

Trasparenza tecnica



Servizio di telefonia Mobile

Prestazioni fornite con l'offerta

1	Nome commerciale dell'offerta	Enel Mobile Enel Mobile Go Piano Base Enel Mobile
2	Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G ed essere nelle aree coperte dal 5G di Enel Mobile. Servizio 5G valido solo in Italia. Mappa di copertura consultabile al seguente link: https://www.enel.it/it-it/assistenza/mobile/copertura-5g In caso di mancata possibilità di connessione in 5G, il cliente potrà navigare con la tecnologia 4G.
3	Velocità massima stimata della connessione	Navigazione in 5G Download fino a 2 Gigabit/s; Upload fino a 200 Megabit/s Navigazione in 4G Download fino a 1 Gigabit/s; Upload fino a 100 Megabit/s
4	Velocità pubblicizzate della connessione	Velocità massima di download 2 Gbps
5	Disponibilità di meccanismi di QoS	No
6	Tecnologie VoLTE	Il servizio è disponibile per tutti i clienti che hanno attiva l'offerta Mobile. Il cliente inoltre deve essere in possesso di una SIM LTE ed uno smartphone abilitato. Per maggiori info visita il sito enel.it
7	Antivirus, firewall	No
8	Assistenza tecnica	Per ricevere assistenza tecnica con riferimento alle informazioni presenti in questo prospetto, contatta il 140.