83	38 €
60	476 €	72	247 €	84	19 €

5. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

5.1 Il Contratto è a titolo gratuito per il Cliente che abbia un Contratto di fornitura in corso di validità con Enel Energia, fermo restando quanto previsto dall'art. 4.7 del presente Contratto. Resta inteso che sono a carico del Cliente gli oneri d'uso (inclusa l'alimentazione della Waybox) e le spese di manutenzione ordinaria.

5.2 In caso di rimozione della Waybox o di acquisto della stessa ai sensi dell'art. 4 che precede, Enel Energia emetterà una fattura elettronica inviata mediante il Sistema di interscambio (SDI) dell'Agenzia delle entrate. Il documento contenente la riproduzione dei dati fiscali della fattura elettronica (di seguito copia fattura) verrà inviato, senza alcun addebito, a mezzo e-mail o PEC, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente in fase di sottoscrizione del Contratto di fornitura o altrimenti in modalità cartacea con l'addebito delle spese di spedizione come indicato nella Carta dei Servizi di Enel Energia.

5.3 Il Cliente può effettuare il pagamento della fattura secondo le modalità indicate nella stessa, fatta salva la possibilità di richiedere un piano di rateizzo degli importi.

5.4 Sono a carico del Cliente e vengono inclusi in fattura eventuali tributi, imposte e ogni ulteriore onere fiscale comunque inerente alla messa a disposizione della Waybox a titolo di comodato d'uso gratuito, salvo che non siano espressamente posti dalla vigente normativa o dal Contratto a carico di Enel Energia.

5.5 In caso di contestazione il Cliente potrà attivare, per la parte di fattura contestata, la procedura di reclamo prevista dal successivo art. 11 o qualsiasi altro strumento di tutela previsto da norme di legge e/o regolamentari, effettuando comunque il pagamento per la parte rimanente.

6. MODIFICA DEL CONTRATTO

6.1 Enel Energia si riserva il diritto di modificare unilateralmente le clausole del presente Contratto laddove sopravvengano motivi di natura tecnica, commerciale o gestionale, per mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento o per mutamento dei presupposti economici utilizzati per formulare le condizioni economiche e le condizioni contrattuali. Il Cliente verrà informato di tali variazioni, attraverso apposita comunicazione scritta, con preavviso non inferiore a 15 (quindici) giorni dalla data di decorrenza di dette variazioni. Resta salvo il diritto del Cliente di recedere senza alcuna penale, entro 30 (trenta) giorni dall'avvenuta comunicazione da parte di Enel Energia e con le modalità che saranno indicate nella comunicazione. Resta inteso che qualora il Cliente receda successivamente alla data di entrata in vigore di dette variazioni e comunque entro i 30 (trenta giorni) dall'avvenuta comunicazione da parte Enel Energia, troveranno applicazione, per il periodo compreso tra la data di entrata in vigore delle variazioni e la data di avvenuto recesso, le variazioni stesse.

6.2 In mancanza di comunicazione di recesso nei termini e nei modi di cui al precedente comma, le variazioni dovranno intendersi accettate dal Cliente.

7. MANUTENZIONE DELLA WAYBOX – SEGNALAZIONI GUASTI E RIPARAZIONI

7.1 Le attività di manutenzione ordinaria, quali ad esempio pulizia estetica e attività di custodia della Waybox (escluse quindi riparazioni e/o sostituzioni), saranno a carico del Cliente, mentre le attività di manutenzione straordinaria, che includono intervento in loco, riparazione e/o sostituzione di uno o più componenti della Waybox, rimarranno a carico di Enel Energia sino allo scadere del settimo anno decorrente dalla data di efficacia del Contratto. A partire dall'inizio dell'ottavo anno di comodato d'uso della Waybox qualsiasi attività di manutenzione straordinaria, ivi inclusa la sostituzione di una o più componenti, saranno a carico del Cliente. Nel caso in cui, a seguito di intervento in loco, sia accertato da parte delle imprese incaricate di Enel Energia, a insindacabile giudizio delle stesse, che il guasto è causato o connesso a manomissioni e/o uso improprio da parte del Cliente, saranno a carico di quest'ultimo i costi necessari per il ripristino della funzionalità della Waybox anche durante i primi sette anni di validità del Contratto di comodato d'uso della Waybox. Resta salva la facoltà di Enel Energia di risolvere, previa diffida, ai sensi dell'art. 1456 c.c. il presente Contratto in caso di manomissioni e/o uso improprio della Waybox da parte del Cliente.

Fermo restando quanto sopra, durante il periodo di vigenza del Contratto, ogni qualvolta i costi operativi sostenuti da Enel Energia per assicurare il corretto funzionamento della Waybox dovessero essere ritenuti da quest'ultima non economicamente sostenibili o a causa di specifiche esigenze e/o per condizioni di mercato, Enel Energia ha la facoltà di sostituire a propria discrezione la Waybox garantendo al Cliente le stesse funzionalità e caratteristiche di quelli sostituiti. Enel Energia fornirà al Cliente una stima della durata delle attività di sostituzione e concorderà con quest'ultimo una data in cui eseguire le attività di sostituzione senza alcun onere per il Cliente.

7.2 In caso di guasti, il Cliente potrà contattare il numero verde 800 069 850 di Enel X Way Italia S.r.l. per supporto di primo livello mediante il quale riceverà assistenza da remoto. Qualora non sia possibile ripristinare il corretto funzionamento della Waybox mediante assistenza da remoto, sarà programmato con il Cliente un intervento in loco.

8. OBBLIGHI DEL CLIENTE

8.1 Fatto salvo quanto previsto nelle disposizioni che precedono, il Cliente assume altresì i seguenti obblighi:

a) consentire ad Enel Energia, tramite tecnici di elevata professionalità, dalla stessa selezionati e remunerati, il sopralluogo per la verifica tecnica di fattibilità dell'installazione accedendo presso le parti di edificio e loro impianti dove verranno installati i prodotti;

b) concedere a Enel Energia, per tutta la durata del Contratto, la disponibilità delle aree di lavoro e le necessarie utenze e forniture per le attività di sopralluogo, installazione e manutenzione straordinaria della Waybox;

c) fornire, su richiesta di Enel Energia, evidenza dei titoli di disponibilità del sito ove verrà installata la Waybox nonché mantenere valido tale titolo per tutta la durata dei lavori;

d) in conformità alla normativa vigente, informare Enel Energia anche come eventuale Datore di Lavoro di terzi estranei al presente Contratto, dei rischi presenti nell'area di lavoro e non dovuti all'esecuzione stessa dei lavori;

e) scegliere se nominare a propria cura e spese, nei casi previsti dal D. Lgs. 81/08 e ss.mm. e ii, Titolo IV, la figura del Responsabile dei lavori per gli adempimenti di cui al D. Lgs. 81/08 e comunque provvedere alla nomina dei Coordinatori per la sicurezza ove necessari per il tipo di lavoro da eseguirsi per effetto del presente Contratto;

f) nominare, ove necessario per il tipo di opere da eseguire, la figura del Direttore dei Lavori;

g) comunicare a Enel Energia ogni eventuale variazione dei dati e delle informazioni forniti, nonché dei permessi necessari ai fini dell'esecuzione del Contratto, entro dieci giorni dall'intervenuta variazione;

h) rimuovere qualsiasi ostacolo, materiale o giuridico, relativo al sito di installazione della Waybox o alle autorizzazioni urbanistiche, ambientali e tecniche, che possa rappresentare un impedimento o un rallentamento nell'esecuzione del Contratto;

i) utilizzare e custodire la Waybox in conformità al presente Contratto con la dovuta diligenza e non rimuoverle o manometterle di propria iniziativa, fatto salvo il diritto di recesso ai sensi dell'art. 4 che precede, e a non rimuovere, oscurare o alterare i segni distintivi e le etichette presenti sulla Waybox.

8.2 Il Cliente assume la responsabilità di ogni e qualsiasi danno provocato alla Waybox, anche da soggetti terzi per omessa custodia o non corretto adempimento dell'obbligo di custodia. Il Cliente assume altresì la responsabilità di ogni e qualsiasi danno provocato a persone o cose in relazione all'utilizzo improprio di quanto oggetto del comodato, obbligandosi a tenere indenne Enel Energia da ogni richiesta o pretesa avversa che ne dovesse derivare.

9. DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE

9.1 Il Cliente riconosce che tutti i diritti di proprietà intellettuale/industriale relativi alle infrastrutture di ricarica concesse in comodato d'uso comprendono anche la struttura hardware, il sistema locale per la gestione delle infrastrutture oggetto di licenza, incluso il modulo di comunicazione verso il sistema centrale, e ciascuno degli elementi che li compongono (ivi inclusi, in via meramente esemplificativa e non esaustiva, i marchi, i brevetti e modelli di utilità, i disegni e i modelli, il Know How, i segreti commerciali, i diritti di autore relativi alle personalizzazioni effettuate, nonché tutta la documentazione tecnica correlata, inclusa quella allegata al presente contratto). I succitati diritti di proprietà intellettuale/industriale sono e resteranno di proprietà esclusiva delle rispettive società, incluse quelle del Gruppo Enel, che ne sono titolari. Pertanto, nessun diritto di proprietà intellettuale/industriale è ceduto o concesso al cliente, il quale è autorizzato ad utilizzare la Waybox solo ed esclusivamente nei limiti di quanto previsto espressamente nel presente Contratto.

9.2 Premesso che ogni infrastruttura di ricarica colloquia con il centro di controllo di Enel (EVOS) tramite apparato GPRS o UMTS installato all'interno della stessa, con il presente Contratto, unitamente alla infrastruttura di ricarica, viene concessa al Cliente l'uso del sistema locale per la gestione della infrastruttura di ricarica, comprensivo del modulo di comunicazione verso il sistema centrale. Tale concessione d'uso è da considerarsi non esclusiva e con divieto espresso di sub-concessione in relazione al modulo locale per la gestione del prodotto e per la comunicazione verso il Sistema di EVOS. Tale concessione d'uso è strumentale al funzionamento della infrastruttura di ricarica in comodato d'uso al Cliente con il presente Contratto.

9.3 Il Cliente non potrà in alcun modo manomettere, riprodurre, modificare, sviluppare, adattare, decompilare, disassemblare, sottoporre ad operazioni di reverse engineering (o, sottoporre ad operazioni tese ad estrarre i codici sorgenti) distribuire o comunque utilizzare le infrastrutture di ricarica ed il software locale per la gestione delle infrastrutture comprensivo del modulo di comunicazione verso il sistema centrale per finalità ulteriori rispetto a quelle previste dal presente Contratto, neppure per correggere eventuali malfunzionamenti, incrementare le funzionalità o garantirne l'interoperabilità.

10. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

10.1 Fatto salvo il diritto al risarcimento del danno, il presente Contratto si intenderà automaticamente risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c. in caso di violazione degli articoli: 8 (Obblighi del Cliente), 9 (Diritti di proprietà intellettuale), 12.2 (Divieto di cessione del Contratto)

11. RECLAMI RICHIESTE DI INDENNIZZO E PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

11.1 In caso di difetti e/o disservizi della Waybox, il Cliente potrà presentare un reclamo scritto al servizio clienti Enel Energia senza ritardo e al più tardi entro 45 giorni dal momento in cui il Cliente è venuto, o sarebbe dovuto venire, a conoscenza del difetto e/o disservizio. Il reclamo dovrà specificare in modo chiaro la natura del vizio o dell'errore. Il Cliente dovrà fornire ad Enel Enel Energia ragionevole assistenza in relazione all'indagine condotta a seguito del reclamo presentato.

11.2 Ai sensi dell'articolo 141-sexies comma 3 del D. Lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo"), Enel Energia informa il Cliente che sia anche consumatore nella accezione di cui al Codice del Consumo che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo a Enel Energia ai sensi del precedente articolo 11.1, a seguito del quale, tuttavia, non è stato possibile risolvere la controversia insorta, potrà devolvere la risoluzione della controversia in via amichevole tramite conciliazione a presso la piattaforma europea istituita per la risoluzione on line delle controversie dei consumatori (cd. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è accessibile al seguente indirizzo: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Attraverso la piattaforma ODR, il Cliente che sia anche consumatore nella accezione di cui al Codice del Consumo potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on line della controversia in cui

sia coinvolto. L'indirizzo di posta elettronica certificata di Enel Energia da indicare nella piattaforma ODR è il seguente: enelenergia@pec.enel.it

11.3 Il Cliente che sia anche consumatore nella accezione di cui al Codice del Consumo che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può inoltre accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007.

11.4 Sono fatti salvi in ogni caso i diritti dei Clienti che siano anche consumatori nella accezione di cui al Codice del Consumo di adire il giudice ordinario competente per qualsiasi controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali, qualunque sia l'esito della procedura di composizione stragiudiziale, nonché, ove ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie, se del caso, mediante il ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo, rubricata "Risoluzione extragiudiziale delle controversie".

12. CESSIONE DEL CONTRATTO

12.1 Enel Energia si riserva il diritto di cedere il presente Contratto, a titolo oneroso oppure gratuito, senza autorizzazione del Cliente.

12.2 Il Cliente non può cedere a qualsiasi titolo il presente Contratto, parzialmente o totalmente, se non previa autorizzazione scritta di Enel Energia. Il Cliente non può in alcun modo vendere o commercializzare a terzi la Waybox, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno da parte di Enel Energia.

12.3 Il Cliente acconsente espressamente a che Enel Energia, per la prestazione e la fornitura delle prestazioni di cui al presente Contratto, possa avvalersi di fornitori scelti a insindacabile ed esclusiva discrezione di quest'ultima, ai quali Enel Energia potrà affidare la prestazione di tutte o alcune le attività di cui al presente Contratto.

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

1.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

13.2 Il Foro competente in via esclusiva per ogni controversia tra Enel Energia e il Cliente è quello di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Enel Energia garantisce che il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente avverrà nel rispetto del GDPR, del D.Lgs.196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni in conformità all'informativa che viene fornita in allegato alle presenti Condizioni Generali di Contratto e resa disponibile sul sito enel.it .

15. CLAUSOLE VESSATORIE

Le Parti espressamente dichiarano di accettare il contenuto dei seguenti articoli del presente Contratto nel Modulo di Adesione al Contratto di fornitura: 4.1 (Durata e recesso), 4.4 (Mancata restituzione della Waybox), 4.7 (Acquisto Waybox), 6 (Modifica del Contratto), 8.2 (Obblighi del Cliente), 12.2 (Divieto di cessione del Contratto).