

## MODULO DI ADESIONE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

Il Cliente di seguito identificato aderisce con Enel Energia S.p.A. per la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale alle condizioni contenute (I) nel presente Modulo di Adesione, (II) nelle Condizioni Tecnico Economiche ("CTE") e relativa Scheda di riepilogo, (III) nelle Condizioni Generali di Fornitura ("CGF") disponibili sul sito enel.it nella sezione Supporto e (IV) nella Scheda Sintetica, (V) nella dichiarazione sostitutiva relativa ai dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura, la cui compilazione può essere richiesta da Enel Energia anche successivamente, (VI) negli allegati Multisito Elettrico. I documenti sopra elencati sono parte essenziale e non separabile del Contratto di fornitura. In caso di differenze tra quanto previsto nei documenti descritti nelle lettere I), II), III) e VI) si dà prevalenza ai documenti nell'ordine sopra riportato.

## DATI DEL CLIENTE (COMPILARE TUTTI I CAMPI IN STAMPATELLO)

Nome Cognome/ Ragione Sociale			
Forma giuridica			
P. IVA	C. F. Azienda		
Telefono	Telefono cellulare		
E-mail o PEC (1)			

REFERENTE/AMM.RE CONDOMINIO	Nome Cognome	Documento Identità	Persona fisica
Codice Fiscale		C.I. <input type="checkbox"/> PAT <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> ALTRO	Persona giuridica
Rilasciato da		Data rilascio	Numero
INDIRIZZO SEDE LEGALE	Città	Telefono	Nr.

-- COMPILARE SE DIVERSO DALLA SEDE DEL CLIENTE		
C/O	Nr.	
SEDE DI FATTURAZIONE		
Città	Provincia	CAP

Codice Ufficio/Destinatario	Data Inizio Validità*	Data Fine Validità*	* Dati validi solo per Pubbliche Amministrazioni.	
Indirizzo Pec per fatturazione elettronica (dato relativo ai Clienti diversi dalle Pubbliche Amministrazioni)	Invio singolo <input type="checkbox"/> Invio doppio <input type="checkbox"/>			
Referente Pubblica Amministrazione				
Tipo PA <input type="checkbox"/> PAC <input type="checkbox"/> PAL <input type="checkbox"/> CIG	CUP			

Il Cliente dichiara che il dato relativo al Codice Ufficio è riferito al Sito (POD/PDR) presente nel modulo di adesione o, se si tratta di un multisito, a tutti i Siti (POD/PDR) identificati nel Modello Multisito.

I dati di contatto (telefono fisso, cellulare, e-mail/PEC) comunicati in questo contratto sostituiranno quelli eventualmente indicati in precedenza.

DATI DELLA FORNITURA		Presunta data di attivazione delle forniture (la data effettiva sarà trasmessa con una comunicazione successiva)				
ENERGIA ELETTRICA	POD (2)	IT	Provenienza mercato libero NO <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> Uso non professionale	Consumo Annuo (kWh)	Potenza (kW) <sup>(3)</sup>	Livello tensione V
INDIRIZZO DI FORNITURA	Attuale Soc. vendita				Nr.	
GAS NATURALE	PDR (5)		Esistenza fornitura di GAS in azienda SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	Uso non professionale	Profilo di consumo Riscaldamento <input type="checkbox"/> Produzione <input type="checkbox"/> Prodotto e riscaldamento <input type="checkbox"/>	
INDIRIZZO DI FORNITURA	Attuale Soc. di vendita		Pressione: in bassa pressione alle condizioni di esercizio della rete di distribuzione. Consegnato: al contatore.			
	Posizione Contatore <input type="checkbox"/> Accessibile <input type="checkbox"/> Non accessibile	Consumo Annuo (kWh)	Matricola Contarore			
				Nr.		
				Provincia	CAP	

GAS NATURALE	Se già cliente Enel Energia per il GAS inserire il n. Cliente (4)	Se già cliente Enel Energia per l'energia elettrica inserire in N. contratto elettrico (4)
INDIRIZZO DI FORNITURA	PDR (5)	Esistenza fornitura di GAS in azienda SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
	Attuale Soc. di vendita	Uso non professionale
	Posizione Contatore <input type="checkbox"/> Accessibile <input type="checkbox"/> Non accessibile	Profilo di consumo Riscaldamento <input type="checkbox"/> Produzione <input type="checkbox"/> Prodotto e riscaldamento <input type="checkbox"/>
	INDIRIZZO DI FORNITURA	
	Città	
	PDC/REMI	

Se già cliente Enel Energia per l'energia elettrica inserire in N. contratto elettrico (4)

Nel caso di fornitura con più di un sito, compilare anche l'Allegato Multisito per N. siti per cui si richiede l'attivazione.  
(1) Se scegli il servizio Bolletta Web ti invieremo le fatture in formato digitale e acconsenti anche a ricevere le Comunicazioni di rinnovo delle condizioni economiche all'indirizzo email o PEC da te fornito. In caso contrario, o in caso di eventuali problematiche tecniche relative all' invio in formato digitale, le fatture e le comunicazioni di rinnovo sopra indicate saranno inviate tramite posta ordinaria.

**SCHEGLI IL SERVIZIO DI BOLLETTA WEB E ACCONSENTI ANCHE A RICEVERE LE COMUNICAZIONI DI RINNOVO IN FORMATO DIGITALE:**

Se hai fornito un indirizzo email / PEC o un numero di cellulare, potremo comunicarti la data di inizio della fornitura per posta elettronica o sms; in caso contrario riceverai l'informatica tramite posta ordinaria. L'indirizzo email/PEC o il numero di cellulare saranno utilizzati anche per altre comunicazioni inerenti il contratto.

(2) Codice identificativo del punto di fornitura riportato in bolletta. (3) Enel Energia procederà all'attivazione a partita di condizioni, secondo i dati che verranno comunicati dal Sistema Informativo Integrato/Distributore, secondo la normativa vigente.

## DICHIARAZIONI DEL CLIENTE - RECESSO PER CAMBIO FORNITORE

Il Cliente dichiara: - di utilizzare l'energia elettrica e/o il gas per i siti in oggetto della fornitura richiesta per usi diversi dalle abitazioni e dall'illuminazione pubblica, in linea con i requisiti indicati nelle "CTE", assumendo, anche ai fini di quanto previsto dall'art. 3.5 delle CGF, la responsabilità dell'esattezza e della veridicità di quanto dichiarato in contratto in relazione all'uso della fornitura, consapevole delle implicazioni di tale dichiarazione ai fini del trattamento fiscale dei consumi di energia elettrica e/o gas e dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto; - di essere consapevole che, se violata la clausola di tutela del diritto di agenziazione o esercizio di diritti, al fine del riconoscimento del diritto, è tenuto a accollare e trasmettere a Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegato B) a fotocopia del protocollo documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione, e la fornitura di tutti i dati e documenti necessari per la verifica della correttezza della dichiarazione sostitutiva fiscale ad Enel Energia, il quale, in base alla documentazione del distributore, determinerà il momento della corretta esecuzione del contratto di fornitura, notificando (solo se applicabile) di essere titolare del diritto ad appaltazioni o esigimenti fiscali, di cui alla dichiarazione sostitutiva fiscale IVA (formato disponibile su enel.it) e alla relativa documentazione, e di conoscere le condizioni contrattuali previste dalla Delibera n. 229/01 dell'ARERA "Adozione di direttiva concernente le condizioni contrattuali del servizio di vendita del gas ai clienti finali attraverso reti di gasdotto locali, ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera h), della Legge 14 novembre 1995, n. 491" (consultabili sul sito enel.it); - di avere preso visione dell'informatica privata di Enel Energia S.p.A. presente sul sito enel.it; - di voler ricevere dal contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas in essere, conferendo ad Enel Energia specifico mandato per ricevere in suo nome e conto secondo le modalità previste dalla normativa vigente e come indicato nelle Condizioni generali di fornitura. Nel caso in cui il Cliente sia titolare anche di un solo sito connesso in media tensione o in alta tensione, dichiara di essere disponibile all'attivazione compatibilmente con la data di scadenza naturale del contratto di fornitura con l'attuale Fornitore a far data dal \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_.

## CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Tuteliamo in modo responsabile i tuoi dati nel rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali. Come Enel Energia S.p.A. siamo titolare del trattamento dei dati secondo quanto stabilito dal Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR). Trovi l'informatica privacy completa sul sito [www.enel.it](http://www.enel.it).

**Consenso per finalità di Marketing di Enel Energia S.p.A.** Autorizzo Enel Energia S.p.A. a svolgere attività di marketing relativa ai propri prodotti e servizi con modalità di contatto automatizzate e/o tradizionali. **Se dici sì, potremo tenerti informato su offerte, sconti e promozioni.** **SI** **NO**

**Consenso per finalità di Marketing di prodotti e servizi** Autorizzo Enel Energia S.p.A. a svolgere attività di marketing relativa a prodotti e servizi delle società del Gruppo Enel e dei partner di Enel Energia, con modalità di contatto automatizzate e/o tradizionali. Per tali finalità, i miei dati possono anche essere comunicati alle Società del Gruppo Enel, il cui elenco aggiornato è visionabile sul sito [www.enel.it](http://www.enel.it). **Se dici sì, ti comunicheremo vantaggi e offerte anche dei nostri partner di fiducia.** **SI** **NO**

**Consenso per finalità di profilazione di Enel Energia** Autorizzo Enel Energia S.p.A. a trattare i miei dati personali per analizzare i miei consumi, le mie preferenze ed interessi al fine di suggerirmi proposte, servizi e prodotti adatti alle mie esigenze. **Se dici sì, potremo conoscerti meglio e inviarti proposte su misura per te.** I consensi sopra indicati sono facoltativi. Potrai fornirli o revocarli in qualsiasi momento, contattando i canali indicati nell'informatica Privacy sul sito enel.it. I dati di contatto (telefono fisso, cellulare, e-mail/PEC) presenti in questo contratto sostituiranno quelli che avevi indicato in precedenza. Il consenso per finalità di profilazione non è richiesto per le persone giuridiche. **SI** **NO**

**IL CLIENTE CONFERISCE A ENEL ENERGIA:** - mandato irrevocabile senza rappresentanza per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica; dichiara inoltre di conoscere già il contenuto di detti contratti e dei relativi allegati, in particolare delle Condizioni Tecniche allegate al contratto di distribuzione anche in quanto disponibili su enel.it; - mandato irrevocabile con rappresentanza per la sottoscrizione delle suddette Condizioni Tecniche, consapevole che l'accettazione ed il rispetto delle stesse è condizione necessaria per l'attivazione ed il mantenimento del servizio di trasmissione e distribuzione; - mandato irrevocabile senza rappresentanza per lo svolgimento presso il distributore competente delle attività di gestione della connessione, dei punti di prelievo, relativamente alla fornitura di energia elettrica, es. aumenti di potenza, spostamenti di gruppi di misura, etc, richiedendo il compimento di quanto necessario all'attivazione dei punti di prelievo, fermo restando che il Cliente sarà titolare di ogni rapporto giuridico con il distributore competente, inerente alla connessione alla rete dei propri siti ed impianti. Tale mandato è a titolo oneroso ed obbliga il Cliente a corrispondere ad Enel Energia gli importi necessari per l'esecuzione del mandato e per l'adempimento delle obbligazioni che a tal fine Enel Energia ha contratto in proprio nome.

**FIRME DEL CLIENTE**

**Come è entrato in contatto con il consulente di Enel Energia per sottoscrivere il contratto?**

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ho incontrato il consulente di persona senza precedente telefonata | <input type="checkbox"/> Ho telefonato al consulente, poi ci siamo incontrati di persona   | <input type="checkbox"/> Ho telefonato al consulente e abbiamo concluso il contratto senza incontrarci |
| <input type="checkbox"/> Mi ha chiamato il consulente, poi ci siamo incontrati di persona   | <input type="checkbox"/> Mi ha chiamato il consulente e abbiamo concluso senza incontrarci |  |

Data \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**TIMBRO E FIRMA (DEL RAPPRESENTANTE LEGALE O DELEGATO)** \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di avere letto ed approvato specificatamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Fornitura: art. 2.7 Recesso; art. 2.8 Recesso e modalità di esercizio; art. 3.5 Dati relativi all'uso e alla potenza. Riaddebito maggiori corrispettivi, imposte e sanzioni; art. 5 Lettura del gruppo di misura; art. 6 Modalità di calcolo dei corrispettivi; art. 7 Modalità di prelievo e di impiego del gas (solo per la fornitura di gas); art. 8 Apparecchiature, verifiche e variazioni (solo per la fornitura di gas); art. 9 Fatturazioni e pagamenti; art. 10 Deposito cauzionale e garanzie di pagamento; art. 11 Interruzioni della fornitura e responsabilità del Fornitore. Responsabilità e manleva del Cliente; art. 12 Sospensione della fornitura e risoluzione del contratto; art. 13 Integrazioni, modifiche e cessioni del contratto; art. 14 Cessione, affitto e usufrutto di azienda; art. 16 Legge applicabile e foro competente. Il cliente acconsente che le CGF, che formano parte integrante e sostanziale del suo contratto di fornitura, siano disponibili sul sito enel.it nella sezione Supporto. Il cliente dichiara di aver ricevuto copia delle CTE sottoscritte importanti stessa codice di contratto del modulo di adesione.

**TIMBRO E FIRMA (DEL RAPPRESENTANTE LEGALE O DELEGATO)** \_\_\_\_\_



## MODALITÀ DI PAGAMENTO

 Bollettino postale  Bonifico  Addebito diretto su conto corrente SDD  Addebito su Banca Estera in area SEPAIntestatario del conto  C.F. del titolare e delegato del C/C Cognome e Nome del Sottoscrittore del modulo  
(titolare o delegato ad operare sul conto corrente indicato) Recapito telefonico del titolare del conto  IBAN **I T** IBAN banca estera (SEPA) 

Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste Italiane sopra individuata ad addebitare, sul c/c indicato, tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Enel Energia S.p.A.; gli addebiti dovranno avvenire a favore delle coordinate di Enel Energia su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata). Gli addebiti avverranno a condizione che vi siano disponibilità sufficienti sul conto corrente indicato e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito entro 8 settimane dalla data scadenza o data prorogata dal creditore. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane per tempo vigenti. Per quanto non esplicitamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto. Il recapito telefonico del correntista, ove necessario, sarà utilizzato da Enel Energia ai soli scopi inerenti la modalità di pagamento di addebito diretto su conto corrente (SDD). Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma.

L'informativa completa è disponibile sul sito [enel.it](http://enel.it)

Firma del rappresentante legale o delegato

FACSIMILE

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

 Bollettino postale  Bonifico  Addebito diretto su conto corrente SDD  Addebito su Banca Estera in area SEPAIntestatario  del conto  C.F. del titolare e delegato del C/C Cognome e Nome del Sottoscrittore del modulo  (titolare o delegato ad operare sul conto corrente indicato) Recapito telefonico  del titolare del conto  IBAN **I T** IBAN banca estera (SEPA) 

Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste Italiane sopra individuata ad addebitare, sul c/c indicato, tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Enel Energia S.p.A.; gli addebiti dovranno avvenire a favore delle coordinate di Enel Energia su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata). Gli addebiti avverranno a condizione che vi siano disponibilità sufficienti sul conto corrente indicato e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito entro 8 settimane dalla data scadenza o data prorogata dal creditore. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane per tempo vigenti. Per quanto non esplicitamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto. Il recapito telefonico del correntista, ove necessario, sarà utilizzato da Enel Energia ai soli scopi inerenti la modalità di pagamento di addebito diretto su conto corrente (SDD). Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma.

L'informativa completa è disponibile sul sito [enel.it](http://enel.it)

Firma del rappresentante legale o delegato

FACSIMILE

## CATEGORIA DI CONSUMO

 Azienda proprietaria dell'immobile**Pizzeria** coperti < 50 coperti tra 50 e 100**Ristoranti** coperti < 50 coperti tra 50 e 100**Agriturismo** stanze < 20 nr. stanze tra 20 nr. e 50 nr.**Alberghi** stanze < 20 nr. stanze tra 20 nr. e 50 nr.**Ricovero (ospizi, orfanotrofi)** stanze < 20 nr. stanze tra 20 nr. e 50 nr.**Centri di recupero** stanze < 20 nr. stanze tra 20 nr. e 50 nr.**Scuola** aule < 20 nr. aule tra 20 nr. e 50 nr.**Condomini** appartamenti < 10 nr. appartamenti tra 10 nr. e 30 nr.**Edificio Comunale** un piano da 1 a 3 piani**Edificio Militare** un piano da 1 a 3 piani**Edificio Pubblico** un piano da 1 a 3 piani**Bar** locale < 100 mq locale tra 100 mq e 200 mq**Negozio** locale < 100 mq locale tra 100 mq e 200 mq**Panificio** locale < 100 mq locale tra 100 mq e 200 mq**Pasticceria** locale < 100 mq locale tra 100 mq e 200 mq**Libera professione** locale < 100 mq locale tra 100 mq e 200 mq**Rostic.-Gastron.-Pizz. da asporto** locale < 100 mq locale tra 100 mq e 200 mq**Lavanderia** locale < 100 mq locale tra 100 mq e 200 mq**Magazzino/Deposito/Autorimessa** locale < 200 mq locale tra 200 mq e 1000 mq**Palestra** locale < 200 mq locale tra 200 mq e 1000 mq**Vetreria** locale < 200 mq locale tra 200 mq e 1000 mq**Artigiano locale** locale < 200 mq locale tra 200 mq e 1000 mq**Poliambulatorio/Centro Medico** locale < 200 mq locale tra 200 mq e 1000 mq**Istituto di bellezza** locale < 200 mq locale tra 200 mq e 1000 mq**Sala da gioco/da ballo** locale < 200 mq locale tra 200 mq e 1000 mq**Ufficio (Azienda/Associazione)** locale < 200 mq locale tra 200 mq e 1000 mq**Carrozzeria** locale < 200 mq locale tra 200 mq e 1000 mq**Cinema, Teatro...** locale < 500 mq locale tra 500 mq e 1000 mq**Centro Commerciale** locale < 5000 mq locale > 5000 mq**Floricoltori** serra < 500 mq serra tra 500 e 2500 mq**azienda agricola** piscina**consumi interni cabine****consumi interni uffici****industria** Azienda inquilina dell'immobile coperti > 100 stanze > 100 nr. stanze > 100 nr. stanze tra 50 nr. e 100 nr. stanze tra 50 nr. e 100 nr. stanze > 100 nr. stanze tra 20 nr. e 50 nr. stanze tra 50 nr. e 100 nr. stanze > 100 nr. stanze > 100 nr. stanze tra 20 nr. e 50 nr. stanze tra 50 nr. e 100 nr. appartamenti > 50 nr. stanze > 100 nr. da 1 a 3 piani più di 3 piani da 1 a 3 piani più di 3 piani locale tra 100 mq e 200 mq locale tra 200 mq e 500 mq locale > 500 mq locale > 500 mq locale tra 100 mq e 200 mq locale tra 200 mq e 500 mq locale > 500 mq locale > 500 mq locale tra 100 mq e 200 mq locale tra 200 mq e 500 mq locale > 500 mq locale > 500 mq locale tra 200 mq e 1000 mq locale tra 1000 mq e 5000 mq locale > 5000 mq locale > 5000 mq locale tra 200 mq e 1000 mq locale tra 1000 mq e 5000 mq locale > 5000 mq locale > 5000 mq locale tra 200 mq e 1000 mq locale tra 1000 mq e 5000 mq locale > 5000 mq locale > 5000 mq locale tra 200 mq e 1000 mq locale tra 1000 mq e 5000 mq locale > 5000 mq locale > 5000 mq locale tra 200 mq e 1000 mq locale > 1000 mq locale > 5000 mq locale > 5000 mq**Dettaglio attività svolta**

## ALLEGATO - MULTISITO ELETTRICITÀ

## Sito

1. compilare la sottostante tabella con i dati dell'ultima fattura:

Attuale Società di vendita	<input type="text"/>	Livello di tensione V (valore numerico)	<input type="text"/>
POD/ID presa	<input type="text"/>	Distributore competente	<input type="text"/>
Indirizzo di fornitura	<input type="text"/>	N.	<input type="text"/>
Città	<input type="text"/>	Prov.	<input type="text"/>
Bassa Tensione (barrare)	<input type="checkbox"/>	Consumo annuo TOT presunto in kWh:	<input type="text"/>
		MT (barrare)	<input type="checkbox"/>
		Potenza (kW) <sup>(1)</sup>	<input type="text"/>
		Uso non professionale	<input type="checkbox"/>

Al fine di ottimizzare la previsione dei consumi relativamente alla fornitura le domandiamo:

2. solo se il sito è in MT o BT con MISURATORE ORARIO, i consumi mensili presunti in kWh

e la conseguente somma di tali consumi mensili presunti:

Gen	<input type="text"/>	Feb	<input type="text"/>	Mar	<input type="text"/>	Apr	<input type="text"/>	Mag	<input type="text"/>	Giu	<input type="text"/>
Lug	<input type="text"/>	Ago	<input type="text"/>	Set	<input type="text"/>	Ott	<input type="text"/>	Nov	<input type="text"/>	Dic	<input type="text"/>

Totale Energia prelevata nell'anno (kWh)

## Sito

1. compilare la sottostante tabella con i dati dell'ultima fattura:

Attuale Società di vendita	<input type="text"/>	Livello di tensione V (valore numerico)	<input type="text"/>
POD/ID presa	<input type="text"/>	Distributore competente	<input type="text"/>
Indirizzo di fornitura	<input type="text"/>	N.	<input type="text"/>
Città	<input type="text"/>	Prov.	<input type="text"/>
Bassa Tensione (barrare)	<input type="checkbox"/>	Consumo annuo TOT presunto in kWh:	<input type="text"/>
		MT (barrare)	<input type="checkbox"/>
		Potenza (kW) <sup>(1)</sup>	<input type="text"/>
		Uso non professionale	<input type="checkbox"/>

Al fine di ottimizzare la previsione dei consumi relativamente alla fornitura le domandiamo:

2. solo se il sito è in MT o BT con MISURATORE ORARIO, i consumi mensili presunti in kWh

e la conseguente somma di tali consumi mensili presunti:

Gen	<input type="text"/>	Feb	<input type="text"/>	Mar	<input type="text"/>	Apr	<input type="text"/>	Mag	<input type="text"/>	Giu	<input type="text"/>
Lug	<input type="text"/>	Ago	<input type="text"/>	Set	<input type="text"/>	Ott	<input type="text"/>	Nov	<input type="text"/>	Dic	<input type="text"/>

Totale Energia prelevata nell'anno (kWh)

## Sito

1. compilare la sottostante tabella con i dati dell'ultima fattura:

Attuale Società di vendita	<input type="text"/>	Livello di tensione V (valore numerico)	<input type="text"/>
POD/ID presa	<input type="text"/>	Distributore competente	<input type="text"/>
Indirizzo di fornitura	<input type="text"/>	N.	<input type="text"/>
Città	<input type="text"/>	Prov.	<input type="text"/>
Bassa Tensione (barrare)	<input type="checkbox"/>	Consumo annuo TOT presunto in kWh:	<input type="text"/>
		MT (barrare)	<input type="checkbox"/>
		Potenza (kW) <sup>(1)</sup>	<input type="text"/>
		Uso non professionale	<input type="checkbox"/>

Al fine di ottimizzare la previsione dei consumi relativamente alla fornitura le domandiamo:

2. solo se il sito è in MT o BT con MISURATORE ORARIO, i consumi mensili presunti in kWh

e la conseguente somma di tali consumi mensili presunti:

Gen	<input type="text"/>	Feb	<input type="text"/>	Mar	<input type="text"/>	Apr	<input type="text"/>	Mag	<input type="text"/>	Giu	<input type="text"/>
Lug	<input type="text"/>	Ago	<input type="text"/>	Set	<input type="text"/>	Ott	<input type="text"/>	Nov	<input type="text"/>	Dic	<input type="text"/>

Totale Energia prelevata nell'anno (kWh)

## Sito

1. compilare la sottostante tabella con i dati dell'ultima fattura:

Attuale Società di vendita	<input type="text"/>	Livello di tensione V (valore numerico)	<input type="text"/>
POD/ID presa	<input type="text"/>	Distributore competente	<input type="text"/>
Indirizzo di fornitura	<input type="text"/>	N.	<input type="text"/>
Città	<input type="text"/>	Prov.	<input type="text"/>
Bassa Tensione (barrare)	<input type="checkbox"/>	Consumo annuo TOT presunto in kWh:	<input type="text"/>
		MT (barrare)	<input type="checkbox"/>
		Potenza (kW) <sup>(1)</sup>	<input type="text"/>
		Uso non professionale	<input type="checkbox"/>

Al fine di ottimizzare la previsione dei consumi relativamente alla fornitura le domandiamo:

2. solo se il sito è in MT o BT con MISURATORE ORARIO, i consumi mensili presunti in kWh

e la conseguente somma di tali consumi mensili presunti:

Gen	<input type="text"/>	Feb	<input type="text"/>	Mar	<input type="text"/>	Apr	<input type="text"/>	Mag	<input type="text"/>	Giu	<input type="text"/>
Lug	<input type="text"/>	Ago	<input type="text"/>	Set	<input type="text"/>	Ott	<input type="text"/>	Nov	<input type="text"/>	Dic	<input type="text"/>

Totale Energia prelevata nell'anno (kWh)

(1) Enel Energia procederà all'attivazione a parità di condizioni, secondo i dati che verranno comunicati dal Sistema Informativo Integrato/Distributore, secondo la normativa vigente.

Inviare in una delle seguenti modalità:

- dal sito Web: [enel.it](http://enel.it)  
 Posta: Enel Energia S.p.A.  
 Casella Postale 8080 - 85100 Potenza (PZ)

## MODULO RECLAMI PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

## Dati del cliente

Cognome e Nome\* \_\_\_\_\_  
 Codice Fiscale/Partita Iva\* \_\_\_\_\_  
 Indirizzo della fornitura\* \_\_\_\_\_  
 Recapito telefonico \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_  
 Fasce orarie di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico): 08:00-21:00 08:00-15:00 13:00-21:00 \_\_\_\_\_  
 Codice POD(1)\* \_\_\_\_\_  
 Numero Cliente(2)\* \_\_\_\_\_

## ARGOMENTO E SUB ARGOMENTO DEL RECLAMO

Argomento	Sub Argomento	
CONTRATTI	Recesso	<input type="checkbox"/>
	Volture e Subentri	<input type="checkbox"/>
	Modifiche e Unilaterali da parte di Enel Energia	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MOROSITÀ E SOSPENSIONE	Morosità	<input type="checkbox"/>
	Sospensione e riattivazione	<input type="checkbox"/>
	Cmor (corrispettivo morosità)	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MERCATO	Contratti non richiesti	<input type="checkbox"/>
	Cambio fornitore	<input type="checkbox"/>
	Condizioni economiche nuovi contratti	<input type="checkbox"/>
	Doppia fatturazione	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
FATTURAZIONE	Uso dell'autolettura	<input type="checkbox"/>
	Ricalcoli	<input type="checkbox"/>
	Consumi stimati errati	<input type="checkbox"/>
	Periodicità e fattura di chiusura	<input type="checkbox"/>
	Pagamenti e rimborsi	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MISURA	Cambio contatore	<input type="checkbox"/>
	Verifica e ricostruzione consumi	<input type="checkbox"/>
	Mancate letture	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA	Preventivi/Attivazioni/Lavori (tempi e costi)	<input type="checkbox"/>
	Continuità del servizio	<input type="checkbox"/>
	Valori della tensione/Pressione	<input type="checkbox"/>
	Sicurezza	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
BONUS SOCIALE	Validazioni	<input type="checkbox"/>
	Cessazioni	<input type="checkbox"/>
	Erogazioni	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
QUALITÀ COMMERCIALE	Servizio Clienti (Call center, Sportelli, altri servizi)	<input type="checkbox"/>
	Indennizzi	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
ALTRO Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate	Descrizione:	

Autolettura del contatore\* \_\_\_\_\_ Data dell'autolettura\* \_\_\_\_\_

Se desideri che la risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo diverso da quello che hai fornito in sede di conclusione del contratto oppure tramite e-mail (non comunicata o diversa da quella precedentemente comunicata) indicalo qui:

Indirizzo postale/Email<sup>(3)\*</sup> \_\_\_\_\_

Oppure se preferisci ricevere la risposta al tuo reclamo presso altra persona, specifica qui il nominativo e l'indirizzo:

C/O Cognome e Nome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Ti informiamo che se hai fornito un indirizzo di posta elettronica, lo utilizzeremo per qualsiasi futura comunicazione riguardante la tua fornitura.

### DESCRIZIONE DEL TUO RECLAMO

---



---



---

**\*Attenzione:** i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com).

### INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D. LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196

Ti informiamo che i dati personali qui indicati sono raccolti e trattati per dare seguito alla tua segnalazione. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it. Titolare del trattamento è Enel Energia S.p.A. con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma. Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03 è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta dedicata privacy.enelenergia@enel.com.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

### DA COMPILARE SE IL RECLAMO VIENE PRESENTATO DA PERSONA DELEGATA/INCARICATA DAL CLIENTE

#### Dati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente<sup>(4)</sup>

Cognome e Nome \_\_\_\_\_

Codice Fiscale/Partita Iva \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Recapito telefonico \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

#### Allegare la copia (fronte/retro) del documento d'identità valido del Cliente.

Ti informiamo che i dati personali qui indicati sono raccolti e trattati per dare seguito alla tua segnalazione. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it. Titolare del trattamento è Enel Energia S.p.A. con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma. Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03 è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta dedicata privacy.enelenergia@enel.com.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

(1) Il codice PDR identifica la fornitura; lo puoi trovare nella bolletta in alto a sinistra, nella sezione "DATI FORNITURA".

(2) Da compilare solo se è già in possesso del numero Cliente (lo puoi trovare nella sezione "DATI FORNITURA").

(3) Indicare l'indirizzo o la casella di posta elettronica dove si vuole ricevere la risposta.

(4) Da compilare solo se il Reclamo viene inoltrato da persona delegata dall'intestatario della fornitura, in tal caso è necessario allegare la copia fronte/retro del documento d'identità del Cliente.

I nostri consulenti sono a tua disposizione attraverso il Servizio Clienti di Enel Energia secondo le alternative proposte nella sezione Supporto ("contattaci") sul sito web enel.it e tramite live chat o presso gli Spazio Enel (scopri quello più vicino e gli orari di apertura su enel.it).

Inviare in una delle seguenti modalità:

- dal sito Web: [enel.it](http://enel.it)  
 Posta: Enel Energia S.p.A.  
 Casella Postale 8080 - 85100 Potenza (PZ)

## MODULO RECLAMI PER LA FORNITURA DEL GAS

## Dati del cliente

Cognome e Nome\* \_\_\_\_\_  
 Codice Fiscale/Partita Iva\* \_\_\_\_\_  
 Indirizzo della fornitura\* \_\_\_\_\_  
 Recapito telefonico \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_  
 Fasce orarie di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico): 08:00-21:00 08:00-15:00 13:00-21:00 \_\_\_\_\_  
 Codice POD(1)\* \_\_\_\_\_  
 Numero Cliente(2)\* \_\_\_\_\_

## ARGOMENTO E SUB ARGOMENTO DEL RECLAMO

Argomento	Sub Argomento	
CONTRATTI	Recesso	<input type="checkbox"/>
	Volture e Subentri	<input type="checkbox"/>
	Modifiche e Unilaterali da parte di Enel Energia	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MOROSITÀ E SOSPENSIONE	Morosità	<input type="checkbox"/>
	Sospensione e riattivazione	<input type="checkbox"/>
	Cmor (corrispettivo morosità)	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MERCATO	Contratti non richiesti	<input type="checkbox"/>
	Cambio fornitore	<input type="checkbox"/>
	Condizioni economiche nuovi contratti	<input type="checkbox"/>
	Doppia fatturazione	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
FATTURAZIONE	Uso dell'autolettura	<input type="checkbox"/>
	Ricalcoli	<input type="checkbox"/>
	Consumi stimati errati	<input type="checkbox"/>
	Periodicità e fattura di chiusura	<input type="checkbox"/>
	Pagamenti e rimborsi	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MISURA	Cambio contatore	<input type="checkbox"/>
	Verifica e ricostruzione consumi	<input type="checkbox"/>
	Mancate letture	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA	Preventivi/Attivazioni/Lavori (tempi e costi)	<input type="checkbox"/>
	Continuità del servizio	<input type="checkbox"/>
	Valori della tensione/Pressione	<input type="checkbox"/>
	Sicurezza	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
BONUS SOCIALE	Validazioni	<input type="checkbox"/>
	Cessazioni	<input type="checkbox"/>
	Erogazioni	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
QUALITÀ COMMERCIALE	Servizio Clienti (Call center, Sportelli, altri servizi)	<input type="checkbox"/>
	Indennizzi	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
ALTRO Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate	Descrizione:	

Autolettura del contatore\* \_\_\_\_\_ Data dell'autolettura\* \_\_\_\_\_

Se desideri che la risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo diverso da quello che hai fornito in sede di conclusione del contratto oppure tramite e-mail (non comunicata o diversa da quella precedentemente comunicata) indicalo qui:

Indirizzo postale/Email<sup>(3)\*</sup> \_\_\_\_\_

Oppure se preferisci ricevere la risposta al tuo reclamo presso altra persona, specifica qui il nominativo e l'indirizzo:

C/O Cognome e Nome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Ti informiamo che se hai fornito un indirizzo di posta elettronica, lo utilizzeremo per qualsiasi futura comunicazione riguardante la tua fornitura.

### DESCRIZIONE DEL TUO RECLAMO

---



---



---

**\*Attenzione:** i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com).

### INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D. LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196

Ti informiamo che i dati personali qui indicati sono raccolti e trattati per dare seguito alla tua segnalazione. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it. Titolare del trattamento è Enel Energia S.p.A. con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma. Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03 è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta dedicata privacy.enelenergia@enel.com.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

### DA COMPILARE SE IL RECLAMO VIENE PRESENTATO DA PERSONA DELEGATA/INCARICATA DAL CLIENTE

#### Dati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente<sup>(4)</sup>

Cognome e Nome \_\_\_\_\_

Codice Fiscale/Partita Iva \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Recapito telefonico \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

#### Allegare la copia (fronte/retro) del documento d'identità valido del Cliente.

Ti informiamo che i dati personali qui indicati sono raccolti e trattati per dare seguito alla tua segnalazione. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it. Titolare del trattamento è Enel Energia S.p.A. con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma. Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03 è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta dedicata privacy.enelenergia@enel.com.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

(1) Il codice PDR identifica la fornitura; lo puoi trovare nella bolletta in alto a sinistra, nella sezione "DATI FORNITURA".

(2) Da compilare solo se è già in possesso del numero Cliente (lo puoi trovare nella sezione "DATI FORNITURA").

(3) Indicare l'indirizzo o la casella di posta elettronica dove si vuole ricevere la risposta.

(4) Da compilare solo se il Reclamo viene inoltrato da persona delegata dall'intestatario della fornitura, in tal caso è necessario allegare la copia fronte/retro del documento d'identità del Cliente.

I nostri consulenti sono a tua disposizione attraverso il Servizio Clienti di Enel Energia secondo le alternative proposte nella sezione Supporto ("contattaci") sul sito web enel.it e tramite live chat o presso gli Spazio Enel (scopri quello più vicino e gli orari di apertura su enel.it).