



## DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ SITO WEB DI ENEL ENERGIA

Enel Energia S.p.a. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web “Enel Energia” <https://www.enel.it/>

### Stato di conformità

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

### Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

- a) inosservanza della Legge 9 gennaio 2004, n. 4

Per l'area pubblica:

- Tutti i titoli di tutte le sezioni non presentano un corretto ordine sequenziale gerarchico nelle seguenti pagine: Pagina commodity – form di attivazione offerta, Pagina offerta Luce/Gas/Hard bundle, Assistenza – I Livello, Pagina prodotto, Assistenza - luce e gas - Offerta gas servizio tutela vulnerabilità, Pagina di login.
- I componenti interattivi delle schermate non sono dotati di etichette descrittive che ne chiariscano lo scopo o di alternative testuali nelle seguenti pagine: Homepage (Privati e Imprese) e nel form di attivazione.
- I pulsanti (Chiudi) e link (Scopri di più) nelle pagine Homepage (Privati e Imprese) non sono intercettati correttamente.
- Le immagini non hanno alternativa testuale nelle pagine Homepage (Privati e Imprese).
- La componente “Rich menu” presente in Homepage di Area Pubblica e nel login di Area privata, al passaggio del puntatore del mouse (hover) o al focus della tastiera rendono visibili e nascosti dei contenuti, ma non sono intercettabili al focus del reader. Gli elementi non sono dotati di etichette descrittive che ne chiariscano lo scopo o istruzioni per la corretta esecuzione (non viene specificato che sono cliccabili per accedere al contenuto nascosto). I pulsanti del “Rich menu” che contengono contenuti nascosti pertanto non sono accessibili con le tecnologie assistive.
- Tutti i pulsanti con elenco a discesa nella sezione “Assistenza FAQ”, “Assistenza prodotti e servizi”, “Assistenza fibra”, che aprono un menu a discesa, con informazioni da leggere, non vengono intercettati come pulsanti né viene intercettato lo stato chiuso/aperto dello stesso.

- Le icone informative che aprono informazioni aggiuntive (tooltip) presenti nelle card laterali, nell'Hero e nelle card commerciali presenti nelle Area Impresa, Area Privati risultano non accessibili con le tecnologie assistive.
- I componenti con parti di grafica necessarie per comprendere il contenuto non vengono intercettati. In particolare, i prezzi barrati presenti all'interno delle card nella sezione offerte Luce, gas o offerte combinate (Luce e gas) in Area Pubblica.
- L'1% dei componenti nelle pagine "Offerte luce", "Offerte gas" (barra di avanzamento nel form di attivazione) non è dotato di etichette descrittive che ne chiariscano lo scopo e la funzione.

Per l'area privata:

- Nel processo di attestazione pagamento, il caricamento file non è visualizzato correttamente e il contrasto non è adeguato agli standard.
- Nel processo di attestazione di pagamento e invio documentazione non è rispettato il criterio di successo "lingua della pagina/parti" ovvero i testi presenti sono in parte in lingua italiana e in parte in lingua inglese.
- La navigazione tra i link del menu laterale non risulta essere coerente con l'utilizzo del Talkback ovvero è possibile che il focus passi da un link all'altro senza seguire l'ordine presente a video.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili.

## **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

Per notificare casi di mancata conformità o per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva in materia di accessibilità, è possibile inviare una mail all'indirizzo [digitalaccessibilityhelp@enel.com](mailto:digitalaccessibilityhelp@enel.com) .

## **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

## **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 05/03/2025.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il: 07/03/2025

## **Informazioni sul sito web Enel Energia**

Data di pubblicazione del sito web: 09/03/2025

Framework utilizzato per il sito web: Adobe Experience manager

Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì