

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE

Enel Promo Web Luce

Valida per richieste inoltrate a Enel Energia entro il 04/03/2026

Enel Promo Web Luce è l'offerta di Energia Elettrica dedicata ai siti ad uso domestico

Requisiti necessari per aderire all'offerta, sottoscrivibile solo tramite web, sono l'attivazione del servizio gratuito "Bolletta Web" che prevede la ricezione delle fatture, esclusivamente, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente e il metodo di pagamento delle fatture a mezzo SDD bancario/postale, o tramite carta di credito emessa in area SEPA, dei circuiti Visa, MasterCard, Maestro, American Express.

Le presenti Condizioni Tecnico Economiche ("CTE") integrano le clausole delle condizioni generali di fornitura ("CGF") e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

A seconda della modalità di adesione scelta dal cliente, Enel Energia si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al cliente. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti.

Se il Cliente è già intestatario di una fornitura di gas naturale attiva o in attivazione oppure se sottoscrive contestualmente ad una offerta di gas naturale con Enel Energia (escluse forniture con offerta Placet) - e a condizione che la suddetta fornitura resti attiva - verrà applicato per i primi 24 mesi di fornitura:

un prezzo scontato della componente energia, che sarà quindi pari a 0,13524 €/kWh

L'offerta si compone delle seguenti voci di spesa.

Spesa per la vendita di energia elettrica che comprende:

- un **prezzo della componente energia** pari a **0,13800 €/kWh** (comprensivo delle perdite di rete) e un **corrispettivo di commercializzazione e vendita luce (poi anche CCV luce)** pari a **144€/anno per punto di prelievo** (da corrispondere su base mensile) fissi e invariabili per **24 mesi** decorrenti dalla data di attivazione della presente offerta (di cui all'art. 5 delle CGF).
- A. il corrispettivo di dispacciamento come definito dall'art. 24.2 dell'Allegato A della delibera 539/2024 - Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico (TIDE) e come aggiornato da TERNA e ARERA. Il valore di tale corrispettivo per il secondo trimestre 2025 è stato pari a 0,00984 €/kWh (comprensivo delle perdite di rete);
- B. il corrispettivo a copertura dell'onere netto di approvvigionamento della capacità come definito dall'art. 23 bis del TIS e valorizzato ai sensi dell'art. 34.8 del Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV) allegato alla delibera ARERA n. 362/2023/R/eel. Tale corrispettivo è aggiornato trimestralmente da ARERA e, per il mese di aprile 2025 è pari a 0,00402 €/kWh;
- C. una componente di sbilanciamento pari al 2% dell'indice (PUN index GME) definito con periodicità mensile che corrisponde ai valori consuntivi medi aritmetici mensili del PUN index GME, espressi in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e pubblicato sul sito internet del GME e che sarà maggiorato delle perdite di rete applicate come definite da ARERA. Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica degli importi unitari di cui sopra nel corso dei dodici mesi consuntivi riferiti al periodo febbraio 2025-gennaio 2026 è stato raggiunto nel mese di febbraio 2025, in cui detto importo unitario, al netto delle perdite di rete, è stato pari a 0.15036€/kWh. Il valore della componente di sbilanciamento a marzo 2025 è stato pari a 0,00265 €/kWh per i clienti in bassa tensione (incidenza 1%).
- D. la componente di dispacciamento (DISP BT) pari a 1,23€/POD/anno (da corrispondere su base mensile), come definita da ARERA ed indicata nell'Allegato A del TIV, sarà aggiornato dalla stessa ARERA. Gli aggiornamenti della componente DispBT saranno comunicati in fattura.

I valori di cui alle lettere A), B) e C) sopra riportati sono comprensivi delle perdite di rete (applicate come definite e aggiornate da ARERA) e gli aggiornamenti verranno comunicati in fattura.

Le perdite di rete sono applicate come definite e aggiornate da ARERA e attualmente pari al 10% del consumo.

Spesa per la tariffa per l'uso della rete di energia elettrica che comprende:

• la spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore (secondo quanto indicato nella delibera ARERA n. 568/2019/R/eel e s.m.i - Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica (TIT) e nella delibera ARERA n. 481/2017/R/eel e s.m.i.) si compone dei corrispettivi a carico di Enel Energia in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica. Potranno essere previsti eventuali corrispettivi applicati, in base alla normativa per morosità del Cliente, sulla fornitura di energia elettrica secondo quanto indicato nella delibera ARERA 593/2017/R/com e s.m.i.. Il dettaglio dei corrispettivi sopra indicati è disponibile nella Scheda Sintetica allegata all'offerta, nella sezione "Altre voci di costo".

Spesa per gli oneri generali di sistema che comprende:

• gli oneri definiti e aggiornati da ARERA, inclusa la componente Asos pari a 0,029677€/kWh (incidenza 0%). (La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. E' a carico di tutti i clienti elettrici).

L'incidenza percentuale delle voci di spesa sopra indicate, rispetto alla spesa complessiva per l'energia elettrica, IVA e imposte escluse, è calcolata con riferimento ad un cliente domestico tipo: residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3kW. Nella tabella in calce viene riportato un riepilogo.

Gli aggiornamenti di queste componenti verranno comunicati in fattura.

Tutti i corrispettivi sopra indicati hanno una validità di 24 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

Allo scadere del periodo di validità dei suddetti corrispettivi, Enel Energia potrà inviare una comunicazione scritta con l'indicazione dei nuovi valori degli stessi, secondo modalità e tempistiche previste dall'art. 7.2 delle CGF. In assenza di questa comunicazione, le condizioni economiche della presente offerta, ad eccezione di eventuali sconti e/o bonus, si intenderanno tacitamente prorogate secondo quanto previsto dall'art. 7.2 delle CGF. **Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse.**

Voci di spesa		Peso percentuale	
Spesa Materia energia	Componente energia (comprensiva delle perdite)	43%	71%
	CCV luce (e componente DISP BT)	23%	
	Corrispettivo dispacciamento, Corrispettivo capacità e Corrispettivo di sbilanciamento	5%	
Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore		19%	
Spesa per oneri di sistema		10% (di cui ASOS 0%)	

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste che lo stesso rivolge al distributore per il tramite del Fornitore. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it.

Bonus Base: ai clienti che sottoscrivono solo l'offerta Enel Promo Web Luce sarà attribuito un bonus di 60€, che verrà riconosciuto in due anni, diviso in: due rate pari a 20€ ciascuna sulla prima e sulla settima bolletta mensile nel primo anno, due rate pari a 10€ ciascuna sulla tredicesima e sulla diciannovesima bolletta mensile nel secondo anno, a detrazione dell'importo totale fatturato in bolletta.

Bonus Premium: ai clienti che sottoscrivono l'offerta Enel Promo Web Luce contestualmente ad una offerta di gas naturale con Enel Energia (escluse forniture con offerta Placet) - e a condizione che entrambe le offerte rimangano attive - sarà attribuito un bonus di 120€, che verrà riconosciuto in quattro rate nelle bollette di energia elettrica nel corso di due anni, diviso in: due rate pari a 40€ ciascuna sulla prima e sulla settima bolletta mensile nel primo anno e due rate pari a 20€ ciascuna sulla tredicesima e sulla diciannovesima bolletta mensile nel secondo anno, a detrazione dell'importo totale fatturato in bolletta.

I bonus Base e Premium non sono cumulabili.

In caso di recesso dal presente contratto di fornitura, di cessazione della fornitura stessa o di sottoscrizione di un nuovo contratto con Enel Energia avente ad oggetto un'offerta di energia elettrica differente da quella di cui alle presenti CTE, sarà invece riconosciuta al Cliente la quota parte dei bonus maturati sino a quel momento. Enel Energia si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'erogazione dei bonus in caso di mancato e/o ritardato pagamento di una o più fatture. Inoltre, qualora la fornitura di gas naturale non venga attivata con Enel Energia o qualora il cliente receda dal contratto di fornitura di gas naturale che ha comportato l'applicazione del bonus Premium, al cliente non verrà più riconosciuto alcun bonus.

ENELt/PREMIA

Una volta che la fornitura sarà attiva potrai iscriverti a **ENELt/PREMIA** il programma fedeltà gratuito pensato per chi sceglie ogni giorno la nostra energia. Più stai con noi, più forniture hai, più premi ricevi: coupon, concorsi, esperienze uniche e una raccolta punti* per ottenere fantastici premi. Aderire è semplice tramite l'App Enel Energia o sul sito enel.it o contattando il nostro Servizio Clienti o presso uno degli Spazi Enel a te più vicino. Termini, condizioni e modalità di partecipazione consultabili sul sito enel.it o tramite l'APP di Enel Energia nella sezione "ENELt/PREMIA".
*Operazione a premi valida dal 03/06/2025 al 02/11/2026. Regolamento completo su enel.it.

Fatturazione

In deroga a quanto previsto dall'art.14.1 delle CGF, la frequenza di emissione della bolletta sintetica sarà mensile.

In deroga a quanto previsto all'art. 14.6 delle CGF il pagamento delle fatture inviate esclusivamente tramite posta elettronica dovrà avvenire obbligatoriamente tramite addebito diretto sul conto corrente bancario o postale del Cliente ("procedura SDD").

Informazioni Utili:

Energia Rinnovabile 100%

Enel Energia per questa offerta si approvvigiona di energia certificata come proveniente da fonti rinnovabili, come certificato dalle Garanzie d'Origine rilasciate dal Gestore Servizi Energetici (GSE), sulla base di quanto previsto dalla Direttiva (UE) 2018/2001 e dal Decreto MASE del 14 luglio 2023. In linea con le disposizioni regolatorie vigenti (Direttive ARERA 104/2011 e 496/2023), in relazione al presente contratto Enel Energia è tenuta ad approvvigionarsi di, e ad annullare, una quantità di Garanzie d'Origine pari all'energia elettrica venduta come rinnovabile.

Il Cliente potrà usufruire della tariffa per uso domestico "residente" solo per una fornitura. Nel caso in cui Enel Energia rilevi la presenza di più forniture intestate al cliente e per le quali quest'ultimo abbia dichiarato la residenza provvederà a mantenere la tariffa per uso domestico "residente" solo sull'ultima fornitura attivata.

Il **bonus sociale** per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.