

Sintesi contrattuale



Nome offerta: **Enel Mobile**

Sintesi contrattuale del: **16/09/2026**

Enel Energia S.p.A. Via Luigi Boccherini, 15 - 00198 Roma

Web: enel.it

Email: allegati.enelenergia@enel.com

Posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

- La presente Offerta è proposta da Enel Energia ed è riservata esclusivamente ai **nuovi Clienti Enel Mobile** e sarà prevista solo una **SIM per Cliente con coincidenza del Codice Fiscale**.
- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE^[1] e facilita la comparazione tra offerte di servizi. Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Servizi e apparecchiature

Descrizione delle principali caratteristiche dei servizi	Voce su rete mobile, SMS e internet
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Minuti: Illimitati verso fissi e mobili nazionali ^[2] SMS: 200 SMS Internet: 150 GB di Internet in 5G Inclusi nell'offerta: servizi voce, invio/ricezione SMS e navigazione dati.
Condizioni promozionali e loro durata	Nulla da indicare
Apparecchiature	Nulla da indicare
Erogazione eventuali extra bundle	Nulla da indicare
Politica di utilizzo corretto in roaming in UE	In conformità al Regolamento (UE) 2022/612, i minuti illimitati e i 200 SMS inclusi nell'offerta nazionale sono utilizzabili anche nei Paesi UE/SEE, nel rispetto della politica di utilizzo corretto ("fair use"). Traffico dati disponibile in roaming UE: la parte di Giga dell'offerta da utilizzare in UE è pari a 17 GB. Fuori dall'Unione Europea il Cliente può utilizzare il servizio alle tariffe indicate sul sito enel.it, al seguente link: https://www.enel.it/it-it/assistenza/mobile/estero . Nelle rotte aeree e marittime anche nazionali è possibile chiamare, navigare e inviare SMS secondo le tariffe a consumo previste e consultabili sul sito enel.it, al seguente link: https://www.enel.it/it-it/assistenza/mobile/estero . La qualità e la velocità del servizio in roaming dipendono dalla rete dell'operatore estero disponibile nel Paese di utilizzo.

Eleggibilità dell'offerta Enel Mobile

L'offerta **Enel Mobile** è disponibile solo tramite **canali di vendita selezionati consultabili sul sito enel.it** laddove ricorrano le condizioni sotto riportate:

- per i **nuovi clienti** che sottoscrivano Enel Luce e Giga ed Enel Gas e Giga (oppure, in Sardegna Enel Luce e Giga insieme ad un'offerta Fibra o Fibra e Voce);
 - per i **già clienti Enel Energia**, già titolari di una fornitura luce e gas (escluse PLACET gas), che effettuino il passaggio per la fornitura luce all'offerta Enel Per te Luce e Giga. Inoltre, i clienti già titolari di una fornitura luce o gas che sottoscrivono un ulteriore contratto con l'offerta Enel Luce e Giga o Enel Gas e Giga.
- Per la Sardegna, si ha diritto all'offerta Enel Mobile se il Cliente è titolare di un qualsiasi contratto Fibra/Fibra e Voce e aderisce all'offerta Enel Luce e Giga.

Tutti i contratti devono essere intestati alla stessa persona fisica (ad esempio, verificata mediante coincidenza codice fiscale).

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità di connessione internet massima stimata	Download: Fino a 2 Gbit/s Upload: Fino a 200 Megabit/s
Velocità di connessione internet normalmente disponibile	Nulla da indicare
Velocità minima di connessione Internet	Nulla da indicare
	Le velocità di navigazione delle singole offerte sono quelle massime. Quelle effettive dipendono da copertura di rete, capacità, tecnologia disponibile nella tua zona, grado di congestione della rete, capacità del server a cui si è collegati. Per navigare in 5G devi avere un dispositivo abilitato al 5G e, al momento della navigazione, essere sotto copertura della rete 5G. Per conoscere l'elenco aggiornato delle città coperte vai su https://www.enel.it/it-it/assistenza/mobile/copertura-5g . Per verificare la velocità di navigazione effettiva è possibile ricorrere a software di test della velocità di Internet.

^[1] Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

^[2] L'utilizzo del servizio deve essere personale e attenersi ai criteri di buona fede e correttezza, secondo quanto previsto dall'art.6 delle Condizioni Generali di Contratto.

Mezzi di ricorso	In caso di mancato rispetto delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni o presentare reclami ai seguenti canali di contatto: • cliccando su "modulistica reclami" all'interno della sezione "Assistenza" del nostro sito enel.it; • con posta ordinaria o raccomandata A/R presso la casella postale 8080 - 85100 Potenza (PZ) • chiamando il numero gratuito 140. Qualora non fossi soddisfatto dell'esito del reclamo, potrai ricorrere alle procedure di conciliazione previste e indicate nella Carta dei servizi.
-------------------------	--

Tutti i dettagli sulla velocità di navigazione, tecnologia e canali di contatto Enel Energia sono disponibili sul sito enel.it, nel documento di trasparenza tecnica disponibile al link <https://www.enel.it/it-it/assistenza/mobile/modulistica>.

Prezzo

Costo di attivazione	10 € iva inclusa
Costo mensile	Canone mensile dell'offerta: 0 € / mese (IVA inclusa). Il canone a 0 €/mese è condizionato al mantenimento dei requisiti riportati nel paragrafo "Eleggibilità dell'offerta Enel Mobile" descritto sopra. Condizioni in caso di perdita dei requisiti di eleggibilità (Passaggio automatico all'offerta Enel Mobile Go): In caso di assenza dei requisiti riportati nel paragrafo "Eleggibilità dell'offerta Enel Mobile" troverà applicazione l'offerta Enel Mobile Go che prevede un canone pari a 11 €/mese (IVA inclusa), con Minuti illimitati verso numeri fissi e mobili nazionali, 200 SMS e 150 GB di traffico dati in 5G. Il Cliente sarà informato del cambio offerta mediante apposita comunicazione. Laddove, tornino ad essere soddisfatti i requisiti indicati nel paragrafo "Eleggibilità dell'offerta Enel Mobile" troverà nuovamente applicazione l'offerta Enel Mobile (dal primo rinnovo mensile utile successivo alla verifica del ripristino dei requisiti).
Costo SIM	0 €
Costo eSIM	0 €
Costi servizi aggiunti	Nulla da indicare
Piano base*	Voce (non previsto se minuti illimitati): 0,29 euro al minuto (iva inclusa) senza scatto alla risposta SMS: 0,29 euro sms (iva inclusa) Dati: 0,90 euro per 100 Megabyte Dati (iva inclusa). Per maggiori dettagli consulta il prospetto informativo dedicato su enel.it, disponibile al link http://enel.it/it-it/mobile
Sconti e durata	Nulla da indicare

* Le Condizioni del Piano base si applicano nel caso di superamento dei volumi inclusi nel canone mensile dell'offerta (200 SMS e 150 GB di Internet 5G), mentre per quanto riguarda la Voce in caso di utilizzo illecito della SIM ai sensi dell'art. 6.6 delle CGC.

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto	Il contratto ha durata illimitata.
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista	Nulla da indicare
Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi	• In caso di esercizio del diritto di recesso anticipato da parte del cliente non sono previsti costi • In caso di superamento di un volume di chiamate uscenti pari a 18.000 minuti al mese, Enel Energia si riserva di sospendere totalmente o parzialmente il servizio (art. 6.6 delle condizioni generali di contratto)

Per maggiori informazioni si invita a prendere visione delle Condizioni Generali di Contratto e della Carta dei Servizi.

Condizioni per utenti finali con disabilità

In osservanza della delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile), Enel Energia offre uno sconto del 50% sull'offerta agli utenti:

- non vedenti appartenenti alle categorie individuate dalla legge n. 138/2001 s.m.i; non udenti ai sensi della legge n. 138 del 2001;
 - che usufruiscono sulla fornitura dell'agevolazione riservata a "invalidi con gravi limitazioni della capacità di deambulazione" ai sensi dell'articolo 30, comma 7, della legge n° 388/2000 e già concessa dall'operatore cedente, come previsto dalla Del. AGCom 36/23/CONS
- L'agevolazione prevista dalla Delibera AGCOM 290/21/CONS è applicata esclusivamente al canone del piano Enel Mobile Go, pari a 11 €/mese, che trova applicazione qualora il Cliente perda i requisiti di eleggibilità dell'offerta Enel Mobile a canone gratuito e non cumulabile con ulteriori sconti. Maggiori informazioni sull'offerta agevolata sono disponibili sul sito enel.it, al seguente link: <https://www.enel.it/it-it/assistenza/mobile/agevolazione-utenti-disabilita>.