

REGOLAMENTO INTEGRALE DEL CONCORSO A PREMI "Missione Convenienza"

Enel Energia S.p.A., con sede in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma, C.F. 06655971007 e partecipante al Gruppo IVA Enel con P.IVA n. 15844561009, promuove la seguente manifestazione, che viene svolta secondo le norme contenute nei seguenti articoli e che tende a pubblicizzare i propri prodotti (di seguito anche solo "Enel Energia" o "il Promotore").

Soggetto delegato è **NEXT SpA**, domiciliata presso le sedi della società in Via Sallustiana, 26 – 00187 ROMA e/o in Via Antonio da Recanati, 1 - 20124 Milano.

DENOMINAZIONE

Missione Convenienza (di seguito "Concorso")

1. TIPOLOGIA

Concorso a Premi.

2. PERIODO DI SVOLGIMENTO

Dal 01/02/2023 al 31/03/2023 (durata complessiva 59 giorni) con estrazione finale entro il **31/05/2023**.

3. AREA DI SVOLGIMENTO

Territorio nazionale

4. FINALITA'

Le finalità della presente Manifestazione consistono nel:

- ✓ favorire la conoscenza di Enel Energia, dei suoi prodotti e del suo marchio;
- ✓ aumentare il livello di ingaggio dei clienti già titolari di contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale conclusi con Enel Energia;
- ✓ sensibilizzare i clienti ad utilizzare l'energia elettrica nel modo più consapevole, riducendo i consumi non necessari e accedendo a nuove opportunità di risparmio;
- ✓ stimolare la relazione continuativa con i titolari di un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale con Enel Energia creando occasioni di contatto ripetute.

5. PARTECIPANTI AVENTI DIRITTO

Persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia, che abbiano già attivo al 1° febbraio 2023 o che attiveranno nel periodo febbraio/marzo 2023 con Enel Energia sul mercato libero uno o più contratti di fornitura di energia elettrica per "usi domestici" e per i quali sia possibile disporre dei dati di consumo reali (non stimati) del periodo febbraio/marzo 2023 e del periodo febbraio/marzo 2022 (di seguito "Partecipante/i" o "Cliente/i").

Ai fini del presente Regolamento per Cliente con fornitura attiva si intende il Cliente in possesso del "Numero Cliente" relativo alla fornitura attivata, ossia il codice numerico di 9 caratteri presente sulla fattura di consumo di energia elettrica emessa da Enel Energia.

Al riguardo si specifica che, fermo restando i requisiti sopra descritti, potranno concorrere anche le forniture intestate ai clienti di Enel Energia che nel periodo "febbraio-marzo 2022" risultavano attivate con un altro fornitore di energia elettrica purché le stesse siano intestate al medesimo cliente che accetta il Regolamento del presente concorso e a condizione che siano disponibili sul Sistema Informativo Integrato (istituito presso l'Acquirente Unico con la legge del 13 agosto 2010, n. 129/10), i consumi storici reali.

È onere del Cliente verificare autonomamente prima della iscrizione al Concorso se si possiedono i requisiti di partecipazione di cui ai precedenti capoversi. A tal fine, il Cliente, accedendo alla sezione dedicata

disponibile nell'Area Clienti del sito enel.it o nell'App di Enel Energia, tramite login con proprio Profilo **Unico**, può verificare quali sono le proprie forniture di energia elettrica per le quali i sistemi di Enel Energia dispongono dei dati di consumo reali (non stimati). Se in tale sezione non sarà visualizzata alcuna fornitura di energia elettrica, il Cliente non avrà i requisiti di partecipazione al presente concorso.

Nel caso in cui un cliente non disponga di un proprio Profilo Unico per accedere all' Area clienti del sito enel.it o dell'App di Enel Energia, lo stesso deve registrarsi nell'apposita sezione del sito enel.it o nell'App di Enel Energia, inserendo i propri dati (indirizzo e-mail e numero cliente) per attivare così il Profilo Unico e registrarsi.

In alternativa a quanto sopra riportato, tutti i Clienti (sia quelli che non hanno un Profilo Unico e non desiderano crearlo, sia quelli che già possiedono un Profilo Unico) comunque possono contattare il servizio clienti di Enel Energia tramite il numero verde gratuito 800900860 o recarsi presso un negozio Enel (per verificare l'elenco dei negozi Enel cliccare qui: <https://www.enel.it/spazio-enel/>)

Restano espressamente esclusi dalla partecipazione al presente Concorso:

- tutti i clienti che non rientrano nelle categorie sopra indicate
- tutti i clienti che usufruiscono dei servizi di ultima istanza
- i casi per i quali la regolazione imponga un preciso divieto di partecipare (a titolo esemplificativo e non esaustivo offerte PLACET)
- le forniture di energia elettrica attive per le quali sono disponibili solo dati di consumo stimato nel periodo "febbraio-marzo 2022" o nel periodo "febbraio-marzo 2023";
- i clienti titolari di forniture uso domestico gas e/o di energia elettrica che risulteranno morose al momento dell'assegnazione del premio;
- le forniture di energia elettrica per le quali è stato effettuato un subentro, o una voltura o prima attivazione dal 1° aprile 2022.
- altri casi previsti dal paragrafo 7, denominato "**NORME GENERALI**".

La mancanza dei requisiti, sopra detti, non impedisce di iscriversi al Concorso. Tuttavia, in tale ipotesi, il soggetto iscritto che, a valle dei controlli sui sistemi di Enel Energia, non risulterà possedere i requisiti sopra indicati, verrà escluso dalla partecipazione all'estrazione finale del presente Concorso.

6. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE AL CONCORSO

Nell'ambito del presente Concorso verranno assegnati con estrazione finale n. 5.000 (cinquemila) Bonus premio sulla fornitura di energia elettrica del valore di 100,00€ cadauno, come meglio di seguito specificato.

Per poter partecipare al Concorso e all'estrazione finale dei premi in palio i Clienti dovranno nel periodo compreso tra il 01/02/2023 e il 31/03/2023:

- 1) accedere alla sezione dedicata all'iniziativa disponibile all'interno dell'Area Clienti del sito enel.it o all'interno dell'APP di Enel Energia;
- 2) prendere visione dell'informativa privacy e accettare il presente regolamento tramite l'apposita funzione;
- 3) cliccare sull'apposito tasto per confermare la propria volontà di partecipazione al concorso.

Il sistema registrerà e verificherà i dati digitati dei partecipanti e li raccoglierà in un elenco che costituirà il Data Base per l'estrazione finale dei premi.

Nel caso in cui il cliente sia titolare di più forniture rientranti nelle casistiche indicate al paragrafo 5, si precisa che il sistema di Enel Energia individuerà in automatico tutte le forniture di energia elettrica attive intestate al Partecipante, nel rispetto dei requisiti descritti al precedente paragrafo 5.

MECCANICA

Potranno partecipare al concorso tutti gli intestatari di forniture attive di energia elettrica ad "uso domestico", purché siano rispettati i requisiti indicati al precedente paragrafo 5.

In particolare, per ognuna delle suddette forniture, verranno confrontati i consumi elettrici reali (non stimati) registrati nel periodo “febbraio-marzo 2022” (dato cumulato per i due mesi) con i consumi elettrici reali (non stimati) registrati nel periodo “febbraio-marzo 2023” (dato cumulato per i due mesi). Tutti gli intestatari delle suddette forniture, i cui consumi cumulati dei mesi “febbraio-marzo 2023” risultino inferiori rispetto ai consumi cumulati del periodo di confronto “febbraio-marzo 2022” parteciperanno all'estrazione finale dei premi messi in palio.

Ad esempio: se un Partecipante è intestatario di 2 forniture attive di energia elettrica ad “uso domestico”, entrambe in possesso dei requisiti del Paragrafo 5, al termine dell'iniziativa Enel Energia procederà con il confronto, sia per la “Fornitura 1” che per la “Fornitura 2”, dei consumi del periodo “febbraio-marzo 2023” con quelli del periodo “febbraio-marzo 2022”. Nel caso in cui i consumi di entrambi i mesi di “febbraio-marzo 2023” della “Fornitura 1” risultassero inferiori rispetto al periodo “febbraio-marzo 2022” e, per la “Fornitura 2” risultassero invece superiori rispetto al periodo “febbraio-marzo 2022”, solamente la “Fornitura 1” concorrerà all'estrazione finale dei premi in palio.

Si specifica che, ai fini della meccanica di partecipazione, saranno considerate, per ciascun Partecipante, le forniture di energia elettrica attive che dispongano di dati di consumo reali (non stimati). Nel caso in cui un Partecipante sia titolare di una o più forniture attive di energia elettrica con Enel Energia, con data di attivazione inferiore a 12 mesi dall'inizio della presente iniziativa, i dati di consumo verranno confrontati con i dati storici del POD (codice identificativo del punto di prelievo), qualora disponibili nel Sistema Informativo Integrato istituito presso l'Acquirente Unico con la legge del 13 agosto 2010, n. 129/10.

Al termine del periodo di partecipazione del presente concorso (dal 01/02/2023 al 31/03/2023), Enel Energia effettuerà i controlli, di cui sopra, per verificare per ogni fornitura di energia elettrica, di cui il cliente iscritto è titolare, il rispetto dei requisiti di partecipazione indicati nel Paragrafo 5 e ciascun Partecipante riceverà al proprio indirizzo di posta elettronica presente nei sistemi di Enel Energia, una comunicazione contenente il dettaglio delle Forniture di energia elettrica che concorreranno all'estrazione finale, le quali saranno prese in considerazione ai fini del confronto dei consumi come sopra descritto. Sempre al termine del periodo di partecipazione del presente concorso saranno informati tramite la medesima modalità, ossia con invio di apposita comunicazione all'indirizzo di posta elettronica presente nei sistemi di Enel Energia, anche i soggetti esclusi, in quanto titolari di forniture che non possiedono i requisiti di cui al precedente paragrafo 5.

ESTRAZIONE FINALE

Al termine dell'iniziativa, sarà predisposto n. 1 (un) file (Data Base) con l'elenco di tutte le forniture di energia elettrica attive intestate ai clienti regolarmente iscritti al concorso e che risultino, all'interno dei sistemi di Enel Energia, essere caratterizzate da consumi cumulati reali relativi al periodo “febbraio-marzo 2023” inferiori rispetto ai consumi cumulati reali del periodo “febbraio-marzo 2022”.

Dal Data Base saranno estratte n. 5.000 (cinquemila) forniture, ciascuna delle quali si aggiudicherà, 1 (un) Bonus del valore di 100,00€, non soggetto ad iva, da ricevere secondo i termini e le modalità indicate nel successivo paragrafo 8.

L'estrazione delle forniture di energia elettrica che si aggiudicheranno il premio avrà luogo entro e non oltre il **31/05/2023** alla presenza di un notaio o di un Funzionario della Camera di Commercio preposto alla tutela della fede pubblica che ne redigerà apposito verbale. Contestualmente verranno inoltre estratte n° 2.500 (duemilacinquecento) riserve.

Nel caso in cui uno o più vincitori dell'estrazione finale fossero irreperibili o non in regola con i requisiti del presente regolamento, essi saranno sostituiti da una delle riserve estratte che verrà contattata in ordine di graduatoria.

7. NORME GENERALI

Qualora i Partecipanti si trovino in stato di morosità, ossia di mancato pagamento alla scadenza di una o più fatture di Enel Energia (sia di energia elettrica che gas), non potranno partecipare all'estrazione finale se alla data della stessa risulteranno non aver sanato la propria posizione.

Tramite la partecipazione alla presente Manifestazione i Clienti accettano che il Promotore possa effettuare delle verifiche, al fine di accertare il corretto svolgimento della Manifestazione, la sussistenza dei requisiti di partecipazione in capo ai Clienti e l'assenza di condotte dei Partecipanti in violazione delle previsioni del presente regolamento.

Il Promotore non si assume la responsabilità per eventuali errori di invio dei documenti di partecipazione da parte dei Clienti: in particolare, non saranno tenuti in considerazione eventuali invii effettuati secondo tempi e modalità differenti da quelli descritti nel presente regolamento.

Il Promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione. In caso di accertata irregolarità nella partecipazione, il premio non potrà essere riconosciuto.

Il Promotore procederà all'annullamento della vincita qualora prenda atto che la partecipazione non è avvenuta in buona fede.

Il Promotore non sarà responsabile per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà che possa impedire al Cliente di accedere al servizio e partecipare all'iniziativa.

Tutte le operazioni avverranno nel rispetto della vigente normativa. Il Promotore non è responsabile delle e-mail/messaggi non pervenuti, eliminati dai programmi di posta e/o finiti nella posta indesiderata del Cliente o pervenuti in ritardo a causa di disagi dei server. Il Promotore non sarà responsabile nel caso in cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la mailbox del Cliente risulti piena, l'e-mail indicata in fase di registrazione sia errata o incompleta, non vi sia risposta dall'host destinatario dopo l'invio dell'e-mail, la mailbox risulti disabilitata o l'e-mail indicata in fase di registrazione sia inserita in una black-list.

È vietato ai Partecipanti lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nello svolgimento della Manifestazione.

Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale della Manifestazione rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.

I Partecipanti che, secondo il giudizio del Promotore, risultino vincitori con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta o in violazione del normale svolgimento della Manifestazione, non potranno godere del premio vinto in tale modo. Il Promotore si riserva il diritto di procedere nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Qualora un Partecipante violi i termini del presente regolamento verrà automaticamente escluso dalla Manifestazione.

La partecipazione alla presente Manifestazione a premi è gratuita ed implica per il Cliente l'accettazione incondizionata del presente regolamento senza limitazione alcuna.

Registrazioni utenti e software di estrazione

La società che fornisce il software per la registrazione dei Partecipanti al Concorso ha rilasciato una dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativamente a:

- Adozione di opportuni accorgimenti per impedire interventi esterni, ovvero impedire accessi non autorizzati ai propri sistemi;
- Adozione delle misure di sicurezza necessarie e sufficienti a garantire la tutela della fede pubblica;

- Allocazione del server e del database su territorio italiano.

La società che fornisce il software per l'estrazione finale dei premi, che prevede l'assegnazione casuale delle vincite, ha rilasciato una dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativamente a:

- Specifiche di estrazione casuale;
- Adozione di opportuni accorgimenti per impedire interventi esterni per determinare le vincite;
- Adozione delle misure di sicurezza necessarie e sufficienti a garantire la tutela della fede pubblica.

Le pagine web del Concorso e i database di registrazione delle partecipazioni sono allocati su un server posto sul territorio italiano.

8. NUMERO PREMI, VALORE DI MERCATO, TERMINI E MODALITA' DI CONSEGNA

I premi messi in palio mediante estrazione finale sono costituiti da n. 5.000 (cinquemila) Bonus sulla fornitura di energia elettrica del valore di 100,00€ cadauno, per un totale di € 500.000,00 non soggetti ad IVA.

Totale montepremi valore di mercato stimato complessivo Euro 500.000,00 non soggetto ad IVA.

I valori di mercato stimati dei premi riportati sono da intendersi alla data attuale e al valore del listino di vendita media al pubblico.

Descrizione dei premi e modalità di attribuzione

Bonus da 100,00€ sulla fornitura di energia elettrica

Il Bonus di 100,00€, sarà attribuito al titolare del contratto di fornitura di energia elettrica che risulterà vincente in occasione dell'estrazione finale e verrà riconosciuto a partire dalla prima fattura utile emessa da Enel Energia dopo la conferma di accettazione del premio o comunque entro e non oltre 180 giorni dal termine del presente Concorso, come previsto dall'art. 1 comma 3 del D.P.R. n. 430 - 26 Ottobre 2001, previa verifica da parte dei sistemi informatici di Enel Energia dell'assenza di morosità da parte del vincitore.

Ciascun Bonus verrà attribuito in fattura per un importo massimo di 30 euro. L'eventuale residuo del Bonus verrà attribuito, fino a capienza dello stesso e nei limiti sopra descritti, nelle successive fatture (es: 3 fatture riporteranno l'attribuzione di un Bonus da 30€ e nella quarta fattura verrà riportata l'attribuzione di un Bonus residuo pari a 10€). Nel caso in cui il cliente cessi la fornitura prima dell'applicazione in bolletta del residuo del Bonus, il cliente perderà il diritto all'ottenimento di quest'ultimo.

In caso di morosità di almeno una delle forniture attive di cui il cliente è titolare, il Bonus non verrà attribuito fino a quando non sarà sanata la morosità e comunque entro e non oltre il 180° giorno successivo all'estrazione finale dei vincitori.

Qualora il cliente risultasse titolare di più forniture attive, il Bonus verrà riconosciuto solo sulla fornitura che risulta vincente nell'estrazione finale e che rientri comunque in una delle fattispecie indicate al paragrafo 5. Laddove la fornitura elettrica destinataria del bonus dovesse cessare prima dell'attribuzione del Bonus stesso, si perderà il diritto all'ottenimento del Bonus.

Termini e modalità di consegna premi

La consegna del Bonus sarà effettuata a partire dalla prima fattura utile emessa da Enel Energia dopo la conferma di accettazione del premio o comunque entro e non oltre 180 giorni dalla fine della Manifestazione, come previsto dall'art. 1 comma 3 del D.P.R. n. 430 - 26 Ottobre 2001. I vincitori riceveranno una comunicazione di avvenuta vincita all'indirizzo e-mail presente nei sistemi di Enel Energia.

9. FIDEIUSSIONE

A garanzia dei premi promessi, la società Promotrice ha attivato la fideiussione cumulativa emessa da SOCIETE GENERALE S.A. n. 11270/179 di € 1.700.000,00 (IVA escl.), a copertura di tutti i concorsi a premio indetti nel periodo compreso tra il 01/09/2020 e il 01/11/2023, valida fino al 01/11/2024.

10. MODALITÀ DI COMUNICAZIONE DELLE VINCITE

I vincitori dell'estrazione finale riceveranno la comunicazione di vincita unitamente al modulo per l'accettazione del premio al proprio indirizzo di posta elettronica presente nei sistemi di Enel Energia.

I vincitori, per la formale accettazione del premio, dovranno rispondere alla stessa e-mail inviando, entro 7 (sette) giorni dalla trasmissione della comunicazione di vincita, il modulo di accettazione del premio correttamente compilato in ogni sua parte e copia del proprio documento di riconoscimento in corso di validità. Solo dopo le opportune verifiche sui dati forniti verrà consegnato, nei termini previsti dal DPR 430/2001, il premio con le modalità descritte nel precedente paragrafo 8.

Se un vincitore non risponde o non invia la documentazione corretta nei tempi sopra specificati, sarà contattata la prima riserva utile fino ad esaurimento delle stesse. Solo in caso di mancata risposta anche da parte dell'ultima riserva, il premio sarà devoluto alla onlus indicata al paragrafo 11.

Le riserve saranno contattate, in ordine di estrazione, attraverso le medesime modalità previste per il vincitore.

Il Promotore non sarà responsabile in caso di mancato contatto con il Cliente o di mancato recapito della comunicazione di vincita e/o del premio, dovuto all'indicazione da parte dei clienti di indirizzi e/o dati personali errati o non veritieri o non aggiornati.

Nel caso in cui i dati e l'indirizzo rilasciati dal vincitore dovessero risultare errati e fosse così, per il Promotore, impossibile recapitare il premio, il vincitore perderà il diritto all'utilizzo del premio.

Il Cliente che non potesse o volesse usufruire del premio non avrà diritto ad alcuna somma di denaro. Il premio in palio non può essere convertito in denaro o gettoni d'oro.

Il vincitore non può richiedere alcuna indennità in seguito a danni conseguenti all'accettazione e/o all'uso del premio.

11. I PREMI NON RICHIESTI O NON ASSEGNATI

I premi non richiesti o non assegnati, diversi da quelli rifiutati, saranno devoluti a: **Enel cuore Onlus** con sede legale Viale Regina Margherita, 137 00198 – Roma. C.F. 97317010581 come prevede l'art. 10 comma 5 del D.P.R. 430 del 26.10.2001.

12. RINUNCIA ALLA FACOLTÀ DI RIVALSA

Enel Energia S.p.A. dichiara di rinunciare fin d'ora al diritto di rivalsa per quanto attiene il versamento dell'IRPEF come previsto dell'art. 30 DPR 600/1973 e si impegna al versamento della stessa nei termini e nella misura prevista dal citato art. 30.

13. MEZZI USATI PER LA PUBBLICIZZAZIONE DELLA PRESENTE MANIFESTAZIONE A PREMI

Siti internet (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, enel.it), Social Network (Facebook e Instagram, twitter), Dem, App di Enel Energia.

I messaggi pubblicitari che comunicheranno il Concorso ai destinatari dello stesso saranno coerenti con il presente regolamento e il Promotore si riserva di utilizzare altri mezzi di comunicazione idonei a portare a conoscenza il contenuto della presente Manifestazione ai destinatari della stessa.

Regolamento completo sul sito enel.it.

Il regolamento è depositato c/o Enel Energia S.p.A., con sede in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma.

14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Enel Energia S.p.A. (di seguito Enel Energia), con sede legale in viale Regina Margherita n. 125, 00198, Roma, P. IVA 15844561009 (di seguito "Enel Energia" o "Titolare") in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali volontariamente forniti dai Partecipanti al presente concorso a premi sono trattati esclusivamente per le finalità di gestione strettamente funzionali alla partecipazione al concorso stesso.

Il conferimento dei dati personali dei Partecipanti al presente concorso a premi è presupposto indispensabile per la partecipazione e il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di parteciparvi.

I predetti dati personali sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia di trattamento dei dati personali.

Esclusivamente per le finalità sopra illustrate, i dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi, che operano in qualità di autonomi Titolari del trattamento o di Responsabili del trattamento, e potranno essere trattati da soggetti preposti alla gestione del concorso a premi, in qualità di Persone Autorizzate al trattamento. Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

Ai sensi degli articoli 15 – 22 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR"), in relazione ai Dati Personali trattati l'interessato ha il diritto di:

- i. Accendere e chiederne copia;
- ii. Richiedere la rettifica;
- iii. Richiedere la cancellazione;
- iv. Ottenere la limitazione del trattamento;
- v. Opporsi al trattamento;
- vi. Ricevere i suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- vii. Non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

Per l'esercizio dei diritti e per la revoca del consenso l'interessato potrà inviare una comunicazione scritta alla casella di posta elettronica dedicata: privacy.enelenergia@enel.com.

Il Titolare ha inoltre nominato un proprio Responsabile della Protezione dei dati personali ("RPD") che può essere contattato all'indirizzo e-mail: dpo.enelenergia@enel.com per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti. L'interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali mediante:

- a. Raccomandata A/R da inviarsi a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma
- b. E-mail all'indirizzo: protocollo@pec.gpdp.it;
- c. Fax al numero: 06/69677.3785

Informativa privacy completa sul sito www.enel.it.