

Modulo di ripensamento



Servizio di telefonia Mobile

A cosa serve compilare il modulo?

In caso di contratto stipulato fuori dai punti vendita oppure a distanza (per esempio effettuando l'acquisto della SIM sul sito internet o App), hai il diritto di ripensare al tuo acquisto senza indicarne le ragioni fino a 14 giorni successivi all'avvenuta consegna della SIM fisica e dalla e-mail di conferma d'ordine in caso di eSIM, ove disponibile.

La richiesta dovrà essere:

- presentata dall'intestatario della linea mobile e accompagnata da un documento di identità in corso di validità.

In caso di rispedizione del presente modulo, utilizza una sola delle seguenti modalità:

Web: enel.it **Email:** allegati.enelenergia@enel.com **Posta:** Enel Energia S.p.A. Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Dati dell'intestatario della SIM

NOME COGNOME

NATO/A (CITTÀ O STATO SE STRANIERO) IN DATA

INDIRIZZO DI RESIDENZA N. CIVICO CITTÀ

CODICE FISCALE

DOCUMENTO DI IDENTITÀ TIPO NUMERO

E-MAIL.....

NUMERO TELEFONICO ALTERNATIVO PER EVENTUALI CHIARIMENTI

consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art.76 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. per false attestazioni

CHIEDO

di esercitare il diritto di ripensamento relativo al servizio di telefonia Mobile con Enel Energia S.p.A. e la conseguente disattivazione della SIM Enel Mobile con numero:

.....
(inserisci il numero di telefono associato alla SIM Enel Mobile)

Qualora il Contratto sia stato stipulato a distanza o fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dal D.lgs. 206 del 2005 e s.m.i., il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento fino a 14 giorni successivi all'avvenuta consegna della SIM fisica e dalla e-mail di conferma d'ordine in caso di eSIM, ove disponibile. L'esercizio del diritto di ripensamento comporta il rimborso integrale di tutte le eventuali somme corrisposte dal Cliente nel corso dell'esecuzione del Contratto, ivi comprese quelle relative all'attivazione del Servizio e della SIM, entro 14 giorni dalla comunicazione di ripensamento.

In caso di Number Portability, il ripensamento non comportano il ripristino automatico del rapporto con il precedente operatore. Il Cliente, in caso di ripensamento, ha comunque la facoltà di effettuare nuovamente la richiesta di Number Portability da Enel Mobile verso l'operatore di provenienza o altro operatore, il quale potrebbe addebitare al Cliente dei costi aggiuntivi.

Ti ricordiamo che nel caso in cui intendi richiedere il trasferimento dei servizi di rete mobile verso un altro operatore, non dovrai compilare il presente modulo per la disdetta dei servizi, ma dovrai far avviare dal nuovo operatore un processo di trasferimento tramite le procedure di Number Portability. Ti ricordiamo inoltre che, in caso di portabilità, eventuali canoni maturati fino al completamento della procedura di portabilità verso l'altro operatore non saranno oggetto di rimborso e ti verranno addebitati secondo le condizioni previste dall'offerta da te scelta.

Data

Firma.....

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 - 00198 Roma. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it.

