



Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE
(Non restituire)

La presente Scheda di confrontabilità prevista dalla delibera 366/2018 dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), fornisce una stima della spesa annua escluse le imposte ed è così strutturata: i primi due riquadri si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 3 kW e con contratto per abitazione di residenza oppure per abitazione non di residenza; Il terzo ed il quarto riquadro si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 4,5 kW e 6 kW, con contratto per abitazione di residenza; Sono riportate quattro tipologie di consumo annuo, rappresentative dei consumi dei clienti domestici. Ciascun cliente potrà individuare la classe più rappresentativa dei propri consumi facendo riferimento ai consumi fatturati dal suo attuale fornitore riportati in bolletta.

- A) Offerta** La stima della spesa complessiva risultante dall'applicazione, su base annua, di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente finale con riferimento al contratto cui ha aderito (imposte escluse). Nel caso in cui l'offerta preveda corrispettivi differenziati per fasce, il calcolo viene effettuato sulla base delle curve di prelievo per "cliente tipo" rese disponibili da ARERA. I corrispettivi suddetti, utilizzati per il calcolo della spesa annua, si intendono vigenti alla data di presentazione dell'offerta;
- B) Servizio di maggior tutela:** La stima della spesa complessiva del servizio di maggior tutela pubblicata dall'Autorità sul proprio sito
- C) Minore spesa o maggiore spesa:** La stima della minore (-) o maggiore (+) spesa annua in euro nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta sia inferiore o maggiore rispetto alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela;
- D) Variazione percentuale della spesa:** La variazione percentuale della spesa annua nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta risulti inferiore (-) o maggiore (+) alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela.

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Offerta ENEL FLEX LUCE

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 29/11/2024, valida fino alla data del 07/04/2025

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Consumo Annuo (Kwh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della Spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
1.500	512.02	488.08	+123.94	+25.39 %
2.200	783.79	550.55	+133.24	+20.48 %
2.700	906.48	766.59	+139.89	+18.25 %
3.200	1029.17	882.63	+146.54	+16.60 %
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	555.44	439.47	+115.97	+26.39 %
4.000	1316.11	1158.94	+157.17	+13.56 %
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza				
3.500	1140.7	990.18	+150.52	+15.20 %
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
6.000	1792.07	1608.31	+183.76	+11.43 %

000142ESVFL01XXResECAn0000097436



Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A.
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice
Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 -
Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.



Enel Energia – Mercato libero dell’energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell’offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell’offerta, a seguito di provvedimenti dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce orarie	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 da lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell’onere/servizio	Corrispettivo previsto	
		Opzionale

Modalità di indicizzazione/Variazioni
Il prezzo PUN index GME, definito mensilmente (IVA e imposte escluse), comprensivo anche delle perdite di rete, è pari al valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN index GME, espresso in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). Qualora, con esclusivo riferimento ai dodici mesi decorrenti dall’applicazione delle condizioni presenti CTE, il valore del PUN index GME dovesse essere superiore al valore indicato nella CTE, il prezzo della componente energia fatturato sarà pari al massimo a tale ultimo valore. Il prezzo PUN index GME differenziato sulle fasce, definito mensilmente (IVA e imposte escluse), comprensivo anche delle perdite di rete, è pari al valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN index GME, espresso in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica del PUN index GME nel corso dei dodici mesi consuntivi riferiti al periodo Gennaio 2024 - Dicembre 2024 è stato raggiunto nel mese di Dicembre 2024, in cui tale valore, al netto delle perdite di rete, è stato pari a 0.13506 €/kWh. Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica del PUN index GME in ogni fascia oraria, al netto delle perdite di rete, è risultato pari a 0.15847 €/kWh a Dicembre 2024 nella Fascia F1, pari a 0.14795 €/kWh ad Agosto 2024 nella Fascia F2 e pari a 0.12219 €/kWh ad Agosto 2024 nella Fascia F3.

Descrizione dello sconto e/o del bonus
Non previsto per la presente offerta

Altri dettagli sull’offerta
L’offerta prevede un prezzo composto da un corrispettivo di commercializzazione e vendita (CCV luce), una componente energia (PUN index GME) e un corrispettivo al consumo applicati ai consumi ed espressi in Euro/kWh. Il prezzo della CCV luce e del corrispettivo al consumo sono validi per i primi 12 mesi di fornitura. La tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente ed il valore è riferito al I trimestre Gen Feb Mar 2025. Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito www.arera.it).
Enel Energia per questa offerta si approvvigiona di energia certificata come proveniente da fonti rinnovabili, come certificato dalle Garanzie d’Origine rilasciate dal Gestore Servizi Energetici (GSE), sulla base di quanto previsto dalla Direttiva (UE) 2018/2001 e dal Decreto MASE del 14 luglio 2023. In linea con le disposizioni regolatorie vigenti (Direttive ARERA 104/2011 e 496/2023), in relazione al presente contratto Enel Energia è tenuta ad approvvigionarsi di, e ad annullare, una quantità di Garanzie d’Origine pari all’energia elettrica venduta come rinnovabile.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il “Portale Offerte Luce e Gas” (<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>)

000142ESVFL01XXResECAn0000097436



Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A.-
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice
Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 -
Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.



Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE
(Non restituire)

Scheda Sintetica

Clienti finali domestici di energia elettrica

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali utili al cliente, come richiesto dalla regolazione vigente. Si rimanda per maggiori dettagli alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e alle Condizioni Tecniche Economiche (CTE).

ENEL FLEX LUCE

(Codice Offerta: 000142ESVFL01XXResECAn0000097436)

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA

VALIDA DAL 29/11/2024 AL 07/04/2025

Venditore	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero Verde gratuito: 800 900 860 (attivo dalle 7.00 alle 22.00 tutti i giorni dal Lunedì alla Domenica, escluse le festività nazionali) Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Indirizzo di posta elettronica: allegati.enelenergia@enel.com
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali che sono titolari di forniture di energia elettrica a uso domestico e in bassa tensione. È inoltre previsto che il cliente, per aderire all'offerta, attivi il servizio "Bolletta Web" che prevede la ricezione delle fatture, esclusivamente, via posta elettronica. I clienti possono aderire entro la data indicata nelle CTE, in modi diversi: - per contratti conclusi al telefono, devono dare il consenso durante la registrazione della telefonata; - per i contratti conclusi sul sito di Enel Energia devono cliccare nei campi specifici del form di adesione; - per i contratti conclusi nei negozi Spazio Enel, Spazio Enel Partner e Agenzie, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, devono compilare e firmare il Modulo di Adesione. Sono disponibili, inoltre, le offerte PLACET (Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela) sia a prezzo fisso che a prezzo variabile per l'energia elettrica e per il gas. Le offerte PLACET sono offerte del mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (poi ARERA).
Metodi e canali di pagamento	Metodi di pagamento: Domiciliazione ricorrente (SDD bancaria o postale), bollettino Le modalità e i termini di pagamento sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Il pagamento deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella bolletta. I clienti possono pagare in diversi modi, tra cui: - addebito/domiciliazione su conto corrente bancario/postale - area clienti sul sito o App di Enel Energia - con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/App della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA - bonifico bancario - canali fisici sul territorio italiano abilitati a pagamenti di Enel Energia (es. banca, bancomat, ricevitoria, tutti i punti postali, supermercato e tutti i punti fisici abilitati) Per maggiori dettagli sui canali di pagamento e sulla possibilità di chiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati leggere l'art. 14 delle CGF.
Frequenza di fatturazione	Le bollette sono emesse ogni due mesi. Per maggiori informazioni si rimanda all'art.14 delle CGF. Il cliente può chiedere di ricevere la bolletta in modalità cartacea, senza costi di spedizione addebitati.
Garanzie richieste al cliente	I clienti che, alla firma del contratto, decidono di pagare le bollette di energia elettrica con domiciliazione ricorrente su conto bancario o postale non devono pagare il deposito cauzionale. Nelle altre modalità di pagamento, viene addebitato il deposito cauzionale di €5,16 per ogni kW di potenza impegnata nella prima fattura (es: €15,48 di deposito per 3kW di potenza). Il deposito è restituito al termine del contratto dopo aver verificato la situazione creditizia complessiva. Per maggiori informazioni, leggere l'art.15 delle CGF.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1500	612.02 €/anno
2200	783.79 €/anno
2700	906.48 €/anno
3200	1029.17 €/anno

000142ESVFL01XXResECAn0000097436

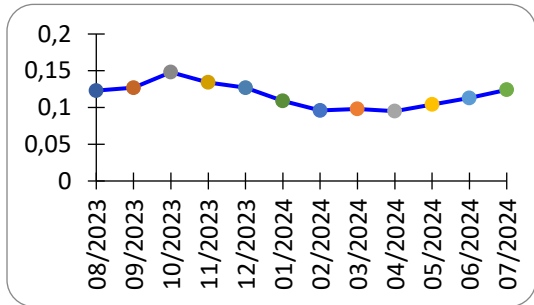


Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A.
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice
Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 -
Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.



Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	555.44 €/anno
4000	1316.11 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3500	1140.7 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6000	1792.07 €/anno
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it .	

CONDIZIONI ECONOMICHE																												
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile																											
Indice	<p>Il prezzo PUN index GME, definito mensilmente (IVA e imposte escluse), comprensivo anche delle perdite di rete, è pari al valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN index GME, espresso in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). Qualora, con esclusivo riferimento ai dodici mesi decorrenti dall'applicazione delle condizioni presenti CTE, il valore del PUN index GME dovesse essere superiore al valore indicato nella CTE, il prezzo della componente energia fatturato sarà pari al massimo a tale ultimo valore. Il prezzo PUN index GME differenziato sulle fasce, definito mensilmente (IVA e imposte escluse), comprensivo anche delle perdite di rete, è pari al valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN index GME, espresso in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica del PUN index GME nel corso dei dodici mesi consuntivi riferiti al periodo Gennaio 2024 - Dicembre 2024 è stato raggiunto nel mese di Dicembre 2024, in cui tale valore, al netto delle perdite di rete, è stato pari a 0.13506 €/kWh. Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica del PUN index GME in ogni fascia oraria, al netto delle perdite di rete, è risultato pari a 0.15847 €/kWh a Dicembre 2024 nella Fascia F1, pari a 0.14795 €/kWh ad Agosto 2024 nella Fascia F2 e pari a 0.12219 €/kWh ad Agosto 2024 nella Fascia F3.</p>																											
Periodicità Indice	Mensile																											
Grafico indice PUN index GME (12 mesi)*	 <table><caption>PUN index GME (12 mesi) - Dati mensili</caption><tr><th>Periodo</th><th>Indice (€/kWh)</th></tr><tr><td>08/2023</td><td>0.12</td></tr><tr><td>09/2023</td><td>0.12</td></tr><tr><td>10/2023</td><td>0.14</td></tr><tr><td>11/2023</td><td>0.13</td></tr><tr><td>12/2023</td><td>0.12</td></tr><tr><td>01/2024</td><td>0.11</td></tr><tr><td>02/2024</td><td>0.10</td></tr><tr><td>03/2024</td><td>0.10</td></tr><tr><td>04/2024</td><td>0.10</td></tr><tr><td>05/2024</td><td>0.11</td></tr><tr><td>06/2024</td><td>0.12</td></tr><tr><td>07/2024</td><td>0.13</td></tr></table>		Periodo	Indice (€/kWh)	08/2023	0.12	09/2023	0.12	10/2023	0.14	11/2023	0.13	12/2023	0.12	01/2024	0.11	02/2024	0.10	03/2024	0.10	04/2024	0.10	05/2024	0.11	06/2024	0.12	07/2024	0.13
Periodo	Indice (€/kWh)																											
08/2023	0.12																											
09/2023	0.12																											
10/2023	0.14																											
11/2023	0.13																											
12/2023	0.12																											
01/2024	0.11																											
02/2024	0.10																											
03/2024	0.10																											
04/2024	0.10																											
05/2024	0.11																											
06/2024	0.12																											
07/2024	0.13																											
Totale**	$\text{Indice P_INGM} \cdot (1 + \lambda) + 0.03654 \text{ €/kWh} + [\text{PUN index GME}] \cdot (2\%) \cdot (1 + \lambda)$																											
Costo fisso anno		Costo per potenza impegnata																										
145.32 €/anno*		0 €/kW*																										
Altre voci di costo																												
Spesa trasporto e gestione contatore																												
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh	Quota potenza €/kW																										
22.8	0.01352	25.28																										
Spesa oneri di sistema - Cliente residente																												

000142ESVFL01XXResEAn0000097436



Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A.
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice
Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 -
Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.



Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh(****)	Quota potenza €/kW
0	0.03219	0
Spesa oneri di sistema – Cliente non residente		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh(****)	Quota potenza €/kW
90.64	0.03219	0
<p>* Escluse imposte e tasse. I valori P_INGM esposti nel grafico sono già comprensivi del coefficiente (1+ λ).</p> <p>** Totale in €/kWh pari alla somma delle seguenti componenti: 1) Indice [PUN index GME] come sopra definito; 2) Parametro α come previsto da Condizioni Economiche; 3) Corrispettivi di dispacciamento e di approvvigionamento della capacità; 4) Corrispettivo di sbilanciamento, descritto dalla formula $PUN\ index\ GME \cdot (2\%) \cdot (1 + \lambda)$, dove PUN index GME è l'indice definito con periodicità mensile, che corrisponde ai valori consuntivi medi aritmetici mensili del Prezzo Unico Nazionale, espressi in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e pubblicato sul sito internet del GME e che sarà maggiorato delle perdite di rete applicate come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA; e dove λ indica il fattore di correzione delle perdite di rete, pari al 10,0% dell'energia elettrica prelevata per un Cliente connesso in Bassa Tensione.</p> <p>*** di cui Asos 0 €/kWh per Clienti residenti e non residenti</p>		
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it	
Sconti e/o bonus	Non previsti per la presente offerta	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti per la presente offerta	
Durata condizioni e rinnovo	Nelle CTE sono indicate le condizioni economiche della fornitura e il periodo di validità. Enel Energia potrà inviare una comunicazione scritta con l'indicazione dei nuovi valori degli stessi, secondo modalità e tempistiche previste dall'art. 7.2 delle CGF. In assenza di questa comunicazione, le condizioni economiche della presente offerta, ad eccezione degli sconti, si intenderanno tacitamente prorogate secondo quanto previsto dall'art. 7.2 delle CGF. I clienti possono esercitare il diritto di recesso senza oneri e con le modalità previste dalle CGF. Se non vogliono accettare le nuove condizioni, possono esercitare il diritto di recesso entro la data indicata nella comunicazione di rinnovo. In assenza di recesso, le nuove condizioni economiche si considerano accettate. Quando scade il periodo di validità delle condizioni economiche indicate nelle CTE o nelle successive comunicazioni di rinnovo e non vengono comunicate variazioni: le condizioni economiche vigenti vengono prorogate tacitamente di 4 mesi in 4 mesi.	
Altre caratteristiche	L'energia oggetto di questo contratto è di origine rinnovabile; per certificare tale origine, Enel energia, coerentemente con la normativa vigente, si avvale del sistema di certificazione delle Garanzie d'Origine del Gestore dei Servizi Energetici (GSE).	

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il cliente può inviare un reclamo con modalità diverse:</p> <ul style="list-style-type: none">- dal sito enel.it compilando il modulo specifico- per posta scrivendo ad Enel Energia S.p.A. Casella Postale: 8080 - 85100 Potenza PZ. <p>I reclami sul servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e sul servizio di distribuzione della fornitura di gas, possono essere inviati:</p> <ul style="list-style-type: none">- al Distributore di zona, che deve rispondere al cliente entro 30 giorni solari- a Enel Energia, che chiederà al Distributore di zona i dati tecnici necessari per rispondere al cliente. <p>In caso di mancata risoluzione del reclamo, si possono attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo 23 delle CGF. A tutela dei consumatori, abbiamo aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).</p> <p>I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri clienti, inclusi modalità e tempi di risposta ai reclami (Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV)). In caso di mancato rispetto, i Fornitori possono essere tenuti a versare ai clienti importi a titolo di indennizzo.</p> <p>Se il cliente rientra nella categoria dei clienti vulnerabili, può scegliere di attivare la fornitura con le condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'Autorità ARERA in alternativa all'offerta inserita in questa scheda.</p> <p>I clienti possono visitare il sito www.arera.it/consumatori o chiamare il numero verde 800.166.65 per informazioni su:</p> <ul style="list-style-type: none">- propri diritti- obblighi di servizio pubblico universale dei fornitori- Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i Fornitori
Diritto di ripensamento	<p>Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni dalla firma del contratto. La tempistica si allunga fino a 30 giorni dalla firma del contratto, nel caso di:</p> <ul style="list-style-type: none">- contratti conclusi a casa del cliente durante una visita non richiesta del fornitore;- visite organizzate dal fornitore per promuovere o vendere prodotti al cliente. <p>Per esercitare il diritto di ripensamento, il cliente può:</p> <ol style="list-style-type: none">1) compilare il modulo allegato al contratto e inviarlo: <ul style="list-style-type: none">- sul sito enel.it- via mail ad allegati.enelenergia@enel.com

000142ESVFL01XXResECAn0000097436



Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A.
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice
Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 -
Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.



Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

	<p>- per posta all'indirizzo Enel Energia S.p.A. Casella Postale 8080 - 85100 PZ 2) chiamare il numero verde Enel Energia 800 900 860 e chiedere di registrare la telefonata. Se il Cliente è già titolare di un Contratto di fornitura con Enel Energia e decide di aderire ad un'offerta diversa da quella prevista nelle CTE, deve sottoscrivere un nuovo contratto e in tal caso il diritto di ripensamento può essere esercitato attraverso i seguenti canali di contatto: sito enel.it (selezionando il riquadro "Attivazione e Gestione della Fornitura" nella sezione "Supporto"); indirizzo di posta elettronica: allegati.enelenergia@enel.com, indirizzo di posta ordinaria: Enel Energia S.p.A. Casella Postale 8080 - 85100 PZ, telefonata registrata al numero verde di Enel Energia 800 900 860.</p>
Attivazione della fornitura	<p>Le procedure per attivare il contratto iniziano quando è finito il periodo in cui il cliente può esercitare il diritto di ripensamento. Tuttavia, il cliente può richiedere che le procedure di attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento (esecuzione anticipata); in tal caso, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore, il cliente non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento. Se il cliente ha chiesto l'esecuzione anticipata: 1) può esercitare il diritto di ripensamento prima che il contratto sia interamente eseguito. In questo caso, la fornitura sarà garantita:</p> <ul style="list-style-type: none">• dal Fornitore precedente se il contratto non è cessato;• dai soggetti che erogano il servizio di ultima istanza per l'energia elettrica e il gas e il servizio di default per il gas per il tempo necessario a cambiare Fornitore. <p>Il cliente può inoltre richiedere di cessare la fornitura di energia elettrica o gas, con disattivazione del punto di fornitura. 2) non può esercitare il diritto di ripensamento se il contratto è stato interamente eseguito: in questo caso dovrà recedere dal contratto e corrispondere al Fornitore i corrispettivi previsti nello stesso contratto (art. 4.3 delle CGF). Nel caso di cambio Fornitore (switching) la richiesta di esecuzione anticipata potrebbe comportare che la fornitura si attivi prima delle tempistiche previste dalla regolazione vigente. In generale, l'attivazione della fornitura, esclusi i casi di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto, previa verifica sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità, ed è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato ad Enel Energia per la stipula dei contratti di distribuzione (con il Distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, variazione di potenza/tensione di un sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo), il cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 23,00 (IVA esclusa) o nella diversa misura indicata nelle CTE.</p>
Dati di lettura	<p>La fatturazione avviene sulla base dei dati di misura, con questo ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore elettrico e/o gas b) autoletture comunicate dal cliente finale e validate dal Distributore c) dati stimati dal Fornitore o dal Distributore. Le stime del fornitore sono calcolate: a) per l'energia elettrica sui consumi storici del cliente e se mancano questi dati, sulla potenza contrattuale; b) per il gas naturale sull'uso del gas e sui consumi storici del cliente. In assenza di questi dati, il fornitore usa il volume annuo che ha indicato il cliente in fase di attivazione della fornitura e il profilo di consumo standard definito da ARERA. Per maggiori dettagli leggere l'art 10.6 delle CGF.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>Enel Energia addebiterà al cliente interessi di mora per le bollette pagate in ritardo, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto. Gli interessi di mora sono calcolati su base annua, al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Il Fornitore può addebitare al cliente i costi sostenuti per attività amministrative e commerciali* in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e risoluzione del Contratto (anche se relativi solo a una delle forniture). Qui di seguito il dettaglio degli importi, IVA esclusa:</p> <ul style="list-style-type: none">- 2,00 euro per l'invio del primo sollecito di pagamento nell'anno solare;- 4,00 euro per l'invio di tutti i solleciti di pagamento successivi al primo, inviati nello stesso anno solare per la stessa fornitura;- 23,00 euro per ogni operazione di diffida di pagamento, di sospensione e disattivazione e di eventuale riattivazione della fornitura. <p>*Testi Integrati Morosità (TIMOE Allegato A Delibera 258/2015/R/com e s.m.i. settore elettrico).</p>

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	<p>Il cliente può manifestare la volontà di recedere dal contratto con Enel Energia senza oneri, per esempio per cambiare fornitore. In questo caso, al momento della stipula del nuovo contratto, dà mandato al Fornitore entrante di farlo in suo nome e conto. Se il nuovo Fornitore ritarda ad attivare la fornitura, Enel Energia continua ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. In caso di recesso per motivi diversi dal cambio Fornitore, il cliente deve inviare una raccomandata a Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ con un preavviso di 1 (un) mese calcolato dal giorno in cui viene ricevuta la comunicazione di recesso.</p>
Onere di recesso anticipato	Nessuno

000142ESVFL01XXResECAn0000097436



Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A.
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice
Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 -
Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.



Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Modulo per l'esercizio del ripensamento Livelli di qualità commerciale Informativa sul regime fiscale applicabile	Mix delle fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione di energia elettrica Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente
---	--

INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2023 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 91,9%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2023 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 85,9%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2023 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,9%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2023 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 65,7%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.enel.it.

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE UTILIZZATE PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023 n. 224, la composizione del mix energetico nazionale dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano ed il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Enel Energia S.p.A. nel Mercato Libero, nel servizio di Tutele Graduali e nel Servizio di Salvaguardia relativi all'anno 2023 di seguito riportati:

Fonti primarie utilizzate	Contratti 100% Verde Enel Energia S.p.A. coperti da Garanzie di Origine (GO)		
	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Enel Energia S.p.A. (%)
	2023*	2023*	2023*
Fonti rinnovabili	100	46,31	52,28
Carbone	0	5,27	9,73
Lignite	ND	ND	ND
Gas Naturale	0	42,99	31,98
Prodotti petroliferi	0	0,9	0,85
Nucleare	0	0	1,53
Altre fonti	0	4,53	3,62

NB: i valori di cui sopra sono riferiti alle offerte residenziali e alle offerte non residenziali che nelle Condizioni Tecnico Economiche (CTE) riportano la sezione relativa all' Energia Verde.

Fonti primarie utilizzate	Contratti che non prevedono la vendita di energia elettrica prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili		
	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Enel Energia S.p.A. (%)
	2023*	2023*	2023*
Fonti rinnovabili	7,02	46,31	52,28
Carbone	18,96	5,27	9,73
Lignite	ND	ND	ND
Gas Naturale	62,32	42,99	31,98
Prodotti petroliferi	1,66	0,9	0,85
Nucleare	2,99	0	1,53
Altre fonti	7,05	4,53	3,62

NB: i valori di cui sopra sono riferiti alle offerte residenziali e alle offerte non residenziali che nelle Condizioni Tecnico Economiche (CTE) NON riportano la sezione relativa all' Energia Verde.

*dato Pre-Consuntivo

Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione <https://www.gse.it/servizi-per-te/fonti-rinnovabili/fuel-mix/documenti>

000142ESVFL01XXResECAn0000097436



Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A.
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice
Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 -
Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.