

**MODULO DI ADESIONE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE**

Il Cliente di seguito identificato aderisce ad un Contratto con Enel Energia S.p.A. per la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale alle condizioni contenute (I) nel presente Modulo di Adesione, (II) nelle Condizioni Tecniche Economiche ("CTE") e relativa Scheda di riepilogo, (III) nelle Condizioni Generali di Fornitura ("CGF") disponibili sul sito enel.it nella sezione Supporto e (IV) nella Scheda Sintetica, (V) nella dichiarazione sostitutiva relativa ai dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura, la cui compilazione può essere richiesta da Enel Energia anche successivamente, (VI) negli allegati Multisito Elettrico. I documenti sopra elencati sono parte essenziale e non separabile del Contratto di fornitura. In caso di differenze tra documenti descritti nelle lettere (I), (II) e (III) si dà prevalenza ai documenti nell'ordine sopra riportato.

**DATI DEL CLIENTE (COMPILARE TUTTI I CAMPI IN STAMPATELLO)**

Nome Cognome/ Ragione Sociale												
Forma giuridica												
P. IVA						C. F. Azienda						
Telefono						Telefono cellulare				Fax		
E-mail o PEC <sup>(1)</sup>												

<b>REFERENTE/AMM.RE CONDOMINIO</b>	Nome Cognome									Persona fisica	<input type="checkbox"/>	Persona giuridica	<input type="checkbox"/>
Codice Fiscale						Documento Identità	C.I.	PAT	PASS	ALTRO	Numero		
Rilasciato da						Data rilascio				Telefono			

<b>INDIRIZZO SEDE LEGALE</b>											Nr.		
Città											Provincia		
										CAP			

--- COMPILARE SE DIVERSO DALLA SEDE DEL CLIENTE ---

<b>SEDE DI FATTURAZIONE</b>	C/O											Nr.		
Città											Provincia			
										CAP				

Codice Ufficio/Destinatario				Data Inizio Validità*				Data Fine Validità*				* Dati validi solo per Pubbliche Amministrazioni.	Invio singolo	<input type="checkbox"/>	Invio doppio	<input type="checkbox"/>
--------------------------------	--	--	--	--------------------------	--	--	--	------------------------	--	--	--	---	---------------	--------------------------	--------------	--------------------------

Indirizzo Pec per fatturazione elettronica (dato relativo ai Clienti diversi dalle Pubbliche Amministrazioni)

Referente Pubblica Amministrazione

Tipo PA	PAC	<input type="checkbox"/>	PAL	<input type="checkbox"/>	CIG				CUP			
---------	-----	--------------------------	-----	--------------------------	-----	--	--	--	-----	--	--	--

Il Cliente dichiara che il dato relativo al Codice Ufficio è riferito al Sito (POD/POR) presente nel modulo di adesione o, se si tratta di un multisito, a tutti i Siti (POD/POR) identificati nel Modello Multisito.

I dati di contatto (telefono fisso, cellulare, e-mail/PEC) comunicati in questo contratto sostituiranno quelli eventualmente indicati in precedenza.

**DATI DELLA FORNITURA Presunta data di attivazione delle forniture (la data effettiva sarà trasmessa con una comunicazione successiva)**

<b>ENERGIA ELETTRICA</b>	POD <sup>(2)</sup>	<b>I T</b>			Provenienza mercato libero	SI <input type="checkbox"/>	USO non professionale	<input type="checkbox"/>	Consumo Annuo (KWh)				Potenza (kW) <sup>(3)</sup>			Livello tensione V				
Attuale Soc. vendita																				
<b>INDIRIZZO DI FORNITURA</b>	Città											Provincia			CAP					
																		Nr.		

<b>GAS NATURALE</b>	PDR <sup>(2)</sup>																		Esistenza forniture GAS in azienda	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>		
Attuale Soc. di vendita																		Pressione: in bassa pressione alle condizioni di esercizio della rete di distribuzione. Consegna: al contatore.	USO non professionale	<input type="checkbox"/>	Profilo di consumo		
Posizione Contatore	<input type="checkbox"/> Accessibile				Consumo Annuo (KWh)				Matricola Contatore				<input type="checkbox"/> Riscaldamento	<input type="checkbox"/> Produzione									
<input type="checkbox"/> Non accessibile													<input type="checkbox"/> Produzione e riscaldamento	<input type="checkbox"/> Cottura e/o acqua calda									
<b>INDIRIZZO DI FORNITURA</b>	Città											Provincia			CAP								
																		Nr.					
<b>PDC/REMI</b>																							

Se già cliente Enel Energia per il GAS inserire il n. Cliente <sup>(4)</sup>

Nel caso di fornitura con più di un sito, compilare anche l'Allegato Multisito per N. siti per cui si richiede l'attivazione.  
(1) Se scegli il servizio Bolletta Web ti invieremo le fatture in formato digitale e acconsenti anche a ricevere le Comunicazioni di rinnovo delle condizioni economiche all'indirizzo email o PEC da te fornito. In caso contrario, o in caso di eventuali problematiche tecniche relative all'invio in formato digitale, le fatture e le comunicazioni di rinnovo sopra indicate saranno inviate tramite posta ordinaria.

**SCEGLI IL SERVIZIO DI BOLLETTA WEB E ACCONSENTI ANCHE A RICEVERE LE COMUNICAZIONI DI RINNOVO IN FORMATO DIGITALE:**

Se hai fornito un indirizzo email / PEC o un numero di cellulare, potremmo comunicarti la data di inizio della fornitura per posta elettronica o sms; in caso contrario riceverai l'informativa tramite posta ordinaria. L'indirizzo email/PEC o il numero di cellulare saranno utilizzati anche per altre comunicazioni inerenti il contratto.

(2) Codice identificativo del punto di fornitura riportato in bolletta. (3) Enel Energia procederà all'attivazione a parità di condizioni, secondo i dati che verranno comunicati dal Sistema Informativo Integrato/Distributore, secondo la normativa vigente.

**DICHIARAZIONI DEL CLIENTE - RECESSO PER CAMBIO FORNITORE**

Il Cliente dichiara: - di utilizzare l'energia elettrica e/o il gas per i siti in oggetto della fornitura richiesta per usi diversi dalle abitazioni e dall'illuminazione pubblica, in linea con i requisiti indicati nelle "CTE", assumendo, anche ai fini di quanto previsto dall'art. 3.5 delle CGF, la responsabilità dell'esattezza e della veridicità di quanto dichiarato in contratto in relazione all'uso della fornitura, consapevole delle implicazioni di tale dichiarazione ai fini del trattamento fiscale dei consumi di energia elettrica e/o gas e dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto; - di essere consapevole che, se titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, al fine del riconoscimento di tale diritto, è tenuto a compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito enel.it; - di autorizzare Enel Energia ad acquisire dati tecnici dal distributore competente, se necessario, e il distributore competente a comunicarli per consentire la corretta esecuzione del contratto di fornitura; inoltre [solo se applicabile], di essere titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, di cui alla dichiarazione sostitutiva fiscale IVA (formato disponibile su enel.it) e alla relativa documentazione; - di conoscere le condizioni contrattuali previste dalla Delibera n. 229/01 dell'ARENA "Adozione di direttiva concernente le condizioni contrattuali del servizio di vendita del gas ai clienti finali attraverso reti di gasdotti locali, ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera h), della Legge 14 novembre 1995, n. 491" (consultabili sul sito enel.it); - di aver preso visione dell'informativa privacy di Enel Energia S.p.A. presente sul sito enel.it; - di voler recedere dal contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas in essere, conferendo ad Enel Energia specifico mandato per recedere in suo nome e conto secondo le modalità previste dalla normativa vigente e come indicato nelle Condizioni generali di fornitura. Nel caso in cui il Cliente sia titolare anche di un solo sito connesso in media tensione o in alta tensione, dichiara di essere disponibile all'attivazione compatibilmente con la data di scadenza naturale del contratto di fornitura con l'attuale Fornitore a far data dal \_\_\_\_\_.

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Tuteliamo in modo responsabile i tuoi dati nel rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali. Come Enel Energia S.p.A. siamo titolare del trattamento dei dati secondo quanto stabilito dal Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR). Trovi l'informativa privacy completa sul sito [www.enel.it](http://www.enel.it).

**Consenso per finalità di Marketing di Enel Energia**

Autorizzo Enel Energia S.p.A. a svolgere attività di marketing relativa ai propri prodotti e servizi con modalità di contatto automatizzate e/o tradizionali. **Se dici sì, potremo tenerti informato su offerte, sconti e promozioni.**

**Consenso per finalità di Marketing di prodotti e servizi di Terzi**

Autorizzo Enel Energia S.p.A. a svolgere attività di marketing relativa ai prodotti e servizi delle società del Gruppo Enel e dei partner di Enel Energia, con modalità di contatto automatizzate e/o tradizionali. Per tali finalità, i miei dati possono anche essere comunicati alle Società del Gruppo Enel, il cui elenco aggiornato è visionabile sul sito [www.enel.it](http://www.enel.it). **Se dici sì, ti comunicheremo vantaggi e offerte anche dei nostri partner di fiducia.**

**Consenso per finalità di profilazione di Enel Energia**

Autorizzo Enel Energia S.p.A. a trattare i miei dati personali per analizzare i miei consumi, le mie preferenze ed interessi al fine di suggerirmi proposte, servizi e prodotti adatti alle mie esigenze. **Se dici sì, potremo conoscerti meglio e inviarti proposte su misura per te.**

I consensi sopra indicati sono facoltativi. Potrai fornirli o revocarli in qualsiasi momento, contattando i canali indicati nell'Informativa Privacy sul sito enel.it. I dati di contatto (telefono fisso, cellulare, e-mail/PEC) presenti in questo contratto sostituiranno quelli che avevi indicato in precedenza. Il consenso per finalità di profilazione non è richiesto per le persone giuridiche.

**IL CLIENTE CONFERISCE A ENEL ENERGIA:**

– mandato irrevocabile senza rappresentanza per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e disaccoppiamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica; dichiara inoltre di conoscere già il contenuto di detti contratti e dei relativi allegati, in particolare delle Condizioni Tecniche allegate al contratto di distribuzione anche in quanto disponibili su enel.it; – mandato irrevocabile con rappresentanza per la sottoscrizione delle suddette Condizioni Tecniche, consapevole che l'accettazione ed il rispetto delle stesse è condizione necessaria per l'attivazione ed il mantenimento del servizio di trasmissione e distribuzione; – mandato irrevocabile senza rappresentanza per lo svolgimento presso il distributore competente delle attività di gestione della connessione, dei punti di prelievo, relativamente alla fornitura di energia elettrica, (es. aumenti di potenza, spostamenti di gruppi di misura, etc.), richiedendo il compimento di quanto necessario all'attivazione dei punti di prelievo, fermo restando che il Cliente sarà titolare di ogni rapporto giuridico con il distributore competente, inerente alla connessione alla rete dei propri siti ed impianti. Tale mandato è a titolo oneroso ed obbliga il Cliente a corrispondere ad Enel Energia gli importi necessari per l'esecuzione del mandato e per l'adempimento delle obbligazioni che a tal fine Enel Energia ha contratto in proprio nome.

**FIRME DEL CLIENTE**

Come è entrato in contatto con il consulente di Enel Energia per sottoscrivere il contratto?

<input type="checkbox"/> Ho incontrato il consulente di persona senza precedente telefonata	<input type="checkbox"/> Ho telefonato al consulente, poi ci siamo incontrati di persona	<input type="checkbox"/> Ho telefonato al consulente e abbiamo concluso il contratto senza incontrarci
<input type="checkbox"/> Mi ha chiamato il consulente, poi ci siamo incontrati di persona	<input type="checkbox"/> Mi ha chiamato il consulente e abbiamo concluso senza incontrarci	

Data			TIMBRO E FIRMA (DEL RAPPRESENTANTE LEGALE O DELEGATO)		
------	--	--	---	--	--

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di avere letto ed approvato specificatamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Fornitura: art. 2.7 Recesso; art. 2.8 Recesso e modalità di esercizio; art. 3.5 Dati relativi all'uso e alla potenza. Raddobbi maggiori corrispettivi, imposte e sanzioni; art. 5 Lettura del gruppo di misura; art. 6 Modalità di calcolo dei corrispettivi; art. 7 Modalità di prelievo e di impiego del gas (solo per la fornitura di gas); art. 8 Apparecchiature, verifiche e variazioni (solo per la fornitura di gas); art. 9 Fatturazioni e pagamenti; art. 10 Deposito cauzionale e garanzie di pagamento; art. 11 Interruzioni della fornitura e responsabilità del Fornitore. Responsabilità e manleva del Cliente; art. 12 Sospensione della fornitura e risoluzione del contratto; art. 13 Integrazioni, modifiche e cessioni del contratto; art. 14 Cessione, affitto e usufrutto di azienda; art. 16 Legge applicabile e foro competente. Il cliente acconsente che le CGF, che formano parte integrante e sostanziale del suo contratto di fornitura, siano disponibili sul sito enel.it nella sezione Supporto. Il cliente dichiara di aver ricevuto copia delle CTE sottoscritte riportanti stesso codice di contratto del modulo di adesione.

TIMBRO E FIRMA (DEL RAPPRESENTANTE LEGALE O DELEGATO)

Codice Partnership

Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A. Sede Legale 00198 Roma, Via Luigi Boccherini, 15 - Reg. Imprese di Roma, C.F. 06659371007  
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844581009 - Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. Direzione e coordinamento di Enel S.p.A.

Fasce di contattabilità

Copia per Enel Energia

**MODULO DI ADESIONE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE**

Il Cliente di seguito identificato aderisce ad un Contratto con Enel Energia S.p.A. per la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale alle condizioni contenute (I) nel presente Modulo di Adesione, (II) nelle Condizioni Tecniche Economiche ("CTE") e relativa Scheda di riepilogo, (III) nelle Condizioni Generali di Fornitura ("CGF") disponibili sul sito enel.it nella sezione Supporto e (IV) nella Scheda Sintetica, (V) nella dichiarazione sostitutiva relativa ai dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura, la cui compilazione può essere richiesta da Enel Energia anche successivamente, (VI) negli allegati Multisito Elettrico. I documenti sopra elencati sono parte essenziale e non separabile del Contratto di fornitura. In caso di differenze tra documenti descritti nelle lettere (I), (II) e (III) si dà prevalenza ai documenti nell'ordine sopra riportato.

**DATI DEL CLIENTE (COMPILARE TUTTI I CAMPI IN STAMPATELLO)**

Nome Cognome/ Ragione Sociale												
Forma giuridica												
P. IVA						C. F. Azienda						
Telefono						Telefono cellulare				Fax		
E-mail o PEC <sup>(1)</sup>												

<b>REFERENTE/AMM.RE CONDOMINIO</b>	Nome Cognome									Persona fisica	<input type="checkbox"/>	Persona giuridica	<input type="checkbox"/>
Codice Fiscale						Documento Identità	C.I.	PAT	PASS	ALTRO	Numero		
Rilasciato da						Data rilascio				Telefono			

<b>INDIRIZZO SEDE LEGALE</b>											Nr.		
Città											Provincia		
										CAP			

- COMPILARE SE DIVERSO DALLA SEDE DEL CLIENTE -														
<b>SEDE DI FATTURAZIONE</b>	C/O											Nr.		
Città											Provincia			
										CAP				

Codice Ufficio/Destinatario				Data Inizio Validità*				Data Fine Validità*				* Dati validi solo per Pubbliche Amministrazioni.	Invio singolo	<input type="checkbox"/>	Invio doppio	<input type="checkbox"/>
--------------------------------	--	--	--	--------------------------	--	--	--	------------------------	--	--	--	---	---------------	--------------------------	--------------	--------------------------

Indirizzo Pec per fatturazione elettronica (dato relativo ai Clienti diversi dalle Pubbliche Amministrazioni)																
Referente Pubblica Amministrazione																

Tipo PA	PAC	<input type="checkbox"/>	PAL	<input type="checkbox"/>	CIG				CUP							
---------	-----	--------------------------	-----	--------------------------	-----	--	--	--	-----	--	--	--	--	--	--	--

Il Cliente dichiara che il dato relativo al Codice Ufficio è riferito al Sito (POD/POR) presente nel modulo di adesione o, se si tratta di un multisito, a tutti i Siti (POD/POR) identificati nel Modello Multisito.

I dati di contatto (telefono fisso, cellulare, e-mail/PEC) comunicati in questo contratto sostituiranno quelli eventualmente indicati in precedenza.

**DATI DELLA FORNITURA Presunta data di attivazione delle forniture (la data effettiva sarà trasmessa con una comunicazione successiva)**

<b>ENERGIA ELETTRICA</b>	POD <sup>(2)</sup>	<b>I T</b>			Provenienza mercato libero	SI <input type="checkbox"/>	USO non professionale	<input type="checkbox"/>	Consumo Annuo (KWh)				Potenza (kW) <sup>(3)</sup>			Livello tensione V				
Attuale Soc. vendita																				
<b>INDIRIZZO DI FORNITURA</b>	Città											Provincia			CAP					
																		Nr.		

Se già cliente Enel Energia per il GAS inserire il n. Cliente <sup>(4)</sup>

Esistenza fornitura GAS in azienda SI ☐ NO ☐

<b>GAS NATURALE</b>	PDR <sup>(5)</sup>				Pressione: in bassa pressione alle condizioni di esercizio della rete di distribuzione. Consegna: al contatore.	USO non professionale	<input type="checkbox"/>	Profilo di consumo	Riscaldamento	<input type="checkbox"/>	Produzione	<input type="checkbox"/>								
Attuale Soc. di vendita																				
Posizione Contatore	Accessibile	<input type="checkbox"/>	Non accessibile	<input type="checkbox"/>	Consumo Annuo (KWh)				Matricola Contatore											
<b>INDIRIZZO DI FORNITURA</b>	Città											Provincia			CAP					
																		Nr.		
PDC/REMI																				

Se già cliente Enel Energia per l'energia elettrica inserire in N. contratto elettrico <sup>(6)</sup>

Nel caso di fornitura con più di un sito, compilare anche l'Allegato Multisito per N. siti per cui si richiede l'attivazione.

(1) Se scegli il servizio Bolletta Web ti invieremo le fatture in formato digitale e acconsenti anche a ricevere le Comunicazioni di rinnovo delle condizioni economiche all'indirizzo email o PEC da te fornito. In caso contrario, o in caso di eventuali problematiche tecniche relative all'invio in formato digitale, le fatture e le comunicazioni di rinnovo sopra indicate saranno inviate tramite posta ordinaria.

**SCEGLI IL SERVIZIO DI BOLLETTA WEB E ACCONSENTI ANCHE A RICEVERE LE COMUNICAZIONI DI RINNOVO IN FORMATO DIGITALE:**

Se hai fornito un indirizzo email / PEC o un numero di cellulare, potremmo comunicarti la data di inizio della fornitura per posta elettronica o sms; in caso contrario riceverai l'informativa tramite posta ordinaria. L'indirizzo email/PEC o il numero di cellulare saranno utilizzati anche per altre comunicazioni inerenti il contratto.

(2) Codice identificativo del punto di fornitura riportato in bolletta. (3) Enel Energia procederà all'attivazione a parità di condizioni, secondo i dati che verranno comunicati dal Sistema Informativo Integrato/Distributore, secondo la normativa vigente.

**DICHIARAZIONI DEL CLIENTE - RECESSO PER CAMBIO FORNITORE**

Il Cliente dichiara: - di utilizzare l'energia elettrica e/o il gas per i siti in oggetto della fornitura richiesta per usi diversi dalle abitazioni e dall'illuminazione pubblica, in linea con i requisiti indicati nelle "CTE", assumendo, anche ai fini di quanto previsto dall'art. 3.5 delle CGF, la responsabilità dell'esattezza e della veridicità di quanto dichiarato in contratto in relazione all'uso della fornitura, consapevole delle implicazioni di tale dichiarazione ai fini del trattamento fiscale dei consumi di energia elettrica e/o gas e dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto; - di essere consapevole che, se titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, al fine del riconoscimento di tale diritto, è tenuto a compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito enel.it; - di autorizzare Enel Energia ad acquisire dati tecnici dal distributore competente, se necessario, e il distributore competente a comunicarli per consentire la corretta esecuzione del contratto di fornitura; inoltre [solo se applicabile], di essere titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, di cui alla dichiarazione sostitutiva fiscale IVA (format disponibile su enel.it) e alla relativa documentazione; - di conoscere le condizioni contrattuali previste dalla Delibera n. 229/01 dell'AREERA "Adozione di direttiva concernente le condizioni contrattuali del servizio di vendita del gas ai clienti finali attraverso reti di gasdotti locali, ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera h), della Legge 14 novembre 1995, n. 491" (consultabili sul sito enel.it); - di aver preso visione dell'informativa privacy di Enel Energia S.p.A. presente sul sito enel.it; - di voler recedere dal contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas in essere, conferendo ad Enel Energia specifico mandato per recedere in suo nome e conto secondo le modalità previste dalla normativa vigente e come indicato nelle Condizioni generali di fornitura. Nel caso in cui il Cliente sia titolare anche di un solo sito connesso in media tensione o in alta tensione, dichiara di essere disponibile all'attivazione compatibilmente con la data di scadenza naturale del contratto di fornitura con l'attuale Fornitore a far data dal \_\_\_\_\_.

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Tuteliamo in modo responsabile i tuoi dati nel rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali. Come Enel Energia S.p.A. siamo titolare del trattamento dei dati secondo quanto stabilito dal Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR). Trovi l'informativa privacy completa sul sito [www.enel.it](http://www.enel.it).

**Consenso per finalità di Marketing di Enel Energia**

Autorizzo Enel Energia S.p.A. a svolgere attività di marketing relativa ai propri prodotti e servizi con modalità di contatto automatizzate e/o tradizionali. **Se dici sì, potremo tenerti informato su offerte, sconti e promozioni.**

**Consenso per finalità di Marketing di prodotti e servizi di Terzi**

Autorizzo Enel Energia S.p.A. a svolgere attività di marketing relativa ai prodotti e servizi delle società del Gruppo Enel e dei partner di Enel Energia, con modalità di contatto automatizzate e/o tradizionali. Per tali finalità, i miei dati possono anche essere comunicati alle Società del Gruppo Enel, il cui elenco aggiornato è visionabile sul sito [www.enel.it](http://www.enel.it). **Se dici sì, ti comunicheremo vantaggi e offerte anche dei nostri partner di fiducia.**

**Consenso per finalità di profilazione di Enel Energia**

Autorizzo Enel Energia S.p.A. a trattare i miei dati personali per analizzare i miei consumi, le mie preferenze ed interessi al fine di suggerirmi proposte, servizi e prodotti adatti alle mie esigenze. **Se dici sì, potremo conoscerti meglio e inviarti proposte su misura per te.**

I consensi sopra indicati sono facoltativi. Potrai fornirli o revocarli in qualsiasi momento, contattando i canali indicati nell'Informativa Privacy sul sito enel.it. I dati di contatto (telefono fisso, cellulare, e-mail/PEC) presenti in questo contratto sostituiranno quelli che avevi indicato in precedenza. Il consenso per finalità di profilazione non è richiesto per le persone giuridiche.

**IL CLIENTE CONFERISCE A ENEL ENERGIA:**

- mandato irrevocabile senza rappresentanza per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e disaccoppiamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica; dichiara inoltre di conoscere già il contenuto di detti contratti e dei relativi allegati, in particolare delle Condizioni Tecniche allegate al contratto di distribuzione anche in quanto disponibili su enel.it; - mandato irrevocabile con rappresentanza per la sottoscrizione delle suddette Condizioni Tecniche, consapevole che l'accettazione ed il rispetto delle stesse è condizione necessaria per l'attivazione ed il mantenimento del servizio di trasmissione e distribuzione; - mandato irrevocabile senza rappresentanza per lo svolgimento presso il distributore competente delle attività di gestione della connessione, dei punti di prelievo, relativamente alla fornitura di energia elettrica, (es. aumenti di potenza, spostamenti di gruppi di misura, etc.), richiedendo il compimento di quanto necessario all'attivazione dei punti di prelievo, fermo restando che il Cliente sarà titolare di ogni rapporto giuridico con il distributore competente, inerente alla connessione alla rete dei propri siti ed impianti. Tale mandato è a titolo oneroso ed obbliga il Cliente a corrispondere ad Enel Energia gli importi necessari per l'esecuzione del mandato e per l'adempimento delle obbligazioni che a tal fine Enel Energia ha contratto in proprio nome.

**FIRME DEL CLIENTE**

**Come è entrato in contatto con il consulente di Enel Energia per sottoscrivere il contratto?**

☐ Ho incontrato il consulente di persona senza precedente telefonata ☐ Ho telefonato al consulente, poi ci siamo incontrati di persona ☐ Ho telefonato al consulente e abbiamo concluso il contratto senza incontrarci

☐ Mi ha chiamato il consulente, poi ci siamo incontrati di persona ☐ Mi ha chiamato il consulente e abbiamo concluso senza incontrarci

Data \_\_\_\_\_

TIMBRO E FIRMA (DEL RAPPRESENTANTE LEGALE O DELEGATO)

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di avere letto ed approvato specificatamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Fornitura: art. 2.7 Recesso; art. 2.8 Recesso e modalità di esercizio; art. 3.5 Dati relativi all'uso e alla potenza. Raddobbi maggiori corrispettivi, imposte e sanzioni; art. 5 Lettura del gruppo di misura; art. 6 Modalità di calcolo dei corrispettivi; art. 7 Modalità di prelievo e di impiego del gas (solo per la fornitura di gas); art. 8 Apparecchiature, verifiche e variazioni (solo per la fornitura di gas); art. 9 Fatturazioni e pagamenti; art. 10 Deposito cauzionale e garanzie di pagamento; art. 11 Interruzioni della fornitura e responsabilità del Fornitore. Responsabilità e manleva del Cliente; art. 12 Sospensione della fornitura e risoluzione del contratto; art. 13 Integrazioni, modifiche e cessioni del contratto; art. 14 Cessione, affitto e usufrutto di azienda; art. 16 Legge applicabile e foro competente. Il cliente acconsente che le CGF, che formano parte integrante e sostanziale del suo contratto di fornitura, siano disponibili sul sito enel.it nella sezione Supporto. Il cliente dichiara di aver ricevuto copia delle CTE sottoscritte riportanti stesso codice di contratto del modulo di adesione.

TIMBRO E FIRMA (DEL RAPPRESENTANTE LEGALE O DELEGATO)

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

☐ Bollettino postale

☐ Bonifico

☐ Addebito diretto su conto corrente SDD

☐ Addebito su Banca Estera in area SEPA

Intestatario  
del conto

C.F. del titolare e  
delegato del C/C

Cognome e Nome del Sottoscrittore del modulo  
(Titolare o delegato ad operare sul conto corrente indicato)

Recapito telefonico  
del titolare del conto

IBAN

IT

IBAN banca estera (SEPA)

Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste Italiane sopra individuata ad addebitare, sul c/c indicato, tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Enel Energia S.p.A.; gli addebiti dovranno avvenire a favore delle coordinate di Enel Energia su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata). Gli addebiti avverranno a condizione che vi siano disponibilità sufficienti sul conto corrente indicato e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito entro 8 settimane dalla data scadenza o data prorogata dal creditore. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto. Il recapito telefonico del correntista, ove necessario, sarà utilizzato da Enel Energia ai soli scopi inerenti la modalità di pagamento di addebito diretto su conto corrente (SDD). Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma.

L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it

Firma del rappresentante legale o delegato

**MODALITÀ DI PAGAMENTO**
☐ Bollettino postale

☐ Bonifico

☐ Addebito diretto su conto corrente SDD

☐ Addebito su Banca Estera in area SEPA

Intestatario  
del conto

C.F. del titolare e  
delegato del C/C

Cognome e Nome del Sottoscrittore del modulo  
(Titolare o delegato ad operare sul conto corrente indicato)

Recapito telefonico  
del titolare del conto

IBAN

IT

IBAN banca estera (SEPA)

Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste Italiane sopra individuata ad addebitare, sul c/c indicato, tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Enel Energia S.p.A.; gli addebiti dovranno avvenire a favore delle coordinate di Enel Energia su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata). Gli addebiti avverranno a condizione che vi siano disponibilità sufficienti sul conto corrente indicato e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito entro 8 settimane dalla data scadenza o data prorogata dal creditore. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto. Il recapito telefonico del correntista, ove necessario, sarà utilizzato da Enel Energia ai soli scopi inerenti la modalità di pagamento di addebito diretto su conto corrente (SDD). Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma.

L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it

Firma del rappresentante legale o delegato

**CATEGORIA DI CONSUMO**
☐ **Azienda proprietaria dell'immobile**
☐ **Azienda inquilina dell'immobile**
**Pizzeria**
☐ coperti < 50

☐ coperti tra 50 e 100

☐ coperti > 100

**Ristoranti**
☐ coperti < 50

☐ coperti tra 50 e 100

☐ coperti > 100

**Agriturismo**
☐ stanze < 20 nr.

☐ stanze tra 20 nr. e 50 nr.

☐ stanze tra 50 nr. e 100 nr.

☐ stanze > 100 nr.

**Alberghi**
☐ stanze < 20 nr.

☐ stanze tra 20 nr. e 50 nr.

☐ stanze tra 50 nr. e 100 nr.

☐ stanze > 100 nr.

**Ricovero (ospizi, orfanotrofi)**
☐ stanze < 20 nr.

☐ stanze tra 20 nr. e 50 nr.

☐ stanze tra 50 nr. e 100 nr.

☐ stanze > 100 nr.

**Centri di recupero**
☐ stanze < 20 nr.

☐ stanze tra 20 nr. e 50 nr.

☐ stanze tra 50 nr. e 100 nr.

☐ stanze > 100 nr.

**Scuola**
☐ aule < 20 nr.

☐ aule tra 20 nr. e 50 nr.

☐ aule tra 50 nr. e 100 nr.

☐ aule > 100 nr.

**Condomini**
☐ appartamenti < 10 nr.

☐ appartamenti tra 10 nr. e 30 nr.

☐ appartamenti tra 30 nr. e 50 nr.

☐ appartamenti > 50 nr.

**Edificio Comunale**
☐ un piano

☐ da 1 a 3 piani

☐ più di 3 piani

**Edificio Militare**
☐ un piano

☐ da 1 a 3 piani

☐ più di 3 piani

**Edificio Pubblico**
☐ un piano

☐ da 1 a 3 piani

☐ più di 3 piani

**Bar**
☐ locale < 100 mq

☐ locale tra 100 mq e 200 mq

☐ locale tra 200 mq e 500 mq

☐ locale > 500 mq

**Negozi**
☐ locale < 100 mq

☐ locale tra 100 mq e 200 mq

☐ locale tra 200 mq e 500 mq

☐ locale > 500 mq

**Panificio**
☐ locale < 100 mq

☐ locale tra 100 mq e 200 mq

☐ locale tra 200 mq e 500 mq

☐ locale > 500 mq

**Pasticceria**
☐ locale < 100 mq

☐ locale tra 100 mq e 200 mq

☐ locale tra 200 mq e 500 mq

☐ locale > 500 mq

**Libera professione**
☐ locale < 100 mq

☐ locale tra 100 mq e 200 mq

☐ locale tra 200 mq e 500 mq

☐ locale > 500 mq

**Rostic.-Gastron.-Pizz. da asporto**
☐ locale < 100 mq

☐ locale tra 100 mq e 200 mq

☐ locale tra 200 mq e 500 mq

☐ locale > 500 mq

**Lavanderia**
☐ locale < 100 mq

☐ locale tra 100 mq e 200 mq

☐ locale tra 200 mq e 500 mq

☐ locale > 500 mq

**Magazzino/Deposito/Autorimessa**
☐ locale < 200 mq

☐ locale tra 200 mq e 1000 mq

☐ locale tra 1000 mq e 5000 mq

☐ locale > 5000 mq

**Palestra**
☐ locale < 200 mq

☐ locale tra 200 mq e 1000 mq

☐ locale tra 1000 mq e 5000 mq

☐ locale > 5000 mq

**Vetreria**
☐ locale < 200 mq

☐ locale tra 200 mq e 1000 mq

☐ locale tra 1000 mq e 5000 mq

☐ locale > 5000 mq

**Artigiano locale**
☐ locale < 200 mq

☐ locale tra 200 mq e 1000 mq

☐ locale tra 1000 mq e 5000 mq

☐ locale > 5000 mq

**Poliambulatorio/Centro Medico**
☐ locale < 200 mq

☐ locale tra 200 mq e 1000 mq

☐ locale tra 1000 mq e 5000 mq

☐ locale > 5000 mq

**Istituto di bellezza**
☐ locale < 200 mq

☐ locale tra 200 mq e 1000 mq

☐ locale tra 1000 mq e 5000 mq

☐ locale > 5000 mq

**Sala da gioco/da ballo**
☐ locale < 200 mq

☐ locale tra 200 mq e 1000 mq

☐ locale tra 1000 mq e 5000 mq

☐ locale > 5000 mq

**Ufficio (Azienda/Associazione)**
☐ locale < 200 mq

☐ locale tra 200 mq e 1000 mq

☐ locale tra 1000 mq e 5000 mq

☐ locale > 5000 mq

**Carrozzeria**
☐ locale < 200 mq

☐ locale tra 200 mq e 1000 mq

☐ locale tra 1000 mq e 5000 mq

☐ locale > 5000 mq

**Cinema, Teatro...**
☐ locale < 500 mq

☐ locale tra 500 mq e 1000 mq

☐ locale > 1000 mq

**Centro Commerciale**
☐ locale < 5000 mq

☐ locale > 5000 mq

**Floricoltori**
☐ serra < 500 mq

☐ serra tra 500 e 2500 mq

☐ serra tra 2500 e 5000 mq

☐ serra > 5000 mq

☐ **azienda agricola**
☐ **piscina**
☐ **consumi interni cabine**
☐ **consumi interni uffici**
☐ **industria**
**Dettaglio attività svolta**

**ALLEGATO - MULTISITO ELETTRICITÀ**
**Sito**

1. compilare la sottostante tabella con i dati dell'ultima fattura:

Attuale Società di vendita		Livello di tensione V (valore numerico)	
POD/ID presa		Distributore competente	
Indirizzo di fornitura		N.	
Città		Prov.	
Bassa Tensione (barrare)		Consumo annuo TOT presunto in kWh:	
		MT (barrare)	
		Potenza (kW) <sup>1)</sup>	
		Uso non professionale	

**Al fine di ottimizzare la previsione dei consumi relativamente alla fornitura le domandiamo:**

2. solo se il sito è in MT o BT con MISURATORE ORARIO, i consumi mensili presunti in kWh

e la conseguente somma di tali consumi mensili presunti:

Gen		Feb		Mar		Apr		Mag		Giu	
Lug		Ago		Set		Ott		Nov		Dic	

**Totale Energia prelevata nell'anno (kWh)**
**Sito**

1. compilare la sottostante tabella con i dati dell'ultima fattura:

Attuale Società di vendita		Livello di tensione V (valore numerico)	
POD/ID presa		Distributore competente	
Indirizzo di fornitura		N.	
Città		Prov.	
Bassa Tensione (barrare)		Consumo annuo TOT presunto in kWh:	
		MT (barrare)	
		Potenza (kW) <sup>1)</sup>	
		Uso non professionale	

**Al fine di ottimizzare la previsione dei consumi relativamente alla fornitura le domandiamo:**

2. solo se il sito è in MT o BT con MISURATORE ORARIO, i consumi mensili presunti in kWh

e la conseguente somma di tali consumi mensili presunti:

Gen		Feb		Mar		Apr		Mag		Giu	
Lug		Ago		Set		Ott		Nov		Dic	

**Totale Energia prelevata nell'anno (kWh)**
**Sito**

1. compilare la sottostante tabella con i dati dell'ultima fattura:

Attuale Società di vendita		Livello di tensione V (valore numerico)	
POD/ID presa		Distributore competente	
Indirizzo di fornitura		N.	
Città		Prov.	
Bassa Tensione (barrare)		Consumo annuo TOT presunto in kWh:	
		MT (barrare)	
		Potenza (kW) <sup>1)</sup>	
		Uso non professionale	

**Al fine di ottimizzare la previsione dei consumi relativamente alla fornitura le domandiamo:**

2. solo se il sito è in MT o BT con MISURATORE ORARIO, i consumi mensili presunti in kWh

e la conseguente somma di tali consumi mensili presunti:

Gen		Feb		Mar		Apr		Mag		Giu	
Lug		Ago		Set		Ott		Nov		Dic	

**Totale Energia prelevata nell'anno (kWh)**
**Sito**

1. compilare la sottostante tabella con i dati dell'ultima fattura:

Attuale Società di vendita		Livello di tensione V (valore numerico)	
POD/ID presa		Distributore competente	
Indirizzo di fornitura		N.	
Città		Prov.	
Bassa Tensione (barrare)		Consumo annuo TOT presunto in kWh:	
		MT (barrare)	
		Potenza (kW) <sup>1)</sup>	
		Uso non professionale	

**Al fine di ottimizzare la previsione dei consumi relativamente alla fornitura le domandiamo:**

2. solo se il sito è in MT o BT con MISURATORE ORARIO, i consumi mensili presunti in kWh

e la conseguente somma di tali consumi mensili presunti:

Gen		Feb		Mar		Apr		Mag		Giu	
Lug		Ago		Set		Ott		Nov		Dic	

**Totale Energia prelevata nell'anno (kWh)**

(1) Enel Energia procederà all'attivazione a parità di condizioni, secondo i dati che verranno comunicati dal Sistema Informativo Integrato/Distributore, secondo la normativa vigente.

Inviare in una delle seguenti modalità:

- dal sito Web: [enel.it](http://enel.it)  
 Posta: Enel Energia S.p.A.  
 Casella Postale 8080 – 85100 Potenza (PZ)

# MODULO RECLAMI PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

## Dati del cliente

Cognome e Nome\* \_\_\_\_\_  
 Codice Fiscale/Partita Iva\* \_\_\_\_\_  
 Indirizzo della fornitura\* \_\_\_\_\_  
 Recapito telefonico \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_  
 Fasce orarie di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico): 08:00-21:00 08:00-15:00 13:00-21:00 \_\_\_\_\_  
 Codice POD<sup>(1)</sup>\* \_\_\_\_\_  
 Numero Cliente<sup>(2)</sup>\* \_\_\_\_\_

## ARGOMENTO E SUB ARGOMENTO DEL RECLAMO

Argomento	Sub Argomento	
CONTRATTI	Recesso	<input type="checkbox"/>
	Vulture e Subentri	<input type="checkbox"/>
	Modifiche e Unilaterali da parte di Enel Energia	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MOROSITÀ E SOSPENSIONE	Morosità	<input type="checkbox"/>
	Sospensione e riattivazione	<input type="checkbox"/>
	Cmor (corrispettivo morosità)	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MERCATO	Contratti non richiesti	<input type="checkbox"/>
	Cambio fornitore	<input type="checkbox"/>
	Condizioni economiche nuovi contratti	<input type="checkbox"/>
	Doppia fatturazione	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
FATTURAZIONE	Uso dell'autolettura	<input type="checkbox"/>
	Ricalcoli	<input type="checkbox"/>
	Consumi stimati errati	<input type="checkbox"/>
	Periodicità e fattura di chiusura	<input type="checkbox"/>
	Pagamenti e rimborsi	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MISURA	Cambio contatore	<input type="checkbox"/>
	Verifica e ricostruzione consumi	<input type="checkbox"/>
	Mancate letture	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA	Preventivi/Attivazioni/Lavori (tempi e costi)	<input type="checkbox"/>
	Continuità del servizio	<input type="checkbox"/>
	Valori della tensione/Pressione	<input type="checkbox"/>
	Sicurezza	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
BONUS SOCIALE	Validazioni	<input type="checkbox"/>
	Cessazioni	<input type="checkbox"/>
	Erogazioni	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
QUALITÀ COMMERCIALE	Servizio Clienti (Call center, Sportelli, altri servizi)	<input type="checkbox"/>
	Indennizzi	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
ALTRO Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate	Descrizione:	

Autolettura del contatore\* \_\_\_\_\_ Data dell'autolettura\* \_\_\_\_\_



Se desideri che la risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo diverso da quello che hai fornito in sede di conclusione del contratto oppure tramite e-mail (non comunicata o diversa da quella precedentemente comunicata) indicalo qui:

Indirizzo postale/Email<sup>(3)\*</sup> \_\_\_\_\_

Oppure se preferisci ricevere la risposta al tuo reclamo presso altra persona, specifica qui il nominativo e l'indirizzo:

C/O Cognome e Nome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Ti informiamo che se hai fornito un indirizzo di posta elettronica, lo utilizzeremo per qualsiasi futura comunicazione riguardante la tua fornitura.

#### DESCRIZIONE DEL TUO RECLAMO

---



---



---

**\*Attenzione:** i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com).

#### INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D. LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196

Ti informiamo che i dati personali qui indicati sono raccolti e trattati per dare seguito alla tua segnalazione. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it. Titolare del trattamento è Enel Energia S.p.A. con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma. Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03 è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta dedicata [privacy.enelenergia@enel.com](mailto:privacy.enelenergia@enel.com).

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

#### DA COMPILARE SE IL RECLAMO VIENE PRESENTATO DA PERSONA DELEGATA/INCARICATA DAL CLIENTE

##### Dati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente <sup>(4)</sup>

Cognome e Nome \_\_\_\_\_

Codice Fiscale/Partita Iva \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Recapito telefonico \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

##### Allegare la copia (fronte/retro) del documento d'identità valido del Cliente.

Ti informiamo che i dati personali qui indicati sono raccolti e trattati per dare seguito alla tua segnalazione. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it. Titolare del trattamento è Enel Energia S.p.A. con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma. Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03 è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta dedicata [privacy.enelenergia@enel.com](mailto:privacy.enelenergia@enel.com).

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

(1) Il codice PDR identifica la fornitura; lo puoi trovare nella bolletta in alto a sinistra, nella sezione "DATI FORNITURA".

(2) Da compilare solo se è già in possesso del numero Cliente (lo puoi trovare nella sezione "DATI FORNITURA").

(3) Indicare l'indirizzo o la casella di posta elettronica dove si vuole ricevere la risposta.

(4) Da compilare solo se il Reclamo viene inoltrato da persona delegata dall'intestatario della fornitura, in tal caso è necessario allegare la copia fronte/retro del documento d'identità del Cliente.

I nostri consulenti sono a tua disposizione attraverso il Servizio Clienti di Enel Energia secondo le alternative proposte nella sezione Supporto ("contattaci") sul sito web enel.it e tramite live chat o presso gli Spazio Enel (scopri quello più vicino e gli orari di apertura su enel.it).



Inviare in una delle seguenti modalità:

- dal sito Web: [enel.it](http://enel.it)  
 Posta: Enel Energia S.p.A.  
 Casella Postale 8080 – 85100 Potenza (PZ)

**MODULO RECLAMI PER LA FORNITURA DEL GAS**
**Dati del cliente**

Cognome e Nome\* \_\_\_\_\_  
 Codice Fiscale/Partita Iva\* \_\_\_\_\_  
 Indirizzo della fornitura\* \_\_\_\_\_  
 Recapito telefonico \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_  
 Fasce orarie di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico): 08:00-21:00 08:00-15:00 13:00-21:00 \_\_\_\_\_  
 Codice POD<sup>(1)</sup>\* \_\_\_\_\_  
 Numero Cliente<sup>(2)</sup>\* \_\_\_\_\_

**ARGOMENTO E SUB ARGOMENTO DEL RECLAMO**

Argomento	Sub Argomento	
<b>CONTRATTI</b>	Recesso	<input type="checkbox"/>
	Vulture e Subentri	<input type="checkbox"/>
	Modifiche e Unilaterali da parte di Enel Energia	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
<b>MOROSITÀ E SOSPENSIONE</b>	Morosità	<input type="checkbox"/>
	Sospensione e riattivazione	<input type="checkbox"/>
	Cmor (corrispettivo morosità)	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
<b>MERCATO</b>	Contratti non richiesti	<input type="checkbox"/>
	Cambio fornitore	<input type="checkbox"/>
	Condizioni economiche nuovi contratti	<input type="checkbox"/>
	Doppia fatturazione	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
<b>FATTURAZIONE</b>	Uso dell'autolettura	<input type="checkbox"/>
	Ricalcoli	<input type="checkbox"/>
	Consumi stimati errati	<input type="checkbox"/>
	Periodicità e fattura di chiusura	<input type="checkbox"/>
	Pagamenti e rimborsi	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
<b>MISURA</b>	Cambio contatore	<input type="checkbox"/>
	Verifica e ricostruzione consumi	<input type="checkbox"/>
	Mancate letture	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
<b>CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA</b>	Preventivi/Attivazioni/Lavori (tempi e costi)	<input type="checkbox"/>
	Continuità del servizio	<input type="checkbox"/>
	Valori della tensione/Pressione	<input type="checkbox"/>
	Sicurezza	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
<b>BONUS SOCIALE</b>	Validazioni	<input type="checkbox"/>
	Cessazioni	<input type="checkbox"/>
	Erogazioni	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
<b>QUALITÀ COMMERCIALE</b>	Servizio Clienti (Call center, Sportelli, altri servizi)	<input type="checkbox"/>
	Indennizzi	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
<b>ALTRO</b> Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate	Descrizione:	

Autolettura del contatore\* \_\_\_\_\_ Data dell'autolettura\* \_\_\_\_\_

Se desideri che la risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo diverso da quello che hai fornito in sede di conclusione del contratto oppure tramite e-mail (non comunicata o diversa da quella precedentemente comunicata) indicalo qui:

Indirizzo postale/Email<sup>(3)\*</sup> \_\_\_\_\_

Oppure se preferisci ricevere la risposta al tuo reclamo presso altra persona, specifica qui il nominativo e l'indirizzo:

C/O Cognome e Nome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Ti informiamo che se hai fornito un indirizzo di posta elettronica, lo utilizzeremo per qualsiasi futura comunicazione riguardante la tua fornitura.

#### DESCRIZIONE DEL TUO RECLAMO

---



---



---

**\*Attenzione:** i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com).

#### INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D. LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196

Ti informiamo che i dati personali qui indicati sono raccolti e trattati per dare seguito alla tua segnalazione. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it. Titolare del trattamento è Enel Energia S.p.A. con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma. Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03 è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta dedicata [privacy.enelenergia@enel.com](mailto:privacy.enelenergia@enel.com).

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

#### DA COMPILARE SE IL RECLAMO VIENE PRESENTATO DA PERSONA DELEGATA/INCARICATA DAL CLIENTE

##### Dati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente <sup>(4)</sup>

Cognome e Nome \_\_\_\_\_

Codice Fiscale/Partita Iva \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Recapito telefonico \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

##### Allegare la copia (fronte/retro) del documento d'identità valido del Cliente.

Ti informiamo che i dati personali qui indicati sono raccolti e trattati per dare seguito alla tua segnalazione. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it. Titolare del trattamento è Enel Energia S.p.A. con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma. Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03 è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta dedicata [privacy.enelenergia@enel.com](mailto:privacy.enelenergia@enel.com).

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

(1) Il codice PDR identifica la fornitura; lo puoi trovare nella bolletta in alto a sinistra, nella sezione "DATI FORNITURA".

(2) Da compilare solo se è già in possesso del numero Cliente (lo puoi trovare nella sezione "DATI FORNITURA").

(3) Indicare l'indirizzo o la casella di posta elettronica dove si vuole ricevere la risposta.

(4) Da compilare solo se il Reclamo viene inoltrato da persona delegata dall'intestatario della fornitura, in tal caso è necessario allegare la copia fronte/retro del documento d'identità del Cliente.

I nostri consulenti sono a tua disposizione attraverso il Servizio Clienti di Enel Energia secondo le alternative proposte nella sezione Supporto ("contattaci") sul sito web enel.it e tramite live chat o presso gli Spazio Enel (scopri quello più vicino e gli orari di apertura su enel.it).