



## **DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ DELL'APP MOBILE DI ENEL ENERGIA**

Enel Energia S.p.a. si impegna a rendere le proprie applicazioni mobili accessibili, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile "Enel Energia"

<https://apps.apple.com/it/app/enel-energia/id767368903>

### **Stato di conformità**

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

### **Contenuti non accessibili**

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

a) inosservanza della Legge 9 gennaio 2004, n. 4

- Tutti i titoli di tutte le sezioni non presentano un omogeneo livello di intestazione a parità di dimensione/importanza, in particolare nelle seguenti pagine: Pagina commodity – form di attivazione offerta, Pagina offerta Luce/Gas/Hard bundle, Assistenza – I Livello, Pagina prodotto, Assistenza - luce e gas - Offerta gas servizio tutela vulnerabilità, Pagina di login.
- I componenti interattivi delle schermate non sono dotati di etichette descrittive che ne chiariscano lo scopo o di alternative testuali. In particolare: nella sezione "Offerte", nel form di attivazione i pulsanti (Chiudi), link "Scopri di più" e le immagini presenti nelle pagine "Offerte" non sono correttamente intercettate dal VoiceOver.
- Tutte le labels delle caselle di editazione, presenti nelle pagine Homepage, Privati, Imprese, Pagina commodity – form di attivazione offerta, Pagina offerta Luce/Gas/Hard bundle, Assistenza – I Livello, Pagina prodotto, Assistenza - luce e gas - Offerta gas servizio tutela vulnerabilità, vengono intercettati dal VoiceOver per due o tre volte ripetutamente.
- I placeholder dei campi editazione presenti nelle pagine Homepage, Privati, Imprese, Pagina commodity – form di attivazione offerta, Pagina offerta Luce/Gas/Hard bundle, Assistenza – I Livello, Pagina prodotto, Assistenza - luce e gas - Offerta gas servizio tutela vulnerabilità, Pagina di login, vengono intercettati dal VoiceOver due o tre volte ripetutamente.
- Le icone informative che aprono informazioni aggiuntive (tooltip) presenti nelle card laterali, nell'Hero e nelle card commerciali presenti nelle Area Impresa, Area Privati risultano non accessibili con le tecnologie assistive.

- Un 1% dei componenti (barra di avanzamento nel form di attivazione) non è dotato di etichette descrittive che ne chiariscano lo scopo e la funzione nella pagina “Offerte luce”, “Offerte gas”.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili.

## **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

Per notificare casi di mancata conformità o per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva in materia di accessibilità, è possibile inviare una mail all'indirizzo [digitalaccessibilityhelp@enel.com](mailto:digitalaccessibilityhelp@enel.com).

## **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

## **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 05/03/2025.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il: 10/03/2025

## **Informazioni sull'applicazione mobile Enel Energia**

Data di pubblicazione ultimo aggiornamento dell'applicazione mobile: 09/03/2025.

Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì

L'applicazione mobile è predisposta per il sistema operativo: iOS.