

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE

Enel Ore Free

Valida fino al 16/12/2025



Offerta di Energia Elettrica dedicata ai siti ad uso domestico con potenza contrattuale non superiore a 3 kW. L'adesione alla presente offerta prevede, come requisito necessario ai fini dell'attivazione della fornitura, che:

- il cliente sia in possesso di un contatore di seconda generazione teleletto (contatore 2G) e in grado di rilevare e mettere a disposizione i dati di misura basati su curve con dettaglio quartorario (ossia installato nell'ambito del piano di installazione massiva dei contatori 2G);
- il cliente attivi sia il servizio gratuito "Bolletta Web" che prevede la ricezione delle fatture, esclusivamente, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente e sia il metodo di pagamento delle fatture a mezzo SDD bancario/postale, o tramite carta di credito emessa in area SEPA, dei circuiti Visa, MasterCard, Maestro, American Express.

Le presenti Condizioni Tecnico Economiche ("CTE") integrano le clausole delle condizioni generali di fornitura ("CGF") e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime. A seconda della modalità di adesione scelta dal cliente, Enel Energia si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al cliente. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti.

L'offerta si compone delle seguenti voci di spesa.

Spesa per la vendita di energia elettrica che comprende:

- un prezzo della componente energia (comprensivo delle perdite di rete) pari a **0,15900 €/kWh**, che sarà scontato del 100% per i consumi effettuati nella **Fascia di 3 ore free**;

- La fascia di ore free sarà modificabile dal cliente, come illustrato nel paragrafo "CAMBIO FASCIA GRATUITO". Il prezzo della componente energia sopra definito, troverà, quindi, applicazione per i consumi relativi alle ore della giornata diverse dalla Fascia di ore free;
- un corrispettivo di commercializzazione e vendita (poi CCV luce) che sarà pari a **144€/POD/anno**.
- A. il corrispettivo di dispacciamento come definito dall'art. 24.2 dell'Allegato A della delibera 539/2024 - Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico (TIDE) e come aggiornato da TERNA e ARERA. Il valore di tale corrispettivo per il secondo trimestre 2025 è stato pari a 0,00984 €/kWh (comprensivo delle perdite di rete);
- B. il corrispettivo a copertura dell'onere netto di approvvigionamento della capacità come definito dall'art. 23 bis del TIS e valorizzato ai sensi dell'art. 34.8 del Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV) allegato alla delibera ARERA n. 362/2023/R/eel. Tale corrispettivo è aggiornato trimestralmente da ARERA e, per il mese di aprile 2025 è pari a 0,00402 €/kWh;
- C. una componente di sbilanciamento pari al 2% dell'indice (PUN index GME) definito con periodicità mensile che corrisponde ai valori consuntivi medi aritmetici mensili del PUN index GME, espressi in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e pubblicato sul sito internet del GME e che sarà maggiorato delle perdite di rete applicate come definite da ARERA. Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica degli importi unitari di cui sopra nel corso dei dodici mesi consuntivi riferiti al periodo novembre 2024-ottobre 2025 è stato raggiunto nel mese di febbraio 2025, in cui detto importo unitario, al netto delle perdite di rete, è stato pari a 0.15036€/kWh. Il valore della componente di sbilanciamento a marzo 2025 è stato pari a 0,00265 €/kWh per i clienti in bassa tensione (incidenza 1%);
- D. la componente di dispacciamento (DISP BT) pari a 1,23€/POD/anno, come definita da ARERA ed indicata nell'Allegato A del TIV, sarà aggiornata dalla stessa ARERA. Gli aggiornamenti della componente DispBT saranno comunicati in fattura.

I valori di cui alle lettere A), B) e C) sopra riportati sono comprensivi delle perdite di rete (applicate come definite e aggiornate da ARERA) e gli aggiornamenti verranno comunicati in fattura.

Le perdite di rete sono applicate come definite e aggiornate da ARERA e attualmente pari a 10% del consumo.

Spesa per la tariffa per l'uso della rete di energia elettrica che comprende:

- la spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore (secondo quanto indicato nella delibera ARERA n. 568/2019/R/eel e s.m.i - Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica (TIT) e nella delibera ARERA n. 481/2017/R/eel e s.m.i.) si compone dei corrispettivi a carico di Enel Energia in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica. Potranno essere previsti eventuali corrispettivi applicati, in base alla normativa per morosità del Cliente, sulla fornitura di energia elettrica secondo quanto indicato nella delibera ARERA 593/2017/R/com e s.m.i.. Il dettaglio dei corrispettivi sopra indicati è disponibile nella Scheda Sintetica allegata all'offerta, nella sezione "Altre voci di costo".

Spesa per gli oneri generali di sistema che comprende:

- gli oneri definiti e aggiornati da ARERA, inclusa la componente Asos pari a 0,029677€/kWh (incidenza 0%). (La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. E' a carico di tutti i clienti elettrici).

L'incidenza percentuale delle voci di spesa sopra indicate, rispetto alla spesa complessiva per l'energia elettrica, IVA e imposte escluse, è calcolata con riferimento ad un cliente domestico tipo: residente, con consumi annuali pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3kW. Nella tabella in calce viene riportato un riepilogo.

Gli aggiornamenti di queste componenti verranno comunicati in fattura.

Tutti i corrispettivi sopra indicati hanno una validità di 24 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura. Allo scadere del periodo di validità dei suddetti corrispettivi, Enel Energia potrà inviare una comunicazione scritta con l'indicazione dei nuovi valori degli stessi, secondo modalità e tempistiche previste dall'art. 7.2 delle CGF. In assenza di questa comunicazione, le condizioni economiche della presente offerta, ad eccezione di eventuali sconti e/o bonus, si intenderanno tacitamente prorogate secondo quanto previsto dall'art. 7.2 delle CGF. **Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse.**

Voci di spesa		Peso percentuale
Spesa materia energia	Componente energia (incluse perdite di rete)	43%
	CCV luce (e componente DISP BT)	22%
	Corrispettivo dispacciamento, Corrispettivo capacità e Corrispettivo di sbilanciamento	6%
Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore		19%
Spesa per oneri di sistema		10% (di cui ASOS 0%)
Incidenza percentuale dello sconto		6%

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste che lo stesso rivolge al distributore per il tramite del Fornitore. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it.

Fascia di Ore Free: È la fascia oraria giornaliera, modificabile dal cliente come sotto descritto, consistente in **3 ore** consecutive con orario di inizio a scelta tra le 00 e le 21, per le quali il prezzo della componente energia, comprensivo delle perdite di rete, come sopra indicato, sarà **scontato del 100%** e quindi pari a 0 €/kWh.

Enel Energia applicherà la fascia preimpostata dalle ore 13 alle ore 16, modificabile secondo modalità e tempistiche indicate nel paragrafo "CAMBIO FASCIA GRATUITO".

CAMBIO FASCIA GRATUITO:

Il cliente potrà usufruire della funzionalità di cambio fascia gratuito al più tardi dopo 10 giorni dall'attivazione della fornitura. La disponibilità della funzionalità di cambio fascia sarà notificata al cliente attraverso apposita comunicazione a mezzo e-mail/SMS. Il cliente ha la possibilità di modificare gratuitamente la fascia scelta (o la fascia preimpostata) in ogni momento della giornata e fino a 15 minuti prima dell'orario di decorrenza della suddetta fascia attraverso le modalità previste: APP Enel Energia e Area Privata del sito www.enel.it.



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

OFFERTA SOSTITUTIVA

Qualora, a seguito di verifiche, Enel Energia rilevasse che l'abitazione del Cliente non è dotata di un contatore 2G come sopra descritto o è dotata di un contatore 1G, dal secondo mese di fornitura troverà applicazione l'offerta **Enel Luce** che prevede le seguenti condizioni economiche: prezzo della componente energia comprensiva delle perdite di rete pari a **0,16180 €/kWh** e un corrispettivo di commercializzazione e vendita (CCV luce) pari a **144€/POD/anno**, da corrispondere su base mensile, **fissi per 12 mesi** decorrenti dalla data di attivazione della stessa offerta. Restano ferme le altre voci di spesa (il corrispettivo di dispacciamento, il corrispettivo a copertura dell'onere netto di approvvigionamento della capacità, la componente di sbilanciamento, la componente di dispacciamento (DISP BT), costi per il servizio di trasporto e gestione del contatore, oneri di sistema), e le condizioni generali di fornitura previste dall'offerta Enel Ore Free. Si riporta di seguito l'incidenza percentuale dei corrispettivi dell'offerta ENEL LUCE sopra indicati sulla spesa complessiva per l'energia elettrica, IVA e imposte escluse, di un cliente domestico residente, con consumi annuali pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3kW: Spesa Materia energia 73%, di cui componente energia (comprensiva delle perdite) 47%, CCV luce (e componente DISP BT) 21% e Corrispettivo di dispacciamento, Corrispettivo capacità e Corrispettivo di sbilanciamento 5%; Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore 18%; Spesa per oneri di sistema 9% (di cui ASOS 0%). Resta sempre fermo il diritto del cliente di recedere in qualsiasi momento e senza alcun onere dal contratto di fornitura.

PRIMO MESE DI FORNITURA

Nei casi sopra indicati, per il primo mese di fornitura verranno applicate le condizioni economiche dell'offerta Enel Ore Free senza applicazione dello sconto per le tre ore selezionate e quindi con un prezzo della componente energia (PE) pari a 0,15900 €/kWh, perdite di rete incluse, e una CCV luce pari a 12,00€/POD/mese.

Non sarà possibile usufruire delle 3 ore giornaliere con prezzo della componente energia valorizzato a 0 €/kWh.

ENELtiPREMIA

Una volta che la fornitura sarà attiva potrai iscriverti a **ENELtiPREMIA** il programma fedeltà gratuito pensato per chi sceglie ogni giorno la nostra energia. Più stai con noi, più forniture hai, più premi ricevi: coupon, concorsi, esperienze uniche e una raccolta punti* per ottenere fantastici premi. Aderire è semplice tramite l'App Enel Energia o sul sito enel.it o contattando il nostro Servizio Clienti o presso uno degli Spazi Enel a te più vicino. Termini, condizioni e modalità di partecipazione consultabili sul sito enel.it o tramite l'APP di Enel Energia nella sezione "ENELtiPREMIA". *Operazione a premi valida dal 03/06/2025 al 02/11/2026. Regolamento completo su enel.it.

Fatturazione

La frequenza di emissione della bolletta sintetica sarà bimestrale. Per le modalità di emissione della fattura valida ai fini fiscali e le relative modalità di recapito si rinvia all'art. 14 delle CGF.

In deroga a quanto previsto all'art. 14.6 delle CGF il pagamento delle fatture inviate esclusivamente tramite posta elettronica dovrà avvenire obbligatoriamente tramite addebito diretto sul conto corrente bancario o postale del Cliente ("procedura SDD").

Energia Rinnovabile 100%

Enel Energia per questa offerta si approvvigiona di energia certificata come proveniente da fonti rinnovabili, come certificato dalle Garanzie d'Origine rilasciate dal Gestore Servizi Energetici (GSE), sulla base di quanto previsto dalla Direttiva (UE) 2018/2001 e dal Decreto MASE del 14 luglio 2023. In linea con le disposizioni regolatorie vigenti (Direttive ARERA 104/2011 e 496/2023), in relazione al presente contratto Enel Energia è tenuta ad approvvigionarsi di, e ad annullare, una quantità di Garanzie d'Origine pari all'energia elettrica venduta come rinnovabile.

Residenza: Il Cliente potrà usufruire della tariffa per uso domestico "residente" solo per una fornitura. Nel caso in cui Enel Energia rilevi la presenza di più forniture intestate al cliente e per le quali quest'ultimo abbia dichiarato la residenza provvederà a mantenere la tariffa per uso domestico "residente" solo sull'ultima fornitura attivata.

Bonus sociale: per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.