

Offerta a prezzo variabile per la fornitura di gas Clienti non domestici

Enel Flex Control Business Gas (Codice Offerta: 000142GSVML01XXBusECAn0000114884)

OFFERTA GAS

VALIDA DAL 16/04/2026 AL 28/04/2026

| | |
|-------------------------------------|---|
| Venditore | Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero gratuito: 140 (tasto 3) Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza |
| Durata del contratto | Indeterminato |
| Condizioni dell'offerta | L'offerta per i clienti finali non domestici che utilizzano il gas per riscaldare o produrre, con consumi annui fino a 10.000 Smc. Sono esclusi: Siti di Pubblica Amministrazione ed Enti Pubblici (rif. Elenco Istat). A seconda della modalità di adesione scelta dal Cliente, Enel Energia si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al Cliente. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti. Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i. |
| Metodi e canali di pagamento | Metodi di pagamento: Addebito diretto, Avviso di pagamento pagoPA Canali di Pagamento: A seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare, entro la scadenza indicata in fattura per evitare solleciti ed interessi: <ul style="list-style-type: none"> • con Addebito diretto su: <ul style="list-style-type: none"> o conto corrente bancario italiano o estero in area SEPA (SDD); o conto corrente postale (SDD); • con Avviso di pagamento pagoPA: <ul style="list-style-type: none"> o Dall'Area Clienti del portale enel.it con carta di credito emessa in area SEPA, BancomatPay, PayPal, MyBank, pagoPA; o Dall'APP con carta di credito, PayPal, pagoPA; o Presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel. |
| Frequenza di fatturazione | Per la fornitura gas la fatturazione è sempre mensile, in deroga a quanto previsto dalla delibera 463/2016/R/com. Il Fornitore si riserva la possibilità di aumentare la frequenza di fatturazione. La fattura verrà emessa entro 60 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura, in deroga a quanto previsto dalla delibera 463/2016/R/com. Per maggiori informazioni si può far riferimento all'art. 9.1 delle Condizioni Generali di Fornitura (poi CGF) Il pagamento deve essere effettuato entro la data di scadenza riportata in fattura che rispetterà un intervallo non inferiore a 15 giorni a partire dalla data di emissione della fattura stessa. In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, Enel |



| | |
|--------------------------------------|---|
| | Energia non addebiterà alcun costo di spedizione. Per maggiori informazioni sulla possibilità di richiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati si può consultare l'art. 9.4 delle CGF |
| Garanzie richieste al Cliente | È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). Tale importo varia in funzione del consumo annuo: da 30 € (per consumi fino a 500 Smc/anno) fino a 300 € (per consumi tra 2.500 e 5.000 Smc/anno). In caso di clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno è previsto un importo non superiore a una mensilità di consumo medio annuo. Ad esempio, per un cliente non domestico con consumi annui pari a 15.000 Smc l'importo da versare a titolo di deposito cauzionale sarà pari a circa 550€. Per maggiori informazioni si rimanda all'art. 10.1 delle CGF. Nel caso di pagamento tramite domiciliazione ricorrente non è previsto alcun addebito. |

| CONDIZIONI ECONOMICHE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-------|-------------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|
| Prezzo | Prezzo variabile | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Costo per consumi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Indice | <p>PSV (Punto di Scambio Virtuale) P_PSV è il valore consuntivo medio aritmetico mensile arrotondato alla terza cifra decimale dei seguenti prezzi espressi in Euro/MWh relativi a PSV ICIS HEREN per ciascun giorno lavorativo del mese: (a) prezzo ottenuto come media delle quotazioni "bid" e "offer" riportate nella sezione "PSV Price Assesment Day-Ahead" del giorno lavorativo immediatamente precedente per ciascun giorno non lavorativo (inclusi i weekend) del mese; (b) prezzo ottenuto come media delle quotazioni "bid" e "offer" riportate nella sezione "PSV Price Assesment Weekend" del precedente primo giorno lavorativo, pubblicate nell'ICIS Heren Report. I giorni lavorativi e festivi sono da intendersi con riferimento al calendario inglese di Londra. Il prezzo della materia prima gas (PSV + contributo al consumo) è riferito ad un gas fornito a condizioni standard con potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica del PSV nel corso dei dodici mesi consuntivi riferiti al periodo Marzo 2025 - Febbraio 2026 è stato raggiunto nel mese di Marzo 2025, in cui tale valore, è stato pari a 0,455069 €/Smc.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Periodicità indice | Mensile | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Grafico indice (12 mesi) | <table border="1"> <caption>PSV Index (12 months)</caption> <thead> <tr> <th>Month</th> <th>Index Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>01/2025</td><td>0.58</td></tr> <tr><td>02/2025</td><td>0.58</td></tr> <tr><td>03/2025</td><td>0.58</td></tr> <tr><td>04/2025</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>05/2025</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>06/2025</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>07/2025</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>08/2025</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>09/2025</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>10/2025</td><td>0.35</td></tr> <tr><td>11/2025</td><td>0.35</td></tr> <tr><td>12/2025</td><td>0.35</td></tr> </tbody> </table> | Month | Index Value | 01/2025 | 0.58 | 02/2025 | 0.58 | 03/2025 | 0.58 | 04/2025 | 0.40 | 05/2025 | 0.40 | 06/2025 | 0.40 | 07/2025 | 0.40 | 08/2025 | 0.40 | 09/2025 | 0.40 | 10/2025 | 0.35 | 11/2025 | 0.35 | 12/2025 | 0.35 |
| Month | Index Value | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 01/2025 | 0.58 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 02/2025 | 0.58 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 03/2025 | 0.58 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 04/2025 | 0.40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 05/2025 | 0.40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 06/2025 | 0.40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 07/2025 | 0.40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 08/2025 | 0.40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 09/2025 | 0.40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10/2025 | 0.35 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11/2025 | 0.35 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12/2025 | 0.35 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Totale | PSVda + 0,1600 €/Smc* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Costo fisso anno | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 420,000 €/anno* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Altre voci di costo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ambito tariffario: AMBITO NORD OCCIDENTALE (Piemonte, Liguria, Valle D'Aosta) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |






Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

| consumo Smc/anno: | Trasporto e gestione del contatore €/Smc | Oneri di sistema €/Smc |
|---------------------|---|-------------------------|
| da 0 a 120 | 0,1120 | 0,0367 |
| da 121 a 480 | 0,2193 | 0,0863 |
| da 481 a 1.560 | 0,2102 | 0,0660 |
| da 1.561 a 5.000 | 0,2107 | 0,0604 |
| da 5.001 a 80.000 | 0,1857 | 0,0537 |
| da 80.001 a 200.000 | 0,1494 | 0,0438 |
| portata contatore | Trasporto e gestione del contatore €/anno | Oneri di sistema €/anno |
| classe fino a G6 | 80,6000 | -21,63 |
| classe da G10 a G40 | 587,9700 | |
| classe oltre G40 | 1134,6200 | |

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, applicati come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono validi dal 01/04/2026 al 30/06/2026

* Escluse imposte e tasse

| | |
|----------------------------|---|
| Altri corrispettivi | <p>I valori aggiornati dei corrispettivi ARERA (i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema) sono consultabili accedendo alla pagina del sito internet dell'Autorità, https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-general-nondomestic-gas, o</p>  <p>utilizzando il QR Code</p> |
| Imposte | Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it |
| Sconti e/o bonus | <p>\$\$\$La scelta dell'offerta Enel Flex Control Business Gas dà diritto al Cliente, nei primi \$DS\$ mesi di fornitura, di beneficiare di uno sconto del \$SP\$ % sul prezzo di listino della materia prima gas, quest'ultimo sarà gravato da imposte come previsto dall'articolo 5.3 della delibera ARERA 366/2018. Tale prezzo è indicato all'interno delle relative Condizioni Tecnico Economiche a cui hai aderito e contenute nella documentazione contrattuale. \$SE\$</p> <p>\$NMG\$Per i consumi relativi ai primi \$NMG\$ mesi dalla data di attivazione della fornitura, sarà applicato uno sconto pari al 100% della componente materia prima gas sulla prima bolletta utile. Lo sconto potrà essere applicato solo una volta per la stessa fornitura. \$NMGE\$</p> <p>\$BS\$Il Cliente beneficerà di un bonus di \$BP\$ Euro che sarà corrisposto in fattura e suddiviso in tranches di \$QM\$ euro mese dal \$BQM_DA\$° al \$BPQM_A\$° mese di fornitura. Nei casi in cui sia prevista l'attivazione infra-mese della fornitura (Prima Attivazione e Subentro) il bonus sarà corrisposto secondo la logica del pro-die a partire dal secondo mese di competenza e sino al raggiungimento dei \$BP\$ euro. In caso di recesso, cessazione della fornitura e cambio prodotto (ricontrattualizzazione) sarà riconosciuta al Cliente la quota parte del bonus maturato sino a quel momento. Enel Energia si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'erogazione del bonus per i clienti che, nel corso del rapporto contrattuale, diventino morosi anche in relazione ad altra fornitura già intestata o a precedente fornitura anche cessata. Il bonus non ridurrà la base imponibile IVA e attribuirà pertanto al Cliente il diritto di ottenere una riduzione del prezzo della fornitura (comprensiva di IVA e imposte) limitata all'importo del bonus stesso. \$BE\$</p> <p>\$BS\$L'incidenza percentuale media di tale bonus rispetto alla stima di spesa annua di</p> |





Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

| | |
|--|---|
| | <p>un Cliente tipo è indicata nelle Condizioni Tecnico Economiche dell'offerta. \$BE\$</p> <p>\$SBNMGS\$ Non previsti per la presente offerta\$SBNMGE\$</p> <p><u>\$SOS\$SCONTI OPZIONALI: \$SOE\$</u></p> <p>\$SPOS\$SDD\$SPOE\$ \$SPOS\$Al Cliente che sceglie il pagamento della bolletta esclusivamente tramite addebito diretto sul conto corrente bancario o postale (SDD) sarà applicato uno sconto in fattura sulla componente materia prima gas pari a \$SPP\$% \$SPOE\$</p> <p>\$SPFO1\$Bolletta Web\$SPFO1E\$ \$SPFO1\$Al Cliente che sceglie il servizio di Bolletta Web, che prevede l'invio della fattura all'indirizzo di posta elettronica del Cliente, sarà applicato uno sconto in fattura sulla componente CCV gas pari a \$SPF\$ €/mese \$SPFO1E\$</p> <p>\$SPFO2\$SDD e Bolletta Web\$SPFO2E\$ \$SPFO2\$Al Cliente che sceglie sia il pagamento della bolletta esclusivamente tramite addebito diretto sul conto corrente bancario o postale (procedura SDD) sia il servizio di Bolletta Web, che prevede l'invio della fattura all'indirizzo di posta elettronica del Cliente, sarà applicato uno sconto in fattura pari a \$SPF\$€/mese sulla componente QVD/CCV gas. \$SPFO2E\$</p> |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Nessuno |
| Durata condizioni e rinnovo | <p>I prezzi indicati nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche rimangono validi per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura, di seguito CGF). Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificate dal Fornitore i prezzi della componente materia prima gas e del Corrispettivo di Commercializzazione e Vendita (CCV gas) nel rispetto di quanto stabilito all'art. 3.2 delle CGF.</p> <p>Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni economiche proposte potrà recedere in qualsiasi momento e senza alcun onere secondo le modalità previste nelle CGF all'art. 2.7. Se allo scadere del periodo di validità delle condizioni indicate nelle CTE o nelle successive Comunicazioni di rinnovo, il Fornitore non ha comunicato alcuna variazione delle condizioni vigenti, le stesse si intendono tacitamente prorogate di quattro mesi in quattro mesi.</p> |
| Altre caratteristiche | Nessuna |

ALTRE INFORMAZIONI

| | |
|--|---|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | <p>Eventuali reclami possono essere inviati, secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura, via web dal sito enel.it compilando l'apposito modulo o per posta scrivendo alla Casella Postale 8080 – 85100 Potenza PZ. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito enel.it. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di</p> |
|--|---|



| | |
|--|--|
| | <p>Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p> <p>A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).</p> |
| Diritto di ripensamento | Non applicabile. |
| Modalità di recesso | <p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso.</p> <p>Il Cliente può recedere per cessazione della fornitura per motivi diversi dal cambio del fornitore in qualunque momento e senza oneri, come indicato all'art. 2.8 delle CGF.</p> |
| Attivazione della fornitura | <p>L'attivazione della/e fornitura/e rispetterà i termini per il recesso previsti dal contratto con il precedente fornitore nonché i termini previsti per l'attivazione dei servizi di trasporto, distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il Cliente fornirà mandato ad Enel Energia per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.). L'attivazione della fornitura per cambio fornitore (switch), salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, ha luogo alla prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. La data presunta di attivazione è indicata sul modulo di adesione: Enel Energia comunicherà al Cliente mediante lettera o per mezzo elettronico, all'indirizzo fornito all'atto della sottoscrizione del Contratto, l'eventuale impossibilità o il ritardo con il quale darà seguito al Contratto. Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. - all'attivazione, da parte dei distributori competenti, dei servizi di trasporto e distribuzione. <p>Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ci fornirà il mandato per operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in particolare per le singole prestazioni dovrà pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, variazione di potenza/tensione di un Sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un Sito già attivo), il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 23,00 (iva esclusa) o nella diversa misura indicata nelle Condizioni Tecnico Economiche (CTE).</p> |
| Dati di lettura | <p>La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art 6.3 delle CGF.</p> |
| Ritardo nei pagamenti | <p>In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, Enel Energia, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente gli interessi moratori come stabilito nell'art 9.5 delle CGF.</p> |
| <p>Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.</p> | |



MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

| | |
|------------------------------------|--|
| Modalità e tempistiche | In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. |
| Onere di recesso anticipato | Nessuno |



OPERATORE COMMERCIALE

| Codice identificativo o nominativo | Firma e data |
|------------------------------------|--------------|
| | |

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 97,3%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 95,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 86,5%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 61,1%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.enel.it.

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.



Offerta a prezzo variabile per la fornitura di gas Clienti non domestici

Enel Flex Control Business Gas (Codice Offerta: 000142GSVML01XXBusECAn0000114884)

OFFERTA GAS

VALIDA DAL 16/04/2026 AL 28/04/2026

| | |
|-------------------------------------|---|
| Venditore | Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero gratuito: 140 (tasto 3) Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza |
| Durata del contratto | Indeterminato |
| Condizioni dell'offerta | L'offerta per i clienti finali non domestici che utilizzano il gas per riscaldare o produrre, con consumi annui fino a 10.000 Smc. Sono esclusi: Siti di Pubblica Amministrazione ed Enti Pubblici (rif. Elenco Istat). A seconda della modalità di adesione scelta dal Cliente, Enel Energia si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al Cliente. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti. Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i. |
| Metodi e canali di pagamento | Metodi di pagamento: Addebito diretto, Avviso di pagamento pagoPA Canali di Pagamento: A seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare, entro la scadenza indicata in fattura per evitare solleciti ed interessi: <ul style="list-style-type: none"> • con Addebito diretto su: <ul style="list-style-type: none"> o conto corrente bancario italiano o estero in area SEPA (SDD); o conto corrente postale (SDD); • con Avviso di pagamento pagoPA: <ul style="list-style-type: none"> o Dall'Area Clienti del portale enel.it con carta di credito emessa in area SEPA, BancomatPay, PayPal, MyBank, pagoPA; o Dall'APP con carta di credito, PayPal, pagoPA; o Presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel. |
| Frequenza di fatturazione | Per la fornitura gas la fatturazione è sempre mensile, in deroga a quanto previsto dalla delibera 463/2016/R/com. Il Fornitore si riserva la possibilità di aumentare la frequenza di fatturazione. La fattura verrà emessa entro 60 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura, in deroga a quanto previsto dalla delibera 463/2016/R/com. Per maggiori informazioni si può far riferimento all'art. 9.1 delle Condizioni Generali di Fornitura (poi CGF) Il pagamento deve essere effettuato entro la data di scadenza riportata in fattura che rispetterà un intervallo non inferiore a 15 giorni a partire dalla data di emissione della fattura stessa. In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, Enel |



| | |
|--------------------------------------|---|
| | Energia non addebiterà alcun costo di spedizione. Per maggiori informazioni sulla possibilità di richiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati si può consultare l'art. 9.4 delle CGF |
| Garanzie richieste al Cliente | È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). Tale importo varia in funzione del consumo annuo: da 30 € (per consumi fino a 500 Smc/anno) fino a 300 € (per consumi tra 2.500 e 5.000 Smc/anno). In caso di clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno è previsto un importo non superiore a una mensilità di consumo medio annuo. Ad esempio, per un cliente non domestico con consumi annui pari a 15.000 Smc l'importo da versare a titolo di deposito cauzionale sarà pari a circa 550€. Per maggiori informazioni si rimanda all'art. 10.1 delle CGF. Nel caso di pagamento tramite domiciliazione ricorrente non è previsto alcun addebito. |

| CONDIZIONI ECONOMICHE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|------|--------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|
| Prezzo | Prezzo variabile | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Costo per consumi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Indice | <p>PSV (Punto di Scambio Virtuale) P_PSV è il valore consuntivo medio aritmetico mensile arrotondato alla terza cifra decimale dei seguenti prezzi espressi in Euro/MWh relativi a PSV ICIS HEREN per ciascun giorno lavorativo del mese: (a) prezzo ottenuto come media delle quotazioni "bid" e "offer" riportate nella sezione "PSV Price Assesment Day-Ahead" del giorno lavorativo immediatamente precedente per ciascun giorno non lavorativo (inclusi i weekend) del mese; (b) prezzo ottenuto come media delle quotazioni "bid" e "offer" riportate nella sezione "PSV Price Assesment Weekend" del precedente primo giorno lavorativo, pubblicate nell'ICIS Heren Report. I giorni lavorativi e festivi sono da intendersi con riferimento al calendario inglese di Londra. Il prezzo della materia prima gas (PSV + contributo al consumo) è riferito ad un gas fornito a condizioni standard con potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica del PSV nel corso dei dodici mesi consuntivi riferiti al periodo Marzo 2025 - Febbraio 2026 è stato raggiunto nel mese di Marzo 2025, in cui tale valore, è stato pari a 0,455069 €/Smc.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Periodicità indice | Mensile | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Grafico indice (12 mesi) | <table border="1"> <caption>Dati del Grafico indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>01/2025</td><td>0,58</td></tr> <tr><td>02/2025</td><td>0,58</td></tr> <tr><td>03/2025</td><td>0,58</td></tr> <tr><td>04/2025</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>05/2025</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>06/2025</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>07/2025</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>08/2025</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>09/2025</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>10/2025</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>11/2025</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>12/2025</td><td>0,35</td></tr> </tbody> </table> | Mese | Indice | 01/2025 | 0,58 | 02/2025 | 0,58 | 03/2025 | 0,58 | 04/2025 | 0,40 | 05/2025 | 0,40 | 06/2025 | 0,40 | 07/2025 | 0,40 | 08/2025 | 0,40 | 09/2025 | 0,40 | 10/2025 | 0,35 | 11/2025 | 0,35 | 12/2025 | 0,35 |
| Mese | Indice | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 01/2025 | 0,58 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 02/2025 | 0,58 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 03/2025 | 0,58 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 04/2025 | 0,40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 05/2025 | 0,40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 06/2025 | 0,40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 07/2025 | 0,40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 08/2025 | 0,40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 09/2025 | 0,40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10/2025 | 0,35 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11/2025 | 0,35 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12/2025 | 0,35 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Totale | PSVda + 0,1600 €/Smc* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Costo fisso anno | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 420,000 €/anno* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Altre voci di costo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ambito tariffario: AMBITO NORD ORIENTALE (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Emilia-Romagna, Veneto, Friuli-Venezia Giulia) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |





Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

| consumo Smc/anno: | Trasporto e gestione del contatore €/Smc | Oneri di sistema €/Smc |
|---------------------|---|-------------------------|
| da 0 a 120 | 0,1120 | 0,0367 |
| da 121 a 480 | 0,1914 | 0,0863 |
| da 481 a 1.560 | 0,1847 | 0,0660 |
| da 1.561 a 5.000 | 0,1850 | 0,0604 |
| da 5.001 a 80.000 | 0,1665 | 0,0537 |
| da 80.001 a 200.000 | 0,1396 | 0,0438 |
| portata contatore | Trasporto e gestione del contatore €/anno | Oneri di sistema €/anno |
| classe fino a G6 | 69,2400 | -21,63 |
| classe da G10 a G40 | 487,3500 | |
| classe oltre G40 | 992,1100 | |

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, applicati come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono validi dal 01/04/2026 al 30/06/2026

* Escluse imposte e tasse

| | |
|----------------------------|---|
| Altri corrispettivi | <p>I valori aggiornati dei corrispettivi ARERA (i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema) sono consultabili accedendo alla pagina del sito internet dell'Autorità, https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-general-nondomestic-gas, o</p>  <p>utilizzando il QR Code</p> |
| Imposte | Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it |
| Sconti e/o bonus | <p>\$\$\$La scelta dell'offerta Enel Flex Control Business Gas dà diritto al Cliente, nei primi \$DS\$ mesi di fornitura, di beneficiare di uno sconto del \$SP\$ % sul prezzo di listino della materia prima gas, quest'ultimo sarà gravato da imposte come previsto dall'articolo 5.3 della delibera ARERA 366/2018. Tale prezzo è indicato all'interno delle relative Condizioni Tecnico Economiche a cui hai aderito e contenute nella documentazione contrattuale. \$SE\$</p> <p>\$NMG\$Per i consumi relativi ai primi \$NMG\$ mesi dalla data di attivazione della fornitura, sarà applicato uno sconto pari al 100% della componente materia prima gas sulla prima bolletta utile. Lo sconto potrà essere applicato solo una volta per la stessa fornitura. \$NMGE\$</p> <p>\$BS\$Il Cliente beneficerà di un bonus di \$BP\$ Euro che sarà corrisposto in fattura e suddiviso in tranches di \$QM\$ euro mese dal \$BQM_DA\$° al \$BPQM_A\$° mese di fornitura. Nei casi in cui sia prevista l'attivazione infra-mese della fornitura (Prima Attivazione e Subentro) il bonus sarà corrisposto secondo la logica del pro-die a partire dal secondo mese di competenza e sino al raggiungimento dei \$BP\$ euro. In caso di recesso, cessazione della fornitura e cambio prodotto (ricontrattualizzazione) sarà riconosciuta al Cliente la quota parte del bonus maturato sino a quel momento. Enel Energia si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'erogazione del bonus per i clienti che, nel corso del rapporto contrattuale, diventino morosi anche in relazione ad altra fornitura già intestata o a precedente fornitura anche cessata. Il bonus non ridurrà la base imponibile IVA e attribuirà pertanto al Cliente il diritto di ottenere una riduzione del prezzo della fornitura (comprensiva di IVA e imposte) limitata all'importo del bonus stesso. \$BE\$</p> <p>\$BS\$L'incidenza percentuale media di tale bonus rispetto alla stima di spesa annua di</p> |





Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

| | |
|--|--|
| | <p>un Cliente tipo è indicata nelle Condizioni Tecnico Economiche dell'offerta. \$BE\$</p> <p>\$SBNMGS\$ Non previsti per la presente offerta\$SBNMGE\$</p> <p><u>\$SOS\$SCONTI OPZIONALI: \$SOE\$</u></p> <p>\$SPOS\$SDD\$SPOE\$ \$SPOS\$Al Cliente che sceglie il pagamento della bolletta esclusivamente tramite addebito diretto sul conto corrente bancario o postale (SDD) sarà applicato uno sconto in fattura sulla componente materia prima gas pari a \$SP\$% \$SPOE\$</p> <p>\$SPFO1\$Bolletta Web\$SPFO1E\$ \$SPFO1\$Al Cliente che sceglie il servizio di Bolletta Web, che prevede l'invio della fattura all'indirizzo di posta elettronica del Cliente, sarà applicato uno sconto in fattura sulla componente CCV gas pari a \$SPF\$ €/mese \$SPFO1E\$</p> <p>\$SPFO2\$SDD e Bolletta Web\$SPFO2E\$ \$SPFO2\$Al Cliente che sceglie sia il pagamento della bolletta esclusivamente tramite addebito diretto sul conto corrente bancario o postale (procedura SDD) sia il servizio di Bolletta Web, che prevede l'invio della fattura all'indirizzo di posta elettronica del Cliente, sarà applicato uno sconto in fattura pari a \$SPF\$€/mese sulla componente QVD/CCV gas. \$SPFO2E\$</p> |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Nessuno |
| Durata condizioni e rinnovo | <p>I prezzi indicati nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche rimangono validi per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura, di seguito CGF). Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificate dal Fornitore i prezzi della componente materia prima gas e del Corrispettivo di Commercializzazione e Vendita (CCV gas) nel rispetto di quanto stabilito all'art. 3.2 delle CGF.</p> <p>Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni economiche proposte potrà recedere in qualsiasi momento e senza alcun onere secondo le modalità previste nelle CGF all'art. 2.7. Se allo scadere del periodo di validità delle condizioni indicate nelle CTE o nelle successive Comunicazioni di rinnovo, il Fornitore non ha comunicato alcuna variazione delle condizioni vigenti, le stesse si intendono tacitamente prorogate di quattro mesi in quattro mesi.</p> |
| Altre caratteristiche | Nessuna |

ALTRE INFORMAZIONI

| | |
|--|---|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | <p>Eventuali reclami possono essere inviati, secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura, via web dal sito enel.it compilando l'apposito modulo o per posta scrivendo alla Casella Postale 8080 – 85100 Potenza PZ. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito enel.it. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di</p> |
|--|---|



| | |
|--|--|
| | <p>Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p> <p>A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).</p> |
| Diritto di ripensamento | Non applicabile. |
| Modalità di recesso | <p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso.</p> <p>Il Cliente può recedere per cessazione della fornitura per motivi diversi dal cambio del fornitore in qualunque momento e senza oneri, come indicato all'art. 2.8 delle CGF.</p> |
| Attivazione della fornitura | <p>L'attivazione della/e fornitura/e rispetterà i termini per il recesso previsti dal contratto con il precedente fornitore nonché i termini previsti per l'attivazione dei servizi di trasporto, distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il Cliente fornirà mandato ad Enel Energia per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.). L'attivazione della fornitura per cambio fornitore (switch), salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, ha luogo alla prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. La data presunta di attivazione è indicata sul modulo di adesione: Enel Energia comunicherà al Cliente mediante lettera o per mezzo elettronico, all'indirizzo fornito all'atto della sottoscrizione del Contratto, l'eventuale impossibilità o il ritardo con il quale darà seguito al Contratto. Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. - all'attivazione, da parte dei distributori competenti, dei servizi di trasporto e distribuzione. <p>Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ci fornirà il mandato per operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in particolare per le singole prestazioni dovrà pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, variazione di potenza/tensione di un Sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un Sito già attivo), il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 23,00 (iva esclusa) o nella diversa misura indicata nelle Condizioni Tecnico Economiche (CTE).</p> |
| Dati di lettura | <p>La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art 6.3 delle CGF.</p> |
| Ritardo nei pagamenti | <p>In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, Enel Energia, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente gli interessi moratori come stabilito nell'art 9.5 delle CGF.</p> |
| <p>Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.</p> | |



MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

| | |
|------------------------------------|--|
| Modalità e tempistiche | In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. |
| Onere di recesso anticipato | Nessuno |



OPERATORE COMMERCIALE

| Codice identificativo o nominativo | Firma e data |
|------------------------------------|--------------|
| | |

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 97,3%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 95,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 86,5%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 61,1%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.enel.it.

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.



Offerta a prezzo variabile per la fornitura di gas Clienti non domestici

Enel Flex Control Business Gas (Codice Offerta: 000142GSVML01XXBusECAn0000114884)

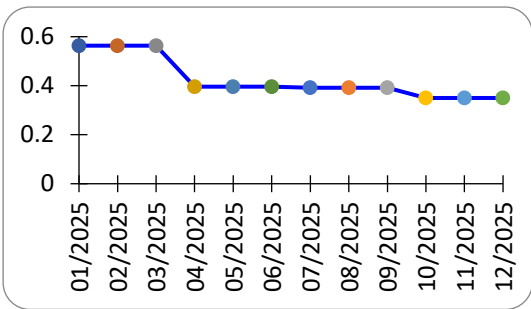
OFFERTA GAS

VALIDA DAL 16/04/2026 AL 28/04/2026

| | |
|-------------------------------------|---|
| Venditore | Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero gratuito: 140 (tasto 3) Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza |
| Durata del contratto | Indeterminato |
| Condizioni dell'offerta | L'offerta per i clienti finali non domestici che utilizzano il gas per riscaldare o produrre, con consumi annui fino a 10.000 Smc. Sono esclusi: Siti di Pubblica Amministrazione ed Enti Pubblici (rif. Elenco Istat). A seconda della modalità di adesione scelta dal Cliente, Enel Energia si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al Cliente. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti. Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i. |
| Metodi e canali di pagamento | Metodi di pagamento: Addebito diretto, Avviso di pagamento pagoPA Canali di Pagamento: A seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare, entro la scadenza indicata in fattura per evitare solleciti ed interessi: <ul style="list-style-type: none"> • con Addebito diretto su: <ul style="list-style-type: none"> o conto corrente bancario italiano o estero in area SEPA (SDD); o conto corrente postale (SDD); • con Avviso di pagamento pagoPA: <ul style="list-style-type: none"> o Dall'Area Clienti del portale enel.it con carta di credito emessa in area SEPA, BancomatPay, PayPal, MyBank, pagoPA; o Dall'APP con carta di credito, PayPal, pagoPA; o Presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel. |
| Frequenza di fatturazione | Per la fornitura gas la fatturazione è sempre mensile, in deroga a quanto previsto dalla delibera 463/2016/R/com. Il Fornitore si riserva la possibilità di aumentare la frequenza di fatturazione. La fattura verrà emessa entro 60 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura, in deroga a quanto previsto dalla delibera 463/2016/R/com. Per maggiori informazioni si può far riferimento all'art. 9.1 delle Condizioni Generali di Fornitura (poi CGF) Il pagamento deve essere effettuato entro la data di scadenza riportata in fattura che rispetterà un intervallo non inferiore a 15 giorni a partire dalla data di emissione della fattura stessa. In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, Enel |



| | |
|--------------------------------------|---|
| | Energia non addebiterà alcun costo di spedizione. Per maggiori informazioni sulla possibilità di richiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati si può consultare l'art. 9.4 delle CGF |
| Garanzie richieste al Cliente | È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). Tale importo varia in funzione del consumo annuo: da 30 € (per consumi fino a 500 Smc/anno) fino a 300 € (per consumi tra 2.500 e 5.000 Smc/anno). In caso di clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno è previsto un importo non superiore a una mensilità di consumo medio annuo. Ad esempio, per un cliente non domestico con consumi annui pari a 15.000 Smc l'importo da versare a titolo di deposito cauzionale sarà pari a circa 550€. Per maggiori informazioni si rimanda all'art. 10.1 delle CGF. Nel caso di pagamento tramite domiciliazione ricorrente non è previsto alcun addebito. |

| CONDIZIONI ECONOMICHE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|------|--------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|
| Prezzo | Prezzo variabile | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Costo per consumi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Indice | <p>PSV (Punto di Scambio Virtuale) P_PSV è il valore consuntivo medio aritmetico arrotondato alla terza cifra decimale dei seguenti prezzi espressi in Euro/MWh relativi a PSV ICIS HEREN per ciascun giorno lavorativo del mese: (a) prezzo ottenuto come media delle quotazioni "bid" e "offer" riportate nella sezione "PSV Price Assesment Day-Ahead" del giorno lavorativo immediatamente precedente per ciascun giorno non lavorativo (inclusi i weekend) del mese; (b) prezzo ottenuto come media delle quotazioni "bid" e "offer" riportate nella sezione "PSV Price Assesment Weekend" del precedente primo giorno lavorativo, pubblicate nell'ICIS Heren Report. I giorni lavorativi e festivi sono da intendersi con riferimento al calendario inglese di Londra. Il prezzo della materia prima gas (PSV + contributo al consumo) è riferito ad un gas fornito a condizioni standard con potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica del PSV nel corso dei dodici mesi consuntivi riferiti al periodo Marzo 2025 - Febbraio 2026 è stato raggiunto nel mese di Marzo 2025, in cui tale valore, è stato pari a 0,455069 €/Smc.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Periodicità indice | Mensile | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Grafico indice (12 mesi) |  <table border="1"> <caption>Dati del Grafico indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>01/2025</td><td>0,58</td></tr> <tr><td>02/2025</td><td>0,58</td></tr> <tr><td>03/2025</td><td>0,58</td></tr> <tr><td>04/2025</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>05/2025</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>06/2025</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>07/2025</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>08/2025</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>09/2025</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>10/2025</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>11/2025</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>12/2025</td><td>0,38</td></tr> </tbody> </table> | Mese | Indice | 01/2025 | 0,58 | 02/2025 | 0,58 | 03/2025 | 0,58 | 04/2025 | 0,40 | 05/2025 | 0,40 | 06/2025 | 0,40 | 07/2025 | 0,40 | 08/2025 | 0,40 | 09/2025 | 0,40 | 10/2025 | 0,38 | 11/2025 | 0,38 | 12/2025 | 0,38 |
| Mese | Indice | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 01/2025 | 0,58 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 02/2025 | 0,58 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 03/2025 | 0,58 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 04/2025 | 0,40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 05/2025 | 0,40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 06/2025 | 0,40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 07/2025 | 0,40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 08/2025 | 0,40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 09/2025 | 0,40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10/2025 | 0,38 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11/2025 | 0,38 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12/2025 | 0,38 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Totale | PSVda + 0,1600 €/Smc* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Costo fisso anno | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 420,000 €/anno* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Altre voci di costo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ambito tariffario: AMBITO CENTRALE (Marche,Toscana,Umbria) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |





Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

| consumo Smc/anno: | Trasporto e gestione del contatore €/Smc | Oneri di sistema €/Smc |
|---------------------|---|-------------------------|
| da 0 a 120 | 0,1120 | 0,0367 |
| da 121 a 480 | 0,2232 | 0,0863 |
| da 481 a 1.560 | 0,2138 | 0,0660 |
| da 1.561 a 5.000 | 0,2142 | 0,0604 |
| da 5.001 a 80.000 | 0,1884 | 0,0537 |
| da 80.001 a 200.000 | 0,1507 | 0,0438 |
| portata contatore | Trasporto e gestione del contatore €/anno | Oneri di sistema €/anno |
| classe fino a G6 | 73,5900 | -21,63 |
| classe da G10 a G40 | 508,7900 | |
| classe oltre G40 | 1043,8200 | |

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, applicati come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono validi dal 01/04/2026 al 30/06/2026

* Escluse imposte e tasse

| | |
|----------------------------|---|
| Altri corrispettivi | <p>I valori aggiornati dei corrispettivi ARERA (i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema) sono consultabili accedendo alla pagina del sito internet dell'Autorità, https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-general-nondomestic-gas, o</p>  <p>utilizzando il QR Code</p> |
| Imposte | Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it |
| Sconti e/o bonus | <p>\$\$\$La scelta dell'offerta Enel Flex Control Business Gas dà diritto al Cliente, nei primi \$DS\$ mesi di fornitura, di beneficiare di uno sconto del \$SP\$ % sul prezzo di listino della materia prima gas, quest'ultimo sarà gravato da imposte come previsto dall'articolo 5.3 della delibera ARERA 366/2018. Tale prezzo è indicato all'interno delle relative Condizioni Tecnico Economiche a cui hai aderito e contenute nella documentazione contrattuale. \$SE\$</p> <p>\$NMG\$Per i consumi relativi ai primi \$NMG\$ mesi dalla data di attivazione della fornitura, sarà applicato uno sconto pari al 100% della componente materia prima gas sulla prima bolletta utile. Lo sconto potrà essere applicato solo una volta per la stessa fornitura. \$NMGE\$</p> <p>\$BS\$Il Cliente beneficerà di un bonus di \$BP\$ Euro che sarà corrisposto in fattura e suddiviso in tranches di \$QM\$ euro mese dal \$BQM_DA\$° al \$BPQM_A\$° mese di fornitura. Nei casi in cui sia prevista l'attivazione infra-mese della fornitura (Prima Attivazione e Subentro) il bonus sarà corrisposto secondo la logica del pro-die a partire dal secondo mese di competenza e sino al raggiungimento dei \$BP\$ euro. In caso di recesso, cessazione della fornitura e cambio prodotto (ricontrattualizzazione) sarà riconosciuta al Cliente la quota parte del bonus maturato sino a quel momento. Enel Energia si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'erogazione del bonus per i clienti che, nel corso del rapporto contrattuale, diventino morosi anche in relazione ad altra fornitura già intestata o a precedente fornitura anche cessata. Il bonus non ridurrà la base imponibile IVA e attribuirà pertanto al Cliente il diritto di ottenere una riduzione del prezzo della fornitura (comprensiva di IVA e imposte) limitata all'importo del bonus stesso. \$BE\$</p> <p>\$BS\$L'incidenza percentuale media di tale bonus rispetto alla stima di spesa annua di</p> |





Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

| | |
|--|--|
| | <p>un Cliente tipo è indicata nelle Condizioni Tecnico Economiche dell'offerta. \$BE\$</p> <p>\$SBNMGS\$ Non previsti per la presente offerta\$SBNMGE\$</p> <p><u>\$SOS\$SCONTI OPZIONALI: \$SOE\$</u></p> <p>\$SPOS\$SDD\$SPOE\$ \$SPOS\$Al Cliente che sceglie il pagamento della bolletta esclusivamente tramite addebito diretto sul conto corrente bancario o postale (SDD) sarà applicato uno sconto in fattura sulla componente materia prima gas pari a \$SP\$% \$SPOE\$</p> <p>\$SPFO1\$Bolletta Web\$SPFO1E\$ \$SPFO1\$Al Cliente che sceglie il servizio di Bolletta Web, che prevede l'invio della fattura all'indirizzo di posta elettronica del Cliente, sarà applicato uno sconto in fattura sulla componente CCV gas pari a \$SPF\$ €/mese \$SPFO1E\$</p> <p>\$SPFO2\$SDD e Bolletta Web\$SPFO2E\$ \$SPFO2\$Al Cliente che sceglie sia il pagamento della bolletta esclusivamente tramite addebito diretto sul conto corrente bancario o postale (procedura SDD) sia il servizio di Bolletta Web, che prevede l'invio della fattura all'indirizzo di posta elettronica del Cliente, sarà applicato uno sconto in fattura pari a \$SPF\$€/mese sulla componente QVD/CCV gas. \$SPFO2E\$</p> |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Nessuno |
| Durata condizioni e rinnovo | <p>I prezzi indicati nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche rimangono validi per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura, di seguito CGF). Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificate dal Fornitore i prezzi della componente materia prima gas e del Corrispettivo di Commercializzazione e Vendita (CCV gas) nel rispetto di quanto stabilito all'art. 3.2 delle CGF.</p> <p>Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni economiche proposte potrà recedere in qualsiasi momento e senza alcun onere secondo le modalità previste nelle CGF all'art. 2.7. Se allo scadere del periodo di validità delle condizioni indicate nelle CTE o nelle successive Comunicazioni di rinnovo, il Fornitore non ha comunicato alcuna variazione delle condizioni vigenti, le stesse si intendono tacitamente prorogate di quattro mesi in quattro mesi.</p> |
| Altre caratteristiche | Nessuna |

ALTRE INFORMAZIONI

| | |
|--|---|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | <p>Eventuali reclami possono essere inviati, secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura, via web dal sito enel.it compilando l'apposito modulo o per posta scrivendo alla Casella Postale 8080 – 85100 Potenza PZ. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito enel.it. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di</p> |
|--|---|



| | |
|--|--|
| | <p>Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p> <p>A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).</p> |
| Diritto di ripensamento | Non applicabile. |
| Modalità di recesso | <p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso.</p> <p>Il Cliente può recedere per cessazione della fornitura per motivi diversi dal cambio del fornitore in qualunque momento e senza oneri, come indicato all'art. 2.8 delle CGF.</p> |
| Attivazione della fornitura | <p>L'attivazione della/e fornitura/e rispetterà i termini per il recesso previsti dal contratto con il precedente fornitore nonché i termini previsti per l'attivazione dei servizi di trasporto, distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il Cliente fornirà mandato ad Enel Energia per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.). L'attivazione della fornitura per cambio fornitore (switch), salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, ha luogo alla prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. La data presunta di attivazione è indicata sul modulo di adesione: Enel Energia comunicherà al Cliente mediante lettera o per mezzo elettronico, all'indirizzo fornito all'atto della sottoscrizione del Contratto, l'eventuale impossibilità o il ritardo con il quale darà seguito al Contratto. Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. - all'attivazione, da parte dei distributori competenti, dei servizi di trasporto e distribuzione. <p>Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ci fornirà il mandato per operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in particolare per le singole prestazioni dovrà pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, variazione di potenza/tensione di un Sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un Sito già attivo), il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 23,00 (iva esclusa) o nella diversa misura indicata nelle Condizioni Tecnico Economiche (CTE).</p> |
| Dati di lettura | <p>La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art 6.3 delle CGF.</p> |
| Ritardo nei pagamenti | <p>In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, Enel Energia, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente gli interessi moratori come stabilito nell'art 9.5 delle CGF.</p> |
| <p>Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.</p> | |



MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

| | |
|------------------------------------|--|
| Modalità e tempistiche | In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. |
| Onere di recesso anticipato | Nessuno |



OPERATORE COMMERCIALE

| Codice identificativo o nominativo | Firma e data |
|------------------------------------|--------------|
| | |

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 97,3%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 95,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 86,5%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 61,1%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.enel.it.

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.



Offerta a prezzo variabile per la fornitura di gas Clienti non domestici

Enel Flex Control Business Gas (Codice Offerta: 000142GSVML01XXBusECAn0000114884)

OFFERTA GAS

VALIDA DAL 16/04/2026 AL 28/04/2026

| | |
|-------------------------------------|---|
| Venditore | Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero gratuito: 140 (tasto 3) Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza |
| Durata del contratto | Indeterminato |
| Condizioni dell'offerta | L'offerta per i clienti finali non domestici che utilizzano il gas per riscaldare o produrre, con consumi annui fino a 10.000 Smc. Sono esclusi: Siti di Pubblica Amministrazione ed Enti Pubblici (rif. Elenco Istat). A seconda della modalità di adesione scelta dal Cliente, Enel Energia si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al Cliente. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti. Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i. |
| Metodi e canali di pagamento | Metodi di pagamento: Addebito diretto, Avviso di pagamento pagoPA Canali di Pagamento: A seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare, entro la scadenza indicata in fattura per evitare solleciti ed interessi: <ul style="list-style-type: none"> • con Addebito diretto su: <ul style="list-style-type: none"> o conto corrente bancario italiano o estero in area SEPA (SDD); o conto corrente postale (SDD); • con Avviso di pagamento pagoPA: <ul style="list-style-type: none"> o Dall'Area Clienti del portale enel.it con carta di credito emessa in area SEPA, BancomatPay, PayPal, MyBank, pagoPA; o Dall'APP con carta di credito, PayPal, pagoPA; o Presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel. |
| Frequenza di fatturazione | Per la fornitura gas la fatturazione è sempre mensile, in deroga a quanto previsto dalla delibera 463/2016/R/com. Il Fornitore si riserva la possibilità di aumentare la frequenza di fatturazione. La fattura verrà emessa entro 60 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura, in deroga a quanto previsto dalla delibera 463/2016/R/com. Per maggiori informazioni si può far riferimento all'art. 9.1 delle Condizioni Generali di Fornitura (poi CGF) Il pagamento deve essere effettuato entro la data di scadenza riportata in fattura che rispetterà un intervallo non inferiore a 15 giorni a partire dalla data di emissione della fattura stessa. In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, Enel |



| | |
|--------------------------------------|---|
| | Energia non addebiterà alcun costo di spedizione. Per maggiori informazioni sulla possibilità di richiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati si può consultare l'art. 9.4 delle CGF |
| Garanzie richieste al Cliente | È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). Tale importo varia in funzione del consumo annuo: da 30 € (per consumi fino a 500 Smc/anno) fino a 300 € (per consumi tra 2.500 e 5.000 Smc/anno). In caso di clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno è previsto un importo non superiore a una mensilità di consumo medio annuo. Ad esempio, per un cliente non domestico con consumi annui pari a 15.000 Smc l'importo da versare a titolo di deposito cauzionale sarà pari a circa 550€. Per maggiori informazioni si rimanda all'art. 10.1 delle CGF. Nel caso di pagamento tramite domiciliazione ricorrente non è previsto alcun addebito. |

| CONDIZIONI ECONOMICHE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|------|--------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|
| Prezzo | Prezzo variabile | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Costo per consumi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Indice | <p>PSV (Punto di Scambio Virtuale) P_PSV è il valore consuntivo medio aritmetico mensile arrotondato alla terza cifra decimale dei seguenti prezzi espressi in Euro/MWh relativi a PSV ICIS HEREN per ciascun giorno lavorativo del mese: (a) prezzo ottenuto come media delle quotazioni "bid" e "offer" riportate nella sezione "PSV Price Assesment Day-Ahead" del giorno lavorativo immediatamente precedente per ciascun giorno non lavorativo (inclusi i weekend) del mese; (b) prezzo ottenuto come media delle quotazioni "bid" e "offer" riportate nella sezione "PSV Price Assesment Weekend" del precedente primo giorno lavorativo, pubblicate nell'ICIS Heren Report. I giorni lavorativi e festivi sono da intendersi con riferimento al calendario inglese di Londra. Il prezzo della materia prima gas (PSV + contributo al consumo) è riferito ad un gas fornito a condizioni standard con potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica del PSV nel corso dei dodici mesi consuntivi riferiti al periodo Marzo 2025 - Febbraio 2026 è stato raggiunto nel mese di Marzo 2025, in cui tale valore, è stato pari a 0,455069 €/Smc.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Periodicità indice | Mensile | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Grafico indice (12 mesi) | <table border="1"> <caption>Dati del Grafico Indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>01/2025</td><td>0,58</td></tr> <tr><td>02/2025</td><td>0,58</td></tr> <tr><td>03/2025</td><td>0,58</td></tr> <tr><td>04/2025</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>05/2025</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>06/2025</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>07/2025</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>08/2025</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>09/2025</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>10/2025</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>11/2025</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>12/2025</td><td>0,35</td></tr> </tbody> </table> | Mese | Indice | 01/2025 | 0,58 | 02/2025 | 0,58 | 03/2025 | 0,58 | 04/2025 | 0,40 | 05/2025 | 0,40 | 06/2025 | 0,40 | 07/2025 | 0,40 | 08/2025 | 0,40 | 09/2025 | 0,40 | 10/2025 | 0,35 | 11/2025 | 0,35 | 12/2025 | 0,35 |
| Mese | Indice | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 01/2025 | 0,58 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 02/2025 | 0,58 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 03/2025 | 0,58 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 04/2025 | 0,40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 05/2025 | 0,40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 06/2025 | 0,40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 07/2025 | 0,40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 08/2025 | 0,40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 09/2025 | 0,40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10/2025 | 0,35 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11/2025 | 0,35 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12/2025 | 0,35 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Totale | PSVda + 0,1600 €/Smc* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Costo fisso anno | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 420,0000 €/anno* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Altre voci di costo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ambito tariffario: AMBITO CENTRO-SUD (ORIENTALE) (Basilicata,Puglia,Abruzzo,Molise) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |






Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

| consumo Smc/anno: | Trasporto e gestione del contatore €/Smc | Oneri di sistema €/Smc |
|---------------------|---|-------------------------|
| da 0 a 120 | 0,1120 | 0,0367 |
| da 121 a 480 | 0,2445 | 0,0863 |
| da 481 a 1.560 | 0,2333 | 0,0660 |
| da 1.561 a 5.000 | 0,2338 | 0,0604 |
| da 5.001 a 80.000 | 0,2030 | 0,0537 |
| da 80.001 a 200.000 | 0,1581 | 0,0438 |
| portata contatore | Trasporto e gestione del contatore €/anno | Oneri di sistema €/anno |
| classe fino a G6 | 67,7800 | -21,63 |
| classe da G10 a G40 | 481,6000 | |
| classe oltre G40 | 992,2300 | |

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, applicati come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono validi dal 01/04/2026 al 30/06/2026

* Escluse imposte e tasse

| | |
|----------------------------|---|
| Altri corrispettivi | <p>I valori aggiornati dei corrispettivi ARERA (i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema) sono consultabili accedendo alla pagina del sito internet dell'Autorità, https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-general-nondomestic-gas, o</p>  <p>utilizzando il QR Code</p> |
| Imposte | Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it |
| Sconti e/o bonus | <p>\$\$\$La scelta dell'offerta Enel Flex Control Business Gas dà diritto al Cliente, nei primi \$DS\$ mesi di fornitura, di beneficiare di uno sconto del \$SP\$ % sul prezzo di listino della materia prima gas, quest'ultimo sarà gravato da imposte come previsto dall'articolo 5.3 della delibera ARERA 366/2018. Tale prezzo è indicato all'interno delle relative Condizioni Tecnico Economiche a cui hai aderito e contenute nella documentazione contrattuale. \$SE\$</p> <p>\$NMG\$Per i consumi relativi ai primi \$NMG\$ mesi dalla data di attivazione della fornitura, sarà applicato uno sconto pari al 100% della componente materia prima gas sulla prima bolletta utile. Lo sconto potrà essere applicato solo una volta per la stessa fornitura. \$NMGE\$</p> <p>\$BS\$Il Cliente beneficerà di un bonus di \$BP\$ Euro che sarà corrisposto in fattura e suddiviso in tranches di \$QM\$ euro mese dal \$BQM_DA\$° al \$BPQM_A\$° mese di fornitura. Nei casi in cui sia prevista l'attivazione infra-mese della fornitura (Prima Attivazione e Subentro) il bonus sarà corrisposto secondo la logica del pro-die a partire dal secondo mese di competenza e sino al raggiungimento dei \$BP\$ euro. In caso di recesso, cessazione della fornitura e cambio prodotto (ricontrattualizzazione) sarà riconosciuta al Cliente la quota parte del bonus maturato sino a quel momento. Enel Energia si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'erogazione del bonus per i clienti che, nel corso del rapporto contrattuale, diventino morosi anche in relazione ad altra fornitura già intestata o a precedente fornitura anche cessata. Il bonus non ridurrà la base imponibile IVA e attribuirà pertanto al Cliente il diritto di ottenere una riduzione del prezzo della fornitura (comprensiva di IVA e imposte) limitata all'importo del bonus stesso. \$BE\$</p> <p>\$BS\$L'incidenza percentuale media di tale bonus rispetto alla stima di spesa annua di</p> |



| | |
|--|---|
| | <p>un Cliente tipo è indicata nelle Condizioni Tecnico Economiche dell'offerta. \$BE\$</p> <p>\$SBNMGS\$ Non previsti per la presente offerta \$SBNMGE\$</p> <p><u>\$SOS\$SCONTI OPZIONALI: \$SOE\$</u></p> <p>\$SPOS\$SDD\$SPOE\$ \$SPOS\$Al Cliente che sceglie il pagamento della bolletta esclusivamente tramite addebito diretto sul conto corrente bancario o postale (SDD) sarà applicato uno sconto in fattura sulla componente materia prima gas pari a \$SP\$% \$SPOE\$</p> <p>\$SPFO1\$Bolletta Web\$SPFO1E\$ \$SPFO1\$Al Cliente che sceglie il servizio di Bolletta Web, che prevede l'invio della fattura all'indirizzo di posta elettronica del Cliente, sarà applicato uno sconto in fattura sulla componente CCV gas pari a \$SPF\$ €/mese \$SPFO1E\$</p> <p>\$SPFO2\$SDD e Bolletta Web\$SPFO2E\$ \$SPFO2\$Al Cliente che sceglie sia il pagamento della bolletta esclusivamente tramite addebito diretto sul conto corrente bancario o postale (procedura SDD) sia il servizio di Bolletta Web, che prevede l'invio della fattura all'indirizzo di posta elettronica del Cliente, sarà applicato uno sconto in fattura pari a \$SPF\$€/mese sulla componente QVD/CCV gas. \$SPFO2E\$</p> |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Nessuno |
| Durata condizioni e rinnovo | <p>I prezzi indicati nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche rimangono validi per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura, di seguito CGF). Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificate dal Fornitore i prezzi della componente materia prima gas e del Corrispettivo di Commercializzazione e Vendita (CCV gas) nel rispetto di quanto stabilito all'art. 3.2 delle CGF.</p> <p>Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni economiche proposte potrà recedere in qualsiasi momento e senza alcun onere secondo le modalità previste nelle CGF all'art. 2.7. Se allo scadere del periodo di validità delle condizioni indicate nelle CTE o nelle successive Comunicazioni di rinnovo, il Fornitore non ha comunicato alcuna variazione delle condizioni vigenti, le stesse si intendono tacitamente prorogate di quattro mesi in quattro mesi.</p> |
| Altre caratteristiche | Nessuna |

ALTRE INFORMAZIONI

| | |
|--|---|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | <p>Eventuali reclami possono essere inviati, secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura, via web dal sito enel.it compilando l'apposito modulo o per posta scrivendo alla Casella Postale 8080 – 85100 Potenza PZ. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito enel.it. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di</p> |
|--|---|



| | |
|--|--|
| | <p>Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p> <p>A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).</p> |
| Diritto di ripensamento | Non applicabile. |
| Modalità di recesso | <p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso.</p> <p>Il Cliente può recedere per cessazione della fornitura per motivi diversi dal cambio del fornitore in qualunque momento e senza oneri, come indicato all'art. 2.8 delle CGF.</p> |
| Attivazione della fornitura | <p>L'attivazione della/e fornitura/e rispetterà i termini per il recesso previsti dal contratto con il precedente fornitore nonché i termini previsti per l'attivazione dei servizi di trasporto, distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il Cliente fornirà mandato ad Enel Energia per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.). L'attivazione della fornitura per cambio fornitore (switch), salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, ha luogo alla prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. La data presunta di attivazione è indicata sul modulo di adesione: Enel Energia comunicherà al Cliente mediante lettera o per mezzo elettronico, all'indirizzo fornito all'atto della sottoscrizione del Contratto, l'eventuale impossibilità o il ritardo con il quale darà seguito al Contratto. Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. - all'attivazione, da parte dei distributori competenti, dei servizi di trasporto e distribuzione. <p>Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ci fornirà il mandato per operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in particolare per le singole prestazioni dovrà pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, variazione di potenza/tensione di un Sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un Sito già attivo), il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 23,00 (iva esclusa) o nella diversa misura indicata nelle Condizioni Tecnico Economiche (CTE).</p> |
| Dati di lettura | <p>La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art 6.3 delle CGF.</p> |
| Ritardo nei pagamenti | <p>In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, Enel Energia, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente gli interessi moratori come stabilito nell'art 9.5 delle CGF.</p> |
| <p>Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.</p> | |



MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

| | |
|------------------------------------|--|
| Modalità e tempistiche | In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. |
| Onere di recesso anticipato | Nessuno |



OPERATORE COMMERCIALE

| Codice identificativo o nominativo | Firma e data |
|------------------------------------|--------------|
| | |

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 97,3%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 95,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 86,5%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 61,1%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.enel.it.

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.



Offerta a prezzo variabile per la fornitura di gas Clienti non domestici

Enel Flex Control Business Gas (Codice Offerta: 000142GSVML01XXBusECAn0000114884)

OFFERTA GAS

VALIDA DAL 16/04/2026 AL 28/04/2026

| | |
|-------------------------------------|---|
| Venditore | Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero gratuito: 140 (tasto 3) Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza |
| Durata del contratto | Indeterminato |
| Condizioni dell'offerta | L'offerta per i clienti finali non domestici che utilizzano il gas per riscaldare o produrre, con consumi annui fino a 10.000 Smc. Sono esclusi: Siti di Pubblica Amministrazione ed Enti Pubblici (rif. Elenco Istat). A seconda della modalità di adesione scelta dal Cliente, Enel Energia si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al Cliente. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti. Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i. |
| Metodi e canali di pagamento | Metodi di pagamento: Addebito diretto, Avviso di pagamento pagoPA Canali di Pagamento: A seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare, entro la scadenza indicata in fattura per evitare solleciti ed interessi: <ul style="list-style-type: none"> • con Addebito diretto su: <ul style="list-style-type: none"> o conto corrente bancario italiano o estero in area SEPA (SDD); o conto corrente postale (SDD); • con Avviso di pagamento pagoPA: <ul style="list-style-type: none"> o Dall'Area Clienti del portale enel.it con carta di credito emessa in area SEPA, BancomatPay, PayPal, MyBank, pagoPA; o Dall'APP con carta di credito, PayPal, pagoPA; o Presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel. |
| Frequenza di fatturazione | Per la fornitura gas la fatturazione è sempre mensile, in deroga a quanto previsto dalla delibera 463/2016/R/com. Il Fornitore si riserva la possibilità di aumentare la frequenza di fatturazione. La fattura verrà emessa entro 60 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura, in deroga a quanto previsto dalla delibera 463/2016/R/com. Per maggiori informazioni si può far riferimento all'art. 9.1 delle Condizioni Generali di Fornitura (poi CGF) Il pagamento deve essere effettuato entro la data di scadenza riportata in fattura che rispetterà un intervallo non inferiore a 15 giorni a partire dalla data di emissione della fattura stessa. In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, Enel |



| | |
|--------------------------------------|---|
| | Energia non addebiterà alcun costo di spedizione. Per maggiori informazioni sulla possibilità di richiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati si può consultare l'art. 9.4 delle CGF |
| Garanzie richieste al Cliente | È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). Tale importo varia in funzione del consumo annuo: da 30 € (per consumi fino a 500 Smc/anno) fino a 300 € (per consumi tra 2.500 e 5.000 Smc/anno). In caso di clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno è previsto un importo non superiore a una mensilità di consumo medio annuo. Ad esempio, per un cliente non domestico con consumi annui pari a 15.000 Smc l'importo da versare a titolo di deposito cauzionale sarà pari a circa 550€. Per maggiori informazioni si rimanda all'art. 10.1 delle CGF. Nel caso di pagamento tramite domiciliazione ricorrente non è previsto alcun addebito. |

| CONDIZIONI ECONOMICHE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-------|-------------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|
| Prezzo | Prezzo variabile | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Costo per consumi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Indice | <p>PSV (Punto di Scambio Virtuale) P_PSV è il valore consuntivo medio aritmetico mensile arrotondato alla terza cifra decimale dei seguenti prezzi espressi in Euro/MWh relativi a PSV ICIS HEREN per ciascun giorno lavorativo del mese: (a) prezzo ottenuto come media delle quotazioni "bid" e "offer" riportate nella sezione "PSV Price Assesment Day-Ahead" del giorno lavorativo immediatamente precedente per ciascun giorno non lavorativo (inclusi i weekend) del mese; (b) prezzo ottenuto come media delle quotazioni "bid" e "offer" riportate nella sezione "PSV Price Assesment Weekend" del precedente primo giorno lavorativo, pubblicate nell'ICIS Heren Report. I giorni lavorativi e festivi sono da intendersi con riferimento al calendario inglese di Londra. Il prezzo della materia prima gas (PSV + contributo al consumo) è riferito ad un gas fornito a condizioni standard con potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica del PSV nel corso dei dodici mesi consuntivi riferiti al periodo Marzo 2025 - Febbraio 2026 è stato raggiunto nel mese di Marzo 2025, in cui tale valore, è stato pari a 0,455069 €/Smc.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Periodicità indice | Mensile | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Grafico indice (12 mesi) | <table border="1"> <caption>PSV Index (12 months)</caption> <thead> <tr> <th>Month</th> <th>Index Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>01/2025</td><td>0.58</td></tr> <tr><td>02/2025</td><td>0.58</td></tr> <tr><td>03/2025</td><td>0.58</td></tr> <tr><td>04/2025</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>05/2025</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>06/2025</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>07/2025</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>08/2025</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>09/2025</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>10/2025</td><td>0.38</td></tr> <tr><td>11/2025</td><td>0.38</td></tr> <tr><td>12/2025</td><td>0.38</td></tr> </tbody> </table> | Month | Index Value | 01/2025 | 0.58 | 02/2025 | 0.58 | 03/2025 | 0.58 | 04/2025 | 0.40 | 05/2025 | 0.40 | 06/2025 | 0.40 | 07/2025 | 0.40 | 08/2025 | 0.40 | 09/2025 | 0.40 | 10/2025 | 0.38 | 11/2025 | 0.38 | 12/2025 | 0.38 |
| Month | Index Value | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 01/2025 | 0.58 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 02/2025 | 0.58 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 03/2025 | 0.58 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 04/2025 | 0.40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 05/2025 | 0.40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 06/2025 | 0.40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 07/2025 | 0.40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 08/2025 | 0.40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 09/2025 | 0.40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10/2025 | 0.38 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11/2025 | 0.38 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12/2025 | 0.38 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Totale | PSVda + 0,1600 €/Smc* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Costo fisso anno | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 420,000 €/anno* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Altre voci di costo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ambito tariffario: AMBITO CENTRO-SUD (OCCIDENTALE) (Lazio,Campania) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |






Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

| consumo Smc/anno: | Trasporto e gestione del contatore €/Smc | Oneri di sistema €/Smc |
|---------------------|---|-------------------------|
| da 0 a 120 | 0,1120 | 0,0367 |
| da 121 a 480 | 0,3058 | 0,0863 |
| da 481 a 1.560 | 0,2894 | 0,0660 |
| da 1.561 a 5.000 | 0,2901 | 0,0604 |
| da 5.001 a 80.000 | 0,2451 | 0,0537 |
| da 80.001 a 200.000 | 0,1794 | 0,0438 |
| portata contatore | Trasporto e gestione del contatore €/anno | Oneri di sistema €/anno |
| classe fino a G6 | 86,7000 | -21,63 |
| classe da G10 a G40 | 658,7000 | |
| classe oltre G40 | 1326,8300 | |

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, applicati come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono validi dal 01/04/2026 al 30/06/2026

* Escluse imposte e tasse

| | |
|----------------------------|--|
| Altri corrispettivi | <p>I valori aggiornati dei corrispettivi ARERA (i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema) sono consultabili accedendo alla pagina del sito internet dell'Autorità, https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-general-nondomestic-gas, o</p>  <p>utilizzando il QR Code</p> |
| Imposte | Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it |
| Sconti e/o bonus | <p>\$\$\$La scelta dell'offerta Enel Flex Control Business Gas dà diritto al Cliente, nei primi \$\$\$ mesi di fornitura, di beneficiare di uno sconto del \$\$\$ % sul prezzo di listino della materia prima gas, quest'ultimo sarà gravato da imposte come previsto dall'articolo 5.3 della delibera ARERA 366/2018. Tale prezzo è indicato all'interno delle relative Condizioni Tecnico Economiche a cui hai aderito e contenute nella documentazione contrattuale. \$\$\$</p> <p>\$\$\$Per i consumi relativi ai primi \$\$\$ mesi dalla data di attivazione della fornitura, sarà applicato uno sconto pari al 100% della componente materia prima gas sulla prima bolletta utile. Lo sconto potrà essere applicato solo una volta per la stessa fornitura. \$\$\$</p> <p>\$\$\$Il Cliente beneficerà di un bonus di \$\$\$ Euro che sarà corrisposto in fattura e suddiviso in tranches di \$\$\$ euro mese dal \$\$\$_DA\$ al \$\$\$_A\$ mese di fornitura. Nei casi in cui sia prevista l'attivazione infra-mese della fornitura (Prima Attivazione e Subentro) il bonus sarà corrisposto secondo la logica del pro-die a partire dal secondo mese di competenza e sino al raggiungimento dei \$\$\$ euro. In caso di recesso, cessazione della fornitura e cambio prodotto (ricontrattualizzazione) sarà riconosciuta al Cliente la quota parte del bonus maturato sino a quel momento. Enel Energia si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'erogazione del bonus per i clienti che, nel corso del rapporto contrattuale, diventino morosi anche in relazione ad altra fornitura già intestata o a precedente fornitura anche cessata. Il bonus non ridurrà la base imponibile IVA e attribuirà pertanto al Cliente il diritto di ottenere una riduzione del prezzo della fornitura (comprensiva di IVA e imposte) limitata all'importo del bonus stesso. \$\$\$</p> <p>\$\$\$L'incidenza percentuale media di tale bonus rispetto alla stima di spesa annua di</p> |



| | |
|--|---|
| | <p>un Cliente tipo è indicata nelle Condizioni Tecnico Economiche dell'offerta. \$BE\$</p> <p>\$SBNMGS\$ Non previsti per la presente offerta \$SBNMGE\$</p> <p><u>\$SOS\$SCONTI OPZIONALI: \$SOE\$</u></p> <p>\$SPOS\$SDD\$SPOE\$ \$SPOS\$Al Cliente che sceglie il pagamento della bolletta esclusivamente tramite addebito diretto sul conto corrente bancario o postale (SDD) sarà applicato uno sconto in fattura sulla componente materia prima gas pari a \$SP\$% \$SPOE\$</p> <p>\$SPFO1\$Bolletta Web\$SPFO1E\$ \$SPFO1\$Al Cliente che sceglie il servizio di Bolletta Web, che prevede l'invio della fattura all'indirizzo di posta elettronica del Cliente, sarà applicato uno sconto in fattura sulla componente CCV gas pari a \$SPF\$ €/mese \$SPFO1E\$</p> <p>\$SPFO2\$SDD e Bolletta Web\$SPFO2E\$ \$SPFO2\$Al Cliente che sceglie sia il pagamento della bolletta esclusivamente tramite addebito diretto sul conto corrente bancario o postale (procedura SDD) sia il servizio di Bolletta Web, che prevede l'invio della fattura all'indirizzo di posta elettronica del Cliente, sarà applicato uno sconto in fattura pari a \$SPF\$€/mese sulla componente QVD/CCV gas. \$SPFO2E\$</p> |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Nessuno |
| Durata condizioni e rinnovo | <p>I prezzi indicati nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche rimangono validi per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura, di seguito CGF). Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificate dal Fornitore i prezzi della componente materia prima gas e del Corrispettivo di Commercializzazione e Vendita (CCV gas) nel rispetto di quanto stabilito all'art. 3.2 delle CGF.</p> <p>Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni economiche proposte potrà recedere in qualsiasi momento e senza alcun onere secondo le modalità previste nelle CGF all'art. 2.7. Se allo scadere del periodo di validità delle condizioni indicate nelle CTE o nelle successive Comunicazioni di rinnovo, il Fornitore non ha comunicato alcuna variazione delle condizioni vigenti, le stesse si intendono tacitamente prorogate di quattro mesi in quattro mesi.</p> |
| Altre caratteristiche | Nessuna |

ALTRE INFORMAZIONI

| | |
|--|---|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | <p>Eventuali reclami possono essere inviati, secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura, via web dal sito enel.it compilando l'apposito modulo o per posta scrivendo alla Casella Postale 8080 – 85100 Potenza PZ. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito enel.it. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di</p> |
|--|---|



| | |
|--|--|
| | <p>Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p> <p>A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).</p> |
| Diritto di ripensamento | Non applicabile. |
| Modalità di recesso | <p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso.</p> <p>Il Cliente può recedere per cessazione della fornitura per motivi diversi dal cambio del fornitore in qualunque momento e senza oneri, come indicato all'art. 2.8 delle CGF.</p> |
| Attivazione della fornitura | <p>L'attivazione della/e fornitura/e rispetterà i termini per il recesso previsti dal contratto con il precedente fornitore nonché i termini previsti per l'attivazione dei servizi di trasporto, distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il Cliente fornirà mandato ad Enel Energia per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.). L'attivazione della fornitura per cambio fornitore (switch), salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, ha luogo alla prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. La data presunta di attivazione è indicata sul modulo di adesione: Enel Energia comunicherà al Cliente mediante lettera o per mezzo elettronico, all'indirizzo fornito all'atto della sottoscrizione del Contratto, l'eventuale impossibilità o il ritardo con il quale darà seguito al Contratto. Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. - all'attivazione, da parte dei distributori competenti, dei servizi di trasporto e distribuzione. <p>Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ci fornirà il mandato per operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in particolare per le singole prestazioni dovrà pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, variazione di potenza/tensione di un Sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un Sito già attivo), il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 23,00 (iva esclusa) o nella diversa misura indicata nelle Condizioni Tecnico Economiche (CTE).</p> |
| Dati di lettura | <p>La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art 6.3 delle CGF.</p> |
| Ritardo nei pagamenti | <p>In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, Enel Energia, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente gli interessi moratori come stabilito nell'art 9.5 delle CGF.</p> |
| <p>Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.</p> | |



MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

| | |
|------------------------------------|--|
| Modalità e tempistiche | In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. |
| Onere di recesso anticipato | Nessuno |



OPERATORE COMMERCIALE

| Codice identificativo o nominativo | Firma e data |
|------------------------------------|--------------|
| | |

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 97,3%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 95,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 86,5%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 61,1%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.enel.it.

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.



Offerta a prezzo variabile per la fornitura di gas Clienti non domestici

Enel Flex Control Business Gas (Codice Offerta: 000142GSVML01XXBusECAn0000114884)

OFFERTA GAS

VALIDA DAL 16/04/2026 AL 28/04/2026

| | |
|-------------------------------------|---|
| Venditore | Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero gratuito: 140 (tasto 3) Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza |
| Durata del contratto | Indeterminato |
| Condizioni dell'offerta | L'offerta per i clienti finali non domestici che utilizzano il gas per riscaldare o produrre, con consumi annui fino a 10.000 Smc. Sono esclusi: Siti di Pubblica Amministrazione ed Enti Pubblici (rif. Elenco Istat). A seconda della modalità di adesione scelta dal Cliente, Enel Energia si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al Cliente. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti. Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i. |
| Metodi e canali di pagamento | Metodi di pagamento: Addebito diretto, Avviso di pagamento pagoPA Canali di Pagamento: A seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare, entro la scadenza indicata in fattura per evitare solleciti ed interessi: <ul style="list-style-type: none"> • con Addebito diretto su: <ul style="list-style-type: none"> o conto corrente bancario italiano o estero in area SEPA (SDD); o conto corrente postale (SDD); • con Avviso di pagamento pagoPA: <ul style="list-style-type: none"> o Dall'Area Clienti del portale enel.it con carta di credito emessa in area SEPA, BancomatPay, PayPal, MyBank, pagoPA; o Dall'APP con carta di credito, PayPal, pagoPA; o Presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel. |
| Frequenza di fatturazione | Per la fornitura gas la fatturazione è sempre mensile, in deroga a quanto previsto dalla delibera 463/2016/R/com. Il Fornitore si riserva la possibilità di aumentare la frequenza di fatturazione. La fattura verrà emessa entro 60 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura, in deroga a quanto previsto dalla delibera 463/2016/R/com. Per maggiori informazioni si può far riferimento all'art. 9.1 delle Condizioni Generali di Fornitura (poi CGF) Il pagamento deve essere effettuato entro la data di scadenza riportata in fattura che rispetterà un intervallo non inferiore a 15 giorni a partire dalla data di emissione della fattura stessa. In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, Enel |



| | |
|--------------------------------------|---|
| | Energia non addebiterà alcun costo di spedizione. Per maggiori informazioni sulla possibilità di richiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati si può consultare l'art. 9.4 delle CGF |
| Garanzie richieste al Cliente | È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). Tale importo varia in funzione del consumo annuo: da 30 € (per consumi fino a 500 Smc/anno) fino a 300 € (per consumi tra 2.500 e 5.000 Smc/anno). In caso di clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno è previsto un importo non superiore a una mensilità di consumo medio annuo. Ad esempio, per un cliente non domestico con consumi annui pari a 15.000 Smc l'importo da versare a titolo di deposito cauzionale sarà pari a circa 550€. Per maggiori informazioni si rimanda all'art. 10.1 delle CGF. Nel caso di pagamento tramite domiciliazione ricorrente non è previsto alcun addebito. |

| CONDIZIONI ECONOMICHE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-------|-------------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|
| Prezzo | Prezzo variabile | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Costo per consumi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Indice | <p>PSV (Punto di Scambio Virtuale) P_PSV è il valore consuntivo medio aritmetico mensile arrotondato alla terza cifra decimale dei seguenti prezzi espressi in Euro/MWh relativi a PSV ICIS HEREN per ciascun giorno lavorativo del mese: (a) prezzo ottenuto come media delle quotazioni "bid" e "offer" riportate nella sezione "PSV Price Assesment Day-Ahead" del giorno lavorativo immediatamente precedente per ciascun giorno non lavorativo (inclusi i weekend) del mese; (b) prezzo ottenuto come media delle quotazioni "bid" e "offer" riportate nella sezione "PSV Price Assesment Weekend" del precedente primo giorno lavorativo, pubblicate nell'ICIS Heren Report. I giorni lavorativi e festivi sono da intendersi con riferimento al calendario inglese di Londra. Il prezzo della materia prima gas (PSV + contributo al consumo) è riferito ad un gas fornito a condizioni standard con potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica del PSV nel corso dei dodici mesi consuntivi riferiti al periodo Marzo 2025 - Febbraio 2026 è stato raggiunto nel mese di Marzo 2025, in cui tale valore, è stato pari a 0,455069 €/Smc.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Periodicità indice | Mensile | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Grafico indice (12 mesi) | <table border="1"> <caption>PSV Index (12 months)</caption> <thead> <tr> <th>Month</th> <th>Index Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>01/2025</td><td>0.58</td></tr> <tr><td>02/2025</td><td>0.58</td></tr> <tr><td>03/2025</td><td>0.58</td></tr> <tr><td>04/2025</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>05/2025</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>06/2025</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>07/2025</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>08/2025</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>09/2025</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>10/2025</td><td>0.35</td></tr> <tr><td>11/2025</td><td>0.35</td></tr> <tr><td>12/2025</td><td>0.35</td></tr> </tbody> </table> | Month | Index Value | 01/2025 | 0.58 | 02/2025 | 0.58 | 03/2025 | 0.58 | 04/2025 | 0.40 | 05/2025 | 0.40 | 06/2025 | 0.40 | 07/2025 | 0.40 | 08/2025 | 0.40 | 09/2025 | 0.40 | 10/2025 | 0.35 | 11/2025 | 0.35 | 12/2025 | 0.35 |
| Month | Index Value | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 01/2025 | 0.58 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 02/2025 | 0.58 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 03/2025 | 0.58 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 04/2025 | 0.40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 05/2025 | 0.40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 06/2025 | 0.40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 07/2025 | 0.40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 08/2025 | 0.40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 09/2025 | 0.40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10/2025 | 0.35 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11/2025 | 0.35 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12/2025 | 0.35 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Totale | PSVda + 0,1600 €/Smc* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Costo fisso anno | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 420,000 €/anno* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Altre voci di costo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ambito tariffario: AMBITO MERIDIONALE (Sicilia, Calabria) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |






Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

| consumo Smc/anno: | Trasporto e gestione del contatore €/Smc | Oneri di sistema €/Smc |
|---------------------|---|-------------------------|
| da 0 a 120 | 0,1120 | 0,0367 |
| da 121 a 480 | 0,3706 | 0,0863 |
| da 481 a 1.560 | 0,3487 | 0,0660 |
| da 1.561 a 5.000 | 0,3497 | 0,0604 |
| da 5.001 a 80.000 | 0,2896 | 0,0537 |
| da 80.001 a 200.000 | 0,2020 | 0,0438 |
| portata contatore | Trasporto e gestione del contatore €/anno | Oneri di sistema €/anno |
| classe fino a G6 | 96,3200 | -21,63 |
| classe da G10 a G40 | 672,8100 | |
| classe oltre G40 | 1447,3500 | |

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, applicati come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono validi dal 01/04/2026 al 30/06/2026

* Escluse imposte e tasse

| | |
|----------------------------|--|
| Altri corrispettivi | <p>I valori aggiornati dei corrispettivi ARERA (i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema) sono consultabili accedendo alla pagina del sito internet dell'Autorità, https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-general-nondomestic-gas, o</p>  <p>utilizzando il QR Code</p> |
| Imposte | Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it |
| Sconti e/o bonus | <p>\$\$\$La scelta dell'offerta Enel Flex Control Business Gas dà diritto al Cliente, nei primi \$\$\$ mesi di fornitura, di beneficiare di uno sconto del \$\$\$ % sul prezzo di listino della materia prima gas, quest'ultimo sarà gravato da imposte come previsto dall'articolo 5.3 della delibera ARERA 366/2018. Tale prezzo è indicato all'interno delle relative Condizioni Tecnico Economiche a cui hai aderito e contenute nella documentazione contrattuale. \$\$\$</p> <p>\$\$\$Per i consumi relativi ai primi \$\$\$ mesi dalla data di attivazione della fornitura, sarà applicato uno sconto pari al 100% della componente materia prima gas sulla prima bolletta utile. Lo sconto potrà essere applicato solo una volta per la stessa fornitura. \$\$\$</p> <p>\$\$\$Il Cliente beneficerà di un bonus di \$\$\$ Euro che sarà corrisposto in fattura e suddiviso in tranches di \$\$\$ euro mese dal \$\$\$_DA\$ al \$\$\$_A\$ mese di fornitura. Nei casi in cui sia prevista l'attivazione infra-mese della fornitura (Prima Attivazione e Subentro) il bonus sarà corrisposto secondo la logica del pro-die a partire dal secondo mese di competenza e sino al raggiungimento dei \$\$\$ euro. In caso di recesso, cessazione della fornitura e cambio prodotto (ricontrattualizzazione) sarà riconosciuta al Cliente la quota parte del bonus maturato sino a quel momento. Enel Energia si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'erogazione del bonus per i clienti che, nel corso del rapporto contrattuale, diventino morosi anche in relazione ad altra fornitura già intestata o a precedente fornitura anche cessata. Il bonus non ridurrà la base imponibile IVA e attribuirà pertanto al Cliente il diritto di ottenere una riduzione del prezzo della fornitura (comprensiva di IVA e imposte) limitata all'importo del bonus stesso. \$\$\$</p> <p>\$\$\$L'incidenza percentuale media di tale bonus rispetto alla stima di spesa annua di</p> |



| | |
|--|---|
| | <p>un Cliente tipo è indicata nelle Condizioni Tecnico Economiche dell'offerta. \$BE\$</p> <p>\$SBNMGS\$ Non previsti per la presente offerta \$SBNMGE\$</p> <p><u>\$SOS\$SCONTI OPZIONALI: \$SOE\$</u></p> <p>\$SPOS\$SDD\$SPOE\$ \$SPOS\$Al Cliente che sceglie il pagamento della bolletta esclusivamente tramite addebito diretto sul conto corrente bancario o postale (SDD) sarà applicato uno sconto in fattura sulla componente materia prima gas pari a \$SP\$% \$SPOE\$</p> <p>\$SPFO1\$Bolletta Web\$SPFO1E\$ \$SPFO1\$Al Cliente che sceglie il servizio di Bolletta Web, che prevede l'invio della fattura all'indirizzo di posta elettronica del Cliente, sarà applicato uno sconto in fattura sulla componente CCV gas pari a \$SPF\$ €/mese \$SPFO1E\$</p> <p>\$SPFO2\$SDD e Bolletta Web\$SPFO2E\$ \$SPFO2\$Al Cliente che sceglie sia il pagamento della bolletta esclusivamente tramite addebito diretto sul conto corrente bancario o postale (procedura SDD) sia il servizio di Bolletta Web, che prevede l'invio della fattura all'indirizzo di posta elettronica del Cliente, sarà applicato uno sconto in fattura pari a \$SPF\$€/mese sulla componente QVD/CCV gas. \$SPFO2E\$</p> |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Nessuno |
| Durata condizioni e rinnovo | <p>I prezzi indicati nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche rimangono validi per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura, di seguito CGF). Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificate dal Fornitore i prezzi della componente materia prima gas e del Corrispettivo di Commercializzazione e Vendita (CCV gas) nel rispetto di quanto stabilito all'art. 3.2 delle CGF.</p> <p>Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni economiche proposte potrà recedere in qualsiasi momento e senza alcun onere secondo le modalità previste nelle CGF all'art. 2.7. Se allo scadere del periodo di validità delle condizioni indicate nelle CTE o nelle successive Comunicazioni di rinnovo, il Fornitore non ha comunicato alcuna variazione delle condizioni vigenti, le stesse si intendono tacitamente prorogate di quattro mesi in quattro mesi.</p> |
| Altre caratteristiche | Nessuna |

ALTRE INFORMAZIONI

| | |
|--|---|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | <p>Eventuali reclami possono essere inviati, secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura, via web dal sito enel.it compilando l'apposito modulo o per posta scrivendo alla Casella Postale 8080 – 85100 Potenza PZ. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito enel.it. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di</p> |
|--|---|



| | |
|--|--|
| | <p>Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p> <p>A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).</p> |
| Diritto di ripensamento | Non applicabile. |
| Modalità di recesso | <p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso.</p> <p>Il Cliente può recedere per cessazione della fornitura per motivi diversi dal cambio del fornitore in qualunque momento e senza oneri, come indicato all'art. 2.8 delle CGF.</p> |
| Attivazione della fornitura | <p>L'attivazione della/e fornitura/e rispetterà i termini per il recesso previsti dal contratto con il precedente fornitore nonché i termini previsti per l'attivazione dei servizi di trasporto, distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il Cliente fornirà mandato ad Enel Energia per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.). L'attivazione della fornitura per cambio fornitore (switch), salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, ha luogo alla prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. La data presunta di attivazione è indicata sul modulo di adesione: Enel Energia comunicherà al Cliente mediante lettera o per mezzo elettronico, all'indirizzo fornito all'atto della sottoscrizione del Contratto, l'eventuale impossibilità o il ritardo con il quale darà seguito al Contratto. Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. - all'attivazione, da parte dei distributori competenti, dei servizi di trasporto e distribuzione. <p>Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ci fornirà il mandato per operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in particolare per le singole prestazioni dovrà pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, variazione di potenza/tensione di un Sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un Sito già attivo), il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 23,00 (iva esclusa) o nella diversa misura indicata nelle Condizioni Tecnico Economiche (CTE).</p> |
| Dati di lettura | <p>La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art 6.3 delle CGF.</p> |
| Ritardo nei pagamenti | <p>In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, Enel Energia, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente gli interessi moratori come stabilito nell'art 9.5 delle CGF.</p> |
| <p>Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.</p> | |



MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

| | |
|------------------------------------|--|
| Modalità e tempistiche | In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. |
| Onere di recesso anticipato | Nessuno |



OPERATORE COMMERCIALE

| Codice identificativo o nominativo | Firma e data |
|------------------------------------|--------------|
| | |

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 97,3%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 95,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 86,5%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 61,1%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.enel.it.

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

