

Finalità del trattamento	Base giuridica
Garantire l'utilizzo del Sito e delle relative funzioni.	Esecuzione di un contratto
Consentire la registrazione e/o l'accesso all'Area Clienti tramite l'Account Profilo Unico Enel.	Esecuzione di un contratto
Accertare le responsabilità in caso di reati informatici ai danni del Sito.	Legittimo interesse Obbligo di legge
Dare riscontro a un quesito dell'interessato e gestire le procedure di precontenzioso e contenzioso.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato Esecuzione di un contratto
Gestire gli eventuali ordini di acquisto e delle connesse attività amministrative.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato Esecuzione di un contratto
Consentire i controlli di sicurezza richiesti dalla legge.	Obbligo di legge Legittimo interesse
Permettere a Enel X Italia di adempiere agli obblighi di legge, di regolamento o previsti dalla normativa comunitaria e internazionale (ad es. dare esecuzione alle verifiche previste anche consultando database di riferimento, alimentati da fonti di informazioni pubbliche, al fine di rilevare l'esistenza di sanzioni internazionali).	Obbligo di legge
Predisposizione di misure finalizzate alla tutela contro il rischio di credito, incluse attività finalizzate a identificare l'affidabilità economica e/o solvibilità del Cliente, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale. Per la tutela delle ragioni di credito, il Titolare potrà utilizzare le informazioni relative allo stato e alla puntualità nei pagamenti relativi a prodotti o servizi forniti anche in passato, anche per valutare l'adesione a successive proposte contrattuali sollecitate dal Cliente. Tali verifiche possono essere effettuate su fonti interne, ovvero accedendo alle informazioni presenti nei sistemi informativi di Enel X Italia, per verificare, ad esempio, eventuali morosità pregresse nei confronti della Società stessa. Inoltre, ulteriori verifiche possono essere effettuate accedendo a fonti pubbliche, anche attraverso società abilitate, e fonti private di società specializzate esterne, come di seguito descritto. A titolo esemplificativo e non esaustivo: • Fonti pubbliche: - Camera di Commercio e registri pubblici per la verifica di presenza di protesti o pregiudizievoli, fonti consultate anche per il tramite di società abilitate (Cribis S.r.l). • Fonti private di società specializzate esterne: - Servizio antifrode per la prevenzione delle frodi creditizie di CRIF S.p.A che, attraverso degli alert, evidenzia potenziali frodi su dati di contatto ed indirizzi comunicati dal Cliente al momento della sottoscrizione del contratto. - Banca dati di Cribis S.r.l. contenente informazioni commerciali e indicatori sintetici di affidabilità relativi a persone giuridiche, liberi professionisti e ditte individuali, ove disponibili. All'esito delle verifiche sopra descritte, Enel X Italia potrà decidere di non procedere con la vendita di beni e/o servizi. Enel X Italia garantisce ai Clienti l'esercizio dei diritti previsti dal GDPR, e potrà indicare, su richiesta dell'interessato, le specifiche fonti consultate. Inoltre, viene sempre garantito, su richiesta dell'interessato, il diritto di esprimere la propria opinione, contestare la decisione adottata e ottenere l'intervento umano, in conformità a quanto prescritto dall'art. 22 del GDPR.	Esecuzione di misure precontrattuali Legittimo interesse Esecuzione di un contratto
Gestire mediazioni, negoziazioni assistite o altre forma di Alternative Dispute Resolution (cd. "ADR") tra Enel X Italia e i Clienti.	Obbligo di legge Esecuzione di un contratto
Cessione dei diritti di credito verso i Clienti, derivanti dalla fornitura dei prodotti e servizi forniti dal Titolare.	Esecuzione di un contratto
Rilevare, prevenire, mitigare e accertare attività fraudolente o illegali in relazione ai servizi forniti sul Sito.	Legittimo interesse Obbligo di legge

Svolgere attività mirate al miglioramento della qualità dei servizi offerti collegati al rapporto contrattuale (per esempio, mediante sondaggi per valutare il gradimento dei Clienti).	Legittimo interesse Obbligo di legge Esecuzione di un contratto
Utilizzare l'indirizzo di posta elettronica fornito dall'interessato nell'ambito del rapporto contrattuale in essere con Enel X Italia per l'invio di offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli in precedenza acquistati (cd. Soft spam).	Legittimo interesse
Svolgimento, da parte di Enel X Italia, di attività di marketing, comprese ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, il collocamento di prodotti e/o servizi, l'invio di comunicazioni commerciali relative ai prodotti e/o servizi offerti da Enel X Italia. Tali attività potranno essere eseguite con modalità "tradizionali" (posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo e-mail; SMS; Area Clienti del sito enel.it; ecc.).	Consenso dell'interessato (Facoltativo) Legittimo interesse
Svolgimento, da parte di Enel X Italia, di attività di marketing relative a prodotti e/o servizi delle società del Gruppo Enel e dei partner di Enel X Italia. Per tali finalità, i dati personali potranno anche essere comunicati alle Società del Gruppo Enel, il cui elenco aggiornato è visionabile cliccando qui . Tali attività potranno essere eseguite con modalità "tradizionali" (posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo e-mail, SMS, Area Clienti del sito enel.it, ecc.).	Consenso dell'interessato (Facoltativo)
Consentire ad Enel X Italia di svolgere attività di profilazione trattando i dati personali del Cliente. In particolare, Enel X Italia potrà raccogliere e studiare le preferenze del Cliente in tema di interessi e abitudini di consumo con l'obiettivo di proporre iniziative, servizi e prodotti adatti a rispondere alle sue esigenze; ciò, avvalendosi di aziende accuratamente selezionate o attraverso le segnalazioni del Cliente nelle sue interazioni nell'Area Clienti del sito enel.it .	Consenso dell'interessato (Facoltativo)
Offrire servizi di assistenza commerciale, tecnica e più in generale di <i>customer care</i> .	Esecuzione di un contratto Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.
Controllo della qualità dei servizi di assistenza offerti direttamente da Enel X Italia o dai propri partner commerciali per verificarne l'efficacia, migliorare i processi aziendali e la qualità del servizio.	Esecuzione del contratto Legittimo interesse
Ricontatto dell'interessato, a seguito di manifestazione di interesse (a mezzo telefono e web) a ricevere assistenza e informazioni sulle offerte commerciali (cd. "Lead per il ricontatto"). Il dato fornito sarà utilizzato una sola volta entro tre giorni lavorativi dalla data del rilascio con chiamata da parte di Enel X Italia e cancellazione di ogni dato fornito entro 6 mesi dalla data del rilascio stesso. Al momento del rilascio della manifestazione di interesse, sarà inviato via sms un messaggio di conferma dell'autorizzazione al ricontatto, con la possibilità per l'interessato di confermare il consenso al ricontatto cliccando sull'apposito link (c.d. opt-in).	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato Esecuzione di un contratto
Esecuzione dei contratti proposti da Enel X Italia (aventi ad oggetto ad es.: prodotti e servizi negli ambiti del risparmio energetico, generazione distribuita, comfort management, servizi di flessibilità, monitoring management) e per tutte le conseguenti operazioni di interesse del Cliente.	Esecuzione di un contratto
Nel costante impegno a migliorare la qualità del Servizio Clienti, ci avvaliamo di sistemi di intelligenza artificiale (AI) al fine di analizzare le chiamate e trattare i dati personali dei nostri Clienti con l'obiettivo di ottimizzare le interazioni e garantire un'assistenza sempre più efficace e personalizzata.	Consenso dell'interessato (Facoltativo)