



Certa Per Te Gas

Valida per adesioni entro il 24/02/2021

REQUISITI PER LA FORNITURA DI GAS

Certa Per Te Gas è l'offerta riservata esclusivamente ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento serviti a condizioni economiche e contrattuali regolate (Tutela Gas). L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano. A seconda della modalità di adesione scelta dal cliente, Enel Energia si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al cliente. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti.

CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE

L'offerta prevede un prezzo della **componente materia prima gas** valido per **12 mesi** decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura, di seguito CGF).

Spesa per il gas naturale

Il prezzo della **componente materia prima gas** è pari a: **0,2790 Euro/Smc**, IVA e imposte escluse.

Tale prezzo sostituisce la componente CMEM - a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso - e la componente CCR - a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso - fissate periodicamente dalla Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

Il Cliente è tenuto anche al pagamento del corrispettivo a remunerazione delle attività commerciali al dettaglio (QVD) e degli oneri di gradualità, in particolare la componente GRAD, per la gradualità nell'applicazione della riforma delle condizioni economiche del servizio di tutela e della componente CPR. Tali oneri sono applicati nella misura definita dall'ARERA e di volta in volta modificati e aggiornati. La sola componente materia prima gas, IVA e imposte escluse, rappresenta circa il 51% (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) della spesa complessiva per il gas di un cliente domestico tipo con consumi annui pari a 1400 Smc, IVA e imposte escluse.

La spesa per il gas naturale, comprensiva della componente materia prima gas, del corrispettivo di commercializzazione (QVD) e degli oneri di gradualità (GRAD), rappresenta circa il 60% (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) della spesa complessiva per il suddetto cliente tipo.

Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificate dal Fornitore le componenti relative alla materia prima gas naturale, QVD e GRAD, nel rispetto di quanto stabilito nell'art. 3.2 delle CGF.

Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore

E' prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura.

La spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore rappresenta circa il 34% (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

Spesa per oneri di sistema

E' prevista l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista dall'ARERA e di volta in volta aggiornati. La spesa per gli oneri di sistema rappresenta circa il 6% (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

Altri corrispettivi

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del Fornitore. Qualora un Cliente intestatario di una fornitura gas già attiva con Enel Energia (ad esclusione delle forniture attive con offerta "Tutela Gas") intenda effettuare il cambio prodotto per aderire alla presente offerta (qualora quest'ultima sia disponibile per il processo di "Cambio prodotto"), verrà applicato un corrispettivo una tantum di importo pari a 25 € IVA esclusa nella prima bolletta utile a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto.

Fatturazione

La frequenza di fatturazione avverrà secondo quanto previsto all'art. 9 delle CGF. A partire dal 1°gennaio 2019, la fattura valida ai fini fiscali è emessa in formato elettronico tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate. Il documento contiene i dati di consumo, la riproduzione dei dati fiscali e le ulteriori informazioni previste dalla regolazione vigente verrà inviato tramite posta elettronica, se risulta comunicato un indirizzo e-mail, ovvero tramite posta ordinaria (Art. 9.3. CGF).

SERVIZI AGGIUNTIVI E PROMOZIONI

ENELPREMIA WOW!

Una volta che il contratto sarà attivo potrà partecipare ad ENELPREMIA WOW!, un mondo di vantaggi e premi riservato ai nostri Clienti. L'adesione è semplice e gratuita tramite l'APP di Enel Energia o collegandosi al sito enel.it/enelpremia. All'iscrizione subito per lei un premio di benvenuto e ogni settimana una nuova sorpresa con tanti buoni sconti da utilizzare per le sue spese quotidiane. Regolamento su www.enel.it

Informazioni utili:

- **ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI** – Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Sono esclusi i clienti diversi dai clienti domestici o condominiali domestici e dai soggetti che svolgono attività di servizio pubblico, con un consumo annuo superiore a 200.000 standard metri cubi; sono esclusi anche i punti di riconsegna di gas naturale con utilizzo del gas per autotrazione. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

- **Il bonus sociale** per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

DOVE TROVARCI

Sul sito www.enel.it o chiamando il Numero Verde gratuito **800 900 860** (attivo dalle 7.00 alle 22.00 tutti i giorni dal Lunedì alla Domenica, escluse le festività nazionali), o presso lo Spazio Enel (scopri quello più vicino e gli orari di apertura su www.enel.it).