Termini e condizioni

"Porta un amico con ENEL*ti*PREMIA"

L'iniziativa "Porta i tuoi amici con ENELtiPREMIA" (di seguito, l'"**Iniziativa**") è promossa da Enel Energia S.p.A., con sede via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma, C.F. 06655971007 e partecipante al Gruppo IVA Enel con P.IVA n. 15844561009.

Art. 1 – DESCRIZIONE GENERALE
L'Iniziativa consente ai già clienti iscritti al programma fedeltà ENELtiPREMIA di presentare nuovi clienti favorendo la conoscenza del brand di Enel Energia.
.

Art. 2 – AREA DI DIFFUSIONE
L'Iniziativa si svolgerà su tutto il territorio nazionale.

Art. 3 – DESTINATARI
L'Iniziativa è riservata alle persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia, già clienti di Enel Energia ed intestatarie di una o più forniture ad uso domestico di energia elettrica e/o di gas naturale attive sul mercato libero, iscritte al programma fedeltà ENELtiPREMIA durante il periodo di validità della presente Iniziativa. Sono esclusi i clienti titolari di contratti di fornitura afferenti ai servizi di ultima istanza luce e gas e i casi per i quali la regolazione imponga un preciso divieto (a titolo esemplificativo e non esaustivo offerte PLACET).

Art. 4 – DURATA
L'Iniziativa ha inizio dal 03 novembre 2026 al 23 dicembre 2026, salvo eventuali proroghe che verranno di volta in volta debitamente comunicate a tutti i Destinatari.

Art. 5 – AMBITO NORMATIVO
L'Iniziativa è esclusa dall'ambito di applicazione della disciplina sui concorsi e operazioni a premio in virtù dell'art. 6, comma 1, lett. c) del D.P.R. 430/2001.

Art. 6 – GLOSSARIO DEI TERMINI UTILIZZATI PER LA PRESENTE INIZIATIVA

Bonus: bonus in bolletta che verrà erogato secondo i tempi e le modalità meglio specificate nei paragrafi successivi.
Cliente Presentatore: già cliente di Enel Energia intestatario di un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale attiva a condizioni di mercato libero, che risulta iscritto al programma fedeltà "ENEL*ti*PREMIA" durante il periodo di svolgimento della presente Iniziativa
Cliente Amico: persona fisica, maggiorenne e residente in Italia, diversa dal Cliente Presentatore, che aderisce nel periodo promozionale ad almeno un'offerta di Enel Energia per il mercato libero tra quelle **indicate** al successivo art. 7 denominato "**MECCANICA E MODALITÀ DI ADESIONE**", sottoscrivibili tramite l'App di Enel Energia o dal sito enel.it. utilizzando il codice Amico ricevuto per ogni singolo nuovo contratto.

Sono escluse le sottoscrizioni di contratti di fornitura afferenti ai servizi di ultima istanza luce e gas e i casi per i quali la regolazione imponga un preciso divieto (a titolo esemplificativo e non esaustivo offerte PLACET).

Codice Amico: codice univoco che il Cliente Presentatore fornirà al Cliente Amico ai fini dell'ottenimento del Bonus a valle dell'attivazione di una nuova fornitura.
Bonus Presentatore: bonus in bolletta di € 50 (non soggetto ad IVA), che verrà riconosciuto al Cliente Presentatore per ogni nuovo contratto sottoscritto dal Cliente Amico fino ad un massimo di n. 10 nuovi contratti (n. 5 di energia elettrica e n. 5 di gas naturale), per un totale massimo di 500 €, secondo i tempi e le modalità meglio specificate successivamente.
Bonus Cliente Amico: bonus in bolletta di € 50 (non soggetto ad IVA), che verrà riconosciuto al Cliente Amico, per ogni nuova fornitura di energia elettrica e/o gas sottoscritta secondo i tempi e le modalità meglio specificate successivamente.

Art. 7 – MECCANICA E MODALITÀ DI ADESIONE
Il Cliente Presentatore, intestatario di una o più forniture attive, iscritto al programma fedeltà "ENELtiPREMIA per partecipare all'Iniziativa dovrà:

1. accedere, tramite WEB o App di ENEL Energia, alla propria area riservata nella sezione dedicata al programma fedeltà "ENELtiPREMIA";
2. accedere all'apposita sezione dedicata all'Iniziativa;
3. accettare i presenti T&C;
4. visualizzare e generare, tramite l'apposita funzione disponibile nella sezione dell'APP o del sito WEB enel.it dedicata al programma fedeltà "ENELtiPREMIA", fino ad un massimo di n. 10 Codici (n. 5 per l'energia elettrica e n. 5 per il gas) univoci che potrà inviare ai suoi amici tramite e-mail/sms ovvero tramite i sistemi di condivisione previsti nella sezione dedicata del programma "ENELtiPREMIA" attraverso la funzione "Condividi Codice".

Durante il periodo dell'Iniziativa, il Cliente Presentatore ha la possibilità di visionare nell'apposita sezione dedicata "Porta un amico", la lista dei codici Amici condivisi e attivati dagli Amici Presentati, secondo le modalità sopra descritte, in modo da essere sempre informato sul totale del Bonus Presentatore maturato.
Il Cliente Presentatore matura il Bonus Presentatore del valore di € 50 per ogni codice amico, fino ad un massimo di n. 10 codici amici utilizzati.

Il Cliente Presentatore non può presentare sé stesso né utilizzare i propri dati personali in qualità di Amico ai fini della partecipazione all'iniziativa e del riconoscimento dei bonus sopra illustrati.

Il Cliente Amico per poter ricevere il Bonus Cliente Amico, durante il periodo di validità della presente Iniziativa dovrà:

1. accedere esclusivamente al sito enel.it o all'APP di Enel Energia;
2. accedere alla pagina delle offerte oggetto dell'Iniziativa, di seguito illustrate;
3. sottoscrivere, per i processi acquisitivi di switch attivo (se il cliente proviene da un altro fornitore) o voltura con cambio fornitore (se il cliente chiede l'intestazione di un contratto

di terzi proveniente da un altro fornitore), una o più offerte di Enel Energia per il mercato libero fra quelle indicate di seguito:

ENERGIA ELETTRICA	GAS NATURALE
Enel Fix Web Luce	*Enel Fix Web Gas*

4. prendere visione e accettare i presenti termini e condizioni tramite l'apposizione di un flag di accettazione disponibile nella pagina dedicata;
5. completare il processo di adesione sul sito enel.it o tramite l'all'APP di Enel Energia inserendo il Codice Amico ricevuto dal Cliente Presentante entro il 31/12/2026. Si precisa che, laddove il Cliente Amico non abbia inserito il proprio Codice Amico sulla pagina web di Enel Energia di adesione all'offerta, la sua partecipazione all'Iniziativa non sarà tracciata a sistema e pertanto il Cliente Amico ed il Cliente Presentante non avranno diritto ad alcun Bonus.

L'iniziativa è garantita soltanto se il Cliente Amico non esercita il diritto di ripensamento entro 14 giorni decorrenti dalla sottoscrizione del contratto e la relativa fornitura si attiva.

Il Cliente Amico, inoltre, iscrivendosi al programma fedeltà "ENELtiPREMIA" durante la presente Iniziativa potrà diventare, a sua volta, Cliente Presentatore ed inviare l'apposito Codice Amico ad altri Amici secondo le modalità sopra descritte.

L'erronea o non completa esecuzione degli adempimenti necessari ai fini della partecipazione all'Iniziativa, secondo i termini previsti nei presenti Termini e Condizioni, comporta l'esclusione del Cliente Presentatore ed amico medesimo dall'Iniziativa.

Art. 8 – ENTITA' DEL BONUS E MODALITA' DI EROGAZIONE

Tutti i destinatari che, nel periodo di svolgimento della presente Iniziativa, avranno seguito le indicazioni riportate nel precedente art. 7 avranno diritto a ricevere un bonus in bolletta da 50€ (non soggetto ad IVA) **per ciascuna nuova offerta sottoscritta e attivata** secondo le seguenti modalità:

- **Il Cliente Presentatore:** riceverà il/i bonus in relazione al contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas a lui intestato che risulta attivo alla data di assegnazione del bonus. Tale bonus verrà riconosciuto nella prima bolletta utile emessa da Enel Energia previa verifica da parte dei sistemi informatici di Enel Energia dell'assenza di morosità da parte del cliente. Qualora il Cliente risultasse titolare di più forniture attive, il bonus verrà riconosciuto sulla fornitura di energia elettrica o gas che risulti attiva da più tempo in relazione alla data di attivazione del proprio punto di prelievo (POD/PDR). Laddove il Cliente cessi tutte le forniture prima dell'attribuzione del bonus stesso, perderà il diritto di ottenimento del Bonus. Ciascun Bonus verrà attribuito in bolletta per un importo massimo di **30 €**. L'importo residuo del Bonus verrà riconosciuto, fino a capienza dello stesso e nei limiti sopra descritti, nelle successive bollette. Nel caso in cui il cliente cessi tutte le forniture prima dell'applicazione in bolletta del residuo del Bonus il cliente perderà il diritto all'ottenimento di quest'ultimo.
- **Il Cliente Amico:** riceverà il/i bonus in relazione al/i contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas a lui intestato/i e sottoscritto/i utilizzando il codice amico ricevuto. Tale bonus verrà

riconosciuto nei primi 25 mesi di fornitura per un importo pari a 2 €**/mese**, a riduzione dell'importo totale fatturato in bolletta.

Art. 9 - NORME GENERALI

La partecipazione all'Iniziativa comporta l'accettazione delle regole e delle clausole contenute nei presenti Termini e Condizioni.
Il Promotore si riserva di apportare modifiche, fermi restando i diritti acquisiti dai Destinatari. Le eventuali modifiche avranno efficacia dalla data indicata nelle relative comunicazioni inviate con 15 giorni solari di preavviso verso i destinatari. Una versione sempre aggiornata del presente documento sarà disponibile sul sito web enel.it e nell'App Enel Energia.
Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per eventi ad esso non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: problemi tecnici di qualunque tipo, come disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento ad Internet, che possano impedire ai Destinatari di partecipare alla presente Iniziativa.
Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i Destinatari abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione di quanto disciplinato nel presente documento, gli stessi verranno esclusi dall'Iniziativa e perderanno ogni diritto eventualmente vantato. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni Iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica dell'Iniziativa.

Art. 9 - MEZZI USATI PER LA PUBBLICIZZAZIONE DELLA PRESENTE INIZIATIVA
Siti internet (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, enel.it), Social Network (Facebook e Instagram), DEM, App di Enel Energia, campagne digital ADV, Materiale pubblicitario per negozi quali video monitor e/o flyer.
I messaggi pubblicitari che comunicheranno l'Iniziativa ai Destinatari dello stesso saranno coerenti con il presente documento e il Promotore si riserva di utilizzare altri mezzi di comunicazione idonei a portare a conoscenza il contenuto della presente Iniziativa ai Destinatari della stessa.

Art. 10 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
Enel Energia S.p.A., con sede legale in via Luigi Boccherini 15, 00198, Roma, P. IVA 15844561009 (di seguito "Enel Energia" o "Titolare") in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali volontariamente forniti dai Destinatari per la partecipazione alla presente Iniziativa, nonché quelli già in possesso del Titolare, acquisiti o forniti dai Destinatari in sede di instaurazione o esecuzione del contratto di fornitura con Enel Energia (es. indirizzo email, stato di pagamento delle fatture) necessari ai fini della partecipazione alla presente Iniziativa, sono trattati esclusivamente per le finalità di gestione strettamente funzionali alla partecipazione all'Iniziativa stessa.
Il conferimento dei dati personali dei Destinatari della presente Iniziativa è presupposto indispensabile per la
partecipazione e il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di parteciparvi.
I predetti dati personali sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia di trattamento dei dati personali. Esclusivamente per le finalità sopra illustrate, i dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi coinvolti nella gestione e nello

svolgimento dell' Iniziativa ivi inclusa l'emissione e fruizione dei premi, che operano in qualità di autonomi Titolari del trattamento o di Responsabili del trattamento, e potranno essere trattati da dipendenti e/o collaboratori preposti alle attività di gestione della presente Iniziativa, in qualità di Persone Autorizzate al trattamento. Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.
Ai sensi degli articoli 15 – 22 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR"), in relazione ai Dati Personali trattati l'interessato
ha il diritto di:

i. Accedere e chiederne copia;
ii. Richiedere la rettifica;
iii. Richiedere la cancellazione;
iv. Ottenere la limitazione del trattamento;
v. Opporsi al trattamento;
vi. Ricevere i suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
vii. Non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

Per l'esercizio dei diritti e per la revoca del consenso l'interessato potrà inviare una comunicazione scritta alla casella di posta elettronica dedicata: privacy.enelenergia@enel.com.
Il Titolare ha inoltre nominato un proprio Responsabile della Protezione dei dati personali ("RPD") che può essere contattato all'indirizzo e–mail: dpo.enelenergia@enel.com per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti. L'interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali mediante:

a. Raccomandata A/R da inviarsi a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma
b. E-mail all'indirizzo: protocollo@pec.gpdp.it;
c. Fax al numero: 06/69677.3785

Informativa privacy completa sul sito www.enel.it/it-it/assistenza/privacy.