

## SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA

La presente Scheda di confrontabilità prevista dalla delibera 366/2018 dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), fornisce una stima della spesa annua escluse le imposte ed è così strutturata: i primi due riquadri si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 3 kW e con contratto per abitazione di residenza oppure per abitazione non di residenza; il terzo ed il quarto riquadro si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 4,5 kW e 6 kW, con contratto per abitazione di residenza.

Sono riportate quattro tipologie di consumo annuo, rappresentative dei consumi dei clienti domestici. Ciascun cliente potrà individuare la classe più rappresentativa dei propri consumi facendo riferimento ai consumi fatturati dal suo attuale fornitore riportati in bolletta

- A) **Offerta** La stima della spesa complessiva risultante dall'applicazione, su base annua, di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente finale con riferimento al contratto cui ha aderito (imposte escluse). Nel caso in cui l'offerta preveda corrispettivi differenziati per fasce, il calcolo viene effettuato sulla base delle curve di prelievo per "cliente tipo" rese disponibili da ARERA. I corrispettivi suddetti, utilizzati per il calcolo della spesa annua, si intendono vigenti alla data di presentazione dell'offerta;
- B) **Servizio di maggior tutela:** La stima della spesa complessiva del servizio di maggior tutela pubblicata dall'Autorità sul proprio sito
- C) **Minore spesa o maggiore spesa:** La stima della minore (-) o maggiore (+) spesa annua in euro nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta sia inferiore o maggiore rispetto alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela;
- D) **Variazione percentuale della spesa:** La variazione percentuale della spesa annua nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta risulti inferiore (-) o maggiore (+) alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela.

### OFFERTA Enel Energia PLACET Fissa Luce Consumer

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/04/2026, valida fino alla data del 28/04/2026

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente.

#### STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (IN EURO)

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kwh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della Spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	650.03	428.21	+221.82	+51.80%
2.200	842.22	563.21	+279.01	+49.54%
2.700	979.5	659.64	+319.86	+48.49%
3.200	1116.78	756.07	+360.71	+47.71%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA				
900	574.05	401.25	+172.80	+43.07%
4.000	1425.17	999.1	+426.07	+42.65%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
3.500	1234.72	849.5	+385.22	+45.35%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
6.000	1956.69	1367.22	+589.47	+43.11%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.



FASCE ORARIE	
<b>Fascia F1</b>	Dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì
<b>Fascia F2</b>	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 da lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato
<b>Fascia F3</b>	Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	Opzionale

#### MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONI

L'offerta prevede un prezzo composto da una componente PFIX, applicata ad ogni punto di prelievo ed espressa in Euro/anno, ed una componente PVOL, applicata ai consumi ed espressa in Euro/kWh. Le componenti del prezzo PFIXe PVOL (comprensiva delle perdite di rete) sono fisse e invariabili per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'articolo 8 delle Condizioni Generali di Fornitura (CGF))

#### DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

Non previsti per la presente offerta.

#### ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Il prezzo luce è fisso per 12 mesi. La tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente ed il valore indicato è quello relativo al II trimestre Apr Mag Giu 2026. Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it)).

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" (<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>)



## SCHEDA SINTETICA PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali utili al cliente, come richiesto dalla regolazione vigente. Si rimanda per maggiori dettagli alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e alle Condizioni Tecniche Economiche (CTE).

**Enel Energia PLACET Fissa Luce Consumer**  
(Codice Offerta: 000142ESFFP01XXResECAn0000114677)  
**OFFERTA ENERGIA ELETTRICA**  
**VALIDA DAL 01/04/2026 AL 28/04/2026**

<b>Venditore</b>	Enel Energia S.p.a, <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> Numero gratuito: 140 (attivo dalle 7.00 alle 22.00 tutti i giorni dal Lunedì alla Domenica, escluse le festività nazionali) Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:allegati.enelenergia@enel.com">allegati.enelenergia@enel.com</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminato
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è destinata ai clienti finali domestici titolari di punti di prelievo con fornitura di energia elettrica in bassa tensione, ai sensi del comma 2.3, lettera a) del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (TIV), ad esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti; e dei clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecniche Economiche, attraverso i seguenti canali: - per i contratti conclusi telefonicamente, prestando il consenso durante la registrazione della telefonata; - per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione; - per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita (Spazio Enel, Spazio Enel Partner, Agenzie), sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	<b>Metodi di pagamento: Domiciliazione ricorrente (SDD bancaria o postale), bollettino</b>  <b>Canali di Pagamento:</b> a seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare presso gli uffici postali, con addebito diretto sul conto (SDD), entrando nell'area riservata del nostro sito, utilizzando la carta di credito, il sistema MyBank o l'account PayPal. In caso di scelta del metodo di pagamento "bollettino" sono a disposizione anche i seguenti canali per pagare le bollette: i supermercati COOP, le tabaccherie e i bar abilitati al servizio e collegati alla rete LOTTOMATICA ITALIA SERVIZI e SISAL PAY, entro la scadenza indicata in bolletta per evitare solleciti ed interessi. A partire dal primo luglio 2021 è stata introdotta progressivamente la modalità di pagamento avvisatura PagoPA in sostituzione del bollettino.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La fatturazione avverrà con la frequenza indicata all'articolo 11.19 delle Condizioni Generali di Fornitura (poi CGF). Il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa. In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, Enel Energia non addebiterà alcun costo di spedizione; al Cliente, invece, che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto. Per maggiori informazioni sui livelli sconto consultare l'art 11.9 delle CGF. Il Cliente può richiedere la rateizzazione solo per somme superiori a 50 euro, entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della fattura, secondo le modalità indicate nella fattura. Per maggiori dettagli consultare l'art. 12 delle CGF.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). L'importo, pari a 11,5 €/kW, si determina sulla base della potenza impegnata. Ad esempio, per un cliente con una potenza impegnata pari a 3 kW l'importo da versare a titolo di deposito cauzionale sarà pari a 34,5 €. Per maggiori informazioni anche sull'importo del deposito cauzionale per clienti titolari di bonus sociale si rimanda all'art. 13.2 delle CGF. Nel caso di pagamento tramite domiciliazione ricorrente non è previsto alcun addebito.




**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
1500	650.03 €/anno
2200	842.22 €/anno
2700	979.5 €/anno
3200	1116.78 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	574.05 €/anno
4000	1425.17 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
3500	1234.72 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
6000	1956.69 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo</b>	Prezzo Fisso per 12 mesi	
<b>Corrispettivi definiti dal venditore*</b>		
<b>Prezzo Luce</b>	0.214 €/kWh	
<b>Quota Fissa</b>	144 €/POD/anno	
<b>Altri Corrispettivi</b>	Al seguente link sono indicati i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema come definiti dall'Autorità: <a href="http://arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee">arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</a>	
*Escluse imposte e tasse.		
<b>Imposte</b>	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a>	
<b>Sconti e/o bonus</b>	Non previsti per la seguente offerta	
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non previsti per la seguente offerta <b>ENELtiPREMIA:</b> Una volta che la fornitura sarà attiva potrai iscriverti a <b>ENELtiPREMIA</b> il programma fedeltà gratuito pensato per chi sceglie ogni giorno la nostra energia. Più stai con noi, più forniture hai, più premi ricevi: coupon, concorsi, esperienze uniche e una raccolta punti* per ottenere fantastici premi. Aderire è semplice tramite l'App Enel Energia o sul sito <a href="http://enel.it">enel.it</a> o contattando il nostro Servizio Clienti o presso uno degli Spazi Enel a te più vicino. Termini, condizioni e modalità di partecipazione consultabili sul sito <a href="http://enel.it">enel.it</a> o tramite l'APP di Enel Energia nella sezione "ENELtiPREMIA". *Operazione a premi valida dal 03/06/2025 al 02/11/2026. Regolamento completo su <a href="http://enel.it">enel.it</a> .	



<p><b>Durata condizioni e rinnovo</b></p>	<p>La componente del prezzo PFIX e la componente PVOL sono fisse e invariabili per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'articolo 8 delle CGF). Allo scadere del periodo di applicabilità, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Per maggiori dettagli consultare l'art 10 delle CGF.</p>
<p><b>Altre caratteristiche</b></p>	<p>Modifica trattamento punto di prelievo: in caso di modifica del trattamento del punto di prelievo, ai fini della disciplina del dispacciamento, da monorario a orario o per fasce orarie si applicherà la componente PVOL differenziata per fasce dal primo giorno del mese in cui la modifica avrà efficacia. L'energia oggetto di questo contratto è di origine 100% rinnovabile; per certificare tale origine, Enel energia, coerentemente con la normativa vigente, si avvale del sistema di certificazione delle Garanzie d'Origine del Gestore dei Servizi Energetici (GSE).</p>



**ALTRE INFORMAZIONI**

**Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore**

Il cliente può inviare un reclamo con modalità diverse:

- dal sito enel.it compilando il modulo specifico
- per posta scrivendo ad Enel Energia S.p.A. Casella Postale: 8080 - 85100 Potenza PZ.

I reclami sul servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e sul servizio di distribuzione della fornitura di gas, possono essere inviati:

- al Distributore di zona, che deve rispondere al cliente entro 30 giorni solari
- a Enel Energia, che chiederà al Distributore di zona i dati tecnici necessari per rispondere al cliente.

In caso di mancata risoluzione del reclamo, si possono attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo 23 delle CGF. A tutela dei consumatori, abbiamo aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).

I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri clienti, inclusi modalità e tempi di risposta ai reclami (Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV)). In caso di mancato rispetto, i Fornitori possono essere tenuti a versare ai clienti importi a titolo di indennizzo.

Se il Cliente rientra nella categoria dei clienti vulnerabili, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654 per i Fornitori.

**Diritto di ripensamento**

Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. (art. 4.1 delle CGF)

Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento attraverso uno dei seguenti canali di contatto: sito enel.it (selezionando il riquadro "Attivazione e Gestione della Fornitura" nella sezione "Supporto"); indirizzo di posta elettronica: [allegati.enelenergia@enel.com](mailto:allegati.enelenergia@enel.com); indirizzo di posta ordinaria: Casella Postale 8080 - 85100 (PZ) o telefonata registrata al numero gratuito di Enel Energia, indicato all'art. 21 delle CGF. Per l'esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente può utilizzare l'apposito modulo allegato al Contratto. (art. 4.2 delle CGF)

Il Fornitore dà corso alle procedure per l'attivazione del Contratto una volta trascorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente, mediante supporto durevole, che le suddette procedure siano avviate prima che sia decorso tale periodo (cosiddetta "esecuzione anticipata"). Il Cliente che chiede al Fornitore l'esecuzione anticipata non può più esercitare il proprio diritto di ripensamento una volta che il Contratto sia stato interamente eseguito dal Fornitore stesso e, quindi, nei casi in cui sia stata avviata la fornitura o abbiano trovato applicazione le condizioni previste da un nuovo contratto di fornitura sottoscritto con il medesimo fornitore. In questi casi, il Cliente deve corrispondere al Fornitore i corrispettivi previsti dal Contratto, ferma restando la sua facoltà di recedere come descritto all'art. 6 delle CGF (art. 4.3 delle CGF)

**Modalità di recesso**

In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.

**Attivazione della fornitura**

Le procedure per attivare il contratto iniziano quando è finito il periodo in cui il cliente può esercitare il diritto di ripensamento. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del Contratto, eserciti il diritto di ripensamento prima che il Contratto sia stato interamente eseguito, la Fornitura potrebbe: se non ancora avviata, (i) continuare ad essere erogata dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti cessato, (ii) essere garantita dai soggetti che erogano i servizi di ultima istanza previsti per la tipologia di cliente interessato per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o (iii) cessare con disattivazione del punto di fornitura se il Cliente chiede espressamente al Fornitore la disattivazione con le modalità di cui all'art. 21.3 delle presenti CGF; essere avviata da Enel Energia per il tempo necessario a permettere al Cliente di richiedere il cambio fornitore o a permettere al Cliente di richiedere la disattivazione del punto di fornitura con le modalità richiamate al punto precedente (art 4.4 delle CGF).

La richiesta di esecuzione anticipata del Contratto non comporta l'avvio della Fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma può comunque comportare un anticipo della Fornitura rispetto alle normali tempistiche previste (art. 4.5 delle CGF). Nel caso di cambio Fornitore (switching) la richiesta di esecuzione anticipata potrebbe comportare che la fornitura si attivi prima delle



	<p>tempistiche previste dalla regolazione vigente.</p> <p>In generale, l'attivazione della fornitura, esclusi i casi di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto, previa verifica sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità, ed è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato ad Enel Energia per la stipula dei contratti di distribuzione (con il Distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica.</p> <p>Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, variazione di potenza/tensione di un sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo), il cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 23,00 (IVA esclusa) o nella diversa misura indicata nelle CTE.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La fatturazione avverrà sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art 11.6 delle CGF.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso definito ai sensi dell'articolo 2 del decreto legislativo 24 giugno 1998, n. 213, aumentato di 3,5 punti percentuali.</p>

#### MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	<p>Il cliente può manifestare la volontà di recedere dal contratto con Enel Energia senza oneri, per esempio per cambiare fornitore. In questo caso, al momento della stipula del nuovo contratto, dà mandato al Fornitore entrante di farlo in suo nome e conto. Se il nuovo Fornitore ritarda ad attivare la fornitura, Enel Energia continua ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. In caso di recesso per motivi diversi dal cambio Fornitore, il cliente deve inviare una raccomandata a Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ con un preavviso di 1 (un) mese calcolato dal giorno in cui viene ricevuta la comunicazione di recesso.</p>
<b>Onere di recesso anticipato</b>	<p>Nessuno</p>



**OPERATORE COMMERCIALE**

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Firma _____

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Mix delle fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione di energia elettrica
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

**INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI**

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 97,3%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 95,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 86,5%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 61,1%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato:

- alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

**INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE**

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet enel.it. Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

**MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE UTILIZZATE PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA**

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023 n. 224, la composizione del mix energetico nazionale dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano ed il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Enel Energia S.p.A. nel Mercato Libero, nel servizio di Tutele Graduali e nel Servizio di Salvaguardia relativi all'anno 2024 di seguito riportati:

CONTRATTI 100% VERDE ENEL ENERGIA S.P.A. COPERTI DA GARANZIE DI ORIGINE (GO)				GCO2/KWH	
Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Enel Energia S.p.A. (%)	Fattori di emissione di CO2 per combustibile*	Contributi alla composizione del fattore di missione del mix Calcolo Enel Energia*
	2024**	2024**	2024**	2024	2024
Fonti Rinnovabili	100	51,83	54,03		
Carbone		1,52	5,94	917	54
Gas naturale		42,01	33,25	372	124
Prodotti Petroliferi		0,47	0,55	538	3
Nucleare		0	2,51		
Lignite		0	0		
Altre Fonti		4,17	3,71	218	8
Fattore di emissione del mix Enel Energia					189
Fattore di emissione offerte con GO					0
Fattore di emissione altre offerte					412

\* [https://www.isprambiente.gov.it/files/2025/pubblicazioni/rapporti/r413-2025\\_def.pdf](https://www.isprambiente.gov.it/files/2025/pubblicazioni/rapporti/r413-2025_def.pdf); stime Ispra su dati preliminari Terna

\*\*dato Pre-Consuntivo pubblicato dal GSE

Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet [www.gse.it](http://www.gse.it) nella sezione <https://www.gse.it/servizi-per-te/fonti-rinnovabili/fuel-mix/documenti>

000142ESFFP01XXResECAn0000114677

