Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE

SCHEDA SINTETICA PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI GAS NATURALE

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali utili al cliente, come richiesto dalla regolazione vigente. Si rimanda per maggiori dettagli alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e alle Condizioni Tecniche Economiche (CTE).

Enel Gas e Giga
(Codice Offerta: 000142GSFML01XXResECAn0000118988)
OFFERTA GAS NATURALE
VALIDA DAL 02/10/2026 AL 22/10/2026

Venditore	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero gratuito: 140 (attivo dalle 7.00 alle 22.00 tutti i giorni dal Lunedì alla Domenica, escluse le festività nazionali) Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Indirizzo di posta elettronica: allegati.enelenergia@enel.com
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento. L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano. I clienti possono aderire entro la data indicata nelle CTE, in modi diversi: - per contratti conclusi al telefono, devono dare il consenso durante la registrazione della telefonata; - per i contratti conclusi sul sito di Enel Energia devono cliccare nei campi specifici del form di adesione; - per i contratti conclusi nei negozi Spazio Enel, Spazio Enel Partner e Agenzie, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, devono compilare e firmare il Modulo di Adesione. Sono disponibili, inoltre, le offerte PLACET (Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela) sia a prezzo fisso che a prezzo variabile per l'energia elettrica e per il gas. Le offerte PLACET sono offerte del mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (poi ARERA).
Metodi e canali di pagamento	Metodi di pagamento: Domiciliazione ricorrente (SDD bancaria o postale), bollettino Le modalità e i termini di pagamento sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Il pagamento deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella bolletta. I clienti possono pagare in diversi modi, tra cui: - addebito/domiciliazione su conto corrente bancario/postale - area clienti sul sito o App di Enel Energia - con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/App della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA - bonifico bancario - canali fisici sul territorio italiano abilitati a pagamenti di Enel Energia (es. banca, bancomat, ricevitoria, tutti i punti postali, supermercato e tutti i punti fisici abilitati) Per maggiori dettagli sui canali di pagamento e sulla possibilità di chiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati leggere l'art. 14.7 delle CGF.
Frequenza di fatturazione	In deroga a quanto previsto all'art. 14.1. delle CGF la frequenza di emissione della bolletta sintetica sarà obbligatoriamente mensile.
Garanzie richieste al cliente	I clienti che, alla firma del contratto, decidono di pagare le bollette del gas con domiciliazione ricorrente su conto bancario o postale non devono pagare il deposito cauzionale. Nelle altre modalità di pagamento, viene addebitato un deposito cauzionale nella prima fattura pari a: a) da 30 € per consumi fino a 500 Smc/anno b) a 300 € per consumi fino a 5000 Smc/anno c) un importo di valore max pari ad una mensilità per consumi superiori a 5000 Smc/anno Per un consumo di 1100 Smc, ad esempio, l'importo del deposito cauzionale sarò pari a 90 euro. Il deposito è restituito al termine del contratto dopo aver verificato la situazione creditizia complessiva. Per maggiori informazioni, leggere l'art. 15.1 delle CGF.

Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

AMBITO TARIFFARIO: AMBITO NORD OCCIDENTALE (Piemonte,Liguria,Valle D'Aosta)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	336,32 €/anno
480	756,85 €/anno
700	1007,37 €/anno
1400	1804,50 €/anno
2000	2485,47 €/anno
5000	5886,16 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A-
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 -
Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A

Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Prezzo Fisso per 24 mesi

Corrispettivi definiti dal venditore*

Quota Fissa	Prezzo Gas
156,0000 €/anno	0,8625 €/Smc

* escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/07/2026 al 30/09/2026

Altri Corrispettivi	Al seguente link sono indicati i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema come definiti dall'Autorità: arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas	
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it	

Sconti e/o bonus

SCONTO DUAL ENEL GAS: sconto del 15% sul Prezzo Gas solo se il Cliente ha già una fornitura Luce relativa a siti ad uso domestico attiva o in corso di attivazione con Enel Energia (escluse forniture con offerta Placet).
Lo sconto si applica per i primi 24 mesi di fornitura e a condizione che resti attiva la suddetta fornitura di Luce. Nel caso in cui, a seguito di verifiche, Enel Energia rilevi che non sono rispettati i requisiti per il riconoscimento dello SCONTO DUAL ENEL GAS o qualora tale requisito venga meno nel corso del rapporto contrattuale, si applicherà alla presente offerta ENEL GAS E GIGA il Prezzo Gas di listino.

SCONTO DUAL ENEL GAS CON ADDEBITO DIRETTO O CARTA DI CREDITO: In aggiunta allo SCONTO DUAL ENEL GAS e con esso cumulabile, qualora il metodo di pagamento delle fatture scelto e mantenuto dal Cliente sia l'addebito diretto RID (bancario o postale) ovvero la carta di credito emessa in area SEPA dei circuiti Visa, MasterCard, Maestro o American Express, è riconosciuto un ulteriore sconto pari al 5% del Prezzo Gas pieno di listino che determina un Prezzo Gas ulteriormente scontato. Tale ulteriore sconto è riconosciuto, al pari dello SCONTO DUAL ENEL GAS, esclusivamente se il Cliente ha una fornitura Luce relativa a siti ad uso domestico attiva o in corso di attivazione con Enel Energia (escluse forniture con offerta Placet) e finché tale fornitura Luce resta attiva. Lo sconto si applica per i primi 24 mesi di fornitura decorrenti dalla data di attivazione ed è riconosciuto fintanto che sia mantenuto uno dei metodi di pagamento sopra indicati. Qualora venga meno il metodo di pagamento ammesso oppure il requisito della fornitura Luce, il presente ulteriore sconto cessa di essere applicato, fermi restando gli altri sconti e bonus eventualmente spettanti. Il presente sconto è cumulabile con gli altri sconti e bonus previsti dalle presenti CTE.

Bonus Assistenza: il Cliente, esclusivamente se persona fisica che sottoscrive la presente offerta da negozio, agenzia o telefonico e aderisce contestualmente ad un contratto Enel di **Assistenza** e **Riparazione**, con successiva attivazione del servizio stesso, ha diritto ad un bonus mensile commisurato al servizio scelto, erogato direttamente in bolletta e decorrente dalla data di attivazione della fornitura di gas naturale.
In caso di attivazione infra-mese della fornitura, il bonus del primo mese sarà calcolato in modalità pro-die (su base giornaliera) e riportato nella prima bolletta utile. Il bonus mensile sarà scalato dall'importo totale della bolletta e sarà esente da IVA.

In caso di recesso dal contratto di fornitura, di passaggio ad un'offerta diversa dalla presente oppure di cessazione del servizio di Assistenza e Riparazione, il bonus sarà interrotto e il cliente riceverà solo la quota parte maturata fino a quel momento.
L'importo e la durata del bonus variano a seconda del servizio scelto: per il servizio Enel Assistenza Luce o Enel Assistenza Gas sarà riconosciuto il **Bonus ASSISTENZA** di importo pari a 1,99€/mese per i primi 3 mesi (per un valore complessivo pari a 5,97€), per il servizio Enel Assistenza Casa sarà riconosciuto il **Bonus ASSISTENZA CASA** di importo pari a 2,09€/mese per i primi 24 mesi (per un valore complessivo pari a 50€).

	I bonus non sono tra loro cumulabili. In caso di bonus attivato con codice promo, il valore aggiunto e la modalità di erogazione sono descritti nelle Condizione Tecnico Economiche
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Il Cliente, esclusivamente se persona fisica, ha diritto di aderire all'offerta di telefonia Enel Mobile a canone mensile gratuito nei seguenti casi: 1) **per i nuovi clienti** nel caso di sottoscrizione della seguente offerta insieme a Enel Luce e Giga, 2) **per i già clienti Enel Energia**, nel caso di sottoscrizione della seguente offerta e se già titolare di un contratto di fornitura Luce con Enel Energia (escluse PLACET luce). Hanno accesso all'offerta Mobile a canone gratuito anche i clienti Enel Energia, già titolari di una fornitura luce o gas che sottoscrivono un ulteriore contratto per diverso punto di fornitura con la seguente offerta. **L'offerta Enel Mobile comprende 150 GB di traffico dati in 5G, 200 SMS e chiamate illimitate**. Il canone mensile è gratuito fintanto che il Cliente mantiene i requisiti di eleggibilità sopra indicati; in caso contrario, troverà applicazione l'offerta Enel Mobile Go che prevede un canone pari a 11 €/mese (IVA inclusa), alle medesime condizioni di traffico incluso, con data di passaggio variabile in base al credito residuo. L'offerta si rinnova mensilmente. Qualora il Cliente rientri in possesso dei requisiti di eleggibilità, il canone gratuito sarà automaticamente ripristinato. In caso di superamento delle soglie incluse, si applicano le tariffe del piano base pari a 29 cent/minuto (non previsto se minuti illimitati, fermo restando quanto previsto dall'art. 6.6 delle CGC), 29 cent/SMS e 0,90 €/100 MB (IVA inclusa). L'offerta prevede un costo di attivazione di 10 € (IVA inclusa). Il Cliente potrà recedere dal contratto Enel Mobile in qualsiasi momento, senza costi, utilizzando la modulistica presente sul sito enel.it e inviandola ai seguenti canali: Casella e-mail: allegati.enelenergia@enel.com; Pec: servizio.clienti.enelenergia@pec.enel.it; Posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza (PZ); Punti Fisici (Spazio Enel, Spazio Enel Partner); Sito web: attraverso il form su enel.it. Per maggiori dettagli si rimanda alle Condizioni Generali di Contratto relative al servizio Enel Mobile consultabili sul sito enel.it ed alla restante documentazione contrattuale dedicata. **ENEL*ti*PREMIA**: Una volta che la fornitura sarà attiva potrai iscriverti a **ENEL*ti*PREMIA** il programma fedeltà gratuito pensato per chi sceglie ogni giorno la nostra energia. Più stai con noi, più forniture hai, più premi ricevi: vantaggi, concorsi, esperienze uniche e una raccolta punti* per ottenere fantastici premi. Aderire è semplice tramite l'App Enel Energia o sul sito enel.it o contattando il nostro Servizio Clienti o presso uno degli Spazi Enel a te più vicino. Termini, condizioni e modalità di partecipazione consultabili sul sito enel.it o tramite l'APP di Enel Energia nella sezione "ENEL*ti*PREMIA". *Operazione a premi valida dal 03/06/2025 al 31/03/2027. Regolamento completo su enel.it.
Durata condizioni e rinnovo	Nelle CTE sono indicate le condizioni economiche della fornitura e il periodo di validità. Enel Energia potrà comunicare, con le modalità e le tempistiche previste dall'art.7.2 CGF, le nuove condizioni economiche. I clienti possono esercitare il diritto di recesso senza oneri e con le modalità previste dalle CGF. Se non vogliono accettare le nuove condizioni, possono esercitare il diritto di recesso entro la data indicata nella comunicazione di rinnovo. In assenza di recesso, le nuove condizioni economiche si considerano accettate. Quando scade il periodo di validità delle condizioni economiche indicate nelle CTE o nelle successive comunicazioni di rinnovo e non ci sono variazioni: le condizioni economiche vengono prorogate tacitamente di 4 mesi in 4 mesi.
Altre caratteristiche	Non previste per la presente offerta

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il cliente può inviare un reclamo con modalità diverse: - dal sito enel.it compilando il modulo specifico - per posta scrivendo ad Enel Energia S.p.A. Casella Postale: 8080 - 85100 Potenza PZ. I reclami sul servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e sul servizio di distribuzione della fornitura di gas, possono essere inviati: - al Distributore di zona, che deve rispondere al cliente entro 30 giorni solari - a Enel Energia, che chiederà al Distributore di zona i dati tecnici necessari per rispondere al cliente. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si possono attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo 23 delle CGF. Il cliente può avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie, nonché per la gestione del proprio reclamo. A tutela dei consumatori, abbiamo aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV). I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri clienti, inclusi modalità e tempi di risposta ai reclami (Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV)). In caso di mancato rispetto, i Fornitori possono essere tenuti a versare ai clienti importi a titolo di indennizzo. Se il Cliente rientra nella categoria dei clienti vulnerabili, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. (art. 4.1 delle CGF) Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento attraverso uno dei seguenti canali di contatto: sito enel.it (nella sezione "Assistenza" dove, per contratti conclusi mediante interfaccia online, è disponibile apposito form digitale); indirizzo di posta elettronica: allegati.enelenergia@enel.com; indirizzo di posta ordinaria: Casella Postale 8080 - 85100 (PZ) o telefonata registrata al numero gratuito di Enel Energia, indicato all'art. 21 delle CGF. Per l'esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente può utilizzare l'apposito modulo allegato al Contratto. (art. 4.2 delle CGF) Il Fornitore dà corso alle procedure per l'attivazione del Contratto una volta trascorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente, mediante supporto durevole, che le suddette procedure siano avviate prima che sia decorso tale periodo (cosiddetta "esecuzione anticipata"). Il Cliente che chiede al Fornitore l'esecuzione anticipata non può più esercitare il proprio diritto di ripensamento una volta che il Contratto sia stato interamente eseguito dal Fornitore stesso e, quindi, nei casi in cui sia stata avviata la fornitura o abbiano trovato applicazione le condizioni previste da un nuovo contratto di fornitura sottoscritto con il medesimo fornitore. In questi casi, il Cliente deve corrispondere al Fornitore i corrispettivi previsti dal Contratto, ferma restando la sua facoltà di recedere come descritto all'art. 6 delle CGF (art. 4.3 delle CGF)
Attivazione della fornitura	Le procedure per attivare il contratto iniziano quando è finito il periodo in cui il cliente può esercitare il diritto di ripensamento. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del Contratto, eserciti il diritto di ripensamento prima che il Contratto sia stato interamente eseguito, la Fornitura potrebbe: se non ancora avviata, (i) continuare ad essere erogata dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti cessato, (ii) essere garantita dai soggetti che erogano i servizi di ultima istanza previsti per la tipologia di cliente interessato per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o (iii) cessare con disattivazione del punto di fornitura se il Cliente chiede espressamente al Fornitore la disattivazione con le modalità di cui all'art. 21.3 delle presenti CGF; essere avviata da Enel Energia per il tempo necessario a permettere al Cliente di richiedere il cambio fornitore o a permettere al Cliente di richiedere la disattivazione del punto di fornitura con le modalità richiamate al punto precedente (art 4.4 delle CGF). La richiesta di esecuzione anticipata del Contratto non comporta l'avvio della Fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma può comunque comportare un anticipo della Fornitura rispetto alle normali tempistiche previste (art. 4.5 delle CGF).Nel caso di cambio Fornitore (switching) la richiesta di esecuzione anticipata potrebbe comportare che la fornitura si attivi prima delle tempistiche previste dalla regolazione vigente. In generale, l'attivazione della fornitura, esclusi i casi di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto, previa verifica sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità, ed è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali

	il cliente fornirà mandato ad Enel Energia per la stipula dei contratti di distribuzione (con il Distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, variazione di potenza/tensione di un sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo), il cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 23,00 (IVA esclusa) o nella diversa misura indicata nelle CTE.
Dati di lettura	La fatturazione avviene sulla base dei dati di misura, con questo ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore elettrico e/o gas b) autoletture comunicate dal cliente finale e validate dal Distributore c) dati stimati dal Fornitore o dal Distributore. Le stime del fornitore sono calcolate: a) per l'energia elettrica sui consumi storici del cliente e se mancano questi dati, sulla potenza contrattuale; b) per il gas naturale sull'uso del gas e sui consumi storici del cliente. In assenza di questi dati, il Fornitore usa il volume annuo che ha indicato il cliente in fase di attivazione della fornitura e il profilo di consumo standard definito da ARERA. Per maggiori dettagli leggere l'art 10.6 delle CGF.
Ritardo nei pagamenti	Enel Energia addebiterà al cliente interessi di mora per le bollette pagate in ritardo, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto. Gli interessi di mora sono calcolati su base annua, al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Il Fornitore può addebitare al cliente i costi sostenuti per attività amministrative e commerciali* in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e risoluzione del Contratto (anche se relativi solo a una delle forniture). Qui di seguito il dettaglio degli importi, IVA esclusa: - 2,00 euro per l'invio del primo sollecito di pagamento nell'anno solare; - 4,00 euro per l'invio di tutti i solleciti di pagamento successivi al primo, inviati nello stesso anno solare per la stessa fornitura; - 23,00 euro per ogni operazione di diffida di pagamento, di sospensione e disattivazione e di eventuale riattivazione della fornitura. *Testi Integrati Morosità (TIMG Allegato A Delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i. settore gas).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Il cliente può manifestare la volontà unilaterale di recedere dal contratto con Enel Energia senza oneri, per esempio per cambiare Fornitore. In questo caso, al momento della stipula del nuovo contratto, dà mandato al Fornitore entrante di farlo in suo nome e conto. Se il nuovo Fornitore ritarda ad attivare la fornitura, Enel Energia continua ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. In caso di recesso per motivi diversi dal cambio Fornitore, il cliente deve inviare una raccomandata a Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ con un preavviso di 1 (un) mese calcolato dal giorno in cui viene ricevuta la comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**
	Data ☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐
	Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2025 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 98,5%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2025 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 96,8%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2025 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 95,0%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2025 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 90,3%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.
Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet enel.it. Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A-
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice
Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 -
Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A

Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE

SCHEDA SINTETICA PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI GAS NATURALE

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali utili al cliente, come richiesto dalla regolazione vigente. Si rimanda per maggiori dettagli alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e alle Condizioni Tecniche Economiche (CTE).

Enel Gas e Giga
(Codice Offerta: 000142GSFML01XXResECAn0000118988)
OFFERTA GAS NATURALE
VALIDA DAL 02/10/2026 AL 22/10/2026

Venditore	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero gratuito: 140 (attivo dalle 7.00 alle 22.00 tutti i giorni dal Lunedì alla Domenica, escluse le festività nazionali) Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Indirizzo di posta elettronica: allegati.enelenergia@enel.com
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento. L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano. I clienti possono aderire entro la data indicata nelle CTE, in modi diversi: - per contratti conclusi al telefono, devono dare il consenso durante la registrazione della telefonata; - per i contratti conclusi sul sito di Enel Energia devono cliccare nei campi specifici del form di adesione; - per i contratti conclusi nei negozi Spazio Enel, Spazio Enel Partner e Agenzie, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, devono compilare e firmare il Modulo di Adesione. Sono disponibili, inoltre, le offerte PLACET (Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela) sia a prezzo fisso che a prezzo variabile per l'energia elettrica e per il gas. Le offerte PLACET sono offerte del mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (poi ARERA).
Metodi e canali di pagamento	Metodi di pagamento: Domiciliazione ricorrente (SDD bancaria o postale), bollettino Le modalità e i termini di pagamento sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Il pagamento deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella bolletta. I clienti possono pagare in diversi modi, tra cui: - addebito/domiciliazione su conto corrente bancario/postale - area clienti sul sito o App di Enel Energia - con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/App della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA - bonifico bancario - canali fisici sul territorio italiano abilitati a pagamenti di Enel Energia (es. banca, bancomat, ricevitoria, tutti i punti postali, supermercato e tutti i punti fisici abilitati) Per maggiori dettagli sui canali di pagamento e sulla possibilità di chiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati leggere l'art. 14.7 delle CGF.
Frequenza di fatturazione	In deroga a quanto previsto all'art. 14.1. delle CGF la frequenza di emissione della bolletta sintetica sarà obbligatoriamente mensile.
Garanzie richieste al cliente	I clienti che, alla firma del contratto, decidono di pagare le bollette del gas con domiciliazione ricorrente su conto bancario o postale non devono pagare il deposito cauzionale. Nelle altre modalità di pagamento, viene addebitato un deposito cauzionale nella prima fattura pari a: a) da 30 € per consumi fino a 500 Smc/anno b) a 300 € per consumi fino a 5000 Smc/anno c) un importo di valore max pari ad una mensilità per consumi superiori a 5000 Smc/anno Per un consumo di 1100 Smc, ad esempio, l'importo del deposito cauzionale sarò pari a 90 euro. Il deposito è restituito al termine del contratto dopo aver verificato la situazione creditizia complessiva. Per maggiori informazioni, leggere l'art. 15.1 delle CGF.

Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

AMBITO TARIFFARIO: AMBITO NORD ORIENTALE (Lombardia,Trentino-Alto Adige,Emilia-Romagna,Veneto,Friuli-Venezia Giulia)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	324,96 €/anno
480	735,43 €/anno
700	980,33 €/anno
1400	1759,55 €/anno
2000	2425,12 €/anno
5000	5748,75 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A-
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 -
Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A

Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Prezzo Fisso per 24 mesi

Corrispettivi definiti dal venditore*

Quota Fissa	Prezzo Gas
156,0000 €/anno	0,8625 €/Smc

* escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/07/2026 al 30/09/2026

Altri Corrispettivi	Al seguente link sono indicati i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema come definiti dall'Autorità: arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas	
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it	

Sconti e/o bonus

SCONTO DUAL ENEL GAS: sconto del 15% sul Prezzo Gas solo se il Cliente ha già una fornitura Luce relativa a siti ad uso domestico attiva o in corso di attivazione con Enel Energia (escluse forniture con offerta Placet).
Lo sconto si applica per i primi 24 mesi di fornitura e a condizione che resti attiva la suddetta fornitura di Luce. Nel caso in cui, a seguito di verifiche, Enel Energia rilevi che non sono rispettati i requisiti per il riconoscimento dello SCONTO DUAL ENEL GAS o qualora tale requisito venga meno nel corso del rapporto contrattuale, si applicherà alla presente offerta ENEL GAS E GIGA il Prezzo Gas di listino.

SCONTO DUAL ENEL GAS CON ADDEBITO DIRETTO O CARTA DI CREDITO: In aggiunta allo SCONTO DUAL ENEL GAS e con esso cumulabile, qualora il metodo di pagamento delle fatture scelto e mantenuto dal Cliente sia l'addebito diretto RID (bancario o postale) ovvero la carta di credito emessa in area SEPA dei circuiti Visa, MasterCard, Maestro o American Express, è riconosciuto un ulteriore sconto pari al 5% del Prezzo Gas pieno di listino che determina un Prezzo Gas ulteriormente scontato. Tale ulteriore sconto è riconosciuto, al pari dello SCONTO DUAL ENEL GAS, esclusivamente se il Cliente ha una fornitura Luce relativa a siti ad uso domestico attiva o in corso di attivazione con Enel Energia (escluse forniture con offerta Placet) e finché tale fornitura Luce resta attiva. Lo sconto si applica per i primi 24 mesi di fornitura decorrenti dalla data di attivazione ed è riconosciuto fintanto che sia mantenuto uno dei metodi di pagamento sopra indicati. Qualora venga meno il metodo di pagamento ammesso oppure il requisito della fornitura Luce, il presente ulteriore sconto cessa di essere applicato, fermi restando gli altri sconti e bonus eventualmente spettanti. Il presente sconto è cumulabile con gli altri sconti e bonus previsti dalle presenti CTE.

Bonus Assistenza: il Cliente, esclusivamente se persona fisica che sottoscrive la presente offerta da negozio, agenzia o telefonico e aderisce contestualmente ad un contratto Enel di **Assistenza** e **Riparazione**, con successiva attivazione del servizio stesso, ha diritto ad un bonus mensile commisurato al servizio scelto, erogato direttamente in bolletta e decorrente dalla data di attivazione della fornitura di gas naturale.
In caso di attivazione infra-mese della fornitura, il bonus del primo mese sarà calcolato in modalità pro-die (su base giornaliera) e riportato nella prima bolletta utile. Il bonus mensile sarà scalato dall'importo totale della bolletta e sarà esente da IVA.

In caso di recesso dal contratto di fornitura, di passaggio ad un'offerta diversa dalla presente oppure di cessazione del servizio di Assistenza e Riparazione, il bonus sarà interrotto e il cliente riceverà solo la quota parte maturata fino a quel momento.
L'importo e la durata del bonus variano a seconda del servizio scelto: per il servizio Enel Assistenza Luce o Enel Assistenza Gas sarà riconosciuto il **Bonus ASSISTENZA** di importo pari a 1,99€/mese per i primi 3 mesi (per un valore complessivo pari a 5,97€), per il servizio Enel Assistenza Casa sarà riconosciuto il **Bonus ASSISTENZA CASA** di importo pari a 2,09€/mese per i primi 24 mesi (per un valore complessivo pari a 50€).

	I bonus non sono tra loro cumulabili. In caso di bonus attivato con codice promo, il valore aggiunto e la modalità di erogazione sono descritti nelle Condizione Tecnico Economiche
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Il Cliente, esclusivamente se persona fisica, ha diritto di aderire all'offerta di telefonia Enel Mobile a canone mensile gratuito nei seguenti casi: 1) **per i nuovi clienti** nel caso di sottoscrizione della seguente offerta insieme a Enel Luce e Giga, 2) **per i già clienti Enel Energia**, nel caso di sottoscrizione della seguente offerta e se già titolare di un contratto di fornitura Luce con Enel Energia (escluse PLACET luce). Hanno accesso all'offerta Mobile a canone gratuito anche i clienti Enel Energia, già titolari di una fornitura luce o gas che sottoscrivono un ulteriore contratto per diverso punto di fornitura con la seguente offerta. **L'offerta Enel Mobile comprende 150 GB di traffico dati in 5G, 200 SMS e chiamate illimitate**. Il canone mensile è gratuito fintanto che il Cliente mantiene i requisiti di eleggibilità sopra indicati; in caso contrario, troverà applicazione l'offerta Enel Mobile Go che prevede un canone pari a 11 €/mese (IVA inclusa), alle medesime condizioni di traffico incluso, con data di passaggio variabile in base al credito residuo. L'offerta si rinnova mensilmente. Qualora il Cliente rientri in possesso dei requisiti di eleggibilità, il canone gratuito sarà automaticamente ripristinato. In caso di superamento delle soglie incluse, si applicano le tariffe del piano base pari a 29 cent/minuto (non previsto se minuti illimitati, fermo restando quanto previsto dall'art. 6.6 delle CGC), 29 cent/SMS e 0,90 €/100 MB (IVA inclusa). L'offerta prevede un costo di attivazione di 10 € (IVA inclusa). Il Cliente potrà recedere dal contratto Enel Mobile in qualsiasi momento, senza costi, utilizzando la modulistica presente sul sito enel.it e inviandola ai seguenti canali: Casella e-mail: allegati.enelenergia@enel.com; Pec: servizio.clienti.enelenergia@pec.enel.it; Posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza (PZ); Punti Fisici (Spazio Enel, Spazio Enel Partner); Sito web: attraverso il form su enel.it. Per maggiori dettagli si rimanda alle Condizioni Generali di Contratto relative al servizio Enel Mobile consultabili sul sito enel.it ed alla restante documentazione contrattuale dedicata. **ENEL*ti*PREMIA**: Una volta che la fornitura sarà attiva potrai iscriverti a **ENEL*ti*PREMIA** il programma fedeltà gratuito pensato per chi sceglie ogni giorno la nostra energia. Più stai con noi, più forniture hai, più premi ricevi: vantaggi, concorsi, esperienze uniche e una raccolta punti* per ottenere fantastici premi. Aderire è semplice tramite l'App Enel Energia o sul sito enel.it o contattando il nostro Servizio Clienti o presso uno degli Spazi Enel a te più vicino. Termini, condizioni e modalità di partecipazione consultabili sul sito enel.it o tramite l'APP di Enel Energia nella sezione "ENEL*ti*PREMIA". *Operazione a premi valida dal 03/06/2025 al 31/03/2027. Regolamento completo su enel.it.
Durata condizioni e rinnovo	Nelle CTE sono indicate le condizioni economiche della fornitura e il periodo di validità. Enel Energia potrà comunicare, con le modalità e le tempistiche previste dall'art.7.2 CGF, le nuove condizioni economiche. I clienti possono esercitare il diritto di recesso senza oneri e con le modalità previste dalle CGF. Se non vogliono accettare le nuove condizioni, possono esercitare il diritto di recesso entro la data indicata nella comunicazione di rinnovo. In assenza di recesso, le nuove condizioni economiche si considerano accettate. Quando scade il periodo di validità delle condizioni economiche indicate nelle CTE o nelle successive comunicazioni di rinnovo e non ci sono variazioni: le condizioni economiche vengono prorogate tacitamente di 4 mesi in 4 mesi.
Altre caratteristiche	Non previste per la presente offerta

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il cliente può inviare un reclamo con modalità diverse: - dal sito enel.it compilando il modulo specifico - per posta scrivendo ad Enel Energia S.p.A. Casella Postale: 8080 - 85100 Potenza PZ. I reclami sul servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e sul servizio di distribuzione della fornitura di gas, possono essere inviati: - al Distributore di zona, che deve rispondere al cliente entro 30 giorni solari - a Enel Energia, che chiederà al Distributore di zona i dati tecnici necessari per rispondere al cliente. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si possono attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo 23 delle CGF. Il cliente può avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie, nonché per la gestione del proprio reclamo. A tutela dei consumatori, abbiamo aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV). I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri clienti, inclusi modalità e tempi di risposta ai reclami (Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV)). In caso di mancato rispetto, i Fornitori possono essere tenuti a versare ai clienti importi a titolo di indennizzo. Se il Cliente rientra nella categoria dei clienti vulnerabili, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. (art. 4.1 delle CGF) Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento attraverso uno dei seguenti canali di contatto: sito enel.it (nella sezione "Assistenza" dove, per contratti conclusi mediante interfaccia online, è disponibile apposito form digitale); indirizzo di posta elettronica: allegati.enelenergia@enel.com; indirizzo di posta ordinaria: Casella Postale 8080 - 85100 (PZ) o telefonata registrata al numero gratuito di Enel Energia, indicato all'art. 21 delle CGF. Per l'esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente può utilizzare l'apposito modulo allegato al Contratto. (art. 4.2 delle CGF) Il Fornitore dà corso alle procedure per l'attivazione del Contratto una volta trascorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente, mediante supporto durevole, che le suddette procedure siano avviate prima che sia decorso tale periodo (cosiddetta "esecuzione anticipata"). Il Cliente che chiede al Fornitore l'esecuzione anticipata non può più esercitare il proprio diritto di ripensamento una volta che il Contratto sia stato interamente eseguito dal Fornitore stesso e, quindi, nei casi in cui sia stata avviata la fornitura o abbiano trovato applicazione le condizioni previste da un nuovo contratto di fornitura sottoscritto con il medesimo fornitore. In questi casi, il Cliente deve corrispondere al Fornitore i corrispettivi previsti dal Contratto, ferma restando la sua facoltà di recedere come descritto all'art. 6 delle CGF (art. 4.3 delle CGF)
Attivazione della fornitura	Le procedure per attivare il contratto iniziano quando è finito il periodo in cui il cliente può esercitare il diritto di ripensamento. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del Contratto, eserciti il diritto di ripensamento prima che il Contratto sia stato interamente eseguito, la Fornitura potrebbe: se non ancora avviata, (i) continuare ad essere erogata dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti cessato, (ii) essere garantita dai soggetti che erogano i servizi di ultima istanza previsti per la tipologia di cliente interessato per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o (iii) cessare con disattivazione del punto di fornitura se il Cliente chiede espressamente al Fornitore la disattivazione con le modalità di cui all'art. 21.3 delle presenti CGF; essere avviata da Enel Energia per il tempo necessario a permettere al Cliente di richiedere il cambio fornitore o a permettere al Cliente di richiedere la disattivazione del punto di fornitura con le modalità richiamate al punto precedente (art 4.4 delle CGF). La richiesta di esecuzione anticipata del Contratto non comporta l'avvio della Fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma può comunque comportare un anticipo della Fornitura rispetto alle normali tempistiche previste (art. 4.5 delle CGF).Nel caso di cambio Fornitore (switching) la richiesta di esecuzione anticipata potrebbe comportare che la fornitura si attivi prima delle tempistiche previste dalla regolazione vigente. In generale, l'attivazione della fornitura, esclusi i casi di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto, previa verifica sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità, ed è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali

	il cliente fornirà mandato ad Enel Energia per la stipula dei contratti di distribuzione (con il Distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, variazione di potenza/tensione di un sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo), il cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 23,00 (IVA esclusa) o nella diversa misura indicata nelle CTE.
Dati di lettura	La fatturazione avviene sulla base dei dati di misura, con questo ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore elettrico e/o gas b) autoletture comunicate dal cliente finale e validate dal Distributore c) dati stimati dal Fornitore o dal Distributore. Le stime del fornitore sono calcolate: a) per l'energia elettrica sui consumi storici del cliente e se mancano questi dati, sulla potenza contrattuale; b) per il gas naturale sull'uso del gas e sui consumi storici del cliente. In assenza di questi dati, il Fornitore usa il volume annuo che ha indicato il cliente in fase di attivazione della fornitura e il profilo di consumo standard definito da ARERA. Per maggiori dettagli leggere l'art 10.6 delle CGF.
Ritardo nei pagamenti	Enel Energia addebiterà al cliente interessi di mora per le bollette pagate in ritardo, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto. Gli interessi di mora sono calcolati su base annua, al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Il Fornitore può addebitare al cliente i costi sostenuti per attività amministrative e commerciali* in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e risoluzione del Contratto (anche se relativi solo a una delle forniture). Qui di seguito il dettaglio degli importi, IVA esclusa: - 2,00 euro per l'invio del primo sollecito di pagamento nell'anno solare; - 4,00 euro per l'invio di tutti i solleciti di pagamento successivi al primo, inviati nello stesso anno solare per la stessa fornitura; - 23,00 euro per ogni operazione di diffida di pagamento, di sospensione e disattivazione e di eventuale riattivazione della fornitura. *Testi Integrati Morosità (TIMG Allegato A Delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i. settore gas).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Il cliente può manifestare la volontà unilaterale di recedere dal contratto con Enel Energia senza oneri, per esempio per cambiare Fornitore. In questo caso, al momento della stipula del nuovo contratto, dà mandato al Fornitore entrante di farlo in suo nome e conto. Se il nuovo Fornitore ritarda ad attivare la fornitura, Enel Energia continua ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. In caso di recesso per motivi diversi dal cambio Fornitore, il cliente deve inviare una raccomandata a Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ con un preavviso di 1 (un) mese calcolato dal giorno in cui viene ricevuta la comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**
	Data ☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐
	Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2025 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 98,5%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2025 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 96,8%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2025 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 95,0%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2025 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 90,3%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.
Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet enel.it. Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A-
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice
Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 -
Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A

Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE

SCHEDA SINTETICA PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI GAS NATURALE

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali utili al cliente, come richiesto dalla regolazione vigente. Si rimanda per maggiori dettagli alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e alle Condizioni Tecniche Economiche (CTE).

Enel Gas e Giga
(Codice Offerta: 000142GSFML01XXResECAn0000118988)
OFFERTA GAS NATURALE
VALIDA DAL 02/10/2026 AL 22/10/2026

Venditore	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero gratuito: 140 (attivo dalle 7.00 alle 22.00 tutti i giorni dal Lunedì alla Domenica, escluse le festività nazionali) Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Indirizzo di posta elettronica: allegati.enelenergia@enel.com
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento. L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano. I clienti possono aderire entro la data indicata nelle CTE, in modi diversi: - per contratti conclusi al telefono, devono dare il consenso durante la registrazione della telefonata; - per i contratti conclusi sul sito di Enel Energia devono cliccare nei campi specifici del form di adesione; - per i contratti conclusi nei negozi Spazio Enel, Spazio Enel Partner e Agenzie, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, devono compilare e firmare il Modulo di Adesione. Sono disponibili, inoltre, le offerte PLACET (Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela) sia a prezzo fisso che a prezzo variabile per l'energia elettrica e per il gas. Le offerte PLACET sono offerte del mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (poi ARERA).
Metodi e canali di pagamento	Metodi di pagamento: Domiciliazione ricorrente (SDD bancaria o postale), bollettino Le modalità e i termini di pagamento sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Il pagamento deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella bolletta. I clienti possono pagare in diversi modi, tra cui: - addebito/domiciliazione su conto corrente bancario/postale - area clienti sul sito o App di Enel Energia - con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/App della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA - bonifico bancario - canali fisici sul territorio italiano abilitati a pagamenti di Enel Energia (es. banca, bancomat, ricevitoria, tutti i punti postali, supermercato e tutti i punti fisici abilitati) Per maggiori dettagli sui canali di pagamento e sulla possibilità di chiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati leggere l'art. 14.7 delle CGF.
Frequenza di fatturazione	In deroga a quanto previsto all'art. 14.1. delle CGF la frequenza di emissione della bolletta sintetica sarà obbligatoriamente mensile.
Garanzie richieste al cliente	I clienti che, alla firma del contratto, decidono di pagare le bollette del gas con domiciliazione ricorrente su conto bancario o postale non devono pagare il deposito cauzionale. Nelle altre modalità di pagamento, viene addebitato un deposito cauzionale nella prima fattura pari a: a) da 30 € per consumi fino a 500 Smc/anno b) a 300 € per consumi fino a 5000 Smc/anno c) un importo di valore max pari ad una mensilità per consumi superiori a 5000 Smc/anno Per un consumo di 1100 Smc, ad esempio, l'importo del deposito cauzionale sarò pari a 90 euro. Il deposito è restituito al termine del contratto dopo aver verificato la situazione creditizia complessiva. Per maggiori informazioni, leggere l'art. 15.1 delle CGF.

Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

AMBITO TARIFFARIO: AMBITO CENTRALE (Marche,Toscana,Umbria)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	329,31 €/anno
480	751,23 €/anno
700	1002,54 €/anno
1400	1802,14 €/anno
2000	2485,24 €/anno
5000	5896,60 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A-
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 -
Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A

Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Prezzo Fisso per 24 mesi

Corrispettivi definiti dal venditore*

Quota Fissa	Prezzo Gas
156,0000 €/anno	0,8625 €/Smc

* escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/07/2026 al 30/09/2026

Altri Corrispettivi	Al seguente link sono indicati i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema come definiti dall'Autorità: arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas	
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it	

Sconti e/o bonus

SCONTO DUAL ENEL GAS: sconto del 15% sul Prezzo Gas solo se il Cliente ha già una fornitura Luce relativa a siti ad uso domestico attiva o in corso di attivazione con Enel Energia (escluse forniture con offerta Placet).
Lo sconto si applica per i primi 24 mesi di fornitura e a condizione che resti attiva la suddetta fornitura di Luce. Nel caso in cui, a seguito di verifiche, Enel Energia rilevi che non sono rispettati i requisiti per il riconoscimento dello SCONTO DUAL ENEL GAS o qualora tale requisito venga meno nel corso del rapporto contrattuale, si applicherà alla presente offerta ENEL GAS E GIGA il Prezzo Gas di listino.

SCONTO DUAL ENEL GAS CON ADDEBITO DIRETTO O CARTA DI CREDITO: In aggiunta allo SCONTO DUAL ENEL GAS e con esso cumulabile, qualora il metodo di pagamento delle fatture scelto e mantenuto dal Cliente sia l'addebito diretto RID (bancario o postale) ovvero la carta di credito emessa in area SEPA dei circuiti Visa, MasterCard, Maestro o American Express, è riconosciuto un ulteriore sconto pari al 5% del Prezzo Gas pieno di listino che determina un Prezzo Gas ulteriormente scontato. Tale ulteriore sconto è riconosciuto, al pari dello SCONTO DUAL ENEL GAS, esclusivamente se il Cliente ha una fornitura Luce relativa a siti ad uso domestico attiva o in corso di attivazione con Enel Energia (escluse forniture con offerta Placet) e finché tale fornitura Luce resta attiva. Lo sconto si applica per i primi 24 mesi di fornitura decorrenti dalla data di attivazione ed è riconosciuto fintanto che sia mantenuto uno dei metodi di pagamento sopra indicati. Qualora venga meno il metodo di pagamento ammesso oppure il requisito della fornitura Luce, il presente ulteriore sconto cessa di essere applicato, fermi restando gli altri sconti e bonus eventualmente spettanti. Il presente sconto è cumulabile con gli altri sconti e bonus previsti dalle presenti CTE.

Bonus Assistenza: il Cliente, esclusivamente se persona fisica che sottoscrive la presente offerta da negozio, agenzia o telefonico e aderisce contestualmente ad un contratto Enel di **Assistenza** e **Riparazione**, con successiva attivazione del servizio stesso, ha diritto ad un bonus mensile commisurato al servizio scelto, erogato direttamente in bolletta e decorrente dalla data di attivazione della fornitura di gas naturale.
In caso di attivazione infra-mese della fornitura, il bonus del primo mese sarà calcolato in modalità pro-die (su base giornaliera) e riportato nella prima bolletta utile. Il bonus mensile sarà scalato dall'importo totale della bolletta e sarà esente da IVA.

In caso di recesso dal contratto di fornitura, di passaggio ad un'offerta diversa dalla presente oppure di cessazione del servizio di Assistenza e Riparazione, il bonus sarà interrotto e il cliente riceverà solo la quota parte maturata fino a quel momento.
L'importo e la durata del bonus variano a seconda del servizio scelto: per il servizio Enel Assistenza Luce o Enel Assistenza Gas sarà riconosciuto il **Bonus ASSISTENZA** di importo pari a 1,99€/mese per i primi 3 mesi (per un valore complessivo pari a 5,97€), per il servizio Enel Assistenza Casa sarà riconosciuto il **Bonus ASSISTENZA CASA** di importo pari a 2,09€/mese per i primi 24 mesi (per un valore complessivo pari a 50€).

	I bonus non sono tra loro cumulabili. In caso di bonus attivato con codice promo, il valore aggiunto e la modalità di erogazione sono descritti nelle Condizione Tecnico Economiche
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Il Cliente, esclusivamente se persona fisica, ha diritto di aderire all'offerta di telefonia Enel Mobile a canone mensile gratuito nei seguenti casi: 1) **per i nuovi clienti** nel caso di sottoscrizione della seguente offerta insieme a Enel Luce e Giga, 2) **per i già clienti Enel Energia**, nel caso di sottoscrizione della seguente offerta e se già titolare di un contratto di fornitura Luce con Enel Energia (escluse PLACET luce). Hanno accesso all'offerta Mobile a canone gratuito anche i clienti Enel Energia, già titolari di una fornitura luce o gas che sottoscrivono un ulteriore contratto per diverso punto di fornitura con la seguente offerta. **L'offerta Enel Mobile comprende 150 GB di traffico dati in 5G, 200 SMS e chiamate illimitate**. Il canone mensile è gratuito fintanto che il Cliente mantiene i requisiti di eleggibilità sopra indicati; in caso contrario, troverà applicazione l'offerta Enel Mobile Go che prevede un canone pari a 11 €/mese (IVA inclusa), alle medesime condizioni di traffico incluso, con data di passaggio variabile in base al credito residuo. L'offerta si rinnova mensilmente. Qualora il Cliente rientri in possesso dei requisiti di eleggibilità, il canone gratuito sarà automaticamente ripristinato. In caso di superamento delle soglie incluse, si applicano le tariffe del piano base pari a 29 cent/minuto (non previsto se minuti illimitati, fermo restando quanto previsto dall'art. 6.6 delle CGC), 29 cent/SMS e 0,90 €/100 MB (IVA inclusa). L'offerta prevede un costo di attivazione di 10 € (IVA inclusa). Il Cliente potrà recedere dal contratto Enel Mobile in qualsiasi momento, senza costi, utilizzando la modulistica presente sul sito enel.it e inviandola ai seguenti canali: Casella e-mail: allegati.enelenergia@enel.com; Pec: servizio.clienti.enelenergia@pec.enel.it; Posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza (PZ); Punti Fisici (Spazio Enel, Spazio Enel Partner); Sito web: attraverso il form su enel.it. Per maggiori dettagli si rimanda alle Condizioni Generali di Contratto relative al servizio Enel Mobile consultabili sul sito enel.it ed alla restante documentazione contrattuale dedicata. **ENEL*ti*PREMIA**: Una volta che la fornitura sarà attiva potrai iscriverti a **ENEL*ti*PREMIA** il programma fedeltà gratuito pensato per chi sceglie ogni giorno la nostra energia. Più stai con noi, più forniture hai, più premi ricevi: vantaggi, concorsi, esperienze uniche e una raccolta punti* per ottenere fantastici premi. Aderire è semplice tramite l'App Enel Energia o sul sito enel.it o contattando il nostro Servizio Clienti o presso uno degli Spazi Enel a te più vicino. Termini, condizioni e modalità di partecipazione consultabili sul sito enel.it o tramite l'APP di Enel Energia nella sezione "ENEL*ti*PREMIA". *Operazione a premi valida dal 03/06/2025 al 31/03/2027. Regolamento completo su enel.it.
Durata condizioni e rinnovo	Nelle CTE sono indicate le condizioni economiche della fornitura e il periodo di validità. Enel Energia potrà comunicare, con le modalità e le tempistiche previste dall'art.7.2 CGF, le nuove condizioni economiche. I clienti possono esercitare il diritto di recesso senza oneri e con le modalità previste dalle CGF. Se non vogliono accettare le nuove condizioni, possono esercitare il diritto di recesso entro la data indicata nella comunicazione di rinnovo. In assenza di recesso, le nuove condizioni economiche si considerano accettate. Quando scade il periodo di validità delle condizioni economiche indicate nelle CTE o nelle successive comunicazioni di rinnovo e non ci sono variazioni: le condizioni economiche vengono prorogate tacitamente di 4 mesi in 4 mesi.
Altre caratteristiche	Non previste per la presente offerta

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il cliente può inviare un reclamo con modalità diverse: - dal sito enel.it compilando il modulo specifico - per posta scrivendo ad Enel Energia S.p.A. Casella Postale: 8080 - 85100 Potenza PZ. I reclami sul servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e sul servizio di distribuzione della fornitura di gas, possono essere inviati: - al Distributore di zona, che deve rispondere al cliente entro 30 giorni solari - a Enel Energia, che chiederà al Distributore di zona i dati tecnici necessari per rispondere al cliente. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si possono attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo 23 delle CGF. Il cliente può avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie, nonché per la gestione del proprio reclamo. A tutela dei consumatori, abbiamo aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV). I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri clienti, inclusi modalità e tempi di risposta ai reclami (Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV)). In caso di mancato rispetto, i Fornitori possono essere tenuti a versare ai clienti importi a titolo di indennizzo. Se il Cliente rientra nella categoria dei clienti vulnerabili, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. (art. 4.1 delle CGF) Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento attraverso uno dei seguenti canali di contatto: sito enel.it (nella sezione "Assistenza" dove, per contratti conclusi mediante interfaccia online, è disponibile apposito form digitale); indirizzo di posta elettronica: allegati.enelenergia@enel.com; indirizzo di posta ordinaria: Casella Postale 8080 - 85100 (PZ) o telefonata registrata al numero gratuito di Enel Energia, indicato all'art. 21 delle CGF. Per l'esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente può utilizzare l'apposito modulo allegato al Contratto. (art. 4.2 delle CGF) Il Fornitore dà corso alle procedure per l'attivazione del Contratto una volta trascorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente, mediante supporto durevole, che le suddette procedure siano avviate prima che sia decorso tale periodo (cosiddetta "esecuzione anticipata"). Il Cliente che chiede al Fornitore l'esecuzione anticipata non può più esercitare il proprio diritto di ripensamento una volta che il Contratto sia stato interamente eseguito dal Fornitore stesso e, quindi, nei casi in cui sia stata avviata la fornitura o abbiano trovato applicazione le condizioni previste da un nuovo contratto di fornitura sottoscritto con il medesimo fornitore. In questi casi, il Cliente deve corrispondere al Fornitore i corrispettivi previsti dal Contratto, ferma restando la sua facoltà di recedere come descritto all'art. 6 delle CGF (art. 4.3 delle CGF)
Attivazione della fornitura	Le procedure per attivare il contratto iniziano quando è finito il periodo in cui il cliente può esercitare il diritto di ripensamento. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del Contratto, eserciti il diritto di ripensamento prima che il Contratto sia stato interamente eseguito, la Fornitura potrebbe: se non ancora avviata, (i) continuare ad essere erogata dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti cessato, (ii) essere garantita dai soggetti che erogano i servizi di ultima istanza previsti per la tipologia di cliente interessato per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o (iii) cessare con disattivazione del punto di fornitura se il Cliente chiede espressamente al Fornitore la disattivazione con le modalità di cui all'art. 21.3 delle presenti CGF; essere avviata da Enel Energia per il tempo necessario a permettere al Cliente di richiedere il cambio fornitore o a permettere al Cliente di richiedere la disattivazione del punto di fornitura con le modalità richiamate al punto precedente (art 4.4 delle CGF). La richiesta di esecuzione anticipata del Contratto non comporta l'avvio della Fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma può comunque comportare un anticipo della Fornitura rispetto alle normali tempistiche previste (art. 4.5 delle CGF).Nel caso di cambio Fornitore (switching) la richiesta di esecuzione anticipata potrebbe comportare che la fornitura si attivi prima delle tempistiche previste dalla regolazione vigente. In generale, l'attivazione della fornitura, esclusi i casi di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto, previa verifica sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità, ed è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali

	il cliente fornirà mandato ad Enel Energia per la stipula dei contratti di distribuzione (con il Distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, variazione di potenza/tensione di un sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo), il cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 23,00 (IVA esclusa) o nella diversa misura indicata nelle CTE.
Dati di lettura	La fatturazione avviene sulla base dei dati di misura, con questo ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore elettrico e/o gas b) autoletture comunicate dal cliente finale e validate dal Distributore c) dati stimati dal Fornitore o dal Distributore. Le stime del fornitore sono calcolate: a) per l'energia elettrica sui consumi storici del cliente e se mancano questi dati, sulla potenza contrattuale; b) per il gas naturale sull'uso del gas e sui consumi storici del cliente. In assenza di questi dati, il Fornitore usa il volume annuo che ha indicato il cliente in fase di attivazione della fornitura e il profilo di consumo standard definito da ARERA. Per maggiori dettagli leggere l'art 10.6 delle CGF.
Ritardo nei pagamenti	Enel Energia addebiterà al cliente interessi di mora per le bollette pagate in ritardo, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto. Gli interessi di mora sono calcolati su base annua, al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Il Fornitore può addebitare al cliente i costi sostenuti per attività amministrative e commerciali* in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e risoluzione del Contratto (anche se relativi solo a una delle forniture). Qui di seguito il dettaglio degli importi, IVA esclusa: - 2,00 euro per l'invio del primo sollecito di pagamento nell'anno solare; - 4,00 euro per l'invio di tutti i solleciti di pagamento successivi al primo, inviati nello stesso anno solare per la stessa fornitura; - 23,00 euro per ogni operazione di diffida di pagamento, di sospensione e disattivazione e di eventuale riattivazione della fornitura. *Testi Integrati Morosità (TIMG Allegato A Delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i. settore gas).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Il cliente può manifestare la volontà unilaterale di recedere dal contratto con Enel Energia senza oneri, per esempio per cambiare Fornitore. In questo caso, al momento della stipula del nuovo contratto, dà mandato al Fornitore entrante di farlo in suo nome e conto. Se il nuovo Fornitore ritarda ad attivare la fornitura, Enel Energia continua ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. In caso di recesso per motivi diversi dal cambio Fornitore, il cliente deve inviare una raccomandata a Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ con un preavviso di 1 (un) mese calcolato dal giorno in cui viene ricevuta la comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**
	Data ☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐
	Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2025 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 98,5%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2025 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 96,8%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2025 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 95,0%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2025 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 90,3%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.
Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet enel.it. Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A-
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice
Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 -
Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A

Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE

SCHEDA SINTETICA PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI GAS NATURALE

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali utili al cliente, come richiesto dalla regolazione vigente. Si rimanda per maggiori dettagli alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e alle Condizioni Tecniche Economiche (CTE).

Enel Gas e Giga
(Codice Offerta: 000142GSFML01XXResECAn0000118988)
OFFERTA GAS NATURALE
VALIDA DAL 02/10/2026 AL 22/10/2026

Venditore	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero gratuito: 140 (attivo dalle 7.00 alle 22.00 tutti i giorni dal Lunedì alla Domenica, escluse le festività nazionali) Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Indirizzo di posta elettronica: allegati.enelenergia@enel.com
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento. L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano. I clienti possono aderire entro la data indicata nelle CTE, in modi diversi: - per contratti conclusi al telefono, devono dare il consenso durante la registrazione della telefonata; - per i contratti conclusi sul sito di Enel Energia devono cliccare nei campi specifici del form di adesione; - per i contratti conclusi nei negozi Spazio Enel, Spazio Enel Partner e Agenzie, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, devono compilare e firmare il Modulo di Adesione. Sono disponibili, inoltre, le offerte PLACET (Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela) sia a prezzo fisso che a prezzo variabile per l'energia elettrica e per il gas. Le offerte PLACET sono offerte del mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (poi ARERA).
Metodi e canali di pagamento	Metodi di pagamento: Domiciliazione ricorrente (SDD bancaria o postale), bollettino Le modalità e i termini di pagamento sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Il pagamento deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella bolletta. I clienti possono pagare in diversi modi, tra cui: - addebito/domiciliazione su conto corrente bancario/postale - area clienti sul sito o App di Enel Energia - con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/App della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA - bonifico bancario - canali fisici sul territorio italiano abilitati a pagamenti di Enel Energia (es. banca, bancomat, ricevitoria, tutti i punti postali, supermercato e tutti i punti fisici abilitati) Per maggiori dettagli sui canali di pagamento e sulla possibilità di chiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati leggere l'art. 14.7 delle CGF.
Frequenza di fatturazione	In deroga a quanto previsto all'art. 14.1. delle CGF la frequenza di emissione della bolletta sintetica sarà obbligatoriamente mensile.
Garanzie richieste al cliente	I clienti che, alla firma del contratto, decidono di pagare le bollette del gas con domiciliazione ricorrente su conto bancario o postale non devono pagare il deposito cauzionale. Nelle altre modalità di pagamento, viene addebitato un deposito cauzionale nella prima fattura pari a: a) da 30 € per consumi fino a 500 Smc/anno b) a 300 € per consumi fino a 5000 Smc/anno c) un importo di valore max pari ad una mensilità per consumi superiori a 5000 Smc/anno Per un consumo di 1100 Smc, ad esempio, l'importo del deposito cauzionale sarò pari a 90 euro. Il deposito è restituito al termine del contratto dopo aver verificato la situazione creditizia complessiva. Per maggiori informazioni, leggere l'art. 15.1 delle CGF.

Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

AMBITO TARIFFARIO: AMBITO CENTRO-SUD (ORIENTALE) (Basilicata,Puglia,Abruzzo,Molise)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	323,50 €/anno
480	753,10 €/anno
700	1008,70 €/anno
1400	1821,98 €/anno
2000	2516,83 €/anno
5000	5987,01 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A-
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 -
Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A

Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Prezzo Fisso per 24 mesi

Corrispettivi definiti dal venditore*

Quota Fissa	Prezzo Gas
156,0000 €/anno	0,8625 €/Smc

* escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/07/2026 al 30/09/2026

Altri Corrispettivi	Al seguente link sono indicati i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema come definiti dall'Autorità: arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas	
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it	

Sconti e/o bonus

SCONTO DUAL ENEL GAS: sconto del 15% sul Prezzo Gas solo se il Cliente ha già una fornitura Luce relativa a siti ad uso domestico attiva o in corso di attivazione con Enel Energia (escluse forniture con offerta Placet).
Lo sconto si applica per i primi 24 mesi di fornitura e a condizione che resti attiva la suddetta fornitura di Luce. Nel caso in cui, a seguito di verifiche, Enel Energia rilevi che non sono rispettati i requisiti per il riconoscimento dello SCONTO DUAL ENEL GAS o qualora tale requisito venga meno nel corso del rapporto contrattuale, si applicherà alla presente offerta ENEL GAS E GIGA il Prezzo Gas di listino.

SCONTO DUAL ENEL GAS CON ADDEBITO DIRETTO O CARTA DI CREDITO: In aggiunta allo SCONTO DUAL ENEL GAS e con esso cumulabile, qualora il metodo di pagamento delle fatture scelto e mantenuto dal Cliente sia l'addebito diretto RID (bancario o postale) ovvero la carta di credito emessa in area SEPA dei circuiti Visa, MasterCard, Maestro o American Express, è riconosciuto un ulteriore sconto pari al 5% del Prezzo Gas pieno di listino che determina un Prezzo Gas ulteriormente scontato. Tale ulteriore sconto è riconosciuto, al pari dello SCONTO DUAL ENEL GAS, esclusivamente se il Cliente ha una fornitura Luce relativa a siti ad uso domestico attiva o in corso di attivazione con Enel Energia (escluse forniture con offerta Placet) e finché tale fornitura Luce resta attiva. Lo sconto si applica per i primi 24 mesi di fornitura decorrenti dalla data di attivazione ed è riconosciuto fintanto che sia mantenuto uno dei metodi di pagamento sopra indicati. Qualora venga meno il metodo di pagamento ammesso oppure il requisito della fornitura Luce, il presente ulteriore sconto cessa di essere applicato, fermi restando gli altri sconti e bonus eventualmente spettanti. Il presente sconto è cumulabile con gli altri sconti e bonus previsti dalle presenti CTE.

Bonus Assistenza: il Cliente, esclusivamente se persona fisica che sottoscrive la presente offerta da negozio, agenzia o telefonico e aderisce contestualmente ad un contratto Enel di **Assistenza** e **Riparazione**, con successiva attivazione del servizio stesso, ha diritto ad un bonus mensile commisurato al servizio scelto, erogato direttamente in bolletta e decorrente dalla data di attivazione della fornitura di gas naturale.
In caso di attivazione infra-mese della fornitura, il bonus del primo mese sarà calcolato in modalità pro-die (su base giornaliera) e riportato nella prima bolletta utile. Il bonus mensile sarà scalato dall'importo totale della bolletta e sarà esente da IVA.

In caso di recesso dal contratto di fornitura, di passaggio ad un'offerta diversa dalla presente oppure di cessazione del servizio di Assistenza e Riparazione, il bonus sarà interrotto e il cliente riceverà solo la quota parte maturata fino a quel momento.
L'importo e la durata del bonus variano a seconda del servizio scelto: per il servizio Enel Assistenza Luce o Enel Assistenza Gas sarà riconosciuto il **Bonus ASSISTENZA** di importo pari a 1,99€/mese per i primi 3 mesi (per un valore complessivo pari a 5,97€), per il servizio Enel Assistenza Casa sarà riconosciuto il **Bonus ASSISTENZA CASA** di importo pari a 2,09€/mese per i primi 24 mesi (per un valore complessivo pari a 50€).

	I bonus non sono tra loro cumulabili. In caso di bonus attivato con codice promo, il valore aggiunto e la modalità di erogazione sono descritti nelle Condizione Tecnico Economiche
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Il Cliente, esclusivamente se persona fisica, ha diritto di aderire all'offerta di telefonia Enel Mobile a canone mensile gratuito nei seguenti casi: 1) **per i nuovi clienti** nel caso di sottoscrizione della seguente offerta insieme a Enel Luce e Giga, 2) **per i già clienti Enel Energia**, nel caso di sottoscrizione della seguente offerta e se già titolare di un contratto di fornitura Luce con Enel Energia (escluse PLACET luce). Hanno accesso all'offerta Mobile a canone gratuito anche i clienti Enel Energia, già titolari di una fornitura luce o gas che sottoscrivono un ulteriore contratto per diverso punto di fornitura con la seguente offerta. **L'offerta Enel Mobile comprende 150 GB di traffico dati in 5G, 200 SMS e chiamate illimitate**. Il canone mensile è gratuito fintanto che il Cliente mantiene i requisiti di eleggibilità sopra indicati; in caso contrario, troverà applicazione l'offerta Enel Mobile Go che prevede un canone pari a 11 €/mese (IVA inclusa), alle medesime condizioni di traffico incluso, con data di passaggio variabile in base al credito residuo. L'offerta si rinnova mensilmente. Qualora il Cliente rientri in possesso dei requisiti di eleggibilità, il canone gratuito sarà automaticamente ripristinato. In caso di superamento delle soglie incluse, si applicano le tariffe del piano base pari a 29 cent/minuto (non previsto se minuti illimitati, fermo restando quanto previsto dall'art. 6.6 delle CGC), 29 cent/SMS e 0,90 €/100 MB (IVA inclusa). L'offerta prevede un costo di attivazione di 10 € (IVA inclusa). Il Cliente potrà recedere dal contratto Enel Mobile in qualsiasi momento, senza costi, utilizzando la modulistica presente sul sito enel.it e inviandola ai seguenti canali: Casella e-mail: allegati.enelenergia@enel.com; Pec: servizio.clienti.enelenergia@pec.enel.it; Posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza (PZ); Punti Fisici (Spazio Enel, Spazio Enel Partner); Sito web: attraverso il form su enel.it. Per maggiori dettagli si rimanda alle Condizioni Generali di Contratto relative al servizio Enel Mobile consultabili sul sito enel.it ed alla restante documentazione contrattuale dedicata. **ENEL*ti*PREMIA**: Una volta che la fornitura sarà attiva potrai iscriverti a **ENEL*ti*PREMIA** il programma fedeltà gratuito pensato per chi sceglie ogni giorno la nostra energia. Più stai con noi, più forniture hai, più premi ricevi: vantaggi, concorsi, esperienze uniche e una raccolta punti* per ottenere fantastici premi. Aderire è semplice tramite l'App Enel Energia o sul sito enel.it o contattando il nostro Servizio Clienti o presso uno degli Spazi Enel a te più vicino. Termini, condizioni e modalità di partecipazione consultabili sul sito enel.it o tramite l'APP di Enel Energia nella sezione "ENEL*ti*PREMIA". *Operazione a premi valida dal 03/06/2025 al 31/03/2027. Regolamento completo su enel.it.
Durata condizioni e rinnovo	Nelle CTE sono indicate le condizioni economiche della fornitura e il periodo di validità. Enel Energia potrà comunicare, con le modalità e le tempistiche previste dall'art.7.2 CGF, le nuove condizioni economiche. I clienti possono esercitare il diritto di recesso senza oneri e con le modalità previste dalle CGF. Se non vogliono accettare le nuove condizioni, possono esercitare il diritto di recesso entro la data indicata nella comunicazione di rinnovo. In assenza di recesso, le nuove condizioni economiche si considerano accettate. Quando scade il periodo di validità delle condizioni economiche indicate nelle CTE o nelle successive comunicazioni di rinnovo e non ci sono variazioni: le condizioni economiche vengono prorogate tacitamente di 4 mesi in 4 mesi.
Altre caratteristiche	Non previste per la presente offerta

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il cliente può inviare un reclamo con modalità diverse: - dal sito enel.it compilando il modulo specifico - per posta scrivendo ad Enel Energia S.p.A. Casella Postale: 8080 - 85100 Potenza PZ. I reclami sul servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e sul servizio di distribuzione della fornitura di gas, possono essere inviati: - al Distributore di zona, che deve rispondere al cliente entro 30 giorni solari - a Enel Energia, che chiederà al Distributore di zona i dati tecnici necessari per rispondere al cliente. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si possono attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo 23 delle CGF. Il cliente può avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie, nonché per la gestione del proprio reclamo. A tutela dei consumatori, abbiamo aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV). I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri clienti, inclusi modalità e tempi di risposta ai reclami (Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV)). In caso di mancato rispetto, i Fornitori possono essere tenuti a versare ai clienti importi a titolo di indennizzo. Se il Cliente rientra nella categoria dei clienti vulnerabili, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. (art. 4.1 delle CGF) Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento attraverso uno dei seguenti canali di contatto: sito enel.it (nella sezione "Assistenza" dove, per contratti conclusi mediante interfaccia online, è disponibile apposito form digitale); indirizzo di posta elettronica: allegati.enelenergia@enel.com; indirizzo di posta ordinaria: Casella Postale 8080 - 85100 (PZ) o telefonata registrata al numero gratuito di Enel Energia, indicato all'art. 21 delle CGF. Per l'esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente può utilizzare l'apposito modulo allegato al Contratto. (art. 4.2 delle CGF) Il Fornitore dà corso alle procedure per l'attivazione del Contratto una volta trascorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente, mediante supporto durevole, che le suddette procedure siano avviate prima che sia decorso tale periodo (cosiddetta "esecuzione anticipata"). Il Cliente che chiede al Fornitore l'esecuzione anticipata non può più esercitare il proprio diritto di ripensamento una volta che il Contratto sia stato interamente eseguito dal Fornitore stesso e, quindi, nei casi in cui sia stata avviata la fornitura o abbiano trovato applicazione le condizioni previste da un nuovo contratto di fornitura sottoscritto con il medesimo fornitore. In questi casi, il Cliente deve corrispondere al Fornitore i corrispettivi previsti dal Contratto, ferma restando la sua facoltà di recedere come descritto all'art. 6 delle CGF (art. 4.3 delle CGF)
Attivazione della fornitura	Le procedure per attivare il contratto iniziano quando è finito il periodo in cui il cliente può esercitare il diritto di ripensamento. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del Contratto, eserciti il diritto di ripensamento prima che il Contratto sia stato interamente eseguito, la Fornitura potrebbe: se non ancora avviata, (i) continuare ad essere erogata dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti cessato, (ii) essere garantita dai soggetti che erogano i servizi di ultima istanza previsti per la tipologia di cliente interessato per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o (iii) cessare con disattivazione del punto di fornitura se il Cliente chiede espressamente al Fornitore la disattivazione con le modalità di cui all'art. 21.3 delle presenti CGF; essere avviata da Enel Energia per il tempo necessario a permettere al Cliente di richiedere il cambio fornitore o a permettere al Cliente di richiedere la disattivazione del punto di fornitura con le modalità richiamate al punto precedente (art 4.4 delle CGF). La richiesta di esecuzione anticipata del Contratto non comporta l'avvio della Fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma può comunque comportare un anticipo della Fornitura rispetto alle normali tempistiche previste (art. 4.5 delle CGF).Nel caso di cambio Fornitore (switching) la richiesta di esecuzione anticipata potrebbe comportare che la fornitura si attivi prima delle tempistiche previste dalla regolazione vigente. In generale, l'attivazione della fornitura, esclusi i casi di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto, previa verifica sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità, ed è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali

	il cliente fornirà mandato ad Enel Energia per la stipula dei contratti di distribuzione (con il Distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, variazione di potenza/tensione di un sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo), il cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 23,00 (IVA esclusa) o nella diversa misura indicata nelle CTE.
Dati di lettura	La fatturazione avviene sulla base dei dati di misura, con questo ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore elettrico e/o gas b) autoletture comunicate dal cliente finale e validate dal Distributore c) dati stimati dal Fornitore o dal Distributore. Le stime del fornitore sono calcolate: a) per l'energia elettrica sui consumi storici del cliente e se mancano questi dati, sulla potenza contrattuale; b) per il gas naturale sull'uso del gas e sui consumi storici del cliente. In assenza di questi dati, il Fornitore usa il volume annuo che ha indicato il cliente in fase di attivazione della fornitura e il profilo di consumo standard definito da ARERA. Per maggiori dettagli leggere l'art 10.6 delle CGF.
Ritardo nei pagamenti	Enel Energia addebiterà al cliente interessi di mora per le bollette pagate in ritardo, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto. Gli interessi di mora sono calcolati su base annua, al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Il Fornitore può addebitare al cliente i costi sostenuti per attività amministrative e commerciali* in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e risoluzione del Contratto (anche se relativi solo a una delle forniture). Qui di seguito il dettaglio degli importi, IVA esclusa: - 2,00 euro per l'invio del primo sollecito di pagamento nell'anno solare; - 4,00 euro per l'invio di tutti i solleciti di pagamento successivi al primo, inviati nello stesso anno solare per la stessa fornitura; - 23,00 euro per ogni operazione di diffida di pagamento, di sospensione e disattivazione e di eventuale riattivazione della fornitura. *Testi Integrati Morosità (TIMG Allegato A Delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i. settore gas).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Il cliente può manifestare la volontà unilaterale di recedere dal contratto con Enel Energia senza oneri, per esempio per cambiare Fornitore. In questo caso, al momento della stipula del nuovo contratto, dà mandato al Fornitore entrante di farlo in suo nome e conto. Se il nuovo Fornitore ritarda ad attivare la fornitura, Enel Energia continua ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. In caso di recesso per motivi diversi dal cambio Fornitore, il cliente deve inviare una raccomandata a Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ con un preavviso di 1 (un) mese calcolato dal giorno in cui viene ricevuta la comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**
	Data ☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐
	Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2025 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 98,5%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2025 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 96,8%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2025 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 95,0%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2025 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 90,3%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.
Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet enel.it. Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A-
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice
Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 -
Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A

Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE

SCHEDA SINTETICA PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI GAS NATURALE

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali utili al cliente, come richiesto dalla regolazione vigente. Si rimanda per maggiori dettagli alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e alle Condizioni Tecniche Economiche (CTE).

Enel Gas e Giga
(Codice Offerta: 000142GSFML01XXResECAn0000118988)
OFFERTA GAS NATURALE
VALIDA DAL 02/10/2026 AL 22/10/2026

Venditore	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero gratuito: 140 (attivo dalle 7.00 alle 22.00 tutti i giorni dal Lunedì alla Domenica, escluse le festività nazionali) Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Indirizzo di posta elettronica: allegati.enelenergia@enel.com
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento. L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano. I clienti possono aderire entro la data indicata nelle CTE, in modi diversi: - per contratti conclusi al telefono, devono dare il consenso durante la registrazione della telefonata; - per i contratti conclusi sul sito di Enel Energia devono cliccare nei campi specifici del form di adesione; - per i contratti conclusi nei negozi Spazio Enel, Spazio Enel Partner e Agenzie, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, devono compilare e firmare il Modulo di Adesione. Sono disponibili, inoltre, le offerte PLACET (Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela) sia a prezzo fisso che a prezzo variabile per l'energia elettrica e per il gas. Le offerte PLACET sono offerte del mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (poi ARERA).
Metodi e canali di pagamento	Metodi di pagamento: Domiciliazione ricorrente (SDD bancaria o postale), bollettino Le modalità e i termini di pagamento sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Il pagamento deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella bolletta. I clienti possono pagare in diversi modi, tra cui: - addebito/domiciliazione su conto corrente bancario/postale - area clienti sul sito o App di Enel Energia - con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/App della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA - bonifico bancario - canali fisici sul territorio italiano abilitati a pagamenti di Enel Energia (es. banca, bancomat, ricevitoria, tutti i punti postali, supermercato e tutti i punti fisici abilitati) Per maggiori dettagli sui canali di pagamento e sulla possibilità di chiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati leggere l'art. 14.7 delle CGF.
Frequenza di fatturazione	In deroga a quanto previsto all'art. 14.1. delle CGF la frequenza di emissione della bolletta sintetica sarà obbligatoriamente mensile.
Garanzie richieste al cliente	I clienti che, alla firma del contratto, decidono di pagare le bollette del gas con domiciliazione ricorrente su conto bancario o postale non devono pagare il deposito cauzionale. Nelle altre modalità di pagamento, viene addebitato un deposito cauzionale nella prima fattura pari a: a) da 30 € per consumi fino a 500 Smc/anno b) a 300 € per consumi fino a 5000 Smc/anno c) un importo di valore max pari ad una mensilità per consumi superiori a 5000 Smc/anno Per un consumo di 1100 Smc, ad esempio, l'importo del deposito cauzionale sarò pari a 90 euro. Il deposito è restituito al termine del contratto dopo aver verificato la situazione creditizia complessiva. Per maggiori informazioni, leggere l'art. 15.1 delle CGF.

Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

AMBITO TARIFFARIO: AMBITO CENTRO-SUD (OCCIDENTALE) (Lazio,Campania)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	342,42 €/anno
480	794,08 €/anno
700	1062,02 €/anno
1400	1914,56 €/anno
2000	2643,17 €/anno
5000	6282,34 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A-
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 -
Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A

Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Prezzo Fisso per 24 mesi

Corrispettivi definiti dal venditore*

Quota Fissa	Prezzo Gas
156,0000 €/anno	0,8625 €/Smc

* escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/07/2026 al 30/09/2026

Altri Corrispettivi	Al seguente link sono indicati i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema come definiti dall'Autorità: arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas	
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it	

Sconti e/o bonus

SCONTO DUAL ENEL GAS: sconto del 15% sul Prezzo Gas solo se il Cliente ha già una fornitura Luce relativa a siti ad uso domestico attiva o in corso di attivazione con Enel Energia (escluse forniture con offerta Placet).
Lo sconto si applica per i primi 24 mesi di fornitura e a condizione che resti attiva la suddetta fornitura di Luce. Nel caso in cui, a seguito di verifiche, Enel Energia rilevi che non sono rispettati i requisiti per il riconoscimento dello SCONTO DUAL ENEL GAS o qualora tale requisito venga meno nel corso del rapporto contrattuale, si applicherà alla presente offerta ENEL GAS E GIGA il Prezzo Gas di listino.

SCONTO DUAL ENEL GAS CON ADDEBITO DIRETTO O CARTA DI CREDITO: In aggiunta allo SCONTO DUAL ENEL GAS e con esso cumulabile, qualora il metodo di pagamento delle fatture scelto e mantenuto dal Cliente sia l'addebito diretto RID (bancario o postale) ovvero la carta di credito emessa in area SEPA dei circuiti Visa, MasterCard, Maestro o American Express, è riconosciuto un ulteriore sconto pari al 5% del Prezzo Gas pieno di listino che determina un Prezzo Gas ulteriormente scontato. Tale ulteriore sconto è riconosciuto, al pari dello SCONTO DUAL ENEL GAS, esclusivamente se il Cliente ha una fornitura Luce relativa a siti ad uso domestico attiva o in corso di attivazione con Enel Energia (escluse forniture con offerta Placet) e finché tale fornitura Luce resta attiva. Lo sconto si applica per i primi 24 mesi di fornitura decorrenti dalla data di attivazione ed è riconosciuto fintanto che sia mantenuto uno dei metodi di pagamento sopra indicati. Qualora venga meno il metodo di pagamento ammesso oppure il requisito della fornitura Luce, il presente ulteriore sconto cessa di essere applicato, fermi restando gli altri sconti e bonus eventualmente spettanti. Il presente sconto è cumulabile con gli altri sconti e bonus previsti dalle presenti CTE.

Bonus Assistenza: il Cliente, esclusivamente se persona fisica che sottoscrive la presente offerta da negozio, agenzia o telefonico e aderisce contestualmente ad un contratto Enel di **Assistenza** e **Riparazione**, con successiva attivazione del servizio stesso, ha diritto ad un bonus mensile commisurato al servizio scelto, erogato direttamente in bolletta e decorrente dalla data di attivazione della fornitura di gas naturale.
In caso di attivazione infra-mese della fornitura, il bonus del primo mese sarà calcolato in modalità pro-die (su base giornaliera) e riportato nella prima bolletta utile. Il bonus mensile sarà scalato dall'importo totale della bolletta e sarà esente da IVA.

In caso di recesso dal contratto di fornitura, di passaggio ad un'offerta diversa dalla presente oppure di cessazione del servizio di Assistenza e Riparazione, il bonus sarà interrotto e il cliente riceverà solo la quota parte maturata fino a quel momento.
L'importo e la durata del bonus variano a seconda del servizio scelto: per il servizio Enel Assistenza Luce o Enel Assistenza Gas sarà riconosciuto il **Bonus ASSISTENZA** di importo pari a 1,99€/mese per i primi 3 mesi (per un valore complessivo pari a 5,97€), per il servizio Enel Assistenza Casa sarà riconosciuto il **Bonus ASSISTENZA CASA** di importo pari a 2,09€/mese per i primi 24 mesi (per un valore complessivo pari a 50€).

	I bonus non sono tra loro cumulabili. In caso di bonus attivato con codice promo, il valore aggiunto e la modalità di erogazione sono descritti nelle Condizione Tecnico Economiche
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Il Cliente, esclusivamente se persona fisica, ha diritto di aderire all'offerta di telefonia Enel Mobile a canone mensile gratuito nei seguenti casi: 1) **per i nuovi clienti** nel caso di sottoscrizione della seguente offerta insieme a Enel Luce e Giga, 2) **per i già clienti Enel Energia**, nel caso di sottoscrizione della seguente offerta e se già titolare di un contratto di fornitura Luce con Enel Energia (escluse PLACET luce). Hanno accesso all'offerta Mobile a canone gratuito anche i clienti Enel Energia, già titolari di una fornitura luce o gas che sottoscrivono un ulteriore contratto per diverso punto di fornitura con la seguente offerta. **L'offerta Enel Mobile comprende 150 GB di traffico dati in 5G, 200 SMS e chiamate illimitate**. Il canone mensile è gratuito fintanto che il Cliente mantiene i requisiti di eleggibilità sopra indicati; in caso contrario, troverà applicazione l'offerta Enel Mobile Go che prevede un canone pari a 11 €/mese (IVA inclusa), alle medesime condizioni di traffico incluso, con data di passaggio variabile in base al credito residuo. L'offerta si rinnova mensilmente. Qualora il Cliente rientri in possesso dei requisiti di eleggibilità, il canone gratuito sarà automaticamente ripristinato. In caso di superamento delle soglie incluse, si applicano le tariffe del piano base pari a 29 cent/minuto (non previsto se minuti illimitati, fermo restando quanto previsto dall'art. 6.6 delle CGC), 29 cent/SMS e 0,90 €/100 MB (IVA inclusa). L'offerta prevede un costo di attivazione di 10 € (IVA inclusa). Il Cliente potrà recedere dal contratto Enel Mobile in qualsiasi momento, senza costi, utilizzando la modulistica presente sul sito enel.it e inviandola ai seguenti canali: Casella e-mail: allegati.enelenergia@enel.com; Pec: servizio.clienti.enelenergia@pec.enel.it; Posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza (PZ); Punti Fisici (Spazio Enel, Spazio Enel Partner); Sito web: attraverso il form su enel.it. Per maggiori dettagli si rimanda alle Condizioni Generali di Contratto relative al servizio Enel Mobile consultabili sul sito enel.it ed alla restante documentazione contrattuale dedicata. **ENEL*ti*PREMIA**: Una volta che la fornitura sarà attiva potrai iscriverti a **ENEL*ti*PREMIA** il programma fedeltà gratuito pensato per chi sceglie ogni giorno la nostra energia. Più stai con noi, più forniture hai, più premi ricevi: vantaggi, concorsi, esperienze uniche e una raccolta punti* per ottenere fantastici premi. Aderire è semplice tramite l'App Enel Energia o sul sito enel.it o contattando il nostro Servizio Clienti o presso uno degli Spazi Enel a te più vicino. Termini, condizioni e modalità di partecipazione consultabili sul sito enel.it o tramite l'APP di Enel Energia nella sezione "ENEL*ti*PREMIA". *Operazione a premi valida dal 03/06/2025 al 31/03/2027. Regolamento completo su enel.it.
Durata condizioni e rinnovo	Nelle CTE sono indicate le condizioni economiche della fornitura e il periodo di validità. Enel Energia potrà comunicare, con le modalità e le tempistiche previste dall'art.7.2 CGF, le nuove condizioni economiche. I clienti possono esercitare il diritto di recesso senza oneri e con le modalità previste dalle CGF. Se non vogliono accettare le nuove condizioni, possono esercitare il diritto di recesso entro la data indicata nella comunicazione di rinnovo. In assenza di recesso, le nuove condizioni economiche si considerano accettate. Quando scade il periodo di validità delle condizioni economiche indicate nelle CTE o nelle successive comunicazioni di rinnovo e non ci sono variazioni: le condizioni economiche vengono prorogate tacitamente di 4 mesi in 4 mesi.
Altre caratteristiche	Non previste per la presente offerta

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il cliente può inviare un reclamo con modalità diverse: - dal sito enel.it compilando il modulo specifico - per posta scrivendo ad Enel Energia S.p.A. Casella Postale: 8080 - 85100 Potenza PZ. I reclami sul servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e sul servizio di distribuzione della fornitura di gas, possono essere inviati: - al Distributore di zona, che deve rispondere al cliente entro 30 giorni solari - a Enel Energia, che chiederà al Distributore di zona i dati tecnici necessari per rispondere al cliente. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si possono attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo 23 delle CGF. Il cliente può avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie, nonché per la gestione del proprio reclamo. A tutela dei consumatori, abbiamo aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV). I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri clienti, inclusi modalità e tempi di risposta ai reclami (Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV)). In caso di mancato rispetto, i Fornitori possono essere tenuti a versare ai clienti importi a titolo di indennizzo. Se il Cliente rientra nella categoria dei clienti vulnerabili, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. (art. 4.1 delle CGF) Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento attraverso uno dei seguenti canali di contatto: sito enel.it (nella sezione "Assistenza" dove, per contratti conclusi mediante interfaccia online, è disponibile apposito form digitale); indirizzo di posta elettronica: allegati.enelenergia@enel.com; indirizzo di posta ordinaria: Casella Postale 8080 - 85100 (PZ) o telefonata registrata al numero gratuito di Enel Energia, indicato all'art. 21 delle CGF. Per l'esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente può utilizzare l'apposito modulo allegato al Contratto. (art. 4.2 delle CGF) Il Fornitore dà corso alle procedure per l'attivazione del Contratto una volta trascorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente, mediante supporto durevole, che le suddette procedure siano avviate prima che sia decorso tale periodo (cosiddetta "esecuzione anticipata"). Il Cliente che chiede al Fornitore l'esecuzione anticipata non può più esercitare il proprio diritto di ripensamento una volta che il Contratto sia stato interamente eseguito dal Fornitore stesso e, quindi, nei casi in cui sia stata avviata la fornitura o abbiano trovato applicazione le condizioni previste da un nuovo contratto di fornitura sottoscritto con il medesimo fornitore. In questi casi, il Cliente deve corrispondere al Fornitore i corrispettivi previsti dal Contratto, ferma restando la sua facoltà di recedere come descritto all'art. 6 delle CGF (art. 4.3 delle CGF)
Attivazione della fornitura	Le procedure per attivare il contratto iniziano quando è finito il periodo in cui il cliente può esercitare il diritto di ripensamento. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del Contratto, eserciti il diritto di ripensamento prima che il Contratto sia stato interamente eseguito, la Fornitura potrebbe: se non ancora avviata, (i) continuare ad essere erogata dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti cessato, (ii) essere garantita dai soggetti che erogano i servizi di ultima istanza previsti per la tipologia di cliente interessato per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o (iii) cessare con disattivazione del punto di fornitura se il Cliente chiede espressamente al Fornitore la disattivazione con le modalità di cui all'art. 21.3 delle presenti CGF; essere avviata da Enel Energia per il tempo necessario a permettere al Cliente di richiedere il cambio fornitore o a permettere al Cliente di richiedere la disattivazione del punto di fornitura con le modalità richiamate al punto precedente (art 4.4 delle CGF). La richiesta di esecuzione anticipata del Contratto non comporta l'avvio della Fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma può comunque comportare un anticipo della Fornitura rispetto alle normali tempistiche previste (art. 4.5 delle CGF).Nel caso di cambio Fornitore (switching) la richiesta di esecuzione anticipata potrebbe comportare che la fornitura si attivi prima delle tempistiche previste dalla regolazione vigente. In generale, l'attivazione della fornitura, esclusi i casi di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto, previa verifica sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità, ed è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali

	il cliente fornirà mandato ad Enel Energia per la stipula dei contratti di distribuzione (con il Distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, variazione di potenza/tensione di un sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo), il cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 23,00 (IVA esclusa) o nella diversa misura indicata nelle CTE.
Dati di lettura	La fatturazione avviene sulla base dei dati di misura, con questo ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore elettrico e/o gas b) autoletture comunicate dal cliente finale e validate dal Distributore c) dati stimati dal Fornitore o dal Distributore. Le stime del fornitore sono calcolate: a) per l'energia elettrica sui consumi storici del cliente e se mancano questi dati, sulla potenza contrattuale; b) per il gas naturale sull'uso del gas e sui consumi storici del cliente. In assenza di questi dati, il Fornitore usa il volume annuo che ha indicato il cliente in fase di attivazione della fornitura e il profilo di consumo standard definito da ARERA. Per maggiori dettagli leggere l'art 10.6 delle CGF.
Ritardo nei pagamenti	Enel Energia addebiterà al cliente interessi di mora per le bollette pagate in ritardo, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto. Gli interessi di mora sono calcolati su base annua, al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Il Fornitore può addebitare al cliente i costi sostenuti per attività amministrative e commerciali* in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e risoluzione del Contratto (anche se relativi solo a una delle forniture). Qui di seguito il dettaglio degli importi, IVA esclusa: - 2,00 euro per l'invio del primo sollecito di pagamento nell'anno solare; - 4,00 euro per l'invio di tutti i solleciti di pagamento successivi al primo, inviati nello stesso anno solare per la stessa fornitura; - 23,00 euro per ogni operazione di diffida di pagamento, di sospensione e disattivazione e di eventuale riattivazione della fornitura. *Testi Integrati Morosità (TIMG Allegato A Delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i. settore gas).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Il cliente può manifestare la volontà unilaterale di recedere dal contratto con Enel Energia senza oneri, per esempio per cambiare Fornitore. In questo caso, al momento della stipula del nuovo contratto, dà mandato al Fornitore entrante di farlo in suo nome e conto. Se il nuovo Fornitore ritarda ad attivare la fornitura, Enel Energia continua ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. In caso di recesso per motivi diversi dal cambio Fornitore, il cliente deve inviare una raccomandata a Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ con un preavviso di 1 (un) mese calcolato dal giorno in cui viene ricevuta la comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**
	Data ☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐
	Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2025 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 98,5%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2025 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 96,8%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2025 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 95,0%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2025 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 90,3%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.
Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet enel.it. Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A-
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice
Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 -
Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A

Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE

SCHEDA SINTETICA PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI GAS NATURALE

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali utili al cliente, come richiesto dalla regolazione vigente. Si rimanda per maggiori dettagli alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e alle Condizioni Tecniche Economiche (CTE).

Enel Gas e Giga
(Codice Offerta: 000142GSFML01XXResECAn0000118988)
OFFERTA GAS NATURALE
VALIDA DAL 02/10/2026 AL 22/10/2026

Venditore	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero gratuito: 140 (attivo dalle 7.00 alle 22.00 tutti i giorni dal Lunedì alla Domenica, escluse le festività nazionali) Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Indirizzo di posta elettronica: allegati.enelenergia@enel.com
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento. L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano. I clienti possono aderire entro la data indicata nelle CTE, in modi diversi: - per contratti conclusi al telefono, devono dare il consenso durante la registrazione della telefonata; - per i contratti conclusi sul sito di Enel Energia devono cliccare nei campi specifici del form di adesione; - per i contratti conclusi nei negozi Spazio Enel, Spazio Enel Partner e Agenzie, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, devono compilare e firmare il Modulo di Adesione. Sono disponibili, inoltre, le offerte PLACET (Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela) sia a prezzo fisso che a prezzo variabile per l'energia elettrica e per il gas. Le offerte PLACET sono offerte del mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (poi ARERA).
Metodi e canali di pagamento	Metodi di pagamento: Domiciliazione ricorrente (SDD bancaria o postale), bollettino Le modalità e i termini di pagamento sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Il pagamento deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella bolletta. I clienti possono pagare in diversi modi, tra cui: - addebito/domiciliazione su conto corrente bancario/postale - area clienti sul sito o App di Enel Energia - con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/App della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA - bonifico bancario - canali fisici sul territorio italiano abilitati a pagamenti di Enel Energia (es. banca, bancomat, ricevitoria, tutti i punti postali, supermercato e tutti i punti fisici abilitati) Per maggiori dettagli sui canali di pagamento e sulla possibilità di chiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati leggere l'art. 14.7 delle CGF.
Frequenza di fatturazione	In deroga a quanto previsto all'art. 14.1. delle CGF la frequenza di emissione della bolletta sintetica sarà obbligatoriamente mensile.
Garanzie richieste al cliente	I clienti che, alla firma del contratto, decidono di pagare le bollette del gas con domiciliazione ricorrente su conto bancario o postale non devono pagare il deposito cauzionale. Nelle altre modalità di pagamento, viene addebitato un deposito cauzionale nella prima fattura pari a: a) da 30 € per consumi fino a 500 Smc/anno b) a 300 € per consumi fino a 5000 Smc/anno c) un importo di valore max pari ad una mensilità per consumi superiori a 5000 Smc/anno Per un consumo di 1100 Smc, ad esempio, l'importo del deposito cauzionale sarò pari a 90 euro. Il deposito è restituito al termine del contratto dopo aver verificato la situazione creditizia complessiva. Per maggiori informazioni, leggere l'art. 15.1 delle CGF.

Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

AMBITO TARIFFARIO: AMBITO MERIDIONALE (Sicilia,Calabria)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	352,04 €/anno
480	827,02 €/anno
700	1108,01 €/anno
1400	2002,05 €/anno
2000	2766,34 €/anno
5000	6584,13 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A-
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 -
Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A

Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Prezzo Fisso per 24 mesi

Corrispettivi definiti dal venditore*

Quota Fissa	Prezzo Gas
156,0000 €/anno	0,8625 €/Smc

* escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/07/2026 al 30/09/2026

Altri Corrispettivi	Al seguente link sono indicati i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema come definiti dall'Autorità: arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas	
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it	

Sconti e/o bonus

SCONTO DUAL ENEL GAS: sconto del 15% sul Prezzo Gas solo se il Cliente ha già una fornitura Luce relativa a siti ad uso domestico attiva o in corso di attivazione con Enel Energia (escluse forniture con offerta Placet).
Lo sconto si applica per i primi 24 mesi di fornitura e a condizione che resti attiva la suddetta fornitura di Luce. Nel caso in cui, a seguito di verifiche, Enel Energia rilevi che non sono rispettati i requisiti per il riconoscimento dello SCONTO DUAL ENEL GAS o qualora tale requisito venga meno nel corso del rapporto contrattuale, si applicherà alla presente offerta ENEL GAS E GIGA il Prezzo Gas di listino.

SCONTO DUAL ENEL GAS CON ADDEBITO DIRETTO O CARTA DI CREDITO: In aggiunta allo SCONTO DUAL ENEL GAS e con esso cumulabile, qualora il metodo di pagamento delle fatture scelto e mantenuto dal Cliente sia l'addebito diretto RID (bancario o postale) ovvero la carta di credito emessa in area SEPA dei circuiti Visa, MasterCard, Maestro o American Express, è riconosciuto un ulteriore sconto pari al 5% del Prezzo Gas pieno di listino che determina un Prezzo Gas ulteriormente scontato. Tale ulteriore sconto è riconosciuto, al pari dello SCONTO DUAL ENEL GAS, esclusivamente se il Cliente ha una fornitura Luce relativa a siti ad uso domestico attiva o in corso di attivazione con Enel Energia (escluse forniture con offerta Placet) e finché tale fornitura Luce resta attiva. Lo sconto si applica per i primi 24 mesi di fornitura decorrenti dalla data di attivazione ed è riconosciuto fintanto che sia mantenuto uno dei metodi di pagamento sopra indicati. Qualora venga meno il metodo di pagamento ammesso oppure il requisito della fornitura Luce, il presente ulteriore sconto cessa di essere applicato, fermi restando gli altri sconti e bonus eventualmente spettanti. Il presente sconto è cumulabile con gli altri sconti e bonus previsti dalle presenti CTE.

Bonus Assistenza: il Cliente, esclusivamente se persona fisica che sottoscrive la presente offerta da negozio, agenzia o telefonico e aderisce contestualmente ad un contratto Enel di **Assistenza** e **Riparazione**, con successiva attivazione del servizio stesso, ha diritto ad un bonus mensile commisurato al servizio scelto, erogato direttamente in bolletta e decorrente dalla data di attivazione della fornitura di gas naturale.
In caso di attivazione infra-mese della fornitura, il bonus del primo mese sarà calcolato in modalità pro-die (su base giornaliera) e riportato nella prima bolletta utile. Il bonus mensile sarà scalato dall'importo totale della bolletta e sarà esente da IVA.

In caso di recesso dal contratto di fornitura, di passaggio ad un'offerta diversa dalla presente oppure di cessazione del servizio di Assistenza e Riparazione, il bonus sarà interrotto e il cliente riceverà solo la quota parte maturata fino a quel momento.
L'importo e la durata del bonus variano a seconda del servizio scelto: per il servizio Enel Assistenza Luce o Enel Assistenza Gas sarà riconosciuto il **Bonus ASSISTENZA** di importo pari a 1,99€/mese per i primi 3 mesi (per un valore complessivo pari a 5,97€), per il servizio Enel Assistenza Casa sarà riconosciuto il **Bonus ASSISTENZA CASA** di importo pari a 2,09€/mese per i primi 24 mesi (per un valore complessivo pari a 50€).

	I bonus non sono tra loro cumulabili. In caso di bonus attivato con codice promo, il valore aggiunto e la modalità di erogazione sono descritti nelle Condizione Tecnico Economiche
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Il Cliente, esclusivamente se persona fisica, ha diritto di aderire all'offerta di telefonia Enel Mobile a canone mensile gratuito nei seguenti casi: 1) **per i nuovi clienti** nel caso di sottoscrizione della seguente offerta insieme a Enel Luce e Giga, 2) **per i già clienti Enel Energia**, nel caso di sottoscrizione della seguente offerta e se già titolare di un contratto di fornitura Luce con Enel Energia (escluse PLACET luce). Hanno accesso all'offerta Mobile a canone gratuito anche i clienti Enel Energia, già titolari di una fornitura luce o gas che sottoscrivono un ulteriore contratto per diverso punto di fornitura con la seguente offerta. **L'offerta Enel Mobile comprende 150 GB di traffico dati in 5G, 200 SMS e chiamate illimitate**. Il canone mensile è gratuito fintanto che il Cliente mantiene i requisiti di eleggibilità sopra indicati; in caso contrario, troverà applicazione l'offerta Enel Mobile Go che prevede un canone pari a 11 €/mese (IVA inclusa), alle medesime condizioni di traffico incluso, con data di passaggio variabile in base al credito residuo. L'offerta si rinnova mensilmente. Qualora il Cliente rientri in possesso dei requisiti di eleggibilità, il canone gratuito sarà automaticamente ripristinato. In caso di superamento delle soglie incluse, si applicano le tariffe del piano base pari a 29 cent/minuto (non previsto se minuti illimitati, fermo restando quanto previsto dall'art. 6.6 delle CGC), 29 cent/SMS e 0,90 €/100 MB (IVA inclusa). L'offerta prevede un costo di attivazione di 10 € (IVA inclusa). Il Cliente potrà recedere dal contratto Enel Mobile in qualsiasi momento, senza costi, utilizzando la modulistica presente sul sito enel.it e inviandola ai seguenti canali: Casella e-mail: allegati.enelenergia@enel.com; Pec: servizio.clienti.enelenergia@pec.enel.it; Posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza (PZ); Punti Fisici (Spazio Enel, Spazio Enel Partner); Sito web: attraverso il form su enel.it. Per maggiori dettagli si rimanda alle Condizioni Generali di Contratto relative al servizio Enel Mobile consultabili sul sito enel.it ed alla restante documentazione contrattuale dedicata. **ENEL*ti*PREMIA**: Una volta che la fornitura sarà attiva potrai iscriverti a **ENEL*ti*PREMIA** il programma fedeltà gratuito pensato per chi sceglie ogni giorno la nostra energia. Più stai con noi, più forniture hai, più premi ricevi: vantaggi, concorsi, esperienze uniche e una raccolta punti* per ottenere fantastici premi. Aderire è semplice tramite l'App Enel Energia o sul sito enel.it o contattando il nostro Servizio Clienti o presso uno degli Spazi Enel a te più vicino. Termini, condizioni e modalità di partecipazione consultabili sul sito enel.it o tramite l'APP di Enel Energia nella sezione "ENEL*ti*PREMIA". *Operazione a premi valida dal 03/06/2025 al 31/03/2027. Regolamento completo su enel.it.
Durata condizioni e rinnovo	Nelle CTE sono indicate le condizioni economiche della fornitura e il periodo di validità. Enel Energia potrà comunicare, con le modalità e le tempistiche previste dall'art.7.2 CGF, le nuove condizioni economiche. I clienti possono esercitare il diritto di recesso senza oneri e con le modalità previste dalle CGF. Se non vogliono accettare le nuove condizioni, possono esercitare il diritto di recesso entro la data indicata nella comunicazione di rinnovo. In assenza di recesso, le nuove condizioni economiche si considerano accettate. Quando scade il periodo di validità delle condizioni economiche indicate nelle CTE o nelle successive comunicazioni di rinnovo e non ci sono variazioni: le condizioni economiche vengono prorogate tacitamente di 4 mesi in 4 mesi.
Altre caratteristiche	Non previste per la presente offerta

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il cliente può inviare un reclamo con modalità diverse: - dal sito enel.it compilando il modulo specifico - per posta scrivendo ad Enel Energia S.p.A. Casella Postale: 8080 - 85100 Potenza PZ. I reclami sul servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e sul servizio di distribuzione della fornitura di gas, possono essere inviati: - al Distributore di zona, che deve rispondere al cliente entro 30 giorni solari - a Enel Energia, che chiederà al Distributore di zona i dati tecnici necessari per rispondere al cliente. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si possono attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo 23 delle CGF. Il cliente può avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie, nonché per la gestione del proprio reclamo. A tutela dei consumatori, abbiamo aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV). I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri clienti, inclusi modalità e tempi di risposta ai reclami (Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV)). In caso di mancato rispetto, i Fornitori possono essere tenuti a versare ai clienti importi a titolo di indennizzo. Se il Cliente rientra nella categoria dei clienti vulnerabili, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. (art. 4.1 delle CGF) Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento attraverso uno dei seguenti canali di contatto: sito enel.it (nella sezione "Assistenza" dove, per contratti conclusi mediante interfaccia online, è disponibile apposito form digitale); indirizzo di posta elettronica: allegati.enelenergia@enel.com; indirizzo di posta ordinaria: Casella Postale 8080 - 85100 (PZ) o telefonata registrata al numero gratuito di Enel Energia, indicato all'art. 21 delle CGF. Per l'esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente può utilizzare l'apposito modulo allegato al Contratto. (art. 4.2 delle CGF) Il Fornitore dà corso alle procedure per l'attivazione del Contratto una volta trascorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente, mediante supporto durevole, che le suddette procedure siano avviate prima che sia decorso tale periodo (cosiddetta "esecuzione anticipata"). Il Cliente che chiede al Fornitore l'esecuzione anticipata non può più esercitare il proprio diritto di ripensamento una volta che il Contratto sia stato interamente eseguito dal Fornitore stesso e, quindi, nei casi in cui sia stata avviata la fornitura o abbiano trovato applicazione le condizioni previste da un nuovo contratto di fornitura sottoscritto con il medesimo fornitore. In questi casi, il Cliente deve corrispondere al Fornitore i corrispettivi previsti dal Contratto, ferma restando la sua facoltà di recedere come descritto all'art. 6 delle CGF (art. 4.3 delle CGF)
Attivazione della fornitura	Le procedure per attivare il contratto iniziano quando è finito il periodo in cui il cliente può esercitare il diritto di ripensamento. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del Contratto, eserciti il diritto di ripensamento prima che il Contratto sia stato interamente eseguito, la Fornitura potrebbe: se non ancora avviata, (i) continuare ad essere erogata dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti cessato, (ii) essere garantita dai soggetti che erogano i servizi di ultima istanza previsti per la tipologia di cliente interessato per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o (iii) cessare con disattivazione del punto di fornitura se il Cliente chiede espressamente al Fornitore la disattivazione con le modalità di cui all'art. 21.3 delle presenti CGF; essere avviata da Enel Energia per il tempo necessario a permettere al Cliente di richiedere il cambio fornitore o a permettere al Cliente di richiedere la disattivazione del punto di fornitura con le modalità richiamate al punto precedente (art 4.4 delle CGF). La richiesta di esecuzione anticipata del Contratto non comporta l'avvio della Fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma può comunque comportare un anticipo della Fornitura rispetto alle normali tempistiche previste (art. 4.5 delle CGF).Nel caso di cambio Fornitore (switching) la richiesta di esecuzione anticipata potrebbe comportare che la fornitura si attivi prima delle tempistiche previste dalla regolazione vigente. In generale, l'attivazione della fornitura, esclusi i casi di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto, previa verifica sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità, ed è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali

	il cliente fornirà mandato ad Enel Energia per la stipula dei contratti di distribuzione (con il Distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, variazione di potenza/tensione di un sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo), il cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 23,00 (IVA esclusa) o nella diversa misura indicata nelle CTE.
Dati di lettura	La fatturazione avviene sulla base dei dati di misura, con questo ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore elettrico e/o gas b) autoletture comunicate dal cliente finale e validate dal Distributore c) dati stimati dal Fornitore o dal Distributore. Le stime del fornitore sono calcolate: a) per l'energia elettrica sui consumi storici del cliente e se mancano questi dati, sulla potenza contrattuale; b) per il gas naturale sull'uso del gas e sui consumi storici del cliente. In assenza di questi dati, il Fornitore usa il volume annuo che ha indicato il cliente in fase di attivazione della fornitura e il profilo di consumo standard definito da ARERA. Per maggiori dettagli leggere l'art 10.6 delle CGF.
Ritardo nei pagamenti	Enel Energia addebiterà al cliente interessi di mora per le bollette pagate in ritardo, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto. Gli interessi di mora sono calcolati su base annua, al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Il Fornitore può addebitare al cliente i costi sostenuti per attività amministrative e commerciali* in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e risoluzione del Contratto (anche se relativi solo a una delle forniture). Qui di seguito il dettaglio degli importi, IVA esclusa: - 2,00 euro per l'invio del primo sollecito di pagamento nell'anno solare; - 4,00 euro per l'invio di tutti i solleciti di pagamento successivi al primo, inviati nello stesso anno solare per la stessa fornitura; - 23,00 euro per ogni operazione di diffida di pagamento, di sospensione e disattivazione e di eventuale riattivazione della fornitura. *Testi Integrati Morosità (TIMG Allegato A Delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i. settore gas).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Il cliente può manifestare la volontà unilaterale di recedere dal contratto con Enel Energia senza oneri, per esempio per cambiare Fornitore. In questo caso, al momento della stipula del nuovo contratto, dà mandato al Fornitore entrante di farlo in suo nome e conto. Se il nuovo Fornitore ritarda ad attivare la fornitura, Enel Energia continua ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. In caso di recesso per motivi diversi dal cambio Fornitore, il cliente deve inviare una raccomandata a Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ con un preavviso di 1 (un) mese calcolato dal giorno in cui viene ricevuta la comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**
	Data ☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐
	Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2025 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 98,5%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2025 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 96,8%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2025 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 95,0%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2025 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 90,3%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.
Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet enel.it. Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A-
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice
Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 -
Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A