DOCUMENTO DA CONSERVARE
(Non restituire)

Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Offerta a prezzo variabile per la fornitura di energia elettrica
Clienti non domestici

Enel Flex Business Luce

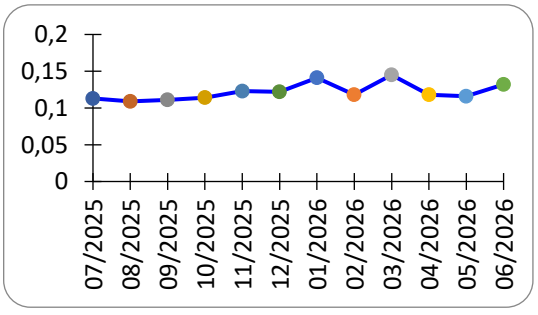
(Codice Offerta: 000142ESVFL01XXBusECAn0000119146)
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA
VALIDA DAL 23/10/2026 AL 03/12/2026
Scheda sintetica valida solo per clienti con fornitura in Bassa Tensione (BT)

Venditore	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero gratuito: 140 (tasto3) Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata ai Clienti Finali NON Domestici con fornitura di Energia Elettrica alimentata in bassa tensione, con potenza contrattuale inferiore a 25 kW. Sono esclusi: Siti di Pubblica Illuminazione, Pubblica Amministrazione ed Enti Pubblici (rif. Elenco Istat). A seconda della modalità di adesione scelta dal Cliente, Enel Energia si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al Cliente. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti. Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.
Metodi e canali di pagamento	Addebito diretto, Avviso di pagamento pagoPA **Canali di Pagamento:** A seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare, entro la scadenza indicata in fattura per evitare solleciti ed interessi: • con Addebito diretto su: o conto corrente bancario italiano o estero in area SEPA (SDD); o conto corrente postale (SDD); • con Avviso di pagamento pagoPA: o Dall'Area Clienti del portale enel.it con carta di credito emessa in area SEPA, BancomatPay, PayPal, MyBank, pagoPA; o Dall'APP con carta di credito, PayPal, pagoPA; o Presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel.
Frequenza di fatturazione	Per la fornitura di energia elettrica, per potenze disponibili minori o uguali a 16,5 kW, la fatturazione dei corrispettivi avverrà ogni due mesi ad eccezione della prima fattura che sarà mensile, in deroga a quanto previsto dalla delibera 463/2016/R/com. Per potenze disponibili maggiori di 16,5 kW la fatturazione è mensile. Per maggiori informazioni si può far riferimento all'art. 9.1 delle Condizioni Generali di Fornitura (poi CGF). Il pagamento deve essere effettuato entro la data di scadenza riportata in fattura che rispetterà un intervallo non inferiore a 15 giorni a partire dalla data di emissione della fattura stessa. In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, Enel Energia non addebiterà alcun costo di spedizione.

Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

	Per maggiori informazioni sulla possibilità di richiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati si può consultare l'art. 9.4 delle CGF.
Garanzie richieste al Cliente	E' previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). L'importo varia in funzione della potenza impegnata: è pari a 7,75 €/kW (per potenza impegnata fino a 15 kW) oppure a 10,33 €/kW (per potenza impegnata maggiore a 15 kW). Ad esempio, per un cliente non domestico con potenza impegnata pari a 10 kW, l'importo da versare a titolo di deposito cauzionale sarà pari a 7,75 €/kW*10kW=77,5 €. Per maggiori informazioni si rimanda all'art. 10.1 delle CGF. Nel caso di pagamento tramite domiciliazione ricorrente non è previsto alcun addebito

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	**Prezzo Variabile**
Indice	Il prezzo PUN index GME, definito mensilmente (IVA e imposte escluse), comprensivo anche delle perdite di rete, è pari al valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN index GME, espresso in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). Qualora, con esclusivo riferimento ai dodici mesi decorrenti dall'applicazione delle condizioni presenti CTE, il valore del PUN index GME dovesse essere superiore al valore indicato nella CTE, il prezzo della componente energia fatturato sarà pari al massimo a tale ultimo valore. Il prezzo PUN index GME differenziato sulle fasce, definito mensilmente (IVA e imposte escluse), comprensivo anche delle perdite di rete, è pari al valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN index GME, espresso in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME).Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica del PUN index GME nel corso dei dodici mesi consuntivi riferiti al periodo Ottobre 2025 - Settembre 2026 è stato raggiunto nel mese di Settembre 2026, in cui tale valore, al netto delle perdite di rete, è stato pari a 0.20754 €/kWh. Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica del PUN index GME in ogni fascia oraria, al netto delle perdite di rete, è risultato pari a 0.20635 €/kWh a Settembre 2026 nella Fascia F1, pari a 0.22758 €/kWh a Settembre 2026 nella Fascia F2 e pari a 0.19702 €/kWh ad Settembre 2026 nella Fascia F3.
Periodicità Indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Totale**	Indice [PUN index GME] *(1+ λ)+ 0.03691 €/kWh* + [PUN index GME] * (1%) * (1+ λ)

Costo fisso anno	**Costo per potenza impegnata**
156 €/anno*	0 €/kW*

Per potenze impegnate pari a		**Per potenze impegnate pari a**				
		<=1,5kW	**>1,5kW<=3kW**	**>3kW<=6kW**	**>6kW<=10kW**	**>10kW<=15kW**
Spesa trasporto e	**Quota fissa (euro/anno)**	29.16	29.16	29.16	29.72	29.72
	Quota energia (euro/kWh)	0.01425	0.01425	0.01425	0.01425	0.01425
	Quota potenza (euro/kW)	35.25	33.39	37.12	37.12	37.12

Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

gestione contatore						
Spesa Oneri di sistema	**Quota fissa (euro/anno)**	14.98	14.98	14.98	15.27	15.27
	Quota energia (euro/kWh)	0.04378	0.04378	0.04378	0.04378	0.04378
	Quota potenza (euro/kW)	18.11	17.16	19.07	19.07	19.07
Spesa Asos	**Quota fissa (euro/anno)**	11.95	11.95	11.95	12.18	12.18
	Quota energia (euro/kWh)	0.04229	0.04229	0.04229	0.04229	0.04229
	Quota potenza (euro/kW)	14.44	13.68	15.21	15.21	15.21

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono quelli relativi al IV trimestre Ott Nov Dic 2026. I valori esposti nel grafico sono già comprensivi del coefficiente (1+λ).
* Escluse imposte e tasse.
** Totale in €/kWh pari alla somma delle seguenti componenti:
1) Indice [PUN index GME] come sopra definito;
2) Parametro α come previsto da Condizioni Economiche;
3) Corrispettivi di dispacciamento e di approvvigionamento della capacità;
4) Corrispettivo di sbilanciamento, descritto dalla formula PUN index GME*(1%)*(1+λ) dove PUN index GME è l'indice definito con periodicità mensile, che corrisponde ai valori consuntivi medi aritmetici mensili del Prezzo Unico Nazionale, espressi in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e pubblicato sul sito internet del GME e che sarà maggiorato delle perdite di rete applicate come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA; e dove λ indica il fattore di correzione delle perdite di rete, pari al 10,0% dell'energia elettrica prelevata per un Cliente connesso in Bassa Tensione.

Altri corrispettivi	**I valori aggiornati dei corrispettivi ARERA** (i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema) sono consultabili accedendo alla pagina del sito internet dell'Autorità, https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generali-nondomestici-ee , o utilizzando il QR Code
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Energia Verde e Green Kit: i quantitativi di energia destinati alla presente offerta provengono da impianti a fonte rinnovabile, come attestato dal sistema di certificazione elettronico delle Garanzia d'Origine (direttiva CE 2009/28/CE) gestito dal Gestore dei Servizi Energetici, in quantità pari al consumo del Cliente.

Durata condizioni e rinnovo	Tutti i corrispettivi indicati nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche rimangono validi per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura, di seguito CGF). Allo scadere del periodo di validità dei suddetti corrispettivi, Enel Energia potrà comunicare i nuovi valori degli stessi. Tale comunicazione sarà inviata secondo le modalità e le tempistiche previste dall'art. 3.2. delle CGF. Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni economiche proposte potrà recedere in qualsiasi momento e senza alcun onere secondo le modalità previste nelle CGF all'art. 2.7. Se allo scadere del periodo di validità delle condizioni indicate nelle CTE o nelle successive Comunicazioni di rinnovo, il Fornitore non ha comunicato alcuna variazione delle condizioni vigenti, le stesse si intendono tacitamente prorogate di quattro mesi in quattro mesi.
Altre caratteristiche	Nessuna

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami possono essere inviati, secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura, via web dal sito enel.it compilando l'apposito modulo o per posta scrivendo alla Casella Postale 8080 – 85100 Potenza PZ. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito enel.it. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).
Diritto di ripensamento	Non Applicabile
Modalità di recesso	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Il Cliente può recedere per cessazione della fornitura per motivi diversi dal cambio del fornitore in qualunque momento e senza oneri, come indicato all'art. 2.8 delle CGF
Attivazione della fornitura	L'attivazione della/e fornitura/e rispetterà i termini per il recesso previsti dal contratto con il precedente fornitore nonché i termini previsti per l'attivazione dei servizi di trasporto, distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il Cliente fornirà mandato ad Enel Energia per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.). L'attivazione della fornitura per cambio fornitore (switch), salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, ha luogo alla prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. La data presunta di attivazione è indicata sul modulo di adesione: Enel Energia comunicherà al Cliente mediante lettera o per mezzo elettronico, all'indirizzo fornito all'atto della sottoscrizione del Contratto, l'eventuale impossibilità o il ritardo con il quale darà seguito al Contratto. Inoltre, l'attivazione della fornitura è

Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

	subordinata: - alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. - all'attivazione, da parte dei distributori competenti, dei servizi di trasporto e distribuzione. Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ci fornirà il mandato per operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in particolare per le singole prestazioni dovrà pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, variazione di potenza/tensione di un Sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un Sito già attivo), il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 23,00 (iva esclusa) o nella diversa misura indicata nelle Condizioni Tecnico Economiche (CTE).
Dati di lettura	La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art 6.3 delle CGF.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, Enel Energia, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente gli interessi moratori come stabilito nell'art 9.5 delle CGF.
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.	

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
Modulo per l'esercizio del ripensamento Livelli di qualità commerciale Informativa sul regime fiscale applicabile	Mix delle fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione di energia elettrica Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2025 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 98,5%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2025 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 96,8%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2025 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 95,0%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2025 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 90,3%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Enel Energia SpA – Società con unico socio Enel Italia S.p.A.
Sede Legale Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v.
Direzione e coordinamento di Enel SpA

Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato:
- alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.enel.it.
Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE UTILIZZATE PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023 n. 224, la composizione del mix energetico nazionale dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano ed il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Enel Energia S.p.A. nel Mercato Libero, nel servizio di Tutele Graduali e nel Servizio di Salvaguardia relativi all'anno 2025 di seguito riportati:

Contratti 100% Verde Enel Energia S.p.A. coperti da Garanzie di Origine (GO)				gCO2/kWh	
Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Enel Energia S.p.A. (%)	Fattori di emissione di CO2 per combustibile*	Contributi alla composizione del fattore di emissione del mix Calcolo Enel Energia*
	2025**	**2025****	**2025****	**2025**	**2025**
Fonti Rinnovabili	100	49,38	60,16		
Carbone		1,25	4,04	862	35
Gas naturale		44,57	30,19	371	112
Prodotti Petroliferi		0,4	0,41	497	2
Nucleare		0	2,04		
Lignite		0	0,03		
Altre Fonti		4,4	3,12	189	6
Fattore di emissione del mix Enel Energia					155
Fattore di emissione offerte con GO					
Fattore di emissione altre offerte					389

* https://www.isprambiente.gov.it/files2026/pubblicazioni/rapporti/r430-2026-2.pdf; stime Ispra su dati preliminari Terna
**dato Pre-Consuntivo pubblicato dal GSE

Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione https://www.gse.it/servizi-per-te/fonti-rinnovabili/fuel-mix/documenti