

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PROTEZIONE GAS 360

### 1. Protezione Gas 360

Le prestazioni incluse nel Servizio "Protezione Gas 360" potranno essere richieste dal Cliente solo a decorrere dal giorno in cui il Cliente stesso riceverà da Enel X Italia la conferma via email dell'attivazione del servizio "Data Attivazione Servizio". Il Contratto avrà la durata di 24 mesi e rimarrà attivo fatto salvo il cliente non sia più attivo con il prodotto Gas 15 di Enel Energia. In caso di recesso, cessazione della fornitura o cambio di offerta di Enel Energia, il servizio Protezione 360 Gas fornito da Enel X verrà cessato.

Enel X Italia, nel corso della durata del presente Contratto, si riserva il diritto di apportare eventuali variazioni alle condizioni contrattuali e/o alle condizioni tecniche dei Servizi e/o della Polizza Multirischi, secondo le modalità e nei limiti previsti espressamente dall'art. 3.2 delle CGC.

#### PROTEZIONE GAS 360

- a) Servizio di assistenza telefonica mediante call center attivo dalle 08:00 alle 21:00, 7 giorni su 7, per la risoluzione di malfunzionamenti in ambito domestico.
- b) Accesso ad una rete di tecnici specializzati a tariffe agevolate, per la risoluzione di malfunzionamenti in ambito idraulico, elettrico, gas, riscaldamento, condizionamento e climatizzazione, serrature e vetri pari a €29,00 (IVA inclusa) per uscita e €38,00 (IVA inclusa) per ogni ora di manodopera più eventuali costi per i pezzi di ricambio.
- c) Sconto a partire dal 4% per l'acquisto di prodotti quali caldaia, scaldacqua o climatizzatore su Enel X Store.

Inoltre, i Clienti che sottoscriveranno il contratto per il servizio "Protezione Gas 360":

- beneficeranno di una copertura assicurativa multirischi in omaggio secondo le modalità e nei casi previsti dal contratto. La Copertura Assicurativa consente al Cliente di ricevere il pagamento di un capitale costante di € 500 in caso di premorienza e invalidità totale permanente per infortunio e il rimborso delle bollette gas entro il limite di € 37,50 al mese o € 75,00 a bimestre fino ad un massimo di 12 bollette mensili o 6 bollette bimestrali per sinistro e per anno a seguito di inabilità totale e temporanea (in caso di lavoratori dipendenti autonomi), ricovero ospedaliero (in caso di lavoratori dipendenti pubblici e non lavoratori) e perdita involontaria d'impiego (in caso di lavoratori dipendenti di azienda privata)
- avranno la possibilità di richiedere in omaggio fino a 2 interventi di riparazione per ogni annualità (12 mesi) in ambito gas da €250 l'uno (IVA inclusa) secondo le modalità e nei casi previsti dal contratto.

Il servizio "Protezione Gas 360" potrà essere richiesto entro 24 mesi dalla "Data Attivazione Servizio". Il Cliente potrà usufruire dei seguenti servizi:

#### A) Accesso a call center dedicato attivo dalle 08:00 alle 21:00, 7 giorni su 7:

Il Cliente potrà accedere a un servizio di assistenza telefonica tramite il numero verde gratuito dedicato 800.900.129 per la risoluzione di malfunzionamenti in ambito domestico, in particolare in ambito idraulico, elettrico, gas, riscaldamento, condizionamento e climatizzazione, serrature e vetri. Il servizio di assistenza telefonica può essere richiesto dal Cliente dalle 08:00 alle 21:00, 7 giorni su 7 festivi inclusi, seguendo correttamente le indicazioni vocali, ovvero sia identificandosi come cliente "Protezione Gas 360".

#### B) Accesso a rete di Tecnici specializzati a tariffe agevolate:

Il Cliente potrà accedere alla rete di tecnici specializzati (di seguito, i "Tecnici", ovvero singolarmente il "Tecnico") a tariffe agevolate pari a:

- €29,00 IVA inclusa per uscita
- €38,00 IVA inclusa per ogni ora di manodopera più eventuali costi per i pezzi di ricambio.

Il Cliente, chiamando il numero verde gratuito dedicato 800.900.129, potrà accedere al call center della rete di Tecnici specializzati a tariffe agevolate, con il quale concorderà l'eventuale intervento. Salvo diversa richiesta del Cliente, l'intervento in loco sarà effettuato secondo le seguenti tempistiche indicative:

- arrivo del Tecnico in circa 3 ore solari dalla prima chiamata del Cliente, per chiamate ricevute entro l'Orario Standard (dalle 08:30 alle 18:30 nei giorni feriali secondo il calendario italiano dal lunedì al venerdì);
- arrivo del Tecnico in circa 24 ore solari dalla prima chiamata del Cliente, per chiamate ricevute fuori l'Orario Standard

In ogni caso, le suddette tempistiche di intervento sono indicate a titolo meramente esemplificativo e non sono da intendersi vincolanti per Enel X Italia e/o per il Tecnico.

L'eventuale intervento in loco da parte del Tecnico avrà per oggetto la sola esecuzione dei servizi per i quali il Cliente avrà accesso a tariffe agevolate, come concordati con il call center dedicato. Il Cliente corrisponderà il prezzo dell'intervento direttamente al Tecnico, al momento dell'intervento stesso. Tale importo sarà fatturato al Cliente dal Tecnico e non da Enel X Italia.

#### C) Sconto sull'acquisto di prodotti tramite canale web:

Il Cliente avrà diritto a uno sconto pari almeno al 4%, per l'acquisto, tramite il sito web di Enel X Italia, di prodotti quali caldaia, scaldacqua o climatizzatore. Il Cliente riceverà via e-mail o sms le informazioni circa lo sconto e le modalità di utilizzo dello stesso.

Inoltre, i Clienti che sottoscriveranno il contratto per il servizio "Protezione Gas 360":

- Beneficeranno, per tutta la durata del presente Contratto, senza ulteriori costi a suo carico, di una copertura assicurativa multirischi (di seguito, la "Copertura Assicurativa") come previsto nelle condizioni di assicurazione di CNP Partners de Seguros y Reaseguros - Rappresentanza Generale per l'Italia, consegnate unitamente al Contratto e facenti parte integrante dello stesso (di seguito, le "Condizioni di Assicurazione"). La Copertura Assicurativa consente al Cliente di ricevere il pagamento di un capitale costante in caso di premorienza e invalidità totale permanente per infortunio e il rimborso della bolletta gas in scadenza entro un limite definito, a seguito di inabilità totale e temporanea (in caso di Lavoratori dipendenti autonomi), ricovero ospedaliero (in caso di Lavoratori dipendenti pubblici e Non lavoratori), perdita involontaria d'impiego (in caso di lavoratori Dipendenti di azienda privata). Il dettaglio dei termini e delle condizioni di assicurazione è disponibile nelle Condizioni di Assicurazione di CNP Partners de Seguros y Reaseguros - Rappresentanza Generale per l'Italia consegnate unitamente al presente Contratto (o scaricabili dal sito [www.enelxstore.com/content/dam/enel-x-store-it/protezione-luce-gas-360/CGA.pdf](http://www.enelxstore.com/content/dam/enel-x-store-it/protezione-luce-gas-360/CGA.pdf)). La Copertura Assicurativa ha effetto dalle ore 24,00 del 1° giorno successivo alla "Data Attivazione Servizio". La Copertura Assicurativa ha la stessa durata del presente Contratto, anche in caso di rinnovo tacito dello stesso, e cessa anticipatamente in caso di ripensamento del Cliente dal Contratto oppure in caso di cessazione anticipata del Contratto per qualsivoglia motivo, o in caso di intervenute modifiche legislative-regolamentari che non consentano l'emissione di tale copertura assicurativa.
- Avranno la possibilità di richiedere per ogni singola annualità (pari a 12 mesi), decorsi almeno 30 giorni dalla "Data Attivazione Servizio", fino a 2 interventi di Tecnici specializzati all'anno in ambito gas dal valore massimo di €250 (IVA inclusa) per singolo intervento, comprensivo di uscita, manodopera e parti di ricambio. Pertanto, per i suddetti interventi, il Cliente non dovrà corrispondere alcun importo ulteriore a Enel X Italia e/o al Tecnico. Ove volesse avvalersi di tale possibilità, il Cliente potrà concordare l'intervento del Tecnico chiamando il numero verde gratuito dedicato 800.900.129. Salvo diversa richiesta del Cliente, l'intervento in loco sarà effettuato, secondo le seguenti tempistiche indicative:
  - arrivo del Tecnico in circa 3 ore solari dalla prima chiamata del Cliente, per chiamate ricevute entro l'Orario Standard (dalle 08:30 alle 18:30 nei giorni feriali secondo il calendario italiano dal lunedì al venerdì);
  - arrivo del Tecnico in circa 24 ore solari dalla prima chiamata del Cliente, per chiamate ricevute fuori l'Orario Standard.

In ogni caso, le suddette tempistiche di intervento sono indicate a titolo meramente esemplificativo e non sono da intendersi vincolanti per Enel X Italia e/o per il Tecnico.

L'intervento da parte del Tecnico avrà per oggetto la sola esecuzione dell'intervento concordato dal Cliente.

La Tabella 1 in basso indica, per ciascun servizio, quali interventi sono inclusi e/o esclusi dall'Offerta Promozionale, fermo restando che gli interventi inclusi nella stessa sono limitati a un valore massimo di €250 (IVA inclusa) per singolo intervento, comprensivo di uscita, manodopera e parti di ricambio.

### 2. Esecuzione del Servizio

Il Cliente potrà richiedere una o più delle prestazioni incluse nel Servizio contattando il numero verde gratuito 800.900.129. Gli operatori telefonici saranno disponibili dalle ore 08:00 alle 21:00, 7 giorni su 7, festivi inclusi. Enel X Italia si riserva la facoltà di servirsi di fornitori, collaboratori, consulenti e di affidare in subappalto tutto o parte della realizzazione delle attività previste dal Contratto.

Tabella 1:

| Servizio       | Incluso nella Offerta Promozionale  | Escluso dall'Offerta Promozionale (eventualmente acquistabile secondo il prezziario convenzionato)   |
|----------------|---|--|
| Generale       | <p>Salvo diversamente specificato nelle offerte in basso, i servizi di riparazione includono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>interventi su incidenti accidentali e fortuiti avvenuti su impianti a norma nonostante la regolare manutenzione programmata</li> <li>interventi che possono essere svolti a vista, senza necessità di eseguire opere edili e/o opere di ingegneria civile</li> <li>costo per quanto concerne: diritto di chiamata, manodopera e materiali di riparazione (scelti per ristabilire il corretto funzionamento dell'impianto e non necessariamente identici agli originali) fino al valore massimo di €250 IVA inclusa per intervento</li> </ul> | <p>Salvo diversamente specificato nelle offerte in basso, i servizi di riparazione escludono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>interventi su abitazioni che non siano adibite esclusivamente a uso domestico</li> <li>interventi su impianti / elettrodomestici / attrezzature destinati ad uso professionale</li> <li>interventi su impianti a uso collettivo / installazioni collettive / impianti condominiali</li> <li>interventi su impianti non a norma e/o su impianti che potrebbero compromettere la sicurezza dei tecnici</li> <li>interventi causati da mancata manutenzione o da alterazione / modifica degli impianti rispetto a quanto precedentemente installato e certificato</li> <li>interventi su ambienti esterni all'abitazione quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, giardino, terrazzo, balcone, chiostro, cantina, garage, parcheggio e zone condominiali</li> <li>interventi su impianti destinati a uso condominiale / collettivo</li> <li>interventi su danni / rischi presenti prima della stipula del contratto, su danni intenzionalmente causati, su danni dovuti a mancata manutenzione</li> <li>interventi che richiedono opere edili e/o opere di ingegneria civile (esempio, rompere mura / mattonelle / pavimento) o interventi in compresenza di altre opere edili e/o opere di ingegneria civile presso l'abitazione o interventi su decorazioni danneggiate a seguito dell'intervento del tecnico (esempio, tinteggiare il muro)</li> <li>interventi per ripristino rivestimento del muro / pavimento e/o ripristino delle decorazioni, non necessari per il corretto funzionamento dell'impianto, anche se il loro danneggiamento è stato reso necessario per l'intervento richiesto</li> <li>interventi su impianti / apparati in garanzia</li> <li>interventi su danni causati da guerre (civili o con altre nazioni), rischi atomici, scioperi, rivolte, tumulti, azioni terroristiche, incendi, esplosioni, terremoti, tempeste, uragani, inondazioni, frane, smottamenti, trombe d'aria, fulmini e/o eventi causati da stato di emergenza con intervento della protezione civile</li> <li>interventi su malfunzionamenti / danni causati dal fornitore e/o distributore di acqua / gas / elettricità (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo la mancata erogazione dei servizi)</li> <li>interventi di sostituzione pile e/o telecomandi (TV, cancello, condizionatore, etc.)</li> <li>rilascio di certificazioni</li> </ul> |
| Impianto a gas | <ul style="list-style-type: none"> <li>interventi per riparazione dovuti a rumore / vibrazioni / odore di gas</li> <li>interventi su danni fortuiti che provochino fughe di gas da dopo il contatore sulle tubazioni di alimentazione e scarico all'interno dei confini dell'abitazione</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>messa a norma dell'impianto di riscaldamento o idraulico</li> <li>danni causati dalla mancanza di manutenzione (calcare, fango, fughe sul circuito di riscaldamento)</li> <li>danni causati da erraneo uso di strumenti di manutenzione o altre sostanze</li> <li>controllo delle canne fumarie, del telaio e della testata</li> <li>interventi su impianti costituiti da bombole a gas</li> <li>interventi di ripristino della caldaia in caso di mancanza di gas / acqua / luce</li> <li>rilascio del libretto d'impianto</li> </ul>  |



## PROTEZIONE GAS 360

Copertura assicurativa IN OMAGGIO ai sottoscrittori del Servizio "Protezione Gas 360". Interviene rimborsando le bollette intestate dal soggetto Assicurato in caso di eventi di natura temporanea ovvero corrispondendo un importo predeterminato in caso di evento definitivo.

|                        |   |
|------------------------|---|
| CONTRAENTE             | Enel X Italia S.r.l.  |
| ASSICURATO             | Persona fisica residente in Italia che acquista il Servizio "Protezione Gas 360" con i limiti di età sotto riportati.                     |
| BENEFICIARI            | DECESSO = Gli eredi legittimi, in parti uguali, salvo testamento o modifica<br>ITP – ITT – PPL – RO = Assicurato                          |
| COPERTURE ASSICURATIVE | DECESSO – INVALIDITÀ TOTALE PERMANENTE (ITP) – INABILITÀ TOTALE TEMPORANEA (ITT) –<br>PERDITA D'IMPIEGO (PPL) – RICOVERO OSPEDALIERO (RO) |

| COPERTURE ASSICURATIVE                |   |  |   |   |
|---------------------------------------|---|--|---|---|
| VALIDA PER<br>TUTTI GLI<br>ASSICURATI | VALIDA PER<br>TUTTI GLI ASSICURATI                      | VALIDE PER GLI ASSICURATI CHE SEGUONO*:                              |   |   |
|                                       |   | LAVORATORI AUTONOMI  | DIPENDENTI PUBBLICI E<br>NON LAVORATORI                 | LAVORATORI DIPENDENTI<br>DI AZIENDA PRIVATA |
| <br>DECESSO<br>da<br>infortunio       | <br>INVALIDITÀ<br>TOTALE<br>PERMANENTE<br>da infortunio | <br>INABILITÀ TEMPORANEA<br>TOTALE<br>da infortunio e da<br>malattia | <br>RICOVERO OSPEDALIERO<br>da infortunio e da malattia | <br>PERDITA DI IMPIEGO                      |

\*Le coperture assicurative operano alternativamente, in funzione della professione esercitata dall'Assicurato.

### LIMITI DI ETÀ

Età minima all'ingresso 18 anni compiuti

Età massima a scadenza:

- 80 anni compiuti per le coperture assicurative Decesso e Ricovero Ospedaliero,
- 67 anni compiuti per le altre coperture assicurative.

### PREMIO

Il premio è interamente a carico di ENEL X.

### DECORRENZA

Le coperture assicurative decorrono dalle ore 24 del primo giorno successivo alla data di attivazione del Servizio "Protezione Gas 360".  
Le coperture assicurate hanno validità sino alle ore 24 del giorno di scadenza del Servizio "Protezione Gas 360", se non diversamente convenuto.

### PRESTAZIONI IN CASO DI SINISTRO E LIMITAZIONI

| COPERTURA   | CAPITALE ASSICURATO | INDENNIZZO ASSICURATO*   | FRANCHIGIA | CARENZA                             | PERIODO DI<br>RIQUALIFICA. |
|---|---------------------|--------------------------|------------|-------------------------------------|----------------------------|
| Decesso da<br>infortunio                                | € 500,00            | ==                       | ==         | ==                                  | ==                         |
| Invalità Totale Permanente<br>da infortunio             |                     |                          | 65%        | ==                                  | ==                         |
| Inabilità Temporanea Totale<br>da infortunio e malattia | ==                  | massimo € 75 al bimestre | 30 giorni  | 30 giorni<br>(solo per<br>malattia) | 30 giorni                  |
| Ricovero<br>Ospedaliero da<br>infortunio e malattia     |                     |                          | 7 giorni   | 30 giorni<br>(solo per<br>malattia) | 30 giorni                  |
| Perdita d'Impiego                                       |                     |                          | 30 giorni  | 30 giorni                           | 30 giorni                  |

\* massimo 6 bollette bimestrali o 12 mensili per tipologia di fornitura (gas) per sinistro e per anno. Massimo 1 bolletta per tipologia di fornitura per frequenza di addebito (mensile o bimestrale)

### DEFINIZIONI SOGGETTI

- Lavoratore autonomo: Persona fisica che abbia presentato ai fini del calcolo dell'imposta sul reddito (IRPEF) una dichiarazione relativa all'anno precedente che escluda la percezione del reddito da lavoro dipendente (vedi definizione di lavoratore dipendente di azienda privata e pubblico) e da pensione. Sono considerati lavoratori autonomi anche quanti percepiscono un reddito a fronte di contratti a progetto e i collaboratori coordinati e continuativi.
- Lavoratore dipendente di azienda privata: Persona fisica che svolge la propria attività lavorativa presso un'azienda privata di cui è dipendente e il cui contratto di lavoro, regolato dalla Legge italiana, non sia inferiore a 16 ore settimanali e abbia prestato, nei 12 mesi precedenti la data in cui si è verificato il sinistro, la propria attività lavorativa in modo consecutivo; la sospensione inferiore alle 2 settimane non viene considerata quale interruzione di continuità del rapporto di lavoro.  
A titolo esemplificativo sono considerati Lavoratori dipendenti di azienda privata: i dirigenti, i quadri, gli impiegati e gli operai; i soci di cooperativa iscritti nei libri paga; i lavoratori con contratto a tempo indeterminato o determinato; i lavoratori somministrati; i lavoratori con contratto di apprendistato.
- Lavoratore dipendente pubblico: Persona fisica dipendente della Pubblica Amministrazione intesa come: le Amministrazioni dello Stato, ivi compresi gli istituti e le scuole di ogni genere e grado; le Aziende e le Amministrazioni dello Stato ad ordinamento autonomo; le Regioni, le Province ed i Comuni; le Comunità Montane e loro Consorzi e Associazioni; le Università; le Camere di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura e le loro Associazioni; le Aziende e gli Enti del Servizio Sanitario Nazionale.
- Non lavoratori: Persone fisiche non rientranti nelle categorie di cui sopra (Lavoratore autonomo, Lavoratore dipendente di azienda privata, Lavoratore dipendente pubblico).

### IN CASO DI SINISTRO

- I sinistri devono essere denunciati tempestivamente.
- Le denunce di sinistro e la relativa documentazione per la sua definizione devono essere inviate mediante posta oppure via e-mail al seguente recapito:

WILLIS ITALIA  
SPA  
via Padova 55  
10152 Torino  
Rif. Sinistri Enel X  
e-mail: [ita-enelxbp@willistowerswatson.com](mailto:ita-enelxbp@willistowerswatson.com)

### AVVERTENZA

LE PRESENTI INFORMAZIONI HANNO CARATTERE MERAMENTE ILLUSTRATIVO; PER UN'INFORMATIVA COMPLETA (IN PARTICOLARE PER TUTTE LE LIMITAZIONI CONTRATTUALI) SI PREGA DI PRENDERE VISIONE DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE SUL SITO [WWW.ENELX.IT](http://WWW.ENELX.IT)

Enel X si riserva il diritto di apportare modifiche alla polizza omaggiata per cui ti invitiamo, in caso di sinistro, a far sempre riferimento alle condizioni di assicurazione riportate sul sito Enel X al link:  
[www.enelxstore.com/content/dam/enel-x-store-it/protezione-luce-gas-360/CGA.pdf](http://www.enelxstore.com/content/dam/enel-x-store-it/protezione-luce-gas-360/CGA.pdf)

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PERSONE FISICHE

### SEZIONE 1 - IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

CNP PARTNERS DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A., compagnia di assicurazioni operante in Italia in regime di stabilimento, con sede legale in via Bocchetto n.6, 20123 Milano, in qualità di Titolare del Trattamento (di seguito anche la "Compagnia" o il "Titolare") tratta i Suoi Dati Personali per le finalità riportate nella Sezione 3 della presente informativa.

### SEZIONE 2 - DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

CNP PARTNERS DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A. ha nominato il "Responsabile della Protezione dei Dati" previsto dal Regolamento (c.d. "Data Protection Officer" o DPO). Per tutte le questioni relative al Trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento stesso, elencati nella Sezione 7 della presente Informativa, può contattare il DPO al seguente indirizzo e-mail: [dpo.it@cnppartners.eu](mailto:dpo.it@cnppartners.eu)

### SEZIONE 3 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ ASSICURATIVE

Al fine dell'espletamento in Suo favore delle attività di conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti, nonché di gestione e liquidazione dei sinistri attinenti esclusivamente all'esercizio dell'attività assicurativa e riassicurativa, a cui la Compagnia è autorizzata ai sensi delle attuali disposizioni normative. La Compagnia deve disporre dei Dati Personali che La riguardano, raccolti presso di Lei o presso altri soggetti, e deve trattarli nel quadro delle finalità assicurative, secondo le molteplici e ordinarie attività e modalità operative dell'assicurazione.

In particolare, la Compagnia potrebbe venire a conoscenza dei Suoi Dati Personali nell'ambito della gestione del contratto di assicurazione in qualità:

- di Contraente;
- di Assicurato;
- di Beneficiario o di Referente terzo.

I Dati Personali saranno acquisiti direttamente da Lei, in qualità di Interessato, o raccolti presso soggetti terzi <sup>1</sup> (in quest'ultimo caso, previa verifica del rispetto delle condizioni di liceità da parte dei terzi), e saranno trattati dalla Compagnia nell'ambito delle finalità di seguito dettagliate.

#### Categorie di Dati Personali

Fra i Dati Personali che la Compagnia tratta rientrano, a titolo esemplificativo, i dati anagrafici, i dati di contatto, i dati fiscali, i dati derivanti dai servizi web e i dati derivanti dalle disposizioni di pagamento dei soggetti interessati dal contratto assicurativo (ad esempio contraente, assicurato, beneficiari, familiari del contraente o dell'assicurato richiedente il preventivo, danneggiati, terzi pagatori e/o eventuali loro legali rappresentanti). Tra i dati trattati potrebbero esservi anche i dati definiti particolari di cui alla Sezione 7 della presente Informativa.

Per qualsiasi altra informazione relativamente al Trattamento dei dati svolto dalla Compagnia può fare riferimento al sito internet [www.cnppartners.it](http://www.cnppartners.it).

#### Finalità e base giuridica del Trattamento

I Dati Personali che La riguardano, da Lei comunicati alla Compagnia o raccolti presso soggetti terzi (in quest'ultimo caso previa verifica del rispetto delle condizioni di liceità da parte dei terzi), saranno trattati dalla Compagnia per diverse finalità. Ciascuna di queste finalità è giustificata da una base giuridica, nel rispetto delle norme applicabili. Qui di seguito sono indicate le finalità per cui tratteremo i Suoi Dati Personali, nonché la base giuridica per ciascuna di tali finalità:

##### • Obblighi contrattuali e misure precontrattuali

I Suoi Dati Personali saranno trattati per dare corso a tutte le attività precontrattuali e contrattuali conseguenti alla gestione del contratto di assicurazione.

I Suoi Dati Personali saranno trattati per la gestione e la liquidazione dei sinistri attinenti esclusivamente all'esercizio dell'attività assicurativa e riassicurativa a cui la Compagnia è autorizzata, ai sensi delle attuali disposizioni normative, nonché per fornirle servizi di assistenza sui servizi e sui prodotti offerti, in ragione degli obblighi in tal senso discendenti dal rapporto contrattuale instaurato.

La base giuridica per queste finalità di Trattamento è data dalla necessità di dar seguito alle Sue richieste e di dare esecuzione al contratto di cui Lei è parte; non sarebbe possibile per il Titolare dare correttamente esecuzione a tale contratto senza utilizzare i Suoi Dati Personali.

In aggiunta, per quanto riguarda il Trattamento di particolari categorie di Dati Personali, tra i quali dati sullo stato di salute, La informiamo che lo stesso avverrà solo con il Suo consenso esplicito e per dare corso a tutte le attività precontrattuali e contrattuali conseguenti alla gestione della polizza a cui ha aderito, quali l'attivazione della copertura, la raccolta premi, la trattazione dei reclami, la gestione e la liquidazione dei sinistri, attività di riassicurazione, assistenza sui servizi e sui prodotti oggetto di polizza.

##### • Obblighi Normativi/Legali

Il Trattamento dei Suoi Dati Personali per adempiere a prescrizioni normative è obbligatorio e non è richiesto il Suo consenso. Il Trattamento è obbligatorio, ad esempio, quando è prescritto dalla normativa antiriciclaggio, fiscale, anticorruzione, di prevenzione delle frodi nei servizi assicurativi o per adempiere a disposizioni o richieste dell'autorità di vigilanza e controllo (ad esempio la normativa in materia di antiriciclaggio e di finanziamento del terrorismo impone la profilazione del rischio di riciclaggio e del confronto con liste pubbliche a contrasto del terrorismo internazionale; la regolamentazione IVASS e la Direttiva Europea sulla distribuzione assicurativa (IDD) richiedono la valutazione dell'adeguatezza del contratto offerto per l'intero corso di vita dello stesso; la normativa inerente alla prevenzione delle frodi).

##### • Legittimo interesse del Titolare

Il Trattamento dei Suoi Dati Personali è necessario per perseguire un legittimo interesse della Compagnia, ossia:

- per svolgere l'attività di prevenzione delle frodi assicurative;
- per la gestione del rischio assicurativo a seguito della stipula di un contratto di assicurazione (a mero titolo esemplificativo la gestione dei rapporti con i coassicuratori e/o riassicuratori);
- per difendere i diritti della Compagnia in sede giudiziale e stragiudiziale in caso di violazioni contrattuali ed extracontrattuali a danno del Titolare del Trattamento;
- per finalità di sicurezza informatica, al fine di garantire la sicurezza delle reti ed evitare la compromissione della disponibilità, dell'autenticità, dell'integrità e della riservatezza dei Dati Personali conservati o trasmessi;
- per perseguire eventuali ed ulteriori legittimi interessi. In quest'ultimo caso le Compagnie potranno trattare i Suoi Dati Personali solo dopo averla informata e aver appurato che il perseguimento dei propri interessi legittimi o di quelli di terzi non comprometta i Suoi diritti e le Sue libertà fondamentali e non è richiesto il Suo consenso.

Inoltre tratteremo i Suoi Dati Personali per contattarLa via e-mail al fine di proporle offerte commerciali relative a prodotti e servizi del Titolare analoghi a quelli da Lei precedentemente richiesti (marketing diretto).

La base giuridica per questa finalità di Trattamento è data dalla necessità di tutelare un interesse legittimo del Titolare; la tutela di tale interesse legittimo non sarebbe possibile senza utilizzare i Suoi Dati Personali.

### SEZIONE 4 - CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI I SUOI DATI PERSONALI POTRANNO ESSERE COMUNICATI

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate potrebbe essere necessario che la Compagnia comunichi i Suoi Dati Personali alle seguenti categorie di destinatari:

1. **Società controllate e collegate a CNP Partners de Seguros y Reaseguros** residenti tutte nella comunità europea.
2. **Soggetti del settore assicurativo:** (società, liberi professionisti, etc.), ad esempio:
  - soggetti che svolgono servizi societari, finanziari e assicurativi quali assicuratori, coassicuratori e riassicuratori;
  - agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, promotori finanziari ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione, cliniche convenzionate, società di servizi informatici e telematici (ad esempio il servizio per la gestione del sistema informativo delle Compagnie ivi compresa la posta elettronica);
  - società di servizi postali (per trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni della clientela), società di revisione, di certificazione e di consulenza;
  - società di informazione commerciale per rischi finanziari;
  - società di servizi per il controllo delle frodi;
  - società di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il Trattamento dei dati provenienti da documenti e supporti forniti ed originati dagli stessi clienti;
  - società o studi professionali, legali, medici e periti fiduciari della Compagnia, che svolgono per suo conto attività di consulenza e assistenza;
  - soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la clientela e soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (help desk, call center, etc.);
  - organismi consortili propri del settore assicurativo che operano in reciproco scambio con tutte le imprese di assicurazione consorziate;
  - gestione della comunicazione alla clientela, nonché archiviazione di dati e documenti sia in forma cartacea che elettronica;
  - rilevazione della qualità dei servizi;
  - altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria.

<sup>1</sup> I soggetti terzi, presso i quali i Suoi Dati Personali possono essere raccolti sono a titolo esemplificativo:

- l'intermediario/distributore
- familiari, eredi, conviventi e rappresentanti legali (es. tutori, curatori);
- professionisti del settore sanitario;
- elenchi tenuti da enti pubblici o equiparati o sotto il controllo dell'autorità pubblica in base a specifica normativa nazionale e/o europea (liste internazionali);
- Autorità Giudiziarie e Forze di Polizia.

3. **Autorità:** (ad esempio, giudiziaria, amministrativa etc.) e sistemi pubblici informativi istituiti presso le pubbliche amministrazioni, nonché altri soggetti, quali: IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni); ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici); UIF (Unità di Informazione Finanziaria); Casellario Centrale Infortuni; CONSOB (Commissione Nazionale per le Società e la Borsa), Agenzia delle Entrate e Anagrafe Tributaria; Magistratura; Forze dell'Ordine.

Le Società controllate e collegate a CNP Partners de Seguros y Reaseguros ed i soggetti terzi cui possono essere comunicati i Suoi Dati Personali agiscono quali:

- Titolari del Trattamento, ossia soggetti che determinano le finalità ed i mezzi del Trattamento dei Dati Personali;
- Responsabili del Trattamento, ossia soggetti che trattano i Dati Personali per conto del Titolare

L'elenco aggiornato dei soggetti individuati come Titolari e Responsabili è disponibile presso la sede della Compagnia.

## SEZIONE 5 - TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AD UN PAESE TERZO O AD UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

I Suoi Dati Personali sono trattati dalla Compagnia all'interno del territorio dell'Unione Europea e non vengono comunicati a destinatari situati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea.

## SEZIONE 6 - MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai Suoi Dati Personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di Trattamento che La riguardano.

Il Trattamento dei Suoi Dati Personali avviene in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

La Compagnia verifica periodicamente l'efficacia degli strumenti mediante i quali i Suoi dati vengono trattati e cura l'aggiornamento delle misure di sicurezza per essi previste.

La Compagnia verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al Trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati Dati Personali di cui non sia necessario il Trattamento.

I Suoi Dati Personali sono conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati, fatti salvi i termini di conservazione previsti dalla legge.

In particolare, i Suoi Dati Personali sono conservati in via generale per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui Lei è parte; ovvero per 24 mesi dall'emissione del preventivo richiesto nel caso in cui a esso non segua la conclusione del contratto di assicurazione definitivo.

I Dati Personali potranno, altresì, esser trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato.

## SEZIONE 7 - TRATTAMENTO DI CATEGORIE PERSONALI DI DATI PARTICOLARI

La Compagnia, per adempiere agli obblighi previsti dal presente contratto, potrebbe trattare categorie particolari di Dati Personali con particolare riferimento ai dati relativi al Suo Stato di salute. Tali categorie di Dati Personali verranno acquisiti sia in sede di sottoscrizione del contratto che in sede di liquidazione dei sinistri. Per il Trattamento di tali dati chiederemo il Suo Consenso esplicito così come previsto dalle disposizioni Regolamentari. Purtroppo, in caso di rifiuto a fornire il Consenso non potremo dar seguito al contratto o alla prestazione da Lei richiesta.

## SEZIONE 8 - DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di soggetto Interessato Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento di seguito elencati, inviando un'apposita richiesta per iscritto all'indirizzo email: [dpd.it@cnppartners.eu](mailto:dpd.it@cnppartners.eu) o a mezzo posta all'indirizzo CNP Partners de Seguros y Reaseguros S.A. – via Bocchetto 6 20123, Milano.

Con le stesse modalità Lei potrà revocare in qualsiasi momento i consensi espressi con la presente Informativa. Le eventuali comunicazioni e le azioni intraprese dalla Compagnia, a fronte dell'esercizio dei diritti di seguito elencati, saranno effettuate gratuitamente.

Tuttavia, se le Sue richieste sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, la Compagnia potrà addebitarle un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le Sue richieste.

La Compagnia si riserva la possibilità di richiedere ulteriori informazioni necessarie per confermare l'identità dell'Interessato, qualora sussistano ragionevoli dubbi circa l'identità della persona fisica che esercita i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR.

Risponderemo alle Sue richieste entro 30 giorni dalla ricezione delle stesse, tali tempistiche potranno arrivare ad un massimo di 45 giorni, qualora la richiesta sia particolarmente complessa, sempre nel rispetto delle tempistiche previste dalla normativa.

La informeremo di tale proroga e dei motivi del ritardo entro un mese dal ricevimento

della richiesta. Con riferimento ai dati trattati, La Compagnia Le riconosce la

possibilità di esercitare i seguenti diritti:

### • Diritto di accesso

Lei potrà ottenere dalla Compagnia la conferma che sia o meno in corso un Trattamento dei Suoi Dati Personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Dati Personali ed alle informazioni previste dall'art. 15 del Regolamento, tra le quali, a titolo esemplificativo: le finalità del Trattamento, le categorie di Dati Personali trattati, etc.

Se richiesto, la Compagnia Le potrà fornire una copia dei Dati Personali oggetto di Trattamento. Per le eventuali ulteriori copie la Compagnia potrà addebitarle un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se la richiesta in questione è presentata mediante mezzi elettronici, e salvo diversa indicazione, le informazioni Le verranno fornite dalla Compagnia in un formato elettronico di uso comune.

### • Diritto di rettifica

Lei potrà ottenere dalla Compagnia la rettifica dei Suoi Dati Personali che risultano inesatti come pure, tenuto conto delle finalità del Trattamento, l'integrazione degli stessi, qualora risultino incompleti, fornendo una dichiarazione integrativa.

### • Diritto alla cancellazione

Lei potrà ottenere dal Titolare la cancellazione dei Suoi Dati Personali se sussiste uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento, tra cui, a titolo esemplificativo, qualora i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o qualora il consenso su cui si basa il Trattamento dei Suoi Dati Personali è stato da Lei revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il Trattamento. La informiamo che la Compagnia non potrà procedere alla cancellazione dei Suoi Dati Personali: qualora il loro Trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

### • Diritto di limitazione di Trattamento

Lei potrà ottenere la limitazione del Trattamento dei Suoi Dati Personali qualora ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento, tra le quali, ad esempio: a fronte di una Sua contestazione circa l'esattezza dei Suoi Dati Personali oggetto di Trattamento o qualora i Suoi Dati Personali Le siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché le Compagnie non ne abbiano più bisogno ai fini del Trattamento.

### • Diritto alla portabilità

Qualora il Trattamento dei Suoi Dati Personali si basi sul consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali e il Trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, Lei potrà: - richiedere di ricevere i Dati Personali da Lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (esempio: computer e/o tablet); - trasmettere i Suoi Dati Personali ricevuti ad un altro soggetto Titolare del Trattamento senza impedimenti da parte delle Compagnie. Potrà inoltre richiedere che i Suoi Dati Personali vengano trasmessi dalla Compagnia direttamente ad un altro soggetto Titolare del Trattamento da Lei indicato, se ciò sia tecnicamente fattibile per la Compagnia. In questo caso, sarà Sua cura fornire tutti gli estremi esatti del nuovo Titolare del Trattamento a cui intenda trasferire i Suoi Dati Personali, fornendoci apposita autorizzazione scritta.

### • Diritto di opposizione

Lei potrà opporsi in qualsiasi momento al Trattamento dei Suoi Dati Personali qualora il Trattamento venga effettuato per l'esecuzione di un'attività di interesse pubblico o per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare (compresa l'attività di profilazione). Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, la Compagnia si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi Dati Personali, a meno che non vi siano motivi legittimi per procedere al Trattamento (motivi prevalenti sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato), oppure il Trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto.

### • Diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali




Fatto salvo il Suo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenesse che il Trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali competente. Le modalità operative per effettuare il reclamo all'Autorità Garante sono dettagliatamente descritte sul proprio sito internet: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

OGNI AGGIORNAMENTO DELLA PRESENTE INFORMATIVA LE SARÀ COMUNICATO TEMPESTIVAMENTE E MEDIANTE MEZZI CONGRUI. LA INFORMEREMO ANCHE QUALORA LA COMPAGNIA TRATTERÀ I DATI PER FINALITÀ DIVERSE DA QUELLE QUI SPECIFICATE.

Enel X Italia S.r.l. Società con unico socio – Sede Legale 00189, Roma Via Flaminia 970 – Reg. Imprese di Roma, C.F. e P.I. 13111961002 R.E.A. 1424928



**INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
DEI CLIENTI  
AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679  
REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE  
DEI DATI ("RGPD") ED AI SENSI DEL D.LGS. N.  
196/2003  
CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI ("CODICE  
PRIVACY")  
come successivamente modificato ed integrato**

|   |                          |  |                                |   |
|---|--------------------------|--|--------------------------------|---|
| TITOLARE DEL TRATTAMENTO  |                          | Willis Italia S.p.A. ("Società" o "Titolare")<br>Via Tortona, 33 20144, Milano<br>Codice Fiscale / Partita IVA 03902220486<br>PEC <a href="mailto:willisitaly@willis.malcert.it">willisitaly@willis.malcert.it</a> |                                |   |
| RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO)   |                          | <a href="mailto:DPO@willistowerswatson.com">DPO@willistowerswatson.com</a><br>Towers Watson GmbH<br>Wettinerstraße 3, Wiesbaden, 65189, Germany  |                                |   |
| PREMESSA  |                          |  |                                |   |
| La presente informativa descrive come la Società raccoglie e tratta i dati personali nel contesto della prestazione di servizi quali la intermediazione assicurativa, la gestione dei reclami, la consulenza, riassicurazione e altre forme di servizi in ambito assicurativo.<br>Nella prestazione dei Servizi la Società è, dunque, tenuta a trattare dati personali di persone fisiche menzionate nella polizza assicurativa, o di persone fisiche che ne sono beneficiarie o che abbiano denunciato un sinistro in base ad una polizza assicurativa o chi sia coinvolto in un sinistro coperto ai sensi di polizza. Possono essere inoltre raccolti e trattati dati personali di dipendenti, collaboratori e rappresentanti dei clienti della Società. Quanto previsto dalla presente informativa trova, dunque, applicazione nei confronti di tutti i soggetti sopra indicati ("Interessato/i").   |                          |  |                                |   |
| DATI PERSONALI TRATTATI   |                          |  |                                |   |
| I dati personali dell'Interessato consistono in: <ul style="list-style-type: none"><li>• nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale / Partita IVA, residenza, numero del documento d'identità, contatti telefonici, email;</li><li>• informazioni demografiche (quali sesso, età, data di nascita, stato civile, nazionalità, educazione / esperienza lavorativa, titoli professionali o di studio, occupazione, hobbies, composizione della famiglia);</li><li>• copia di documenti di identità e informazioni correlate (quali il numero del documento di identità e, per i dipendenti, un altro numero identificativo);</li><li>• dati bancari e finanziari (quali il numero di conto corrente e/o il codice IBAN);</li><li>• informazioni relative ai servizi, quali informazioni sulla polizza assicurativa, sui connessi reclami, su sinistri coperti da assicurazione e sui danni denunciati;</li><li>• informazioni in merito a proprietà e beni;</li><li>• dichiarazioni rese dall'Interessato o che abbiano ad oggetto l'Interessato;</li><li>• informazioni relative all'impiego, quali le mansioni e il ruolo ricoperto; retribuzione e benefit; qualifiche professionali, titoli di studio; contatti di emergenza, ecc..</li></ul> Si informa che, nell'ambito delle tipologie di dati personali sopra elencati, il Titolare potrà raccogliere e trattare solo talune di tali tipologie in funzione dello specifico servizio prestato (intermediazione assicurativa, gestione del reclamo, consulenza, riassicurazione e altre forme di servizi assicurativi).<br>Per le finalità indicate nella presente informativa, è possibile che vengano raccolti e trattati dati personali qualificabili come "categorie particolari", tra cui dati sanitari (storia medica, report su diagnosi mediche, infortuni e relativo trattamento); dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, vita sessuale, stato di salute, fisico e mentale, dati genetici; nonché dati relativi a condanne penali e reati. |                          |  |                                |   |
| FONTE DEI DATI PERSONALI  |                          |  |                                |   |
| I dati personali vengono raccolti sia direttamente presso l'Interessato sia presso terzi, quando il cliente della Società non sia l'Interessato, nonché presso banche dati pubbliche.   |                          |  |                                |   |
|   | FINALITÀ DEL TRATTAMENTO |    | BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO |  PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI  |
| I dati personali sono trattati dal Titolare secondo quanto di seguito previsto:   |                          |  |                                |   |
| 1. Finalità connesse all'instaurazione e all'esecuzione dei contratti di cui sia parte l'Interessato, ivi compreso per attività di acquisizione di informazioni precontrattuali, anche dirette alla valutazione dei rischi di insolvenza, nonché, in generale, per esaminare ed evadere specifiche richieste formulate in questo contesto da parte dell'Interessato. Sono altresì inclusi in questo ambito eventuali comunicazioni e contatti (anche telefonici) finalizzati alla gestione ed all'esecuzione del rapporto contrattuale, nonché la gestione di aspetti amministrativo-contabili.   |                          | in adempimento di OBBLIGHI CONTRATTUALI (art. 6 lett. b) RGPD)   |                                | Per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il tempo massimo previsto dalle disposizioni di legge applicabili in materia di prescrizione dei diritti e/o scadenza dell'azione e, in generale, per l'esercizio/difesa dei diritti della Società nelle vertenze promosse da pubbliche autorità, soggetti/enti pubblici e soggetti privati e, comunque, per tutta la durata del giudizio in ogni sua fase e grado. |
| 2. Per indagini e ricerche funzionali per lo svolgimento dell'attività propria della Società e, in particolare, per l'individuazione e lo sviluppo, anche sulla base di elaborazioni statistiche, di nuovi servizi e per il miglioramento o la modifica dei servizi già offerti.  |                          | in forza di un LEGITTIMO INTERESSE della Società (art. 6 lett. f) RGPD)  |                                |   |
| 3. Per il controllo e per la prevenzione di frodi e del rischio di insolvenza.  |                          | in forza di un LEGITTIMO INTERESSE della Società (art. 6 lett. f) RGPD)  |                                |   |
| 4. Per la difesa in giudizio di un diritto od interesse della Società dinanzi a qualunque autorità od ente competente (in Italia e all'estero) e da soggetti/enti, pubblici e/o privati, ivi incluso ai fini del recupero del credito, in via giudiziale o stragiudiziale.  |                          | in forza di un LEGITTIMO INTERESSE della Società (art. 6 lett. f) RGPD)  |                                |   |
| 5. Per l'adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e normative comunitarie, nonché da disposizioni impartite da autorità e da organi di vigilanza e controllo, ivi compreso l'adempimento degli obblighi di identificazione, registrazione e conservazione dei dati nonché agli obblighi di segnalazione previsti dalla normativa anti-riciclaggio.   |                          | in adempimento di OBBLIGHI DI LEGGE (art. 6 lett. c) RGPD)   |                                |   |
| 6. Per l'analisi di aspetti personali dell'Interessato, anche tramite sistemi software automatizzati, nell'ambito delle trattative pre-contrattuali per l'individuazione del prodotto o servizio più aderente alle esigenze dell'Interessato ed alle richieste da questo manifestate, per la valutazione del rischio e per prevenire ed evitare frodi ai danni propri e/o di propri clienti (profilazione).   |                          | in adempimento di OBBLIGHI CONTRATTUALI o PRE-CONTRATTUALI (art. 6 lett. b) RGPD) e in forza di un LEGITTIMO INTERESSE della Società (art. 6 lett. f) RGPD)  |                                | Per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il tempo massimo previsto dalle disposizioni di legge applicabili in materia di prescrizione dei diritti e/o scadenza dell'azione e, in generale, per l'esercizio/difesa dei diritti della Società nelle vertenze promosse da pubbliche autorità, soggetti/enti pubblici e soggetti privati e, comunque, per tutta la durata del giudizio in ogni sua fase e grado. |
| 7. Limitatamente alle coordinate di posta elettronica fornite nel contesto dell'acquisto di un servizio, per consentire l'offerta diretta da parte della Società di prodotti o servizi analoghi (soft spamming), salvo che l'Interessato non si opponga a tale trattamento, ai sensi dell'articolo 130, 4° comma, Codice Privacy.   |                          | in forza di un LEGITTIMO INTERESSE della Società (art. 6 lett. f) RGPD)  |                                |   |
| 8. Per l'analisi delle preferenze, abitudini, comportamenti o interessi dell'Interessato al fine di inviare comunicazioni commerciali personalizzate (profilazione).  |                          | sulla base del CONSENSO dell'Interessato (art. 6 lett. a) RGPD) FACOLTATIVO E REVOCABILE IN QUALUNQUE MOMENTO  |                                | 12 mesi (anche in occasione di rinnovo del consenso dell'Interessato)   |
| 9. Per l'effettuazione di indagini di mercato, anche dirette a valutare il grado di soddisfazione dei clienti, e l'invio di materiale pubblicitario relativo a prodotti e/o servizi della Società e, in generale, del Gruppo Willis Towers Watson, a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, SMS o MMS, oppure mediante modalità tradizionali, ossia a mezzo posta cartacea (marketing).  |                          | sulla base del CONSENSO dell'Interessato (art. 6 lett. a) RGPD) FACOLTATIVO E REVOCABILE IN QUALUNQUE MOMENTO  |                                | 24 mesi (anche in occasione di rinnovo del consenso dell'Interessato)   |

|  |   |
|--|---|
| I dati appartenenti a categorie particolari, come sopra identificati, saranno trattati esclusivamente per le finalità di cui ai punti 1 (adempimento di un contratto concluso con un cliente) e 5 (adempimento di un obbligo di legge) che precedono.  |   |
| <p>Come indicato ai punti 6 e 8 (profilazione) che precedono, la Società può svolgere attività di profilazione.</p> <p>Tale finalità di trattamento viene perseguita tramite raccolta e trattamento di dati individuali e/o identificativi (dati anagrafici, dati di contatto) e relativa associazione od incrocio con le Sue specifiche esigenze (in relazione, ad esempio, al tipo di prodotto assicurativo o servizio richiesto), nonché con informazioni relative alla Sua persona (quali composizione del nucleo familiare, dati reddituali, ecc.), e/o ad altri macro-indicatori, quali la distribuzione geografica, la fascia di età, il sesso (maschile o femminile). Tali dati possono essere (i) da Lei conferiti direttamente nel contesto del rapporto contrattuale o delle trattative pre-contrattuali, nell'ambito della richiesta di uno specifico servizio, oppure (ii) acquisiti ed elaborati sulla base degli interessi manifestati in occasione di un precedente rapporto contrattuale, anche tramite utilizzo di specifici algoritmi. La profilazione può essere condotta anche sulla base di dati aggregati derivanti da dati personali individuali. Tuttavia, non è possibile escludere che i dati a tale scopo utilizzati, anche se in forma aggregata, consentano l'identificazione dei soggetti interessati.</p>  |   |
| Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.   |   |
| <b>OBBLIGATORIETA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI</b>   |   |
| <p>Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate ai punti 1 (adempimento obblighi contrattuali), 2 - 4 e 6 - 7 (legittimo interesse della società o di terzi) e 8 (adempimento obblighi di legge), il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di dare corso al rapporto contrattuale instaurando o instaurato e/o di assolvere gli adempimenti come previsti dal contratto o dalla legge applicabile o, ancora, di evadere specifiche richieste.</p> <p>Per le finalità di cui ai punti 8 - 9 (consenso) che precedono, il conferimento dei dati è facoltativo ed il relativo trattamento si basa sul consenso, facoltativo e revocabile in qualunque momento, dell'Interessato. Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per la Società di elaborare il profilo commerciale, mediante la rilevazione delle scelte e abitudini di consumo (anche al fine di garantire un maggior soddisfacimento delle esigenze della clientela ed il continuo miglioramento dei servizi offerti), nonché di inviare materiale pubblicitario, relativo a prodotti e/o servizi della Società di specifico interesse per l'Interessato.</p> <p>Si segnala, infine, che il diritto di opposizione al trattamento dei propri dati personali per finalità di "marketing diretto" di cui al punto 9 che precede attraverso modalità automatizzate di contatto, si estende anche a quelle tradizionali, salva la possibilità di esercitare tale diritto in parte.</p> <p>Con specifico riferimento alle "categorie particolari" di dati personali si precisa che il relativo conferimento, pur facoltativo, è necessario ai fini della conclusione e/o esecuzione del contratto in essere con l'Interessato e per dare corso a eventuali richieste (anche attinenti alla gestione di sinistri e reclami) avanzati dall'Interessato, con la conseguenza che, il mancato conferimento, potrebbe determinare l'impossibilità per la Società di evadere le legittime richieste dell'Interessato.</p> <p><b>Resta inteso che l'eventuale successiva revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento dei dati svolto nel periodo antecedente tale revoca.</b></p> |   |
| <b>DESTINATARI DEI DATI</b>  |   |
| I dati personali, ivi incluse anche le categorie di dati personali, potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti ("destinatari"):  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>organi di vigilanza e controllo) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;</li> <li>o internazionali di pagamento tramite i quali vengono effettuati i pagamenti dei servizi;</li> <li>giuridiche (Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge.</li> </ul>  | <p>a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità ed</p> <p>a istituti bancari ed a società che gestiscono i circuiti nazionali</p> <p>a tutti quei soggetti, pubblici e/o privati, persone fisiche e/o</p>   |
| Le categorie di soggetti che precedono tratteranno i dati in qualità di titolari indipendenti.   |   |
| In aggiunta a quanto precede, per il perseguimento delle finalità sopra descritte, i dati personali potranno essere resi conoscibili a soggetti terzi che operano per conto della Società, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo,  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>imballaggio, spedizione e/o consegna di materiale informativo o promozionale;</li> <li>a corrieri o spedizionieri incaricati di servizi postali;</li> <li>dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione dei sistemi, informativi e non, della Società;</li> <li>della prestazione di servizi connessi o ancillari rispetto a quelli prestati dalla Società (quali società assicuratrici, altri intermediari e partner commerciali);</li> <li>aventi sedi in Italia o all'estero (come anche di seguito indicato).</li> </ul>  | <p>alle società o soggetti terzi incaricati dei servizi di stampa,</p> <p>a società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati</p> <p>a società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati</p> <p>ad altre società appartenenti al Gruppo Willis Towers Watson,</p> |
| <p>le quali potranno trattarli esclusivamente come responsabili esterni del trattamento dei dati personali per conto della Società.</p> <p>Un elenco nominativo e aggiornato dei soggetti nominati quali responsabili del trattamento è disponibile presso la sede della Società.</p>  |   |
| <b>SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO</b>   |   |
| I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento, sono stati formati e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.   |   |
| <b>TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA</b>   |   |
| Per il perseguimento delle finalità sopra descritte i dati personali potranno essere trasferiti ad altre società del Gruppo Willis Towers Watson con sede in Paesi non appartenenti all'Unione Europea e, in particolare:  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>personali sarà fondato sulla sussistenza di una decisione di adeguatezza della Commissione UE e/o sull'adozione delle Clausole Contrattuali Standard elaborate dalla Commissione UE in forza della Direttiva 95/46/CE, di tempo in tempo applicabili e come successivamente modificate e/o integrate</li> </ul>   | Stati Uniti d'America e altri Paesi: il trasferimento dei dati  |
| <b>DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO</b>  |   |
| <p>Contattando la Società via e-mail all'indirizzo <a href="mailto:dataaccessrequest@willistowerswatson.com">dataaccessrequest@willistowerswatson.com</a> o a mezzo posta all'indirizzo in epigrafe indicato, gli interessati possono chiedere al Titolare l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.</p>  |   |
| Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.  |   |
| Gli interessati hanno il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing e/o di profilazione, nonché di opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing, compresa la profilazione connessa al marketing diretto. Resta ferma la possibilità per l'Interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali, di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate.  |   |
| Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.   |   |

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### 1. Condizioni generali

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano termini e condizioni per la vendita dei Prodotti e Servizi di Enel X Italia S.p.A.

1.2 Al presente Contratto si applicano le seguenti definizioni:

- Cliente: qualsiasi persona che acquisti e/o intenda acquistare uno o più Prodotti e/o Servizi di Enel X Italia.
- Condizioni Generali di Contratto (o anche "CGC"): sono le presenti condizioni generali di vendita dei Prodotti e Servizi.
- Contratto: il contratto concluso tra Enel X Italia e il Cliente a seguito della vendita di uno o più Prodotti o Servizi di Enel X Italia, che è composto dai seguenti documenti: (i) Informazioni Precontrattuali, (ii) Condizioni Generali di Contratto, (iii) Modulo di Adesione, ove previsto e (iv) Modulo di Ripensamento. Per i Prodotti venduti sul Sito senza il servizio di installazione incluso, non è previsto il Modulo di Adesione.
- Documento di Offerta: è da intendersi qualsiasi documento, anche di natura non tecnica, nell'ambito del quale Enel X Italia promuove la vendita e la fornitura di Prodotti o Servizi (leaflet/cataloghi).
- Enel X Italia: Enel X Italia S.p.A., con sede legale in Roma, Via Flaminia n. 970, codice fiscale n. 13111961002.
- Modulo di Adesione: è da intendersi il documento all'interno del quale il Cliente esprime la propria volontà di acquistare i prodotti o i servizi offerti da Enel X Italia.
- Prodotto o Servizio: qualsiasi prodotto o servizio venduto da Enel X Italia ai Clienti.
- Sito: il sito Internet [www.enelxstore.com](http://www.enelxstore.com)

1.3 Le presenti Condizioni Generali di Contratto regolano la vendita e/o fornitura da parte di Enel X Italia di Prodotti e/o Servizi come meglio identificati nel Documento di Offerta visionato dal Cliente e si rivolgono alle persone fisiche che agiscono per scopi estranei alla propria attività professionale, artigianale o d'impresa eventualmente svolta (di seguito anche "Clienti").

1.4 Ciascun Contratto che sia stipulato nei confronti di un Cliente consumatore è regolato dal D. Lgs. 6 Settembre 2005, n. 206 (di seguito: "Codice del Consumo") e s.m.i. per tutto ciò che non è espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali.

1.5 I Servizi offerti ai Clienti sono descritti nei Documenti di Offerta, che saranno portati all'attenzione dei Clienti medesimi, prima della conclusione del Contratto; essi saranno validi ed efficaci finché non verranno modificati e/o integrati da Enel X Italia.

1.6 I Documenti di Offerta, il cui scopo commerciale deve essere inequivocabile, verranno forniti da Enel X Italia in osservanza dei principi di buona fede e di lealtà in materia di transazioni commerciali e valutati alla stregua delle esigenze di protezione delle categorie di Clienti

### 2. Conclusione del Contratto. Variazioni

2.1 Il Contratto si conclude nel momento in cui il Cliente sottoscrive il Modulo di Adesione - ovvero, in caso di acquisti sul Sito, accetta le Condizioni Generali di Contratto. L'efficacia del Contratto è tuttavia subordinata all'emissione della fattura relativa al Prodotto/Servizio acquistato (nel seguito "Fattura").

L'emissione della Fattura è subordinata a sua volta al:

- positivo esito della inesistenza di precedenti morosità del Cliente nei confronti di Enel X Italia, nonché al positivo esito delle verifiche sull'affidabilità creditizia del Cliente (credit check). Enel X Italia si riserva altresì di verificare le informazioni rilasciate da società specializzate esterne verso le quali il Cliente autorizza fin d'ora il trattamento dei propri dati personali. In caso di esito negativo, la Fattura non verrà emessa ed Enel X Italia darà comunicazione al Cliente circa la mancata efficacia del Contratto.
- positivo esito delle verifiche sulla disponibilità dei Prodotti/Servizi. I Prodotti/Servizi si intendono disponibili fino ad esaurimento delle scorte. Qualora il Prodotto/Servizio risulti non disponibile, Enel X Italia ne darà comunicazione al Cliente tempestivamente a mezzo mail all'indirizzo fornito in fase di acquisto. In tal caso, Enel X Italia si riserva la facoltà di proporre al Cliente una soluzione alternativa. La proposta alternativa è subordinata ad accettazione espressa da parte del Cliente, da comunicare ad Enel X Italia entro il termine e con le modalità che saranno di volta in volta indicate nella proposta stessa. In caso di accettazione della proposta alternativa da parte del Cliente, il presente Contratto non diverrà efficace ed Enel X Italia provvederà a stipulare un nuovo contratto con il Cliente. In caso di rifiuto o di mancata espressa accettazione della proposta alternativa, da parte del Cliente, entro il termine e con le modalità indicate nella proposta stessa, il presente Contratto non diverrà efficace ed Enel X Italia provvederà a rimborsare al Cliente le somme eventualmente già versate, senza che nulla a qualunque titolo, anche risarcitorio, debba ulteriormente essere versato al Cliente.

2.2 Nel caso di Prodotti e/o Servizi che necessitano di installazione, Enel X Italia provvederà ad emettere la Fattura solo a seguito del positivo esito della verifica tecnica di fattibilità svolta in sede di sopralluogo, nonché dell'avvenuto pagamento da parte del cliente tramite bonifico bancario. Pertanto, in caso di esito negativo della verifica attestata dai tecnici incaricati di Enel X Italia, il cliente non provvederà al pagamento, la Fattura non verrà emessa e, il Contratto pertanto non avrà prodotto alcun effetto e si intenderà automaticamente risolto.

2.3 Enel X Italia, per tutta la durata del Contratto, avrà diritto di variare le condizioni contrattuali e/o le condizioni tecniche del Servizio e/o dei propri Prodotti dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni di calendario. In tal caso il Cliente, qualora non dovesse accettare la variazione, avrà diritto di fare cessare gli effetti del Contratto dandone comunicazione a Enel X Italia mediante raccomandata a/r nel termine di 15 (quindici) giorni di calendario dalla data di ricezione della comunicazione di variazione, da inviarsi al seguente indirizzo (XXX). In tal caso, unico diritto del Cliente sarà quello di vedersi restituire eventuali somme versate proporzionalmente alla quota parte di Servizio eventualmente non fruito e senza che nulla a qualunque titolo, anche risarcitorio, debba ulteriormente essere versato al Cliente. In caso di mancata comunicazione di rifiuto della variazione da comunicarsi a Enel X Italia nel termine e con le modalità previste nel presente comma, la variazione si intenderà accettata senza riserve e irrevocabilmente dal Cliente e si applicherà dal giorno indicato da Enel X Italia nella comunicazione di variazione

### 3. Diritto di ripensamento/recesso

3.1 In applicazione della normativa di cui al Codice del Consumo il Contratto è soggetto alle disposizioni relative ai contratti a distanza e fuori dai locali commerciali e s.m.i. ove la conclusione dello stesso avvenga tramite canale telefonico, web o altra tecnica di comunicazione a distanza, ovvero tramite agenzia incaricata da Enel X Italia. Nel caso di contratti che hanno a oggetto la prestazione di Servizi, il Cliente ha diritto di recedere senza oneri entro e non oltre 14 giorni dalla adesione al Contratto; nel caso di contratti che hanno a oggetto la vendita di Prodotti il Cliente ha diritto di recedere senza oneri entro 14 giorni dalla consegna del prodotto. Il diritto di recesso si può esercitare inviando il Modulo di Ripensamento ivi allegato a mezzo raccomandata indirizzata alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza (PZ), oppure manifestando la propria volontà attraverso il numero verde 800.900.129 oppure inviando una mail all'indirizzo [direzionecustomer@enelx.com](mailto:direzionecustomer@enelx.com).

3.2 Per Prodotti che prevedono l'installazione, in caso di richiesta di installazione anticipata del Prodotto, l'eventuale esercizio del recesso di cui all'articolo 3.1 comporterà la messa a disposizione e la disinstallazione del Prodotto a cura e spese del Cliente che sarà altresì tenuto anche al pagamento a Enel X Italia delle spese da questa sostenute per le prestazioni di Servizio fino a quel momento effettuate (a titolo semplificativo pagamento a Enel X Italia delle spese da questa sostenute per le prestazioni di Servizio fino a quel momento effettuate (a titolo semplificativo autorizzazioni amministrative), in applicazione di quanto previsto dal Codice di Consumo, spese che il Cliente dichiara sin da subito la propria disponibilità a corrispondere. Nel caso in cui il corrispettivo per l'acquisto del Prodotto sia stato già versato, verrà restituito detratti i suddetti oneri, nel rispetto dei termini di legge. Resta inteso che qualora il diritto di ripensamento venga esercitato prima del sopralluogo per la verifica tecnica di fattibilità non sarà addebitato alcun onere al Cliente.

3.3 L'installazione del prodotto, a esclusione del caso di installazione anticipata, non avverrà prima di 14 giorni solari decorrenti dalla sua consegna. Durante tale periodo e per tutto il tempo necessario all'espletamento delle pratiche necessarie e/o propedeutiche all'installazione, il Cliente è responsabile della custodia e della corretta conservazione del prodotto in luogo sicuro, asciutto e al riparo dagli agenti atmosferici, preferibilmente in prossimità dell'area in cui dovrà essere effettuata l'installazione.

3.4 Nel caso di Prodotti che non necessitano di installazione, il Cliente che intenda avvalersi del diritto di ripensamento è tenuto a riconsegnare il Prodotto integro attraverso le modalità indicate nel Modulo di Adesione.

### 4. Condizioni tecniche

Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente afferma di possedere i necessari requisiti tecnici, quali specificati nel Modulo di Adesione per la corretta fornitura dei Servizi e Prodotti di Enel X Italia.

### 5. Obblighi del Cliente

5.1 Il Cliente dovrà:

- consentire a Enel X Italia di effettuare tutte le attività necessarie per l'esecuzione delle prestazioni descritte nel Modulo di Adesione
- fornire tempestivamente a Enel X Italia le informazioni e la documentazione anche tecnica necessarie all'esecuzione del Contratto
- comunicare tempestivamente a Enel X Italia ogni variazione dei dati forniti ai fini dell'esecuzione del presente Contratto
- rimuovere qualsiasi ostacolo, materiale o giuridico che possa rappresentare un impedimento o un rallentamento nell'esecuzione del Contratto
- concedere a Enel X Italia, per tutta la durata dello svolgimento delle prestazioni oggetto del Contratto, la disponibilità delle aree di lavoro
- attuare tutti i comportamenti necessari affinché le operazioni di installazione e/o manutenzione e/o riparazione si possano svolgere in condizioni di sicurezza, nel rispetto delle norme tecniche di manutenzione e delle norme di prevenzione infortuni
- provvedere al regolare e integrale pagamento del prezzo indicato nel Modulo di Adesione, in conformità alle modalità ivi previste, entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta formale di pagamento. In caso di mancato pagamento entro tale termine, il Contratto si intenderà automaticamente risolto e cesserà di produrre qualsiasi effetto

5.2 Nel caso di Prodotti che prevedono installazione, il Cliente dovrà inoltre fornire i titoli documentali necessari a seconda del prodotto oggetto di installazione, come specificati nel Modulo di Adesione.

5.3 Il Cliente si obbliga a fornire dati personali esatti e a tenerli aggiornati nel corso della durata del Contratto.



## 6. Dichiarazioni del Cliente

Il Cliente, aderendo al Contratto, nel caso di Servizi di manutenzione e/o riparazione garantisce che gli impianti non sono in corso di realizzazione / installazione e che sono posizionati in luogo accessibile. A seconda del Servizio offerto, il Cliente sarà tenuto a dichiarare nel Modulo di Adesione la sussistenza delle condizioni necessarie al fine di ottenere agevolazioni/detrazioni fiscali.

## 7. Obbligazioni di Enel X Italia

È a carico di Enel X Italia lo svolgimento di tutte le attività necessarie od opportune per l'esecuzione del Contratto, a eccezione di quanto specificamente previsto a carico del Cliente ai sensi del Contratto medesimo.

Nel caso di Prodotti che prevedono l'installazione, sono inoltre a carico di Enel X Italia:

- i permessi e le licenze di importazione dei materiali impiegati
- l'organizzazione della direzione e della gestione dell'appalto, nonché degli adempimenti relativi al D.lgs. 9 aprile 2008, n. 81, recante "Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro"
- la rimozione, al termine dei lavori, delle apparecchiature di Enel X Italia e la conseguente liberazione dell'area di lavoro

## 8. Collegamento a prodotti e servizi di terzi

8.1 Enel X Italia informa che i Prodotti della gamma "Homix" venduti da Enel X Italia abilitano l'accesso, a mera ed esclusiva discrezione da parte del Cliente, ai servizi cloud Alexa offerti da Amazon Digital Services LLC e/o sue società affiliate (di seguito, anche collettivamente, "Amazon"). Per usufruire dei predetti servizi, il Cliente che decidesse di avvalersi di tale facoltà, dovrà accedere al sito [www.amazon.com/code](http://www.amazon.com/code) registrandosi, previa compilazione dei campi richiesti, ed aderire ai termini e condizioni della stessa Amazon.

8.2 Il Cliente riconosce ed accetta che Enel X Italia non assume e/o accetta alcuna responsabilità in relazione ad eventuali danni di qualsiasi natura, patrimoniali e non patrimoniali, diretti ed indiretti, derivanti da o relativi all'utilizzo, da parte del Cliente, dei servizi cloud Alexa offerti da Amazon di cui sopra né per la mancata ottemperanza alle norme applicabili, incluse quelle in materia di trattamento dei dati personali da parte della stessa Amazon.

8.3 Enel X Italia informa che nel caso il Cliente acquisti, insieme ai Prodotti di Enel X Italia, anche i servizi Garanteasy, questi sono offerti inclusi nel prezzo all'Utente da Enel X Italia, che opera in qualità di Licenziataria della Piattaforma tecnologica per la gestione semplice delle garanzie di proprietà di Garanteasy S.r.l., Società che ha sede legale in Milano, via PIO XI, 1, P.I.V.A. 0805555969.

opera in qualità di fornitore di [LICENZIATARIA] secondo il Regolamento UE 679/2016 - GDPR, (ex art. 28) e sua Norma di recepimento (D.lgs 101/2018) ed è stata nominata Responsabile del trattamento dei dati personali dei clienti.

## 8.4 I servizi Garanteasy sono associati ad uno o più acquisti di Beni e sono i seguenti:

- servizi di archiviazione digitale di scontrino, ricevuta o fattura associata al Contratto di Vendita;
- servizi informativi sulle garanzie ed i prodotti associati al Contratto di Vendita;
- servizi di gestione delle richieste di assistenza post vendita relative ai prodotti associati al Contratto di Vendita;
- servizi di raccolta feedback sul servizio post vendita ricevuto dal soggetto a cui è stata effettuata richiesta di assistenza.

8.5 Per poter concretamente usufruire dei Servizi Garanteasy, è necessario che il cliente acceda e si iscriva alla Piattaforma, inserendo un indirizzo e-mail valido e una password.

In mancanza di iscrizione alla Piattaforma, il cliente riceverà comunque le notifiche, tramite e-mail, sms o APP Mobile, dei seguenti eventi:

- avvenuta archiviazione delle garanzie nella Piattaforma;
- scadenze della garanzia associate ai prodotti oggetto al Contratto di Vendita;
- comunicazioni riguardanti eventuali richieste di assistenza post vendita.

8.6 Ai fini della gestione dei servizi Garanteasy, il cliente inoltre prende atto e acconsente che Enel X Italia trasferisca alcuni dati personali conferiti a Enel X Italia a Garanteasy S.r.l..

Enel X Italia potrà inoltre accedere a tutti i dati dell'Utente - che abbia previamente consentito nei termini e modi previsti dalla normativa vigente, ivi inclusa quella in materia di data protection - anche a quelli non relativi agli acquisti effettuati per proprio tramite.

8.7 Ai fini dell'esecuzione del presente Accordo le Parti agiranno in qualità di Titolari autonomi e indipendenti del trattamento dei dati personali, per quanto di competenza di ciascuna.

## 9. Ritiro gratuito apparecchiatura usata

9.1 In ottemperanza a quanto previsto dal DM 65/2010 art. 1 comma 1, Enel X Italia, in qualità di distributore, assicura al momento della fornitura di una nuova apparecchiatura elettrica ed elettronica (di seguito denominata AEE) il ritiro gratuito della vecchia apparecchiatura elettrica o elettronica (definita RAEE) avente la stessa funzionalità di quella oggetto del contratto. Si precisa che il ritiro gratuito del RAEE (1 contro 1 dettato dal DM n. 65/2010) avviene a condizione che sia derivante da un nucleo domestico, di tipo equivalente al nuovo AEE e abbia svolto le stesse funzioni della nuova apparecchiatura acquistata.

9.2 Per le suddette attività, Enel X Italia si avvale di soggetti terzi che possiedono le caratteristiche e i requisiti obbligatori per legge per lo svolgimento. Il ritiro avverrà a parità di Prodotto e quantità consegnate.

9.3 Esclusioni: non è previsto il ritiro gratuito a fronte di un acquisto di prodotti non appartenenti alla categoria AEE. Il ritiro gratuito può essere rifiutato nel caso in cui vi sia un rischio di contaminazione del personale incaricato dello stesso ritiro o nel caso in cui risulta evidente che l'apparecchiatura in questione non contiene i suoi componenti essenziali o contiene rifiuti diversi dai RAEE (D. Lgs 49/2014 art. 12 comma 4). Sono esclusi dal presente Contratto i RAEE Professionali.

9.4 L'eventuale possibilità di avvalersi di tale ritiro dovrà essere espressa al momento dell'acquisto.

9.5 I dati e le informazioni sensibili contenute nelle memorie delle apparecchiature devono essere a cura del Cliente cancellate prima del ritiro da parte di Enel X Italia.

9.6 Si precisa che, in caso di ripensamento, il reso del bene non include il relativo RAEE eventualmente ritirato dal Distributore in ragione del ritiro uno contro uno.

## 10. Fatturazione e modalità di pagamento

10.1 La fattura è emessa in formato elettronico, così come previsto dall'art. 1 comma 909 della Legge di Bilancio per il 2018 (L. 27 dicembre 2017, n. 205), secondo le specifiche tecniche approvate con il provvedimento del direttore dell'Agenzia delle Entrate del 30 aprile 2018, trasmessa tramite il Sdl (Sistema di Interscambio) e viene inviata all'indirizzo e-mail o all'indirizzo di fatturazione indicati nel Modulo di adesione.

10.2 A seconda del Prodotto o Servizio scelto, il pagamento dell'importo potrà essere effettuato con una o più delle seguenti modalità:

- Unica soluzione con bonifico bancario o con carta di credito – Il bonifico dovrà essere versato a Enel X Italia in un'unica soluzione anticipata rispetto alla realizzazione dell'impianto, con indicazione della causale specifica e seguendo le istruzioni riportate nel Modulo di Adesione alla voce "Modalità di Pagamento".
- Rateizzazione Enel X Italia con anticipo su carta di credito – Pagamento attraverso carta di credito di un acconto del 30% del prezzo, anticipato rispetto alla consegna e pagamento del residuo dovuto in 12 rate mensili tramite addebito diretto su carta di credito (non sono accettate carte prepagate, carte estere). Dovrà essere garantita la validità del mezzo di pagamento per tutta la durata del Contratto.
- Addebito diretto su Carta Credito o su conto corrente bancario o postale
- Addebito in bolletta Enel Energia – Modalità di pagamento valida solo per clienti titolari di un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas ad uso domestico in corso con Enel Energia al momento della stipulazione del presente contratto. Il Cliente sottoscrittore autorizza Enel X Italia a verificare presso Enel Energia che al momento di ogni addebito, il suddetto contratto di fornitura sia in corso. Nel caso in cui la suddetta verifica non si concluda con esito positivo, l'importo dovuto sarà addebitato sul conto corrente bancario o postale indicato dal Cliente sottoscrittore nel Modulo di Adesione.
- Cessione del credito d'imposta – Ricorrendo le condizioni previste dalla normativa in tema di riqualificazione energetica di volta in volta applicabile, a fronte dell'emissione della fattura, il pagamento dovrà avvenire attraverso (i) la cessione del credito d'imposta pari alla detrazione spettante (ii) il versamento mediante bonifico bancario della restante parte del corrispettivo. Al fine di usufruire di tale modalità di pagamento, il Cliente dovrà sottoscrivere il Modulo di Cessione fornito unitamente al Contratto. Con la sottoscrizione, il Cliente cede il credito d'imposta in favore di Enel X Italia e fornisce contestualmente delega espressa al compimento di tutte le attività necessarie per la trasmissione della Comunicazione della cessione del credito d'imposta nei confronti dell'Amministrazione Finanziaria (ai sensi del Provvedimento dell'Agenzia delle Entrate protocollo n. 100372 del 18.04.2019 per quanto riguarda la riqualificazione energetica). A tal fine il Cliente si impegna a fornire ad Enel X Italia tutte le informazioni/documenti necessari e/o richiesti dalle competenti autorità al fine del perfezionamento della suddetta cessione. Inoltre, il Cliente si impegna a porre in essere, a proprie spese e senza che ciò comporti ulteriori oneri in capo ad Enel X, tutte le formalità e gli adempimenti propedeutici alla realizzazione della cessione del credito d'imposta eventualmente richiesti a seguito dall'emanazione di nuove norme in materia ovvero previsti in virtù di provvedimenti, circolari ed istruzioni dell'Amministrazione finanziaria non note alla data di sottoscrizione del presente Contratto.

10.3 Il pagamento delle fatture non può essere differito o ridotto, neanche in caso di contestazione. Il Cliente non può effettuare compensazioni con eventuali crediti verso Enel X Italia, anche relativi ad altri contratti. In caso di omesso pagamento entro il termine contrattuale, il Cliente si intenderà decaduto dal beneficio del rateizzo con conseguente diritto di Enel X Italia a richiedere l'integrale e immediato pagamento di ogni importo residuo ancora dovuto dal Cliente che verrà addebitato in un'unica soluzione, ferma l'applicazione degli interessi di mora. In caso di emissione di una nota di credito, recante importi da restituire a vario titolo al Cliente, in assenza di precedenti fatture e/o rate non pagate rispetto alle quali sarebbe prevista una compensazione degli importi, il Cliente riceverà il rimborso dell'importo riportato nella nota di credito. In caso di addebito diretto sul proprio conto corrente bancario o postale attivo ("procedura SDD"), il rimborso della nota di credito avverrà alla scadenza della stessa direttamente sul conto corrente; in mancanza di addebito diretto sul proprio conto corrente bancario o postale ("procedura SDD"), il Cliente verrà contattato dal Servizio Clienti per richiedere i dati necessari ai fini del rimborso tramite bonifico sul proprio conto corrente o su un conto intestato o cointestato all'intestatario del Contratto

## 11. Comunicazioni

Ove non prevista una modalità particolare, le comunicazioni relative al Contratto potranno essere indirizzate a Enel X Italia Casella Postale 8080 - 85100 Potenza (PZ). Il Servizio Clienti è disponibile al numero verde gratuito 800.900.129.

12. Informativa ai Clienti ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "GDPR")

Enel X Italia quale Titolare del trattamento, è impegnata nel rispetto e nella protezione dei suoi diritti e libertà fondamentali con riguardo al trattamento dei suoi dati personali e con la presente desidera fornirle le opportune informazioni sulle modalità e sulle finalità del trattamento stesso.

Per quanto non espressamente descritto dall'Informativa, troveranno applicazione le definizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto e nei relativi allegati. La presente Informativa si riferisce esclusivamente ai dati da lei conferiti e a quelli raccolti ed elaborati nell'esecuzione del contratto sottoscritto dal Cliente con il Titolare, nonché tramite i servizi digitali esposti sul sito del Titolare

12.1 Titolare del trattamento è Enel X Italia S.r.l., con sede legale in Flaminia 970, 00189 Roma, P. IVA del gruppo IVA ENEL 15844561009 codice fiscale 13111961002.

12.2 Responsabile della Protezione dei Dati Personali: Al fine di offrirle un agevole punto di contatto, il Titolare ha designato un proprio Responsabile della Protezione dei Dati Personali ("RPD"), che può essere contattato all'indirizzo e-mail: dpo.enelxitalia@enel.com, per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi Dati Personali e all'esercizio dei suoi diritti, che potranno essere esercitati ai sensi del GDPR e secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa.

12.3 Tipologia di dati trattati: Il Titolare tratterà i dati personali ("Dati Personali") da lei forniti o acquisiti nel corso del rapporto contrattuale che, a titolo esemplificativo, sono:

Dati Personali identificativi e contatto: nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, forniti al Titolare ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione del contratto;

Dati di contratto: dati relativi ai prodotti o servizi acquisiti o fruiti, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto; dati relativi al numero, alla tipologia e all'esito degli interventi di manutenzione.

Dati di pagamento: estremi identificativi dei pagamenti e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità nei pagamenti;

Dati dell'Area riservata: dati richiesti in fase di registrazione, ove effettuata, e necessari per la fruizione dei relativi servizi web.

12.4 Finalità e base giuridica del trattamento: Enel X Italia tratterà i suoi Dati Personali per il conseguimento di finalità precise e solo in presenza di una specifica base giuridica prevista dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati personali. Nello specifico, Enel X Italia tratterà i suoi Dati Personali solo quando ricorra una o più delle seguenti basi giuridiche:

Lei ha prestato il suo consenso libero, specifico, informato, inequivocabile ed espresso al trattamento;

Il trattamento è necessario ai fini dell'esecuzione di un contratto di cui lei è parte o dell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta;

In presenza di un legittimo interesse di Enel X Italia;

Enel X Italia è tenuta in forza di un obbligo di legge a trattare i Dati Personali.

In particolare, i suoi Dati Personali sono trattati da Enel X Italia per le seguenti finalità:

a. Per l'adempimento degli obblighi precontrattuali, contrattuali fiscali per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione ed esecuzione del contratto;

b. Per la fornitura dei prodotti e servizi offerti dal Titolare direttamente o attraverso Società del Gruppo ENEL ovvero Partner commerciali, compresi i servizi di supporto ed ancillari eventualmente richiesti dal Cliente;

c. Per la gestione degli ordini di acquisto, la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, servizi e/o apparati acquistati o concessi in comodato d'uso;

d. Per verificare, in conformità alla normativa vigente, la correttezza dei dati bancari/postali o di pagamento da te forniti, al fine di attivare la domiciliazione bancaria/postale e gestire i pagamenti;

e. Per la gestione di eventuali reclami, procedure precontenziose e contenziose;

f. Per l'invio di informazioni e/o aggiornamenti circa lo stato dei servizi in essere, per la partecipazione a eventuali programmi premio o di loyalty; per le attività di monitoraggio delle relazioni con la Clientela (es. sondaggi per valutare il gradimento dei clienti); per migliorare i prodotti e servizi oggetto del contratto e adeguare l'offerta alle esigenze della clientela;

g. Per le attività di controllo finalizzate alla tutela contro il rischio di credito e le frodi connesse ai prodotti o servizi forniti, incluse attività finalizzate ad identificare l'affidabilità economica e la solvibilità del Cliente, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale. Per la tutela delle ragioni di credito, il Titolare potrà utilizzare le informazioni relativi allo stato ed alla puntualità nei pagamenti relativi a prodotti o servizi forniti anche in passato, anche per valutare l'adesione a successive proposte contrattuali;

h. Per la cessione dei diritti di credito verso i clienti, derivanti dalla fornitura dei prodotti e servizi forniti dal Titolare;

i. Per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, nonché per finalità correlate all'accertamento, prevenzione, repressione dei reati e di qualsiasi attività illecita;

j. Previo consenso dell'interessato, per il compimento, da parte di Enel X Italia, di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing. Tali attività potranno essere eseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti, con modalità tradizionali (es. posta cartacea e telefonate con operatore) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, e-mail, telefonate senza operatore);

k. Previo consenso dell'interessato, per il compimento, da parte di Società del Gruppo Enel, società controllanti, controllate o collegate o da partner commerciali di Enel X Italia, di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing. Tali attività potranno essere eseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti, con modalità tradizionali (es. posta cartacea o telefonate con operatore) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, e-mail, telefonate senza operatore);

l. Previo consenso dell'interessato, Enel X Italia o altre Società del Gruppo Enel, società controllanti, controllate, collegate o partner commerciali di Enel X Italia potranno svolgere attività di profilazione basata sulle abitudini di consumo e sui dati personali e informazioni acquisite osservando l'utilizzo dei prodotti o servizi offerti, al fine di proporle offerte personalizzate.

12.5 Modalità e logiche del trattamento: i Dati Personali da lei comunicati o legittimamente reperiti verranno trattati manualmente e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici, per il conseguimento di finalità sopra descritte, solo in presenza di una specifica base giuridica prevista dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Il trattamento dei Dati Personali è svolto da Enel X Italia e/o da terzi, di cui Enel X Italia può avvalersi nel rispetto della normativa vigente. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica, i dati dei Clienti sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, anche sulla base delle caratteristiche dei prodotti e servizi dallo stesso acquisiti.

12.6 Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza: per il perseguimento delle finalità sopra indicate, senza la necessità di un espresso consenso, Enel X Italia potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Dati Personali dei Clienti a soggetti terzi per dare compiuta esecuzione al contratto, per adempiere a obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti. Possono essere destinatari dei dati, i dipendenti, consulenti, collaboratori, interinali e/o ogni altra persona fisica, che svolgano la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute Enel X Italia, appositamente designati Persone Autorizzate al trattamento.

Inoltre, possono essere destinatari dei dati, soggetti appartenenti alle seguenti categorie:

enti e autorità pubbliche e private, organi di vigilanza e controllo per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge

soggetti che svolgono per conto di Enel X Italia compiti di natura tecnica o organizzativa e di assistenza

società esterne, anche estere, che operano nel settore assicurativo nonché della concessione dei finanziamenti, incluse dilazioni di pagamento, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, nonché soggetti operanti nell'ambito del recupero credito anche stragiudiziale (Società e/o Studi Legali), Istituti Bancari o Società di factoring in caso di cessione dei crediti

società del gruppo Enel, controllanti, controllate e collegate per finalità amministrativo-contabili di gestione e controllo e partner di Enel X Italia situati anche all'estero.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate tratteranno i dati come autonomi Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Persone Autorizzate al trattamento, appositamente designati da Enel X Italia. Ai Responsabili e alle Persone Autorizzate al trattamento, eventualmente designati, Enel X Italia impartirà adeguate istruzioni operative, finalizzate all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati.

12.7 Natura del consenso: il consenso al trattamento dei Dati Personali da parte del Cliente per le finalità di cui all'art.12.4 ("Finalità del trattamento") lett. j), k) e l) è sempre facoltativo e revocabile.

12.8 Trasferimento dei Dati Personali: I suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Gli stessi dati potranno essere trattati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto da apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Eventuali trasferimenti di Dati Personali verso Paesi non UE, in assenza di decisione di adeguatezza della Commissione europea, saranno possibili solo qualora siano fornite dai Titolari e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, fra cui norme vincolanti d'impresa (" Binding Corporate Rules" ) e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati. Il trasferimento dei suoi Dati Personali verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea, in mancanza di una decisione di adeguatezza o di altre misure adeguate come sopra descritte, saranno effettuati solo ove lei vi abbia esplicitamente acconsentito o nei casi previsti dal GDPR e saranno trattati nel suo interesse. In questi casi, la informiamo che, nonostante il Gruppo Enel adotti istruzioni operative comuni a tutti i Paesi in cui opera, il trasferimento dei suoi Dati Personali potrebbe essere esposto a rischi connessi alle peculiarità delle legislazioni locali in materia di trattamento dei Dati Personali.

12.9 Periodo di conservazione dei Dati Personali: Tutti i suoi Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità sopra descritte saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento. I suoi Dati Personali saranno conservati di norma fintanto che sussista il rapporto negoziale con il Titolare, fatte salve le esigenze di riscossione dei crediti residui o la gestione dei dati in ipotesi di eventuali contestazioni o reclami, quali ad esempio quelle aventi ad oggetto le fatture emesse. I Dati Personali saranno cancellati automaticamente decorsi 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, fatta salva l'eventuale conservazione degli stessi laddove necessaria ai fini della gestione di azioni giudiziali in corso e all'adempimento di specifici obblighi di legge.

12.10 Processo decisionale automatizzato: Ai fini della conclusione ed esecuzione del contratto, lei potrà essere sottoposto a una decisione basata sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione. In tal caso, avrà il diritto di ottenere l'intervento umano, di esprimere la sua opinione e di contestare la decisione.

12.11 Diritti dell'interessato: ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, l'interessato ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi Dati Personali trattati e come essi vengono utilizzati, di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, la limitazione, opporsi al loro trattamento, ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Per i trattamenti connessi alle attività di cui all'articolo 10.4, lettere g), h) e i), l'interessato potrà sempre revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto (in forma "tradizionale" e "automatizzata"). L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.

12.12 Per l'esercizio dei suoi diritti e per la revoca del suo consenso lei potrà inviare una comunicazione all'indirizzo email [privacy.enelxitalia@enel.com](mailto:privacy.enelxitalia@enel.com). Le ricordiamo che è un suo diritto proporre un reclamo all'autorità competente per la protezione dei Dati Personali.

13. Legge applicabile e Foro competente

La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Per ogni eventuale controversia relativa alla validità, efficacia, esecuzione e interpretazione del Contratto, a questo connessa o da esso derivante, è competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato. Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, si applicano le norme del Codice Civile.

# Gas15

## 0.349 €/Smc

Su cui si applica lo **sconto del 15%**  
per i primi 12 mesi (Iva e imposte escluse).

- Prezzo della componente materia prima gas  
fisso e invariabile per 24 mesi.

Una certezza in più per il tuo impianto del gas con

### PROTEZIONE GAS 360

Un pacchetto di servizi pensato per garantire a  
te e alla tua casa protezione per  
**24 mesi a costo zero!**

Con BollettaWeb ricevi le tue bollette in formato digitale. Veloce, comoda e nel rispetto  
dell'ambiente. Con l'addebito diretto paghi la bolletta evitando file e risparmiando tempo!



## DA COSA È COMPOSTO IL PREZZO DELLA TUA BOLLETTA?

### SPESA PER IL GAS NATURALE 61 %\*

Sono gli importi relativi alle diverse attività svolte da Enel Energia per fornirti il gas naturale, e include le voci dell'approvvigionamento all'ingrosso della materia prima, la commercializzazione al dettaglio e gli oneri di gradualità. Solo il prezzo della componente materia prima gas resta invariato e bloccato per 24 mesi.

### SPESA PER IL TRASPORTO 33 %\*

Sono gli importi relativi ai servizi di trasporto, distribuzione e misura, oltre che la gestione del contatore. Il livello della spesa per tali attività è definito dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA).

### SPESA PER ONERI DI SISTEMA 6 %\*

Sono gli importi a copertura dei costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas, che vengono pagati da tutti i clienti finali.

### IMPOSTE: ACCISE E IVA

Il cliente è tenuto inoltre al pagamento dell'imposta di consumo (accisa) e dell'imposta sul valore aggiunto (Iva). Quest'ultima è pari al 10% per i primi 480 smc consumati e al 22% su tutti gli altri consumi e sulle quote fisse.

\* Le percentuali riportate fanno riferimento alla spesa complessiva per il gas di un cliente domestico tipo con consumi annui pari a 1400 Smc, IVA e imposte escluse

### ENELPREMIA WOW!

Scarica l'App di Enel Energia  
e scopri il nuovo programma fedeltà  
che premia i nostri clienti ogni  
settimana con una nuova sorpresa!



### LO SAI CHE....

Riscaldare troppo la casa fa male alla salute e alle tasche.  
Ricorda che la normativa vigente non consente di superare i  
22° C. Normativa di riferimento DPR N.74/2013

**enel.it**  
**800.900.860**

Segui @EnelEnergia su



Per tutti i dettagli relativi all'offerta, alle voci di spesa ed alle percentuali, è possibile fare riferimento alle Condizioni Tecnico Economiche.

**Enel Energia** – Mercato libero dell'energia  
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

La presente Scheda di confrontabilità prevista dalla delibera 366/2018 dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), prevede l'indicazione del Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte per l'Ambito Tariffario di riferimento.

**Consumo annuo (Smc)**

Nel prospetto sono analizzate 6 differenti tipologie di consumo annuo, considerate rappresentative dei consumi dei clienti domestici. In caso di cambio fornitore, ciascun cliente potrà in prima approssimazione individuare la classe più rappresentativa dei propri consumi facendo riferimento ai consumi fatturati dal suo attuale fornitore riportati in bolletta.

**A) Offerta**

La spesa è quella risultante dall'applicazione, su base annua, di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente in relazione all'esecuzione del contratto offerto. I corrispettivi suddetti, utilizzati per il calcolo della spesa annua, si intendono vigenti alla data di presentazione dell'offerta. Qualora presenti nell'offerta, sono comunque esclusi dal calcolo i corrispettivi per i servizi accessori opzionali.

**B) Servizio di tutela**

La spesa è quella complessiva pubblicata dall'Autorità e risultante dall'applicazione, su base annua, delle tariffe o delle condizioni economiche di riferimento definite dall'Autorità stessa e vigenti alla data di presentazione dell'offerta. È opportuno evidenziare che tale importo non rappresenta l'effettiva spesa che il cliente sosterrà a fine anno ma è il frutto di un calcolo statico, effettuato ipotizzando che le componenti variabili della tariffa si mantengano costanti per tutto l'anno anziché variare con cadenza trimestrale. Per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it).

**C) Minore spesa o maggiore spesa (€)**

La colonna contiene la stima del risparmio annuo, espresso in euro (€) risultante dalla differenza tra la stima della spesa di cui al precedente punto A) e la stima della spesa di cui al precedente punto B). In particolare ad un segno negativo corrisponde una stima di spesa in base alla presente offerta inferiore rispetto alla stima di spesa in base alle tariffe dell'Autorità vigenti alla data di presentazione dell'offerta, il contrario in caso di segno positivo.

**D) Variazione percentuale della spesa (%)**

La colonna contiene la stima del risparmio annuo, espresso in percentuale (%), risultante dalla differenza tra la stima della spesa di cui al precedente punto A) e la stima della spesa di cui al precedente punto B). In particolare ad un segno negativo corrisponde una stima di spesa in base alla presente offerta inferiore rispetto alla stima di spesa alle tariffe dell'Autorità vigenti alla data di presentazione dell'offerta, il contrario in caso di segno positivo.

**Offerta Gas15**

**Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale**

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 02/02/2021, valida fino alla data del 24/02/2021

| <b>Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte</b>                     |             |                        |                                   |  |
|--|-------------|------------------------|-----------------------------------|--|
| <b>AMBITO TARIFFARIO: AMBITO NORD OCCIDENTALE (Piemonte, Valle D'Aosta, Liguria)</b> |             |                        |                                   |  |
| Consumo Annuo (Smc)  | (A) Offerta | (B) Servizio di tutela | (C) Minore spesa o maggiore spesa | (D) Variazione percentuale della spesa |
| 120  | 149,06      | 137,83                 | 11,23                             | 8,15%                                  |
| 480  | 327,40      | 282,46                 | 44,94                             | 15,91%                                 |
| 700  | 430,74      | 368,64                 | 62,10                             | 16,85%                                 |
| 1400   | 759,56      | 635,37                 | 124,19                            | 19,55%                                 |
| 2000   | 1039,25     | 861,84                 | 177,41                            | 20,59%                                 |
| 5000   | 2433,81     | 1990,27                | 443,54                            | 22,29%                                 |

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta riportata nella colonna A vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro-Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:

**P=0,03852 GJ/Smc**

**C=1**

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

**ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI**

E' prevista l'applicazione di un onere commerciale pari a quanto definito dall'articolo 4 delle CGF in caso di subentro, voltura, prima attivazione. In caso di cambio prodotto verrà applicato un corrispettivo pari a quanto indicato nelle Condizioni Tecnico Economiche.

**Modalità di indicizzazione/Variazioni**

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di regolazione per Energia reti e Ambiente qualora applicabili.

**Descrizione dello sconto e/o del bonus**

La scelta dell'offerta Gas 15 dà diritto al Cliente, nei primi 12 mesi di fornitura, di beneficiare di uno sconto del 15% sul prezzo della materia prima gas, quest'ultimo sarà gravato da imposte come previsto dall'articolo 5.3 della delibera ARERA 366/2018. Tale prezzo è indicato all'interno delle relative Condizioni Tecnico Economiche a cui hai aderito e contenute nella documentazione contrattuale.

L'incidenza percentuale media di tale sconto rispetto alla stima di spesa annua di un cliente tipo è indicata nelle Condizioni Tecnico Economiche dell'offerta.

**Altri dettagli sull'offerta**

Il prezzo della componente materia prima gas è fisso per 24 mesi. La tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente ed il valore indicato è valido dal 01/01/2021 al 31/03/2021. Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it)). Una volta che il contratto sarà attivo potrà partecipare ad ENELPREMIA WOW!, un mondo di vantaggi e premi riservato ai nostri Clienti. L'adesione è semplice e gratuita tramite l'APP di Enel Energia o collegandosi al sito [enel.it/enelpremia](http://enel.it/enelpremia). All'iscrizione subito per lei un premio di benvenuto e ogni settimana una nuova sorpresa con tanti buoni sconto da utilizzare per le sue spese quotidiane. Regolamento su [enel.it](http://enel.it)

**Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" (<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte>)**

**Enel Energia** – Mercato libero dell'energia

Casale Postale 8080 – 85100 Potenza

La presente Scheda di confrontabilità prevista dalla delibera 366/2018 dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), prevede l'indicazione del Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte per l'Ambito Tariffario di riferimento.

**Consumo annuo (Smc)**

Nel prospetto sono analizzate 6 differenti tipologie di consumo annuo, considerate rappresentative dei consumi dei clienti domestici. In caso di cambio fornitore, ciascun cliente potrà in prima approssimazione individuare la classe più rappresentativa dei propri consumi facendo riferimento ai consumi fatturati dal suo attuale fornitore riportati in bolletta.

**A) Offerta**

La spesa è quella risultante dall'applicazione, su base annua, di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente in relazione all'esecuzione del contratto offerto. I corrispettivi suddetti, utilizzati per il calcolo della spesa annua, si intendono vigenti alla data di presentazione dell'offerta. Qualora presenti nell'offerta, sono comunque esclusi dal calcolo i corrispettivi per i servizi accessori opzionali.

**B) Servizio di tutela**

La spesa è quella complessiva pubblicata dall'Autorità e risultante dall'applicazione, su base annua, delle tariffe o delle condizioni economiche di riferimento definite dall'Autorità stessa e vigenti alla data di presentazione dell'offerta. È opportuno evidenziare che tale importo non rappresenta l'effettiva spesa che il cliente sosterrà a fine anno ma è il frutto di un calcolo statico, effettuato ipotizzando che le componenti variabili della tariffa si mantengano costanti per tutto l'anno anziché variare con cadenza trimestrale. Per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it).

**C) Minore spesa o maggiore spesa (C)**

La colonna contiene la stima del risparmio annuo, espresso in euro (C) risultante dalla differenza tra la stima della spesa di cui al precedente punto A) e la stima della spesa di cui al precedente punto B). In particolare ad un segno negativo corrisponde una stima di spesa in base alla presente offerta inferiore rispetto alla stima di spesa in base alle tariffe dell'Autorità vigenti alla data di presentazione dell'offerta, il contrario in caso di segno positivo.

**D) Variazione percentuale della spesa (%)**

La colonna contiene la stima del risparmio annuo, espresso in percentuale (%), risultante dalla differenza tra la stima della spesa di cui al precedente punto A) e la stima della spesa di cui al precedente punto B). In particolare ad un segno negativo corrisponde una stima di spesa in base alla presente offerta inferiore rispetto alla stima di spesa alle tariffe dell'Autorità vigenti alla data di presentazione dell'offerta, il contrario in caso di segno positivo.

**Offerta Gas15**
**Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale**

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 02/02/2021, valida fino alla data del 24/02/2021

| <b>Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte</b>  |                |                           |                                      |   |
|---|----------------|---------------------------|--------------------------------------|---|
| <b>AMBITO TARIFFARIO: AMBITO NORD ORIENTALE (Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige, Emilia-Romagna, Veneto)</b> |                |                           |                                      |   |
| Consumo Annuo (Smc)   | (A)<br>Offerta | (B)<br>Servizio di tutela | (C)<br>Minore spesa o maggiore spesa | (D)<br>Variazione percentuale della spesa |
| 120   | 139,59         | 128,36                    | 11,23                                | 8,75%                                     |
| 480   | 310,98         | 266,05                    | 44,93                                | 16,89%                                    |
| 700   | 410,45         | 348,35                    | 62,10                                | 17,83%                                    |
| 1400  | 726,92         | 602,73                    | 124,19                               | 20,60%                                    |
| 2000  | 995,99         | 818,58                    | 177,41                               | 21,67%                                    |
| 5000  | 2337,39        | 1893,85                   | 443,54                               | 23,42%                                    |

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta riportata nella colonna A vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro-Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:

**P=0,03852 GJ/Smc**

**C=1**

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

**ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI**

È prevista l'applicazione di un onere commerciale pari a quanto definito dall'articolo 4 delle CGF in caso di subentro, voltura, prima attivazione. In caso di cambio prodotto verrà applicato un corrispettivo pari a quanto indicato nelle Condizioni Tecnico Economiche.

**Modalità di indicizzazione/Variazioni**

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di regolazione per Energia reti e Ambiente qualora applicabili.

**Descrizione dello sconto e/o del bonus**

La scelta dell'offerta Gas 15 dà diritto al Cliente, nei primi 12 mesi di fornitura, di beneficiare di uno sconto del 15% sul prezzo della materia prima gas, quest'ultimo sarà gravato da imposte come previsto dall'articolo 5.3 della delibera ARERA 366/2018. Tale prezzo è indicato all'interno delle relative Condizioni Tecnico Economiche a cui hai aderito e contenute nella documentazione contrattuale.

L'incidenza percentuale media di tale sconto rispetto alla stima di spesa annua di un cliente tipo è indicata nelle Condizioni Tecnico Economiche dell'offerta.

**Altri dettagli sull'offerta**

Il prezzo della componente materia prima gas è fisso per 24 mesi. La tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente ed il valore indicato è valido dal 01/01/2021 al 31/03/2021. Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it)). Una volta che il contratto sarà attivo potrà partecipare ad ENELPREMIA WOW!, un mondo di vantaggi e premi riservato ai nostri Clienti. L'adesione è semplice e gratuita tramite l'APP di Enel Energia o collegandosi al sito [enel.it/enelpremia](http://enel.it/enelpremia). All'iscrizione subito per lei un premio di benvenuto e ogni settimana una nuova sorpresa con tanti buoni sconto da utilizzare per le sue spese quotidiane. Regolamento su [\[enel.it\]](http://enel.it)

**Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"**  
**(<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte>)**



**Enel Energia** – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

La presente Scheda di confrontabilità prevista dalla delibera 366/2018 dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), prevede l'indicazione del Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte per l'Ambito Tariffario di riferimento.

**Consumo annuo (Smc)**

Nel prospetto sono analizzate 6 differenti tipologie di consumo annuo, considerate rappresentative dei consumi dei clienti domestici. In caso di cambio fornitore, ciascun cliente potrà in prima approssimazione individuare la classe più rappresentativa dei propri consumi facendo riferimento ai consumi fatturati dal suo attuale fornitore riportati in bolletta.

**A) Offerta**

La spesa è quella risultante dall'applicazione, su base annua, di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente in relazione all'esecuzione del contratto offerto. I corrispettivi suddetti, utilizzati per il calcolo della spesa annua, si intendono vigenti alla data di presentazione dell'offerta. Qualora presenti nell'offerta, sono comunque esclusi dal calcolo i corrispettivi per i servizi accessori opzionali.

**B) Servizio di tutela**

La spesa è quella complessiva pubblicata dall'Autorità e risultante dall'applicazione, su base annua, delle tariffe o delle condizioni economiche di riferimento definite dall'Autorità stessa e vigenti alla data di presentazione dell'offerta. È opportuno evidenziare che tale importo non rappresenta l'effettiva spesa che il cliente sosterrà a fine anno ma è il frutto di un calcolo statico, effettuato ipotizzando che le componenti variabili della tariffa si mantengano costanti per tutto l'anno anziché variare con cadenza trimestrale. Per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it).

**C) Minore spesa o maggiore spesa (€)**

La colonna contiene la stima del risparmio annuo, espresso in euro (€) risultante dalla differenza tra la stima della spesa di cui al precedente punto A) e la stima della spesa di cui al precedente punto B). In particolare ad un segno negativo corrisponde una stima di spesa in base alla presente offerta inferiore rispetto alla stima di spesa in base alle tariffe dell'Autorità vigenti alla data di presentazione dell'offerta, il contrario in caso di segno positivo.

**D) Variazione percentuale della spesa (%)**

La colonna contiene la stima del risparmio annuo, espresso in percentuale (%), risultante dalla differenza tra la stima della spesa di cui al precedente punto A) e la stima della spesa di cui al precedente punto B). In particolare ad un segno negativo corrisponde una stima di spesa in base alla presente offerta inferiore rispetto alla stima di spesa alle tariffe dell'Autorità vigenti alla data di presentazione dell'offerta, il contrario in caso di segno positivo.

**Offerta Gas15**

**Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale**

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 02/02/2021, valida fino alla data del 24/02/2021

| Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte  |                |                           |                                      |   |
|--|----------------|---------------------------|--------------------------------------|---|
| AMBITO TARIFFARIO: AMBITO CENTRALE (Marche,Umbria,Toscana) |                |                           |                                      |   |
| Consumo Annuo (Smc)  | (A)<br>Offerta | (B)<br>Servizio di tutela | (C)<br>Minore spesa o maggiore spesa | (D)<br>Variazione percentuale della spesa |
| 120  | 143,96         | 132,73                    | 11,23                                | 8,46%                                     |
| 480  | 323,65         | 278,71                    | 44,94                                | 16,12%                                    |
| 700  | 427,75         | 365,65                    | 62,10                                | 16,98%                                    |
| 1400   | 758,97         | 634,78                    | 124,19                               | 19,56%                                    |
| 2000   | 1040,74        | 863,32                    | 177,42                               | 20,55%                                    |
| 5000   | 2445,63        | 2002,09                   | 443,54                               | 22,15%                                    |

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta riportata nella colonna A vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro-Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:

**P=0,03852 GJ/Smc**

**C=1**

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

**ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI**

È prevista l'applicazione di un onere commerciale pari a quanto definito dall'articolo 4 delle CGF in caso di subentro, voltura, prima attivazione. In caso di cambio prodotto verrà applicato un corrispettivo pari a quanto indicato nelle Condizioni Tecnico Economiche.

**Modalità di indicizzazione/Variazioni**

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di regolazione per Energia reti e Ambiente qualora applicabili.

**Descrizione dello sconto e/o del bonus**

La scelta dell'offerta Gas 15 dà diritto al Cliente, nei primi 12 mesi di fornitura, di beneficiare di uno sconto del 15% sul prezzo della materia prima gas, quest'ultimo sarà gravato da imposte come previsto dall'articolo 5.3 della delibera ARERA 366/2018. Tale prezzo è indicato all'interno delle relative Condizioni Tecnico Economiche a cui hai aderito e contenute nella documentazione contrattuale.

L'incidenza percentuale media di tale sconto rispetto alla stima di spesa annua di un cliente tipo è indicata nelle Condizioni Tecnico Economiche dell'offerta.

**Altri dettagli sull'offerta**

Il prezzo della componente materia prima gas è fisso per 24 mesi. La tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente ed il valore indicato è valido dal 01/01/2021 al 31/03/2021. Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it)). Una volta che il contratto sarà attivo potrà partecipare ad ENELPREMIA WOW!, un mondo di vantaggi e premi riservato ai nostri Clienti. L'adesione è semplice e gratuita tramite l'APP di Enel Energia o collegandosi al sito [enel.it/enelpremia](http://enel.it/enelpremia). All'iscrizione subito per lei un premio di benvenuto e ogni settimana una nuova sorpresa con tanti buoni sconto da utilizzare per le sue spese quotidiane. Regolamento su [\[enel.it\]](http://enel.it)

**Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" (<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte>)**

**Enel Energia – Mercato libero dell'energia**

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

La presente Scheda di confrontabilità prevista dalla delibera 366/2018 dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), prevede l'indicazione del Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte per l'Ambito Tariffario di riferimento.

**Consumo annuo (Smc)**

Nel prospetto sono analizzate 6 differenti tipologie di consumo annuo, considerate rappresentative dei consumi dei clienti domestici. In caso di cambio fornitore, ciascun cliente potrà in prima approssimazione individuare la classe più rappresentativa dei propri consumi facendo riferimento ai consumi fatturati dal suo attuale fornitore riportati in bolletta.

**A) Offerta**

La spesa è quella risultante dall'applicazione, su base annua, di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente in relazione all'esecuzione del contratto offerto. I corrispettivi suddetti, utilizzati per il calcolo della spesa annua, si intendono vigenti alla data di presentazione dell'offerta. Qualora presenti nell'offerta, sono comunque esclusi dal calcolo i corrispettivi per i servizi accessori opzionali.

**B) Servizio di tutela**

La spesa è quella complessiva pubblicata dall'Autorità e risultante dall'applicazione, su base annua, delle tariffe o delle condizioni economiche di riferimento definite dall'Autorità stessa e vigenti alla data di presentazione dell'offerta. È opportuno evidenziare che tale importo non rappresenta l'effettiva spesa che il cliente sosterrà a fine anno ma è il frutto di un calcolo statico, effettuato ipotizzando che le componenti variabili della tariffa si mantengano costanti per tutto l'anno anziché variare con cadenza trimestrale. Per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it).

**C) Minore spesa o maggiore spesa (C)**

La colonna contiene la stima del risparmio annuo, espresso in euro (C) risultante dalla differenza tra la stima della spesa di cui al precedente punto A) e la stima della spesa di cui al precedente punto B). In particolare ad un segno negativo corrisponde una stima di spesa in base alla presente offerta inferiore rispetto alla stima di spesa in base alle tariffe dell'Autorità vigenti alla data di presentazione dell'offerta, il contrario in caso di segno positivo.

**D) Variazione percentuale della spesa (%)**

La colonna contiene la stima del risparmio annuo, espresso in percentuale (%), risultante dalla differenza tra la stima della spesa di cui al precedente punto A) e la stima della spesa di cui al precedente punto B). In particolare ad un segno negativo corrisponde una stima di spesa in base alla presente offerta inferiore rispetto alla stima di spesa alle tariffe dell'Autorità vigenti alla data di presentazione dell'offerta, il contrario in caso di segno positivo.

**Offerta Gas15**
**Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale**

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 02/02/2021, valida fino alla data del 24/02/2021

| <b>Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte</b>                              |                |                           |                                      |   |
|---|----------------|---------------------------|--------------------------------------|---|
| <b>AMBITO TARIFFARIO: AMBITO CENTRO-SUD (ORIENTALE) (Basilicata, Abruzzo, Molise, Puglia)</b> |                |                           |                                      |   |
| Consumo Annuo (Smc)   | (A)<br>Offerta | (B)<br>Servizio di tutela | (C)<br>Minore spesa o maggiore spesa | (D)<br>Variazione percentuale della spesa |
| 120   | 139,88         | 128,65                    | 11,23                                | 8,73%                                     |
| 480   | 326,85         | 281,92                    | 44,93                                | 15,94%                                    |
| 700   | 435,03         | 373,30                    | 61,73                                | 16,54%                                    |
| 1400  | 779,23         | 655,77                    | 123,46                               | 18,83%                                    |
| 2000  | 1072,15        | 895,78                    | 176,37                               | 19,69%                                    |
| 5000  | 2532,88        | 2091,95                   | 440,93                               | 21,08%                                    |

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta riportata nella colonna A vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro-Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:

**P=0,03852 GJ/Smc**

**C=1**

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

**ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI**

È prevista l'applicazione di un onere commerciale pari a quanto definito dall'articolo 4 delle CGF in caso di subentro, voltura, prima attivazione. In caso di cambio prodotto verrà applicato un corrispettivo pari a quanto indicato nelle Condizioni Tecnico Economiche.

**Modalità di indicizzazione/Variazioni**

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di regolazione per Energia reti e Ambiente qualora applicabili.

**Descrizione dello sconto e/o del bonus**

La scelta dell'offerta Gas 15 dà diritto al Cliente, nei primi 12 mesi di fornitura, di beneficiare di uno sconto del 15% sul prezzo della materia prima gas, quest'ultimo sarà gravato da imposte come previsto dall'articolo 5.3 della delibera ARERA 366/2018. Tale prezzo è indicato all'interno delle relative Condizioni Tecnico Economiche a cui hai aderito e contenute nella documentazione contrattuale.

L'incidenza percentuale media di tale sconto rispetto alla stima di spesa annua di un cliente tipo è indicata nelle Condizioni Tecnico Economiche dell'offerta.

**Altri dettagli sull'offerta**

Il prezzo della componente materia prima gas è fisso per 24 mesi. La tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente ed il valore indicato è valido dal 01/01/2021 al 31/03/2021. Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it)). Una volta che il contratto sarà attivo potrà partecipare ad ENELPREMIA WOW!, un mondo di vantaggi e premi riservato ai nostri Clienti. L'adesione è semplice e gratuita tramite l'APP di Enel Energia o collegandosi al sito [enel.it/enelpremia](http://enel.it/enelpremia). All'iscrizione subito per lei un premio di benvenuto e ogni settimana una nuova sorpresa con tanti buoni sconto da utilizzare per le sue spese quotidiane. Regolamento su [\[enel.it\]](http://enel.it)

**Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" (<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte>)**

**Enel Energia** – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

La presente Scheda di confrontabilità prevista dalla delibera 366/2018 dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), prevede l'indicazione del Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte per l'Ambito Tariffario di riferimento.

**Consumo annuo (Smc)**

Nel prospetto sono analizzate 6 differenti tipologie di consumo annuo, considerate rappresentative dei consumi dei clienti domestici. In caso di cambio fornitore, ciascun cliente potrà in prima approssimazione individuare la classe più rappresentativa dei propri consumi facendo riferimento ai consumi fatturati dal suo attuale fornitore riportati in bolletta.

**A) Offerta**

La spesa è quella risultante dall'applicazione, su base annua, di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente in relazione all'esecuzione del contratto offerto. I corrispettivi suddetti, utilizzati per il calcolo della spesa annua, si intendono vigenti alla data di presentazione dell'offerta. Qualora presenti nell'offerta, sono comunque esclusi dal calcolo i corrispettivi per i servizi accessori opzionali.

**B) Servizio di tutela**

La spesa è quella complessiva pubblicata dall'Autorità e risultante dall'applicazione, su base annua, delle tariffe o delle condizioni economiche di riferimento definite dall'Autorità stessa e vigenti alla data di presentazione dell'offerta. È opportuno evidenziare che tale importo non rappresenta l'effettiva spesa che il cliente sosterrà a fine anno ma è il frutto di un calcolo statico, effettuato ipotizzando che le componenti variabili della tariffa si mantengano costanti per tutto l'anno anziché variare con cadenza trimestrale. Per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it).

**C) Minore spesa o maggiore spesa (%)**

La colonna contiene la stima del risparmio annuo, espresso in euro (€) risultante dalla differenza tra la stima della spesa di cui al precedente punto A) e la stima della spesa di cui al precedente punto B). In particolare ad un segno negativo corrisponde una stima di spesa in base alla presente offerta inferiore rispetto alla stima di spesa in base alle tariffe dell'Autorità vigenti alla data di presentazione dell'offerta, il contrario in caso di segno positivo.

**D) Variazione percentuale della spesa (%)**

La colonna contiene la stima del risparmio annuo, espresso in percentuale (%), risultante dalla differenza tra la stima della spesa di cui al precedente punto A) e la stima della spesa di cui al precedente punto B). In particolare ad un segno negativo corrisponde una stima di spesa in base alla presente offerta inferiore rispetto alla stima di spesa alle tariffe dell'Autorità vigenti alla data di presentazione dell'offerta, il contrario in caso di segno positivo.

**Offerta Gas15**

**Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale**

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 02/02/2021, valida fino alla data del 24/02/2021

| <b>Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte</b>          |                |                           |                                      |   |
|---|----------------|---------------------------|--------------------------------------|---|
| <b>AMBITO TARIFFARIO: AMBITO CENTRO-SUD (OCIDENTALE) (Lazio,Campania)</b> |                |                           |                                      |   |
| Consumo Annuo (Smc)   | (A)<br>Offerta | (B)<br>Servizio di tutela | (C)<br>Minore spesa o maggiore spesa | (D)<br>Variazione percentuale della spesa |
| 120   | 156,28         | 145,05                    | 11,23                                | 7,74%                                     |
| 480   | 357,70         | 312,77                    | 44,93                                | 14,37%                                    |
| 700   | 473,96         | 411,84                    | 62,12                                | 15,08%                                    |
| 1400  | 843,88         | 719,63                    | 124,25                               | 17,27%                                    |
| 2000  | 1158,90        | 981,40                    | 177,50                               | 18,09%                                    |
| 5000  | 2730,31        | 2286,56                   | 443,75                               | 19,41%                                    |

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta riportata nella colonna A vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro-Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:

**P=0,03852 GJ/Smc**

**C=1**

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

**ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI**

È prevista l'applicazione di un onere commerciale pari a quanto definito dall'articolo 4 delle CGF in caso di subentro, voltura, prima attivazione. In caso di cambio prodotto verrà applicato un corrispettivo pari a quanto indicato nelle Condizioni Tecnico Economiche.

**Modalità di indicizzazione/Variazioni**

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di regolazione per Energia reti e Ambiente qualora applicabili.

**Descrizione dello sconto e/o del bonus**

La scelta dell'offerta Gas 15 dà diritto al Cliente, nei primi 12 mesi di fornitura, di beneficiare di uno sconto del 15% sul prezzo della materia prima gas, quest'ultimo sarà gravato da imposte come previsto dall'articolo 5.3 della delibera ARERA 366/2018. Tale prezzo è indicato all'interno delle relative Condizioni Tecnico Economiche a cui hai aderito e contenute nella documentazione contrattuale.

L'incidenza percentuale media di tale sconto rispetto alla stima di spesa annua di un cliente tipo è indicata nelle Condizioni Tecnico Economiche dell'offerta.

**Altri dettagli sull'offerta**

Il prezzo della componente materia prima gas è fisso per 24 mesi. La tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente ed il valore indicato è valido dal 01/01/2021 al 31/03/2021. Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it)). Una volta che il contratto sarà attivo potrà partecipare ad ENELPREMIA WOW!, un mondo di vantaggi e premi riservato ai nostri Clienti. L'adesione è semplice e gratuita tramite l'APP di Enel Energia o collegandosi al sito [enel.it/enelpremia](http://enel.it/enelpremia). All'iscrizione subito per lei un premio di benvenuto e ogni settimana una nuova sorpresa con tanti buoni sconto da utilizzare per le sue spese quotidiane. Regolamento su [\[enel.it\]](http://enel.it)

**Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" (<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte>)**

**Enel Energia** – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

La presente Scheda di confrontabilità prevista dalla delibera 366/2018 dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), prevede l'indicazione del Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte per l'Ambito Tariffario di riferimento.

**Consumo annuo (Smc)**

Nel prospetto sono analizzate 6 differenti tipologie di consumo annuo, considerate rappresentative dei consumi dei clienti domestici. In caso di cambio fornitore, ciascun cliente potrà in prima approssimazione individuare la classe più rappresentativa dei propri consumi facendo riferimento ai consumi fatturati dal suo attuale fornitore riportati in bolletta.

**A) Offerta**

La spesa è quella risultante dall'applicazione, su base annua, di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente in relazione all'esecuzione del contratto offerto. I corrispettivi suddetti, utilizzati per il calcolo della spesa annua, si intendono vigenti alla data di presentazione dell'offerta. Qualora presenti nell'offerta, sono comunque esclusi dal calcolo i corrispettivi per i servizi accessori opzionali.

**B) Servizio di tutela**

La spesa è quella complessiva pubblicata dall'Autorità e risultante dall'applicazione, su base annua, delle tariffe o delle condizioni economiche di riferimento definite dall'Autorità stessa e vigenti alla data di presentazione dell'offerta. È opportuno evidenziare che tale importo non rappresenta l'effettiva spesa che il cliente sosterrà a fine anno ma è il frutto di un calcolo statico, effettuato ipotizzando che le componenti variabili della tariffa si mantengano costanti per tutto l'anno anziché variare con cadenza trimestrale. Per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it).

**C) Minore spesa o maggiore spesa (€)**

La colonna contiene la stima del risparmio annuo, espresso in euro (€) risultante dalla differenza tra la stima della spesa di cui al precedente punto A) e la stima della spesa di cui al precedente punto B). In particolare ad un segno negativo corrisponde una stima di spesa in base alla presente offerta inferiore rispetto alla stima di spesa in base alle tariffe dell'Autorità vigenti alla data di presentazione dell'offerta, il contrario in caso di segno positivo.

**D) Variazione percentuale della spesa (%)**

La colonna contiene la stima del risparmio annuo, espresso in percentuale (%), risultante dalla differenza tra la stima della spesa di cui al precedente punto A) e la stima della spesa di cui al precedente punto B). In particolare ad un segno negativo corrisponde una stima di spesa in base alla presente offerta inferiore rispetto alla stima di spesa alle tariffe dell'Autorità vigenti alla data di presentazione dell'offerta, il contrario in caso di segno positivo.

**Offerta Gas15**

**Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale**

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 02/02/2021, valida fino alla data del 24/02/2021

| Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte |                |                           |                                      |   |
|---|----------------|---------------------------|--------------------------------------|---|
| AMBITO TARIFFARIO: AMBITO MERIDIONALE (Sicilia, Calabria) |                |                           |                                      |   |
| Consumo Annuo (Smc)                                       | (A)<br>Offerta | (B)<br>Servizio di tutela | (C)<br>Minore spesa o maggiore spesa | (D)<br>Variazione percentuale della spesa |
| 120   | 166,21         | 154,98                    | 11,23                                | 7,25%                                     |
| 480   | 386,06         | 341,13                    | 44,93                                | 13,17%                                    |
| 700   | 512,63         | 450,89                    | 61,74                                | 13,69%                                    |
| 1400  | 915,33         | 791,87                    | 123,46                               | 15,59%                                    |
| 2000  | 1258,55        | 1082,17                   | 176,38                               | 16,30%                                    |
| 5000  | 2971,08        | 2530,14                   | 440,94                               | 17,43%                                    |

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta riportata nella colonna A vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro-Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:

**P=0,03852 GJ/Smc**

**C=1**

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

**ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI**

È prevista l'applicazione di un onere commerciale pari a quanto definito dall'articolo 4 delle CGF in caso di subentro, voltura, prima attivazione. In caso di cambio prodotto verrà applicato un corrispettivo pari a quanto indicato nelle Condizioni Tecnico Economiche.

**Modalità di indicizzazione/Variazioni**

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di regolazione per Energia reti e Ambiente qualora applicabili.

**Descrizione dello sconto e/o del bonus**

La scelta dell'offerta Gas 15 dà diritto al Cliente, nei primi 12 mesi di fornitura, di beneficiare di uno sconto del 15% sul prezzo della materia prima gas, quest'ultimo sarà gravato da imposte come previsto dall'articolo 5.3 della delibera ARERA 366/2018. Tale prezzo è indicato all'interno delle relative Condizioni Tecnico Economiche a cui hai aderito e contenute nella documentazione contrattuale.

L'incidenza percentuale media di tale sconto rispetto alla stima di spesa annua di un cliente tipo è indicata nelle Condizioni Tecnico Economiche dell'offerta.

**Altri dettagli sull'offerta**

Il prezzo della componente materia prima gas è fisso per 24 mesi. La tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente ed il valore indicato è valido dal 01/01/2021 al 31/03/2021. Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it)). Una volta che il contratto sarà attivo potrà partecipare ad ENELPREMIA WOW!, un mondo di vantaggi e premi riservato ai nostri Clienti. L'adesione è semplice e gratuita tramite l'APP di Enel Energia o collegandosi al sito [enel.it/enelpremia](http://enel.it/enelpremia). All'iscrizione subito per lei un premio di benvenuto e ogni settimana una nuova sorpresa con tanti buoni sconto da utilizzare per le sue spese quotidiane. Regolamento su [\[enel.it\]](http://enel.it)

**Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" (<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte>)**