

Trasparenza tariffaria



Nome offerta: **Enel Mobile**

Caratteristiche dell'offerta

Operatore	Enel Energia	
Stato dell'offerta	Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	16/09/2026	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		
Territorio di riferimento	Nazionale	
Nome commerciale	Enel Mobile	
Tipologia dell'offerta	150GB in 5G, minuti illimitati e 200 sms	
Se opzione, piani base compatibili	Piano Base Enel Mobile	
Pagina web dove è pubblicata	https://www.enel.it/it-it/mobile	
Mercato di riferimento	Mobile fonia e Internet	
Modalità di pagamento	Ricaricabile	
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete	5G*	
Velocità di connessione Internet	Download	2000 Mbps
	Upload	200 Mbps

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	10,00	-
	Nuovi clienti in portabilità**	euro	10,00	-

Durata promozione	-
Costo di disattivazione	Nessuno
Durata minima del contratto	Nessuna
Costo recesso	Nessuno

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat***	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	0,00	-
			Da fisso a fisso	euro	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
	Addebito a consumo	Importo singolo SMS	Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
			Importo Internet	euro	-	-
		A volume	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-
					-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	illimitati
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	illimitati
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	200
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	200
	Internet	A volume	GB/mese	150
		A tempo	ore/mese	-

*Il 5G è disponibile su dispositivi compatibili con la rete enel mobile e nelle aree coperte da rete 5G. Maggiori informazioni su copertura e dispositivi al link <https://www.enel.it/it-it/assistenza/mobile/copertura-5g>

** Costo una tantum: 10€ iva inclusa

*** l'addebito flat di 0 euro al mese per l'offerta Enel Mobile prevede Minuti illimitati verso fissi e mobili nazionali, 200 SMS, 150 GB di internet in 5G (17 GB utilizzabili in UE).

Il Cliente può acquistare una sola SIM. Per aderire all'offerta il Cliente deve possedere i requisiti previsti nel paragrafo “**Requisiti di eleggibilità dell'offerta Enel Mobile**”. Il mantenimento di questi requisiti consentirà al Cliente di continuare ad usufruire del canone mensile di 0 euro/mese (iva inclusa).

Requisiti di eleggibilità dell'offerta Enel Mobile:

È possibile aderire all'offerta Enel Mobile solo tramite alcuni dei canali di vendita di Enel Energia consultabili sul sito enel.it e laddove ricorrano le condizioni sotto riportate:

- per i nuovi clienti che sottoscrivano Enel Luce e Giga ed Enel Gas e Giga (oppure, in Sardegna, Enel Luce e Giga insieme ad un'offerta Fibra o Fibra e Voce);
- per i già clienti Enel Energia: già titolari di una fornitura luce e gas (escluse PLACET gas), che effettuino il passaggio per la fornitura luce all'offerta Enel Luce Per Te e Giga;
- per i già clienti Enel Energia: già titolari di una fornitura luce o gas che aderiscono all'offerta Enel Luce e Giga o all'offerta Enel Gas e Giga.

Per la Sardegna, i già clienti Enel Energia hanno diritto all'offerta Enel Mobile se sono titolari di un qualsiasi contratto Fibra/Fibra e Voce e aderiscono all'offerta Enel Luce e Giga.

Tutti i contratti devono essere intestati alla medesima persona fisica (coincidenza codice fiscale).

Condizioni in caso di perdita dei requisiti di eleggibilità (Applicazione dell'offerta Enel Mobile Go):

In caso di perdita dei requisiti riportati nel paragrafo “Requisiti di eleggibilità dell'offerta Enel Mobile” troverà applicazione l'offerta Enel Mobile Go, che prevede un canone pari a 11 €/mese (IVA inclusa), con minuti illimitati verso numeri fissi e mobili nazionali, 200 SMS e 150 GB di traffico dati in 5G. Il Cliente sarà informato del cambio offerta mediante apposita comunicazione.

Laddove tornino ad essere soddisfatti i requisiti indicati nel paragrafo “Requisiti di eleggibilità dell'offerta Enel Mobile” troverà nuovamente applicazione l'offerta Enel Mobile (dal primo rinnovo mensile utile successivo alla verifica del ripristino dei requisiti).

Condizioni in caso di superamento degli SMS e Giga inclusi nell'offerta (Applicazione del Piano Base): Al superamento degli SMS o Giga inclusi nell'offerta, come richiesto dal cliente, troverà applicazione il Piano Base che prevede 29 cent al minuto senza scatto alla risposta (non applicato se minuti illimitati, fermo restando quanto previsto dall'art. 6.6 delle CGC), 29 cent ogni SMS, 90 cent per 100 Megabyte Dati. I prezzi sono Iva inclusa.

Costo SIM/eSIM: gratuita

Roaming UE (Reg. UE 2022/612): In conformità al Regolamento (UE) 2022/612, minuti e SMS inclusi nell'offerta nazionale sono utilizzabili anche nei Paesi UE/SEE, nel rispetto della politica di utilizzo corretto (“fair use”). Il traffico dati disponibile in roaming UE è pari a 17 GB. Fuori dall'Unione Europea il Cliente può utilizzare il servizio alle tariffe indicate sul sito enel.it. al seguente link: <https://www.enel.it/it-it/assistenza/mobile/estero>.

La qualità e la velocità del servizio in roaming dipendono dalla rete dell'operatore estero disponibile nel Paese di utilizzo. Nelle rotte aree e marittime anche nazionali è possibile chiamare, navigare e inviare SMS secondo le tariffe a consumo previste e consultabili sul Sito Web, nella sezione accessibile al seguente link <https://www.enel.it/it-it/assistenza/mobile/tariffe-satellitari>